

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi saat ini berjalan dengan cepat dan menghasilkan perubahan yang beragam, terutama dalam bidang teknologi informasi dan komunikasi. Perkembangan teknologi tersebut mendorong manusia untuk terus berinovasi dengan tujuan menciptakan beragam kemudahan dalam kegiatan sehari-hari. Salah satu bentuk inovasinya yang dapat dirasakan saat ini adalah digitalisasi. Hal itu juga ditandai dengan maraknya penggunaan dokumen digital untuk beragam proses administrasi dan juga dokumentasi di berbagai institusi dan juga organisasi.

Penggunaan dokumen digital sendiri juga sering digunakan dalam sebuah organisasi untuk mendokumentasikan proses bisnis yang sedang berjalan dan juga kekayaan intelektual organisasi yang bersumber dari pengetahuan anggota organisasi. Dokumen digital sendiri marak digunakan dalam sebuah organisasi karena disebabkan oleh beberapa faktor seperti mudahnya proses dalam membuat dan memperbarui dokumen itu sendiri dan juga mengurangi pemakaian kertas. Hal ini juga membuat banyak perusahaan teknologi menawarkan layanan penyimpanan secara gratis untuk dapat digunakan sebagai penyimpanan dokumen digital.

Namun beberapa layanan penyimpanan dari pihak ketiga yang tersedia saat ini belum memiliki fitur yang sesuai dengan keinginan penggunanya. Pengguna tidak dapat mengubah antarmuka ataupun menambahkan fitur yang disediakan oleh penyedia layanan penyimpanan. Beberapa penyedia layanan penyimpanan pihak ketiga antara lain yaitu *Google Drive*, *DropBox*, *Box* dan *Amazon Drive*.

Keterbatasan fitur dari layanan penyimpanan pihak ketiga saat ini menjadi fokus utama yang melatarbelakangi penelitian ini. Keterbatasan fitur di antaranya yaitu manajemen akses yang tidak bisa dikelola lebih lanjut. Adanya kebutuhan *project manager* sebagai seseorang yang memimpin dan bertanggung jawab di dalam proyek, *project manager* ingin setiap anggota tim mengunggah dokumen sesuai dengan perannya dalam proyek pembuatan aplikasi. Hal tersebut dilakukan karena tidak semua anggota tim pembuatan aplikasi diizinkan untuk mengunggah

semua jenis dokumen pembuatan aplikasi. Selanjutnya adalah tidak tersedia satu halaman *dashboard* yang berisi informasi mengenai konten-konten yang tersimpan pada layanan penyimpanan pihak ketiga.

Selama proyek pembuatan aplikasi, juga terdapat kebutuhan dalam hal kolaborasi dan juga diskusi yang dapat sangat bermanfaat dalam jalannya proyek pembuatan aplikasi. Tanpa adanya wadah kolaborasi yang sesuai, tim pembuatan aplikasi seringkali mengalami kesulitan dalam berkomunikasi secara efektif, berbagi ide dan menyinkronkan pekerjaan tim. Kebutuhan akan hal tersebut juga belum bisa diakomodir oleh penyedia layanan penyimpanan pihak ketiga.

Melalui uraian-uraian permasalahan yang sudah dipaparkan sebelumnya, maka peneliti mengajukan penelitian berupa sistem informasi repositori dengan judul **“Rancang Bangun Sistem Repositori Dokumen Pembuatan Aplikasi di PT. Perkasa Pilar Utama”** untuk membuat satu sistem informasi repositori yang dapat melengkapi keterbatasan-keterbatasan fitur dari layanan penyimpanan pihak ketiga sekaligus menyediakan wadah untuk berdiskusi bagi karyawan PT. Perkasa Pilar Utama.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Dengan mengacu pada latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, dapat diidentifikasi beberapa masalah yang ada, di antaranya adalah:

1. Terbatasnya manajemen akses yang tidak dapat diatur lebih lanjut seperti batasan aktivitas seperti unggah, ubah dan unduh pada sistem penyimpanan yang ada saat ini
2. Tersebar nya lokasi penyimpanan dari setiap dokumen pembuatan aplikasi
3. Belum adanya sarana diskusi yang dapat digunakan sebagai tempat berbagi pengetahuan dan juga bertukar pikiran selama proyek pembuatan aplikasi di PT. Perkasa Pilar Utama

## **1.3 Rumusan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah yang sudah dijabarkan di atas, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah **“Bagaimana membuat sistem informasi repositori dengan manajemen akses yang sesuai dengan prosedur perusahaan serta dapat mengakomodir kebutuhan tim pembuatan aplikasi untuk berdiskusi selama proyek pembuatan aplikasi di PT. Perkasa Pilar Utama?”**

#### **1.4 Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah pada penelitian ini yaitu difokuskan hanya pada perancangan sistem informasi repositori yang nantinya digunakan untuk mengelola dokumen-dokumen pembuatan aplikasi yang dibuat selama proyek dan juga sebagai media untuk dijadikan tempat berdiskusi seputar pengembangan perangkat lunak di PT. Perkasa Pilar Utama. Selain itu, untuk tahap implementasi pada penelitian ini hanya sebatas pada tahap perencanaan implementasi sehingga tidak dilakukan sampai pada tahap *User Acceptance Test (UAT)*.

#### **1.5 Ruang Lingkup Masalah**

Adapun ruang lingkup masalah di dalam penelitian ini mencakup proses perancangan pembuatan sistem informasi repositori di PT. Perkasa Pilar Utama. Proses perancangan dilakukan dimulai dari tahapan analisis permasalahan yang terjadi, kemudian dilanjutkan dengan analisis kebutuhan pengguna terkait sistem baru dan menggunakan hasil analisis kebutuhan tersebut sebagai panduan dalam merancang sistem baru.

#### **1.6 Tujuan Penelitian**

Berangkat dari rumusan masalah yang ada, maka terdapat beberapa tujuan dari penelitian yang dilakukan, antara lain:

1. Adanya sistem repositori yang sesuai dengan kebutuhan PT. Perkasa Pilar Utama untuk mengakomodir keterbatasan fitur yang disediakan oleh penyedia layanan penyimpanan pihak ketiga
2. Terpusatnya proses penyimpanan dokumen-dokumen pembuatan aplikasi pada satu sistem repositori
3. Tersedianya forum diskusi untuk bereksplorasi dan berdiskusi selama proyek pembuatan aplikasi di PT. Perkasa Pilar Utama

#### **1.7 Manfaat Penelitian**

Berikut ini adalah manfaat yang didapatkan jika tujuan dalam penelitian ini berhasil dicapai:

1. Mengurangi ketergantungan pada penyedia layanan penyimpanan eksternal dan menjadikan PT. Perkasa Pilar Utama untuk memiliki kontrol penuh terhadap sistem repositori

2. Mempermudah akses dan mempercepat waktu pencarian dokumen pembuatan aplikasi
3. Tersedianya media atau tempat yang bisa dijadikan untuk bertukar pikiran dan juga informasi-informasi lainnya melalui forum diskusi
4. Dapat mengantisipasi hilangnya pengetahuan yang bersumber dari *tacit knowledge* karyawan PT. Perkasa Pilar Utama
5. Memfasilitasi masa transisi karena pergantian karyawan lama dengan karyawan baru ketika terlibat pada pengembangan proyek perangkat lunak

### 1.8 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan tugas akhir terdiri atas:

1. Bagian Awal Tugas Akhir

Bagian awal tugas akhir terdiri atas halaman sampul depan, judul, halaman pengesahan, halaman pernyataan orinasinalitas, halaman kata pengantar, abstrak, daftar isi, daftar tabel, daftar gambar dan daftar lampiran.

2. Bagian Utama Tugas Akhir

BAB I. Pendahuluan

Pendahuluan pada Bab I meliputi dasar-dasar, perumusan/pendefinisian tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II. Tinjauan Pustaka

Pada Bab II memuat teori dasar dan tinjauan studi. Bab ini juga berisikan uraian mengenai teori-teori dan tinjauan studi sebelumnya.  
yang mendukung skripsi / Tugas Akhir.

BAB III. Metode Penelitian

Bab ini memuat objek penelitian, analisis sistem yang telah berjalan dan analisis kebutuhan dari sistem yang ada.

BAB IV. Hasil dan Analisis Penelitian

Bab ini terdiri atas rangkaian pembahasan dari penelitian yang telah dilakukan. Adapun uraiannya terdiri atas :

1. Analisis Perancangan Sistem
2. Perancangan Diagram Sistem Usulan
3. Perancangan Antar Muka Pengguna
4. Perancangan Implementasi

#### BAB V. Penutup

Bab terakhir dari bagian utama skripsi ini memuat kesimpulan dan saran atas pembahasan dan hasil penelitian yang telah dilakukan.

#### 3. Bagian Akhir Tugas Akhir

Pada bagian akhir skripsi / Tugas Akhir terdiri atas daftar pustaka dan lampiran.