

BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI

2.1 Sejarah Perusahaan



Gambar 1.1 Logo Perusahaan

Sumber: Dokumen Perusahaan

PT Terbaik Sepanjang Masa adalah perusahaan yang bergerak dibidang Food and Beverage. Berawal dari sebuah coffee shop kecil bernama GOAT Coffee Roaster di bilangan Fatmawati Jakarta Selatan, Faruq dan Rustyan yang merupakan owner dari coffee shop kecil tersebut, tepat pada tahun 2020 dimana pandemi Covid-19 masuk ke Indonesia membuat coffee shop tersebut sepi pengunjung, tidak ada pelanggan datang ke cafe sehingga penjualan menjadi sangat kecil dan tidak mendapatkan keuntungan sama sekali.

Dikarenakan sulitnya mendapatkan pengunjung dan penjualan, Faruq dan Rustyan memutuskan untuk bertransformasi menjadi bisnis online FnB dikarenakan pada coffee shop tersebut memiliki dapur yang tidak produktif semenjak covid-19 melanda Indonesia, maka dari itu dibuatlah sebuah bisnis FnB dengan konsep Online sehingga dapat menghasilkan *revenue* dan dibuatkan brand makanan yang bergerak secara online yaitu Sandwich Club.

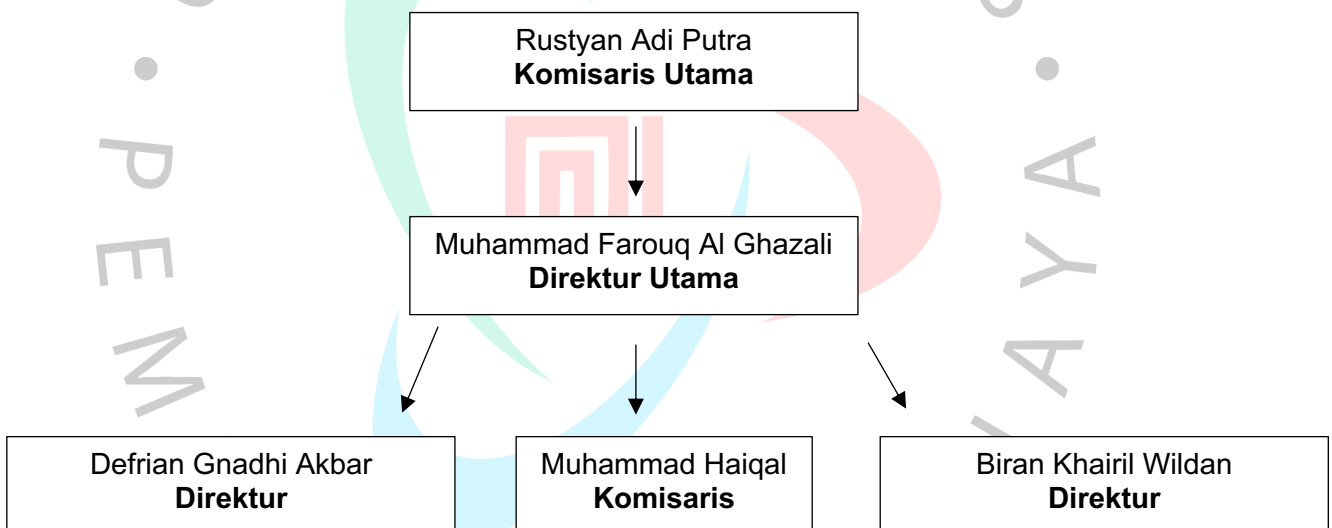
Sandwich Club terbentuk pada tahun 2020 merupakan *brand* kedua dari Faruq dan Rustyan yang menjual makanan secara online, makanan yang berbasis roti sandwich yang dapat dikatakan pada saat itu penjualan sangat bagus dan

sukses sehingga Faruq dan Rustyan mengambil kesempatan untuk membuat *brand* makanan online lainnya. Dikarenakan sandwich club berhasil, mereka membuat kembali brand makanan online.

Balada Balado terbentuk pada tahun 2020 akhir, merupakan brand ketiga dari Faruq dan Rustyan, dilanjutkan oleh Osaka Boys yang merupakan brand ketiga dan Xhi Cuan Mie yang merupakan brand keempat. Setelah pandemi berakhir banyak coffee shops yang menaikkan jumlah order dan berdatangan banyak client baru, dan pada tahun 2022 Faruq dan Rustyan meresmikan PT Terbaik Sepanjang Masa.

2.2 Struktur Organisasi

2.2.1 Struktur Organisasi PT TERBAIK SEPANJANG MASA



Gambar 2.1 Struktur Organisasi Perusahaan

sumber: Dokumen Perusahaan

a) Direktur Utama

Secara umum, tugas direktur utama sering disebut dengan dewan direksi adalah memimpin sebuah perusahaan (perubahan peraturan pada industri bisnis). Memimpin dalam hal ini memiliki banyak sekali arti. Seorang direktur utama harus membuat serta menerbitkan beragam kebijakan perusahaan sekaligus mengawasi jalannya kebijakan tersebut. Ia juga

harus memeriksa anggaran tahunan perusahaan sebelum dilaporkan kepada pemegang saham. Tugas Direktur Utama secara khusus adalah:

1. Menyusun strategi untuk mengarahkan bisnis menjadi lebih maju
Sebuah perusahaan pastinya memiliki tim untuk menyusun strategi bisnis berdasarkan divisi masing-masing. Sebagai direktur utama, dituntut untuk bisa menyusun strategi atau perencanaan bisnis yang dapat mengarahkan perusahaan ke arah yang lebih baik. Dalam hal ini, direktur utama menggunakan masukan para karyawan dari seluruh level untuk mengembangkan strategi rencana tersebut.
2. Mengorganisasi visi dan misi perusahaan secara keseluruhan Yang dimaksud mengorganisasi di sini adalah seorang direktur utama harus mampu menyusun, mengomunikasikan, dan menerapkan visi, misi, serta arah yang akan ditempuh perusahaan ke depannya, termasuk apa yang akan dilakukan kepada para karyawannya. direktur utama harus memastikan setiap karyawannya telah memahami betul tujuan yang hendak dicapai perusahaan. Hal ini bisa dilakukan dengan melakukan komunikasi pada level yang dapat membuat para karyawan benar-benar merasa dilibatkan dalam tujuan perusahaan sehingga mereka yakin bahwa peran memang dihargai
3. Memimpin meeting rutin dengan para pemimpin senior perusahaan Biasanya direktur utama akan menjadi pemimpin meeting rutin dengan CEO, tim eksekutif, dan para jajaran pemimpin senior perusahaan untuk memastikan bahwa berbagai keputusan yang dibutuhkan perusahaan telah berjalan dengan baik dan tepat waktu. Dalam hal ini, direktur utama bertanggung jawab menyebarkan ide dan arahan ke seluruh perusahaan hingga setiap karyawan memahami peran dan kontribusi yang diharapkan pimpinan dari mereka.
4. Menunjuk orang untuk memimpin divisi tertentu dan mengawasi pekerjaannya. suatu perusahaan memiliki banyak divisi agar keseluruhan performa mereka menjadi lebih fokus. Setiap divisi dalam perusahaan akan dipimpin Oleh seseorang yang dianggap

mumpuni dan ahli dalam bidangnya. Disini tugas seorang direktur yaitu menunjuk karyawan yang akan memimpin divisi tertentu. Karena pemimpin divisi ditunjuk langsung oleh direktur, umumnya para pemimpin divisi tersebut dimintai untuk memberi laporan rutin tentang performa divisinya kepada direktur.

5. Menyampaikan laporan kepada pemegang saham atas kinerja perusahaan Menyampaikan laporan pada pemegang saham atas kinerja yang telah dicapai perusahaan juga merupakan tugas seorang direktur utama perusahaan. Hal ini bertujuan agar para pemegang saham mengetahui apa saja yang telah dicapai oleh perusahaan.
6. Mengawasi kompetisi bisnis internal dan eksternal Tugas direktur utama lainnya adalah mengawasi situasi kompetisi bisnis secara keseluruhan, baik internal maupun eksternal. Sehingga direktur utama bisa langsung mengetahui jika ada kesempatan untuk melakukan ekspansi bisnis, perubahan peraturan pada industri bisnis, bagaimana opini pelanggan tentang produk, inovasi apa yang dilakukan kompetitor, dan lainnya.
7. Mengevaluasi kesuksesan perusahaan Meskipun sudah mencapai target, tugas direktur utama tidak berhenti sampai di situ saja. Seorang direktur utama masih harus melakukan evaluasi kesuksesan perusahaan dengan menggunakan metode-metode tertentu, atau justru mungkin perusahaan tidak berhasil mencapai target yang ditetapkan, nah di sinilah tugas direktur utama yaitu mencari tahu alasan di balik ketidakberhasilan tersebut. Direktur utama juga memiliki tanggung jawab yang besar karena mengemban amanah perusahaan. Salah satu tanggung jawab seorang direktur utama adalah menanggung atau bertanggung jawab jika terjadi kerugian dalam perusahaan karena ia tidak menjalankan tugas sesuai dengan kebijakan. Dalam kasus seperti ini, direktur utama akan dimintai pertanggung jawaban baik secara perdata maupun pidana. Jika terjadi kerugian walaupun direktur utama sudah menjalankan tugasnya dengan baik dan benar maka ia tidak dipersalahkan atau tidak perlu bertanggung jawab atas

kerugian tersebut. Sebelum itu, pihak-pihak terkait akan melakukan investigasi mendalam berdasarkan kebijakan, anggaran dasar, dan aspek lainnya sebelum memutuskan apakah direktur utama perusahaan harus bertanggung jawab atau tidak saat terjadi kerugian.

b) Komisaris Utama

Komisaris adalah seseorang yang memegang posisi penting di dalam sebuah perusahaan karena ikut andil dalam meraih pencapaian perusahaan dan bekerja sama dengan direksi. Komisaris adalah sebuah jabatan yang paling tinggi di dalam perusahaan yang terkadang bertindak juga sebagai pemilik saham atau pemilik perusahaan. Komisaris adalah wakil dari para pemegang saham pada sebuah perusahaan atau perseroan terbatas. Tugas utama dari seorang komisaris adalah mengawasi seluruh

- kebijakan, kegiatan, pengelolaan perusahaan, mengawasi para direktur, serta memberikan nasihat kepada jajaran direksi dan bawahannya. Di dalam KBBI, disebutkan bahwa komisaris adalah seseorang yang ditunjuk oleh anggota (pemegang saham dan sebagainya) untuk melakukan sebuah tugas, terutama menjadi anggota pengurus perkumpulan, perusahaan perseroan dan sebagainya. Jabatan komisaris ini umumnya diisi oleh sekelompok orang yang dinamakan dewan komisaris yang dipimpin oleh seorang komisaris utama.

Mengkoordinasikan kegiatan Dewan Komisaris. Secara kolektif tugas Dewan Komisaris adalah melakukan pengawasan terhadap pengurusan perusahaan yang dilakukan oleh Direksi serta memberikan nasihat berkenaan dengan kebijakan Direksi dalam menjalankan Perusahaan. Dewan Komisaris secara terusmenerus memantau efektivitas kebijakan Perusahaan, kinerja dan proses pengambilan keputusan oleh Direksi, termasuk pelaksanaan strategi untuk memenuhi harapan para pemegang saham dan pemangku kepentingan lainnya. Hasil pengawasan disertai kajian dan pendapat Dewan Komisaris disampaikan dalam RUPS sebagai bagian dari penilaian kinerja Direksi tahun 2012. Anggota Dewan komisaris, komposisi dan jumlahnya diangkat serta ditetapkan oleh RUPS dengan memperhatikan visi, misi dan rencana strategis 23 Perusahaan

untuk memungkinkan pengambilan keputusan yang efektif, tepat, cepat serta dapat bertindak independent. Anggaran dasar perusahaan mengatur tentang tata cara pencalonan, pengangkatan, penggantian, dan pemberhentian anggota Dewan Komisaris. Calon Komisaris diputuskan bersama Dewan Komisaris sesuai dengan kebutuhan Perusahaan, dengan memenuhi kriteria pokok yaitu kemampuan, kemauan dan sikap. Kinerja Komisaris dievaluasi oleh Pemegang Saham dalam RUPS. kinerja Dewan Komisaris ditentukan berdasarkan tugas dan kewajiban yang tercantum dalam peraturan perundang-undangan yang berlaku dan Anggaran Dasar Perusahaan maupun amanat Pemegang Saham.

2.3 Kegiatan Umum PT Terbaik Sepanjang Masa

PT Terbaik Sepanjang Masa merupakan sebuah perusahaan yang bergerak pada bidang Food and Beverages dengan beberapa nama brand yaitu, GOAT Coffee Roaster, Sandwich Club, Blada Balado, Osaka Boys dan Xhi Chuan Mie. Seluruh bahan baku makanan dari brand tersebut dibuat oleh perusahaan itu sendiri atau dapat dikatakan memproduksi bahan baku sendiri. Diawali oleh pandemi covid-19 yang membuat kerugian cukup banyak dan ini menjadi sebuah perusahaan yang memiliki beberapa brand yang dapat dikatakan sukses.

Dalam hal ini praktikan melakukan kegiatan magang untuk mengaplikasikan kegiatan pembelajaran selama masa perkuliahan yang memberikan kesempatan praktikan mengembangkan ide, gagasan, dan kreasi dalam mengekspresikan konsepsi kognitif melalui berbagai cara baik lisan maupun tulisan sehingga timbul kepercayaan diri yang tinggi tentang kemampuan dan eksistensi