

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Wawancara Pelayan Restoran Ismaya Group

- Hari/Tanggal : Rabu, 5 April 2023
- Waktu Wawancara : 14.00 WIB
- Lokasi Wawancara : *The People's Café Gandaria City Mall*
- Narasumber : Ibnu Rachal Farhansyah
- Profesi : Pelayan restoran *The People's Café Gandaria City*
-
- Penulis : Selamat siang, mas. Perkenalkan nama Saya Abdul Fattah, saya mahasiswa tingkat Sistem Informasi tingkat akhir di Universitas Pembangunan Jaya. Boleh minta waktunya sebentar mas, mau tanya-tanya terkait proses pemesanan makanan disini.
- Narasumber : Oh iya boleh, silahkan dengan senang hati
- Penulis : Oke baik terima kasih mas, sebelumnya kalo boleh tau namanya siapa mas?
- Narasumber : Ibnu Rachal Farhansyah, panggil saja Farhan.
- Penulis : Kira-kira bagaimana proses penerimaan pesanan makanan saat ini dilakukan di restoran ini?
- Narasumber : Saat ini, kami menerima pesanan makanan secara langsung dari pelanggan di meja mereka. Kami mencatat pesanan secara manual menggunakan catatan tulis atau pesanan kertas
- Penulis : Apakah pernah mengalami kesulitan atau tantangan dalam mencatat pesanan pelanggan dengan metode yang sedang digunakan?
- Narasumber : Terkadang, saat restoran sangat ramai, sulit untuk mengingat semua pesanan dengan benar dan cepat. Beberapa pelanggan mungkin juga memberikan pesanan dengan keinginan khusus yang sulit untuk diingat secara tepat.
- Penulis : Bagaimana sistem pengambilan pesanan pelanggan di restoran ini? Apakah menggunakan catatan tulis atau melalui sistem komputer?
- Narasumber : Di restoran ini, kami mencatat pesanan di sebuah kertas lalu bagian kasir memasukkan pesanan langsung ke dalam sistem

komputer lalu mencetaknya dan memberikan struk tersebut ke bagian dapur

Penulis : Apakah disini menggunakan sistem pembayaran digital atau masih menggunakan pembayaran tunai?

Narasumber : Di restoran ini, kami menerima pembayaran menggunakan kedua metode, baik pembayaran tunai maupun pembayaran digital. Pelanggan dapat memilih metode pembayaran yang mereka pilih saat di kasir

Jakarta, 5 April 2023

Narasumber,



Ibnu Rachal Farhansyah

Lampiran 2 Hasil Wawancara Pelanggan Restoran Ismaya Group

Hari/Tanggal : Kamis, 27 April 2023

Waktu Wawancara : 14.00 WIB

Lokasi Wawancara : *The People's Café* Gandaria City Mall

Narasumber : Dika

Profesi : Pegawai Swasta

Penulis : Selamat siang, kak. Perkenalkan nama Saya Abdul Fattah, saya mahasiswa tingkat Sistem Informasi tingkat akhir di Universitas Pembangunan Jaya. Boleh minta waktunya sebentar ka, mau tanya-tanya terkait pengalamannya memesan makanan disini.

Narasumber : Boleh

Penulis : Oke baik terima kasih ka, sebelumnya kalo boleh tau namanya siapa kak?

Narasumber : Dengan Dika

Penulis : Bagaimana pengalaman dalam melakukan pemesanan makanan di Ismaya Group?

Narasumber : Pengalaman saya dalam melakukan pemesanan makanan di restoran ini cukup baik. Meskipun prosesnya masih konvensional, tetapi pelayan selalu ramah dan membantu

Penulis : Apakah Kak Dika merasa proses pemesanan makanan saat ini cukup efisien?

Narasumber : Saya merasa proses pemesanan makanan yang dilakukan saat ini agak lambat dan memakan waktu. Kadang-kadang harus menunggu lama untuk memesan. Belum lagi jika *traffic* sedang ramai.

Penulis : Bagaimana pendapatnya mengenai waktu yang dibutuhkan untuk melakukan pemesanan makanan saat ini?

Narasumber : Waktu yang dibutuhkan untuk melakukan pemesanan makanan saat ini bisa cukup lama, terutama saat restoran sedang ramai

Penulis : Apakah pernah membandingkan pengalaman pemesanan makanan di restoran ini dengan restoran lain yang menggunakan sistem pemesanan modern?

- Narasumber : Saya pernah membandingkan pengalaman pemesanan makanan di restoran ini dengan restoran lain yang menggunakan sistem pemesanan modern. Secara umum, restoran dengan sistem pemesanan modern lebih efisien dan nyaman
- Penulis : Bagaimana Kak Dika berpikir sistem pemesanan makanan yang lebih terautomatisasi dapat meningkatkan pengalaman pemesanan makanan saat ini?
- Narasumber : Saya berpikir sistem pemesanan makanan yang lebih terautomatisasi dapat meningkatkan pengalaman pemesanan saya. Prosesnya akan lebih cepat, akurat, dan memungkinkan adanya kustomisasi pesanan.
- Penulis : Apakah Kak Dika memiliki saran atau harapan terkait perbaikan proses pemesanan makanan di restoran Ismaya Group?
- Narasumber : Saya harap restoran ini dapat mempertimbangkan penggunaan sistem pemesanan yang lebih canggih dan terautomatisasi. Hal ini akan memudahkan pelanggan dalam memesan makanan dan meningkatkan efisiensi pelayanan.

Jakarta, 27 April 2023

Narasumber,



Dika

Lampiran 3 Formulir Bimbingan Skripsi

≡ > Tingkat Akhir > Daftar Tugas Akhir > Daftar Bimbingan Tugas Akhir Mahasiswa

Bimbingan Tugas Akhir Daftar Bimbingan Tugas Akhir Mahasiswa

< Cari Tugas Akhir



< Kembali ke Daftar

+ Tambah

Detail
Bimbingan
Rekap Percakapan Bimbingan
Syarat Ujian
Jadwal Ujian
Nilai Ujian
Nilai Akhir

NIM	2019081057	Nama Mahasiswa	Abdul Fattah
Program Studi	Sistem Informasi	SKS Lulus	146 SKS
Tgl. Mulai	24 Februari 2023	Judul Tugas Akhir	PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN MAKANAN BERBASIS ANDROID DI RESTORAN ISMAYA GROUP

No	Tanggal	Dosen Pembimbing	Topik	Disetujui	Aksi
1	13 April 2023	Suparto Darudiato, S.Kom., M.M	Konsep Use Case Diagram	✓	
2	17 April 2023	Suparto Darudiato, S.Kom., M.M	Use Case Diagram Pemesanan Makanan	✓	
3	9 Mei 2023	Suparto Darudiato, S.Kom., M.M	Konsep Sequence Diagram	✓	
4	11 Mei 2023	Suparto Darudiato, S.Kom., M.M	Sequence Diagram Melihat Menu	✓	
5	15 Mei 2023	Suparto Darudiato, S.Kom., M.M	Sequence Diagram Membuat Pesanan	✓	
6	22 Mei 2023	Suparto Darudiato, S.Kom., M.M	Konsep Class Diagram	✓	
7	24 Mei 2023	Suparto Darudiato, S.Kom., M.M	Classs Diagram Sistem Informasi Pemesanan Makanan	✓	
8	29 Mei 2023	Suparto Darudiato, S.Kom., M.M	User Flow Pemesanan Menu	✓	