

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Pembagian Kuadran Importance Performance Analysis	32
Gambar 3. 1 Rute Tanah Abang – Bekasi dan Bekasi – Tanah Abang.....	34
Gambar 4. 1 Grafik Antar Stasiun rute Tanah Abang – Bekasi.....	48
Gambar 4. 2 Grafik Antar Stasiun rute Bekasi – Tanah Abang	52
Gambar 4. 3 Volume Penumpang KRL rute Tanah Abang – Bekasi dan Bekasi – Tanah Abang Tahun 2023	51
Gambar 4. 4 Tampak Samping Gerbong Kereta Rel Listrik (KRL).....	52
Gambar 4. 5 Tampak Atas Denah Gerbong Kereta Rel Listrik (KRL)	52
Gambar 4. 6 Potongan dan Kapasitas Gerbong Kereta Rel Listrik (KRL)	53
Gambar 4. 7 Persentase Jenis Kelamin Responden	60
Gambar 4. 8 Persentase Usia Responden	60
Gambar 4. 9 Persentase Pekerjaan Responden	61
Gambar 4. 10 Persentase Penghasilan Per bulan	62
Gambar 4. 11 Persentase Mobil Pribadi Responden	63
Gambar 4. 12 Persentase Motor Pribadi	64
Gambar 4. 13 Persentase Asal Perjalanan Responden.....	65
Gambar 4. 14 Persentase Tujuan Perjalanan Responden.....	65
Gambar 4. 15 Persentase Lama Menggunakan Kereta Rel Listrik (KRL).....	66
Gambar 4. 16 Persentase Waktu Perjalanan KRL	67
Gambar 4. 17 Persentase Seberapa Sering Responden Menggunakan KRL.....	68
Gambar 4. 18 Persentase Moda Transportasi Digunakan Sebelum Menggunakan KRL	69
Gambar 4. 19 Persentase Alasan Responden Memilih KRL	70
Gambar 4. 20 Persentase Transportasi dari Stasiun Menuju Lokasi Tujuan Responden	70
Gambar 4. 21 Persentase Waktu Perjalanan Responden dari Stasiun ke Tempat Tujuan	71
Gambar 4. 22 Analisa Kuadran.....	78
Gambar 4. 23 kenyamanan para pengguna ketika berada di dalam Kereta Rel Listrik (KRL)	80
Gambar 4. 24 Kebersihan di dalam KRL	81
Gambar 4. 25 Tempat duduk prioritas	82
Gambar 4. 26 Ke tanggapan para petugas KRL	82
Gambar 4. 27 Peringatan di dalam KRL	83
Gambar 4. 28 Kepenuhan penumpang di dalam KRL	84
Gambar 4. 29 Keamanan di dalam KRL	85
Gambar 4. 30 Fasilitas pegangan berdiri	86