

## DAFTAR PUSTAKA

- (2020, Januari 8). Retrieved from ITDP INDONESIA: <https://itdp-indonesia.org/2020/01/memberikan-keadilan-untuk-jalan-sabang/#:~:text=Nyatanya%20berdasarkan%20hitungan%20ITDP%20Indonesia,tidak%20didesain%20sebagai%20tempat%20wisata>.
- Alaydrus, D. V., & Agustina, I. H. (2022). Kepuasan Pengendara Motor terhadap Penggunaan Smart System Parking di Ruas Jalan Braga. *Jurnal Riset Perencanaan Wilayah dan Kota*.
- Arianto, N. (2018). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pengunjung Dalam Menggunakan Jasa Hotel Rizen Kedaton Bogor*.
- Asnawi, A. (2017). SERVQUAL MODEL Terhadap Kepuasan Pelanggan pada Jasa Bongkar Muat dan EMKL (Studi pada P.T. Sarana Bandar Nasional Surabaya).
- Cahyono, L., Wulandari, K. D., & Utomo, A. P. (2020). Analisis Kondisi dan Karakteristik Ruang Parkir Pengguna Sepeda Motor (Studi Kasus di Rumah Sakit Dr. R. Soedarsono).
- Departemen Perhubungan Direktur Jendral Perhubungan Darat. (1998). Pedoman Teknis Penyelenggaraan Fasilitas Parkir.
- Dewi, S. R. (2018). Model Kebutuhan Ruang Parkir Untuk Toko Modern.
- Direktur Jendral Perhubungan Darat, D. (1998). Pedoman Teknis Penyelenggaraan Fasilitas Parkir.
- Fajar, A. I. (2019). Analisis Evaluasi Tingkat Kebutuhan Lahan Parkir Roda Empat di Lingkungan Kampus Universitas Islam Indonesia.
- Fatahillah, F., Jasman, & Hamka. (2023). Studi Kebutuhan Ruang Parkir di Sekitar Area Landasan Container Pasar Lakessi Kota ParePare.
- Garini Putri, D. P., & Budiarnaya, P. (2022). Analisis Karakteristik dan Kebutuhan Parkir di Universitas Pendidikan Nasional.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23 Edisi 8*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Harvyanto, F. H., & Suharto, K. A. (2002). Pola parkir Kendaraan Roda Empat Pada Ruas Jalan Urip Sumoharjo.
- Hobbs, F. (1995). *Perencanaan dan Teknik Lalu Lintas edisi kedua*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

- Jakarta, P. (2012). *Peraturan Gubernur Provinsi Daerah Khusus IbuKota Jakarta Nomor 181 Tahun 2012 Tentang Standar Pelayanan Minimal Unit Pengelola Perparkiran*. Jakarta: Pemerintah Provinsi Daerah Khusus IbuKota Jakarta.
- Munawar, A. (2009). *Manajemen Lalulintas Perkotaan*. Jogjakarta: Beta Offset.
- Numberi, A. P., Bahtiar, P., & Numberi, J. J. (2021). Analisis Karakteristik Parkir terhadap Kebutuhan Ruang Parkir di Pasar Central Hamadi Kota Jayapura. *Jurnal Asiimetrik: Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Inovasi*, 60.
- Parasuraman, A. (2004). In A. Parasuraman, *Assessing and improving service performance for maximum impact : Insights from a wo-decade-long research journey. Performance measurement and metrics* (pp. 45-52).
- Parasuraman, A., Zeithaml, & Berry. (1985). A Conceptual Model of Service Quality and its Implication for future Research (SERVQUAL). *Journal of marketing*.
- Pradipta, R., & Hariani, D. (2017). Efektivitas Program Terminal Parkir Elektronik (TPE) di DKI Jakarta (Studi Kasus Jalan H. Agus Salim atau Jalan Sabang).
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Syarifuddin, F. (2017). *KEBUTUHAN RUANG PARKIR PADA RUMAH SAKIT BHAYANGKARA DI KOTA MAKASSAR*. 80.
- Tjiptono, F. (2012). *Service Management mewujudkan layanan prima*. Andi Offset.
- Triwibowo, S., Rukmi, H. S., & Harsono, A. (2014). Usulan Peningkatan Kualitas Pelayanan Pada Kawasan Wisata Kawah Putih Perum Perhutani jawa Barat dan Banten dengan Menggunakan Metode Service Quality (SERVQUAL).
- Triwidodo. (2018). Perkembangan penerapan teknologi peralatan parkir di jalan (on street parking technology).
- Turner, D. (2020). Sampling Methods in Research Design.