

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **4.1 Simpulan**

Dalam program kerja profesi memberikan pembelajaran, menambah pengetahuan, dan mengembangkan softskill pada analisa kredit, cara memonitoring terhadap nasabah untuk menjaga kualitas kredit baik sehingga tidak menimbulkan kerugian pada perusahaan, dan maintenance kredit dengan melihat dan belajar pada laporan – laporan yang disajikan pada perusahaan. Mampu menjadi analisa kredit yang handal sehingga dapat memutuskan kredit sesuai dengan pengajuan debitur. Dalam menganalisa kredit, mampu melihat spesifik pada calon debitur dengan memverifikasi langsung yaitu survey pada calon debitur dan debitur lanjutan. Dengan melihat persyaratan yang dilampirkan oleh debitur atau calon debitur. Kemudian, setelah dari analisa, mampu dan dapat menjaga kualitas kredit yang sudah diberikan debitur, maintenance disini dilakukan dengan melakukan kunjungan ketika ada debitur yang gagal bayar sehingga dalam hal ini menjadi pengembangan untuk handal cara negosiasi pada debitur dan mendapatkan solusi yang diajukan kepada kebijakan oleh perusahaan. Hal ini sebagai monitoring yang dapat dilakukan dengan rutin melihat laporan payment. Dan menentukan untuk jadwal kunjungan kepada debitur dan unit, untuk eksekusi kepada debitur.

Untuk dapat mencapai hal tersebut, Praktikan melaksanakan Kerja Profesi (KP) selama 448 jam pada bagian Analisa Kredit PT. BPR Dana Mandiri Bogor yang berlokasi di Jl. Veteran Ruko Mutiara III Kav 1 dan 2 Ciawi- Bogor, unit- unit yang dibawahnya dalam wilayah area bogor 1 diantaranya: Unit Cibatok, Unit Sukajaya, Unit Ciampea. Dengan adanya program kerja profesi, bahwa mahasiswa mampu dan dapat lebih pembelajaran pada dunia pelayanan jasa khususnya untuk pembiayaan modal usaha pada usaha mikro. Dalam hal ini menunjukkan ketelitian, integritas dan kehati – hatian yang sangat kuat agar dapat menentukan pemutusan kredit dan pemberi aproval pinjaman kepada debitur. Maka dalam pengembangan tersebut mahasiswa lebih percaya diri dan cukup menambah pengetahuan pada lingkungan dunia kerja pada bidang perbankan. Di PT BPR Dana Mandiri Bogor, ilmu yang sudah dipelajari cukup berguna dan berkesinambungan dengan

perkerjaan yang ada di PT BPR Dana Mandiri Bogor sehingga mampu menambahkan wawasan dan hal – hal baru yang cukup concent. Pada kerja profesi di PT BPR Dana Mandiri Bogor, menjadi pengalaman yang sangat baik, bahwa dengan melakukan maintenance dan monitoring secara rutin bahwa dapat menghasilkan kualitas debitur yang baik, dan dengan cara menjaga pendekatan dengan nasabah atau melakukan kunjungan secara langsung bahwa akan mendapatkan solusi bagi debitur dengan kategori dalam perhatian khusus sehingga debitur dan perusahaan PT BPR Dana Mandiri Bogor memiliki sama – sama kualitas baik tanpa ada kerugian. Hal ini menunjukkan sistem musyawarah yang baik yang diterapkan pada perusahaan sehingga mendapat pembelajaran yang baik bagi mahasiswa untuk mengembangkan metode negosiasi pada debitur. Kerja profesi di PT BPR Dana Mandiri Bogor, memberikan pengalaman yang cukup baik dengan kerjasama tim yang cukup kuat, hal ini menunjukan pada mahasiswa dengan adanya kerjasama tim meningkatkan prioritas kerja yang dilakukan bersama – sama dengan memiliki tugas yang diberikan leader-nya atau unit manager-nya sehingga dapat mencapai hasil yang lebih baik.

Namun mahasiswa juga menghadapi kendala, kendala memahami kondisi debitur untuk tetap melakukan kewajiban untuk membayar piutang dan mengimbangi dengan aturan perusahaan. Hal di karenakan pada saat kunjungan unit dan melakukan kunjungan kepada debitur yang memiliki kualitas kredit menurun, maka dalam bernegosiasi kepada debitur tentu memberikan penjelasan sesuai dengan ketentuan perusahaan. Sehingga memiliki titik temu terhadap problem solving yang dihadapi oleh debitur. Jika debitur ingin mengajukan keringan dalam payment, maka solusi yang diberikan oleh perusahaan dengan reschedule payment atau restruktur kredit. Hal ini menunjukan untuk menjadi solusi bagi debitur dan menjadi peluang untuk perusahaan untuk memitigasi resiko terjadinya NPL pada perusahaan. Kendala mengimplementasikan strategi agar terjadi sesuai dengan planing dan di intruksikan. Hal ini dikarenakan pada hal tersebut, sebelum melakukan eksekusi dan implentasi terhadap strategi yang diintruksikan maka tim managemen harus memiliki tools untuk memonitoring serta memastikan kembali pada tim marketing untuk menjalan tugasnya, dengan cara kunjungan pada unit dan mengevaluasinya. Untuk mendapatkan hasil yang optimal, pada PT BPR Dana Mandiri Bogor memberikan pelatihan – pelatihan induction yang diterapkan oleh karyawan yang memiliki masa kerja di bawah 1 bulan, hal ini diterapkan

dengan tegas dan baik bahwa untuk dapat menghasilkan yang dibutuhkan oleh perusahaan. Sehingga tim training berupaya untuk melakukan metode dalam training, seperti pengembangan study kasus yang terjadi pada kondisi kerja di unit, melakukan praktek simulasi proses pemberian modal usaha debitur yang dilakukan mulai dari survey hingga pencairan pada debitur, menggunakan metode video – visual pada training pada standarisasi pekerjaan sehingga hal ini dapat dan menunjukan upaya untuk stimulasi pada karyawan untuk siap dan ada pengalaman pada saat di tempatkan pada unit – unit kerja. Kendala tersebut menjadikan pengalaman yang baik bagi mahasiswa, sehingga jika terjadi hal tersebut maka mahasiswa telah mendapat pengalaman yang berharga dan mampu di implemetasikan didunia kuliah seperti, kerjasama tim, hubungan yang baik antar personal dan lingkungan kampus, dan mampu memberikan inovasi kepada perusahaan dan kampus untuk pengembangan metode pada proses mengajar, dengan harapan mampu memberikan kualitas mahasiswa yang handal.

• Selama menjalani Kerja Profesi di PT BPR Dana Mandiri Bogor, mahasiswa dapat menghasilkan pengalaman, pembekalan, wawasan dan pembelajaran yang sangat baik dan mampu menerapkan implementasi antara dunia bekerja dan dunia kuliah, hal ini menjadi menambah integritas diri untuk berkembang. Mahasiswa dapat mempraktekan apa yang sudah dipelajari selama kuliah pada dunia kerja, sehingga mampu mendapatkan hasil metode belajar. Dalam hal ini menjadi mahasiswa memiliki kemampuan untuk dapat bersaing pada dunia kerja dengan pembekelan ilmu serta pengalam yang sudah dipelajari pada dunia kampus.

## **4.2 Saran**

Pada saat melaksanakan kerja profesi pada PT. BPR Dana Mandiri Bogor, selamat 448 jam dan atau 56 hari kerja profesi bahwa mahasiswa mendapat pembelajaran, wawasan, pengetahuan dan pengalaman bekerja. Pada laporan kerja profesi ini mahasiswa akan menyampaikan beberapa saran:

### **4.2.1 Bagi Mahasiswa**

- a. Dalam kerja profesi bahwa mahasiswa harus dan dapat mempersiapkan yang akan dilakukan pada kerja profesi seperti, berkas – berkas yang harus dilampirkan untuk pengantar pada perusahaan.

- b. Mahasiswa mampu dan dapat mengikuti lingkungan dunia kerja pada perusahaan dengan budaya perusahaan yang berdampak pada implementasi pada kuliah.
- c. Mahasiswa harus lebih komunikatif untuk mendapatkan ilmu dan wawasan yang cukup agar mendapatkan pemahaman yang baik.
- d. Mahasiswa harus memiliki integritas yang cukup baik pada perusahaan guna untuk menambahkan pengembangan pada dunia kerja.
- e. Dalam metode program kerja ini, mahasiswa harus memiliki rasa memiliki dan tanggung jawab atas pekerjaan yang diberikan sehingga untuk menambah nilai – nilai disiplin dalam dunia kerja
- f. Pada kerja profesi attitude dan karakter harus dijaga dengan baik guna menyesuaikan pada dunia kerja, hal ini menunjukkan untuk pengembangan sika profesional pada dunia kerja.
- g. Mahasiswa mampu dan menciptakan rekan kerja dan kerjasama tim dengan baik, guna untuk memperoleh hasil kerja secara optimal dan nilai kerja yang baik.

#### **4.2.2 Bagi Universitas Pembangunan Jaya**

- a. Universitas mampu dan memberikan mahasiswa bekal tentang program kerja profesi yang dilakukan pada perusahaan, point – point yang harus dan dapat diperhatikan pada kerja profesi.
- b. Universitas mampu dan mendapatkan jaringan yang luas terhadap perusahaan program kerja profesi.
- c. Memberikan pelatihan atau sosialisasi secara singkat pada menyusun Laporan kerja profesi sehingga mahasiswa tidak hanya dengan wawasan buku panduan

#### **4.2.3 Bagi Perusahaan PT. BPR Dana Mandiri Bogor**

- a. Meningkatkan kinerja SDM (sumber daya manusia)
- b. Lebih memperhatikan lagi tentang pengarsipan dokumen setiap divisi untuk memudahkan dalam pencarian data.
- c. Memiliki standarisasi terhadap penganan debitur kualitas kredit yang menurun
- d. Memberikan pelatihan khusus pada all staf marketing untuk meningkatkan

softskill dan hardskill untuk pelayanan service excellent

- e. Menambahkan materi – materi metode pembelajaran untuk guna menghasilkan karyawan cukup handal.
- f. Peraturan perusahaan dapat diperbaharui lagi menjadi lebih jelas dan ketat, sehingga pegawai menjadi lebih teratur dan berkualitas

