

BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI

2.1 Sejarah Perusahaan

PT Nawakara merupakan sebuah perusahaan pertahanan swasta yang didirikan pada 9 November 1996 oleh para lulusan AKABRI. Nawakara menyediakan segala kebutuhan bidang keamanan. Penamaan "Navakara" merupakan bentuk penghormatan pada pendiri perusahaan tersebut, dan berasal dari bahasa Sanskrit. "Nawa" bermakna angka sembilan, sedangkan "kara" bermakna polisi. Di tahun 2012, perusahaan mendirikan merek Sistem Keamanan Nawakara untuk menciptakan identitas unik dan merepresentasikan komitmen organisasi dalam menyediakan semua layanan ranah keamanan pada semua customer korporat. Merek tersebut juga mencerminkan pendekatan holistik perusahaan untuk menyediakan solusi keamanan yang direkomendasikan. Nawakara Security System berhasil menciptakan reputasi internasional sebagai sebuah perusahaan keamanan yang diakui di Indonesia. Perusahaan ini dikenal karena kemampuannya untuk memenuhi standar yang ditetapkan oleh klien korporat. Dengan proses globalisasi, Navakara Security System tidak hanya berfokus pada strategi menjaga kualitas layanan, namun mencoba terus berinovasi dalam melakukan upgrading pada seluruh produk dan meningkatkan kapabilitas internal dalam menyediakan jasa yang lebih baik pada pelanggan. Nawakara Security saat ini sedang mengambil langkah strategis dengan bermitra secara internasional dalam industri keamanan global untuk melebarkan sayapnya. Perusahaan juga terus mengembangkan penerapan sistem teknologi informasi untuk menciptakan operasional yang lebih efisien dan efektif. Jakarta adalah pusat operasional Navakara, dan beroperasi 7 hari 24 jam dengan tenaga kerja yang berjumlah 10.000 karyawan. Selain itu mereka juga memiliki kantor di lokasi yang berbeda seperti Bandung, Makassar, Jakarta, dan Sumatera. Kehadiran kantor regional ini memungkinkan Navakara untuk memperluas jangkauan layanan mereka dengan

mengedepankan efisiensi dan efektifitas pada seluruh klien di semua wilayah di Indonesia.



Gambar 2. 1 Lambang Nawakara

Sumber: https://web.facebook.com/nawakaraid/?_rdc=1&_rdr

Pada Gambar 2.1 Lambang Nawakara Perkasa Nusantara mempunyai arti sebagai berikut:

- Bentuk kepala burung dan sayap pertama melambangkan angka Sembilan.
- Bentuk sayap kedua melambangkan angka satu.
- Bentuk sayap ketiga melambangkan angka satu.

Sehingga jika disatukan akan menjadi angka 911 (Sembilan Satu Satu) yang mengartikan tanggal terbentuknya PT. Nawakara Perkasa Nusantara pada tanggal Sembilan bulan Sebelas.

Visi dan Misi PT. NAWAKARA PERKASA NUSANTARA :

Visi :

Tujuan perusahaan adalah menjadi mitra terpercaya untuk solusi keamanan terintegrasi yang mematuhi prinsip-prinsip kesehatan, keselamatan dan lingkungan. Dengan visi tersebut, perusahaan ingin menawarkan manfaat yang optimal kepada semua orang.

Misi

Perusahaan percaya bahwa pengembangan kompetensi manusia adalah dasar untuk mencapai tujuan perusahaan. Perusahaan sangat mementingkan untuk mengidentifikasi bakat individu dan mendukung mereka untuk bekerja lebih efektif sehingga mereka dapat mencapai potensi mereka.

2.2 Kelebihan PT. Nawakara Perkasa Nusantara

Nawakara telah menjadi mitra kepercayaan dalam solusi pengamanan terintegrasi selama lebih dari dua dekade, dengan komitmen untuk menjaga keamanan setiap saat. Perusahaan menganggap pengembangan personel sebagai dasar penting. Mereka memiliki personel yang sangat terampil dan tim yang kuat, yang merupakan dasar dari upaya perusahaan. Nawakara membentuk pengawas yang siap membantu klien merencanakan keselamatan, menghindari risiko, dan menghadapi ketidakpastian. Di awal dekade ketiga abad ini, pandemi Covid-19 menjadi fase pahit bagi semua orang. Acara ini juga mempercepat gangguan teknologi dan meningkatkan persaingan serta mengubah kebutuhan pelanggan, yang menciptakan tantangan bagi Nawakara. Namun demikian, perseroan telah merencanakan dan menerapkan strategi untuk mempertahankan kelangsungan usaha di masa mendatang. Staffing dilakukan tidak hanya untuk staf operasional, tetapi juga di bidang administrasi, sumber daya manusia dan penjualan. Termasuk juga penerapan sistem informasi modern untuk mempercepat koordinasi antar departemen. Nawakara tidak hanya berfokus pada produk tetapi juga memfasilitasi integrasi layanan mereka. Perusahaan memandang dirinya

sebagai solusi keamanan menyeluruh (end-to-end service) yang dapat memenuhi semua kebutuhan keamanan pelanggan. Layanan prima sangat penting bagi Navakara. Dengan empat kategori inti produk dan layanan yang terintegrasi satu sama lain, perusahaan percaya akan peningkatan keuntungan dan nilai tambah keamanan perusahaan. Selain itu, Navakara menjaga kesejahteraan anggotanya dengan sistem penggajian yang baik, memperhatikan kesehatan anggota dan mempererat persatuan di antara mereka. Sistem manajemen keamanan PT. Nawakara Perkasa Nusantara membuat mereka dapat diandalkan dan dipercaya di antara pelanggan. Selain itu, perusahaan memiliki hubungan baik dengan pihak kepolisian, TNI dan masyarakat sekitar. Keunggulan tersebut menjadi faktor yang membedakan Navakara dengan perusahaan lain dalam industri yang sama dan memungkinkan mereka untuk bersaing dengan baik.

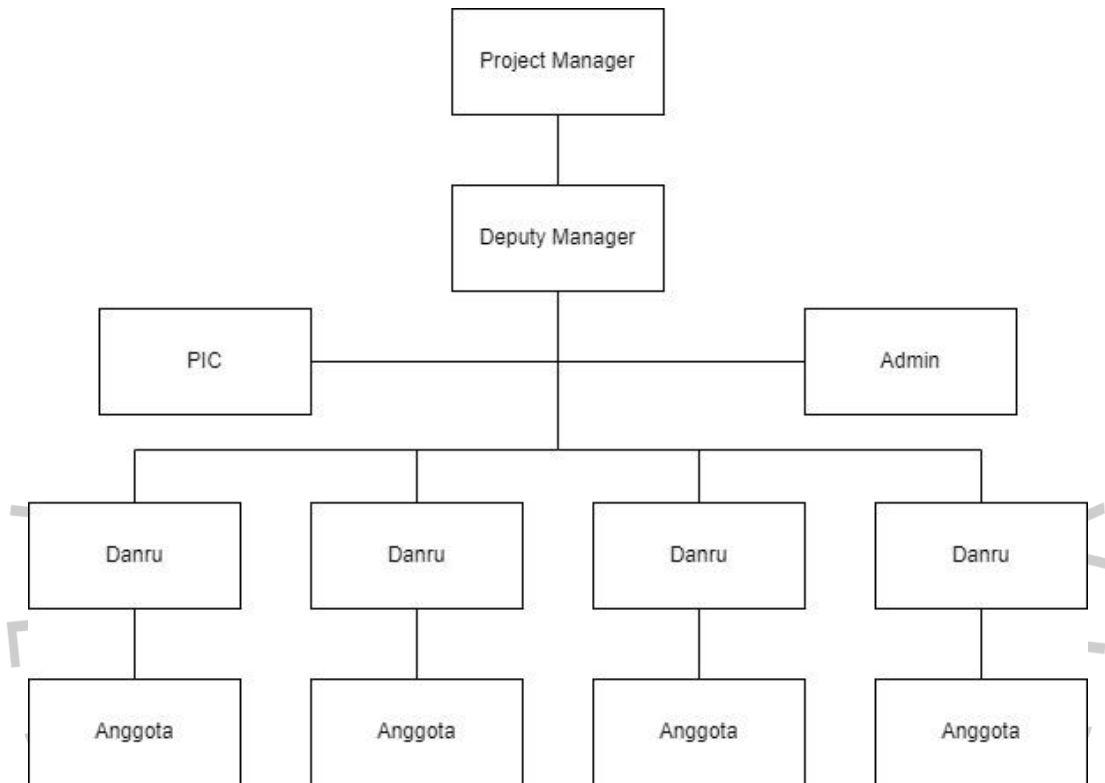
2.3 Penghargaan Yang Diraih

Nawakara Group telah mendapatkan penghargaan berupa sertifikat ISO 9001:2000 dan ISO 9001:2008 yang menunjukkan bahwa perusahaan memiliki standar kualitas terbaik dalam pengelolaan jasa keamanan. Perusahaan ini telah beroperasi di Indonesia selama lebih dari 17 tahun, terutama melayani perbankan, pertambangan, minyak dan gas serta industri lainnya. Nawakara Group dipercaya oleh berbagai perusahaan di Indonesia termasuk PT. Holcim Indonesia, PT. Aneka Tambang, PT. Banco Jabar Banten, PT. Majora Indah Tbk., Jum. Stata Gaskompanio, PT. Axis Telkom Indonesia, PT. MRT Jakarta und viele andere Unternehmen. Perusahaan juga bertanggung jawab berdasarkan undang-undang yang berlaku pada Kementerian Tenaga Kerja dan Kepolisian Negara Republik Indonesia. Nawakara Group memiliki manajemen terpusat yang menerima laporan, data dan informasi lainnya dari anak perusahaan dan memprosesnya langsung dari kantor pusat perusahaan. Manajemen ini memungkinkan perusahaan untuk bereaksi cepat terhadap krisis di

cabang-cabangnya sehingga keputusan yang efektif dapat dibuat untuk menjaga agar situasi tetap terkendali di semua cabang. Perancangan sistem manajemen ini bertujuan untuk mengurangi risiko dalam penyelenggaraan jasa bagi konsumen.



2.4 Struktur Organisasi



Gambar 2. 2 Struktur Organisasi

Sumber : Hasil Dokumentasi Perusahaan

Berikut penjelasan Gambar 2.2 struktur organisasi sebagai berikut :

1. Tugas utama seorang manajer proyek adalah memimpin semua proyek yang ada dan memiliki kemampuan untuk bekerja dalam tim. Sebagai manajer, manajer proyek harus fleksibel dengan timnya agar diterima dengan baik. Selain itu, sebagai pemimpin, mereka harus bisa memberikan instruksi yang jelas dan memberikan contoh yang baik bagi anggota tim untuk berbuat lebih baik.

2. Tugas wakil direktur adalah mendukung dan mengkoordinasikan pekerjaan manajer proyek. Anda akan bekerja dengan manajer proyek untuk memantau dan memastikan bahwa rencana manajemen proyek bekerja dengan baik untuk setiap aktivitas kerja. Tujuan dari peran ini adalah untuk menjaga kelancaran bisnis dan tetap waspada untuk memperbaiki setiap ketidaksesuaian..
3. PIC bertugas membantu tugas Deputy Manager untuk memastikan posisi bekerja secara optimal dilapangan.
4. Admin bertugas untuk memastikan semua pelaksanaan project berjalan dengan baik dan bertanggung jawab pada pembuatan laporan program kerja hingga biaya operasional.
5. Danru bertugas menjadi penanggung jawab dalam pelaksanaan kegiatan dilapangan.
6. Anggota bertugas menjadi pelaksana tugas dilapangan.

2.5 Kegiatan Umum Perusahaan

Kegiatan umum perusahaan adalah perdagangan jasa keamanan (BUJP) berbentuk perseroan terbatas, yang berfokus pada keamanan. Perusahaan ini menawarkan berbagai layanan, antara lain:

1. Penyediaan satpam: PT. Nawakara Perkasa Nusantara memberikan pelatihan satuan pengamanan dasar (gada pratama) kepada aparat keamanan dengan kualifikasi minimal.
2. Pelatihan keselamatan: Perusahaan juga menyelenggarakan pelatihan bagi personel keselamatan untuk meningkatkan kualitas dan keterampilan mereka.
3. Pengawasan dan pengiriman uang atau barang berharga: Navakara Perkasa Nusantara juga menyediakan jasa pengawasan dan pengiriman uang atau barang berharga yang aman.

4 Konsultasi Keamanan: Perusahaan ini memberikan konsultasi keamanan kepada kliennya untuk membantu mereka mengembangkan strategi dan solusi keamanan yang efektif.

5. Implementasi peralatan keselamatan: Nawakara Perkasa Nusantara juga terlibat dalam penerapan peralatan keselamatan yang inovatif dan efektif untuk memastikan keselamatan yang optimal.

6. Penyediaan hewan untuk keperluan keamanan: Perusahaan ini juga menyediakan pelatih dan penjaga hewan yang dilatih khusus untuk melakukan tugas keamanan tertentu.

Sebagai perusahaan jasa penyediaan tenaga keamanan, perusahaan juga melakukan kegiatan sebagai berikut:

- Mempersiapkan personel keamanan untuk memenuhi kualifikasi minimum dengan pelatihan satuan keamanan (gada pratama).
- Memberikan kompensasi, asuransi dan jaminan sosial bagi anggota Departemen Keamanan dan memastikan kejelasan status kerja sesuai dengan hukum dan peraturan.
- Organisasi peristiwa keselamatan di lingkungan kerja atas permintaan pengguna layanan keselamatan.
- Memantau dan mengendalikan penerapan tindakan perlindungan di lingkungan kerja Anda.