

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Penelitian Terdahulu.....	11
2.2. Teori dan Konsep	14
2.3. Kerangka Berpikir	27
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1. Pendekatan Penelitian.....	29
3.2. Metode Penelitian.....	30
3.3. Unit Analisis	32
3.4. Teknik Pengumpulan Data	36
3.5. Metode Pengujian Data	37
3.6. Metode Analisis Data.....	39
3.7. Keterbatasan Penelitian	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1. Subyek Penelitian	43
4.2. Hasil dan Analisis Penelitian	45
BAB V PENUTUP	81
5.1. Kesimpulan.....	81
5.2. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN.....	89