

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii3</b>
PENGARUH WORK-LIFE BALANCE DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN di PT.PIALANG ASURANSI INDOTEKNO .....	iv
SKRIPSI .....	iv
SURAT PERNYATAAN .....	v
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I .....</b>	<b>16</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>16</b>
<b>1.1 Latar Belakang.....</b>	<b>16</b>
<b>1.2. Rumusan Masalah.....</b>	<b>19</b>
<b>1.3. Tujuan Penelitian.....</b>	<b>20</b>
<b>1.4. Manfaat Penelitian.....</b>	<b>20</b>
<b>1.4.1. Manfaat Teoritis.....</b>	<b>20</b>
<b>1.4.2 Manfaat Praktis.....</b>	<b>20</b>
<b>BAB II .....</b>	<b>21</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>21</b>
2.1. Kajian Teori .....	21
2.1.1. Work Life Balance .....	21
2.1.1.1. Aspek-Aspek Work-Life Balance.....	22
2.1.1.2. Manfaat yang akan dirasakan instansi dengan ada worklife balance, yakni:.....	22
2.1.1.3. Keuntungan Menerapkan Program Work-Life Balance.....	23
2.1.1.4. Indikator Work-life Balance .....	23
2.1.2.5. Faktor Yang Mempengaruhi Work Life Balance .....	24
2.1.2 Kepuasan Kerja .....	24
2.1.2.1. Penyebab Kepuasan Kerja .....	25
2.1.2.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	25
2.1.2.2. Dimensi Kepuasan Kerja.....	27
<b>2.2 Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>28</b>

<b>2.3. Kerangka Berpikir .....</b>	<b>33</b>
<b>2.4. Keterkaitan Antar Variabel .....</b>	<b>33</b>
<b>2.5. Hipotesis .....</b>	<b>35</b>
<b>BAB III.....</b>	<b>37</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
3.1. Jenis Penelitian.....	37
<b>3.2. Objek Penelitian .....</b>	<b>37</b>
<b>3.3. Populasi dan Sampel .....</b>	<b>38</b>
3.3.1. Populasi .....	38
3.3.2. Sampel.....	38
<b>3.4. Teknik Pengumpulan Data.....</b>	<b>39</b>
3.5 Definisi Operasional.....	40
3.5.1. Macam-macam variabel .....	40
<b>3.6. Teknik Analisa Data.....</b>	<b>46</b>
3.6.1. Analisa Deskriptif .....	46
3.6.2. Analisa Regresi Linear Berganda.....	47
3.6.3. Uji Asumsi Klasik .....	47
3.6.4. Uji Normalitas .....	48
3.6.5. Uji Multikolinearitas .....	48
3.6.6. Uji Heteroskedastisitas .....	49
<b>3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas .....</b>	<b>49</b>
3.7.1. Uji Validitas .....	49
3.7.2. Uji Realibilitas .....	50
<b>3.8. Pengujian Hipotesis.....</b>	<b>50</b>
3.8.1. Uji Koefisiensi Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	50
3.8.2. Uji Simultan (Uji F) .....	51
3.8.3. Uji t (Uji Parsial).....	51
<b>BAB IV .....</b>	<b>53</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>53</b>
4.1. Analisis Data .....	53
<b>4.1.1. Karakteristik.....</b>	<b>53</b>
<b>4.1.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....</b>	<b>54</b>
<b>4.1.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....</b>	<b>54</b>
<b>4.1.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....</b>	<b>55</b>
4.1.2. Analisis Deskriptif.....	56
<b>4.1.2.1 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Work Life Balance.....</b>	<b>57</b>

4.1.2.2 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Pengembangan Karir .....	58
4.1.2.3 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja Karyawan .....	59
4.2 Uji Instrumen .....	60
4.2.1 Uji Validitas .....	60
4.2.2 Uji Reliabilitas .....	62
4.3 Uji Asumsi Klasik .....	62
4.3.1 Hasil Uji Normalitas.....	63
4.3.2 Hasil Uji Multikolinearitas .....	65
4.3.3 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	66
4.3.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas Metode Uji Glejser .....	67
4.4 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	68
4.5 Hasil Uji Hipotesis .....	69
4.5.1 Hasil Uji Parsial (Uji T) .....	69
4.5.2 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	71
4.5.3 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	71
4.6 Pembahasan.....	72
4.6.1 Pengaruh Work-Life Balance ( $X_1$ ) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Y) .....	72
4.6.2 Pengaruh Pengembangan Karir ( $X_2$ ) Terhadap kepuasan Kerja Karyawan (Y) .....	73
4.6.3 Pengaruh Work Life Balance ( $X_1$ ) dan Pengembangan Karir ( $X_2$ ) terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Y).....	74
<b>BAB V</b> .....	<b>75</b>
<b>PENUTUP</b> .....	<b>75</b>
<b>5.1 Kesimpulan</b> .....	<b>75</b>
5,2 Saran.....	76
5.2.1 Saran Teoritis .....	76
5.2.2 Bagi Universitas .....	77
5.2.3 Bagi Perusahaan .....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>78</b>