

ABSTRAK

Strategi Komunikasi Inklusi Sunyi House of Coffee and Hope

Ghina Inayah.¹⁾, Fathiya Nur Rahmi.²⁾

¹⁾ Mahasiswa Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Pembangunan Jaya

²⁾ Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Pembangunan Jaya

Saat ini penyandang disabilitas belum sepenuhnya disertakan dalam dunia kerja karena kurangnya rasa pemahaman dan penerimaan di masyarakat. Untuk melihat adanya penerimaan yang terjadi pada penyandang disabilitas di tempat kerja, penulis menggunakan konsep strategi komunikasi yang dikembangkan melalui komunikasi inklusif. Salah satu unit usaha yang dijadikan subjek penelitian ialah coffee shop bernama Sunyi House of Coffee and Hope. Maka dari itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan strategi komunikasi inklusi Sunyi House of Coffee and Hope melalui praktik strategi komunikasi inklusi. Dalam mendapatkan sumber data yang mencakup kebutuhan penulis, penelitian ini menggunakan metode wawancara serta paradigma konstruktivisme. Penulis mendapat 4 Informan diantaranya ada owner, CEO, human resources, dan pegawai disabilitas Sunyi House. Hasil penelitian menemukan bahwa nilai-nilai inklusi yang diterapkan pada Sunyi House sudah dapat diaplikasikan melalui strategi komunikasi inklusi yang ada. Hal ini berlandaskan dari tiga tahap yaitu, perencanaan, implementasi, dan evaluasi. Dengan adanya pegawai disabilitas di Sunyi House ini, mereka dapat memanfaatkan peluang untuk menyebarluaskan isu disabilitas khususnya teman Tuli. Dalam mencari tahu lebih rinci, terdapat 4 bagian yang bisa di ambil dari konsep komunikasi inklusi, ialah bahasa inklusi, interaksi inklusi, pengambilan keputusan inklusi, dan acara inklusi. Dapat disimpulkan bahwa pihak Sunyi sudah menerapkan strategi komunikasi inklusi dalam memberdayakan penyandang disabilitas, karena selain mendirikan lapangan pekerjaan, mereka juga sudah paham dengan isu disabilitas. Rekomendasi yang diberikan oleh penulis adalah kedepannya seluruh perusahaan dapat menerapkan strategi komunikasi inklusi apabila ingin memberdayakan penyandang disabilitas dalam organisasinya.

Kata kunci: Strategi Komunikasi Inklusi, Komunikasi Inklusi, Pegawai Disabilitas, Sunyi House of Coffee and Hope.

Pustaka : 44

Tahun Publikasi : 2014 - 2023