

ABSTRAK

ANALISIS KINERJA KERETA REL LISTRIK (KRL) (Studi Kasus : rute Tanah Abang – Bekasi dan Bekasi – Tanah Abang)

Wianda Wini Agrina¹⁾, Galih Wulandari Subagyo²⁾, Frederik J. Putuhena³⁾,

Peningkatan jumlah penduduk di Indonesia khususnya wilayah Jabodetabek secara tidak langsung meningkatkan jumlah salah satunya pengguna transportasi massal. Sarana transportasi massal kini banyak digunakan masyarakat di wilayah Jabodetabek adalah Kereta Rel Listrik atau yang biasa disebut dengan KRL. Tujuan penelitian ini untuk mengevaluasi kinerja KRL Jabodetabek khususnya rute Tanah Abang – Bekasi dan rute Bekasi – Tanah Abang berdasarkan waktu keberangkatan dan kedatangan, waktu tempuh, waktu antara, kenyamanan pengguna dan melakukan analisa tingkat kepuasan pelayanan bagi pengguna KRL Jabodetabek khususnya rute Tanah Abang – Bekasi dan Bekasi – Tanah Abang. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara tidak terstruktur, observasi dan kuesioner. Hasil dari penelitian ini didapatkan waktu kedatangan rute Tanah Abang – Bekasi dan Bekasi Tanah Abang < 60 detik. Untuk waktu tempuh rata – rata tercepat antar stasiun untuk rute Tanah Abang – Bekasi 49 menit. Sedangkan untuk rute Bekasi – Tanah Abang 1 jam 7 menit. Untuk kenyamanan tempat duduk adalah $0,261 \text{ m}^2/\text{space}$ yaitu kurang memenuhi standar dan kenyamanan tempat berdiri $2,93 \text{ m}^2/\text{space}$ yaitu sudah memenuhi standar. Untuk hasil analisa dari survei kepuasan penumpang di dapatkan bahwa tingkat kesesuaian rendah terdapat pada faktor kenyamanan ketika berada di dalam KRL rute Tanah Abang – Bekasi dan Bekasi – Tanah Abang. Dapat disimpulkan bahwa kinerja dari KRL rute Tanah Abang – Bekasi dan Bekasi – Tanah Abang ini cukup baik namun belum memenuhi harapan para penumpang.

Kata Kunci: Kinerja, Analisa tingkat kepuasan, Kereta Rel Listrik (KRL) rute Tanah Abang – Bekasi dan Bekasi – Tanah Abang.

Libraries : 23

Publication Years : 1981 - 2019