

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Requirement Planning

4.1.1 Analisa Perancangan Sistem

Sistem ini dibuat untuk melakukan pencatatan kegiatan *Daily Monitoring dan Helpdesk* di PT Juke Solusi Teknologi, dan bertujuan untuk mengatasi masalah yang ada, seperti ketidakterediaan pencatatan terkomputerisasi, integritas data yang tidak terjaga, proses pencarian data yang lambat, dan format penulisan data yang tidak konsisten. Perancangan sistem ini akan melibatkan pengembangan aplikasi berbasis website, memungkinkan staff untuk mencatat kegiatan harian mereka. Sistem ini juga akan mengimplementasikan mekanisme akses terbatas untuk menjaga keamanan dan integritas data, serta menyediakan fitur pencarian yang cepat. Selain itu, akan diperkenalkan standar format penulisan data untuk memastikan konsistensi dalam laporan harian dan memudahkan proses review oleh manajer.

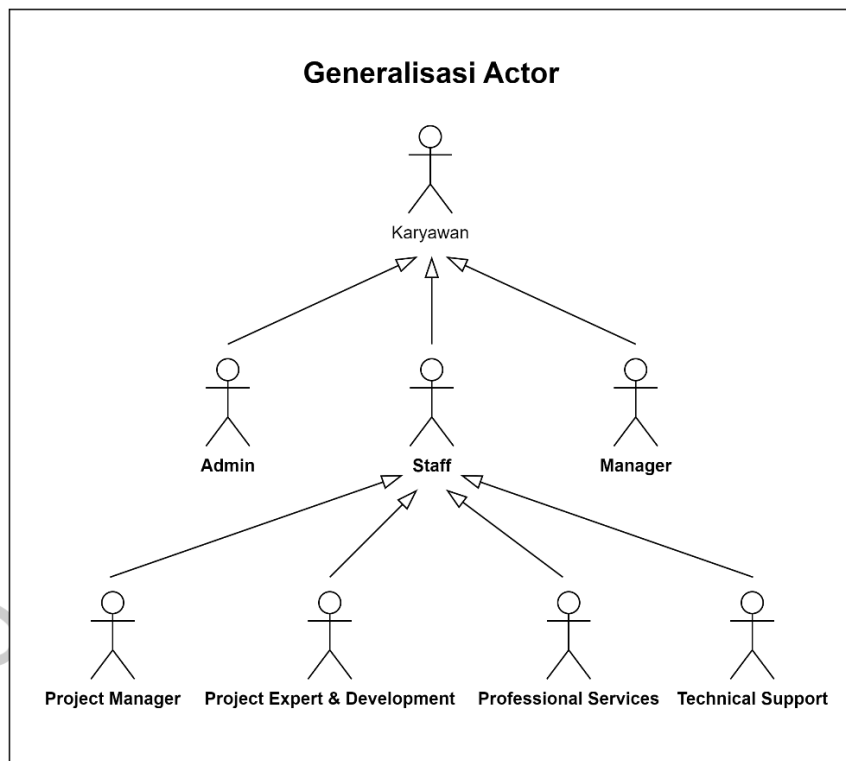
4.2. Design System

4.2 Perancangan Diagram Sistem Usulan

Dalam tahap perancangan sistem, digunakan empat model diagram UML sebagai usulan. Keempat model tersebut adalah: *Use Case Diagram, Activity diagram, Sequence Diagram, dan Class Diagram*.

4.2.1 Generalisasi Actor

Generalisasi *actor* merujuk pada konsep di mana aktor-aktor yang berperan dalam suatu sistem dapat digeneralisasi menjadi tipe aktor yang lebih umum. Dalam hal ini, generalisasi digunakan untuk menyederhanakan proses desain serta memudahkan dalam memahami *case case diagram* yang ada. Maka aktor yang memiliki tugas yang sama di dalam sistem akan dilakukan generalisasi yang digambarkan pada **gambar 4.1**. Berikut adalah generalisasi *actor* untuk aplikasi *Daily Monitoring dan Helpdesk*:



Gambar 4.1 Generalisasi Actor

4.2.2 Identifikasi Actor

Berikut adalah identifikasi aktor dari generalisasi aktor pada gambar 4.1.

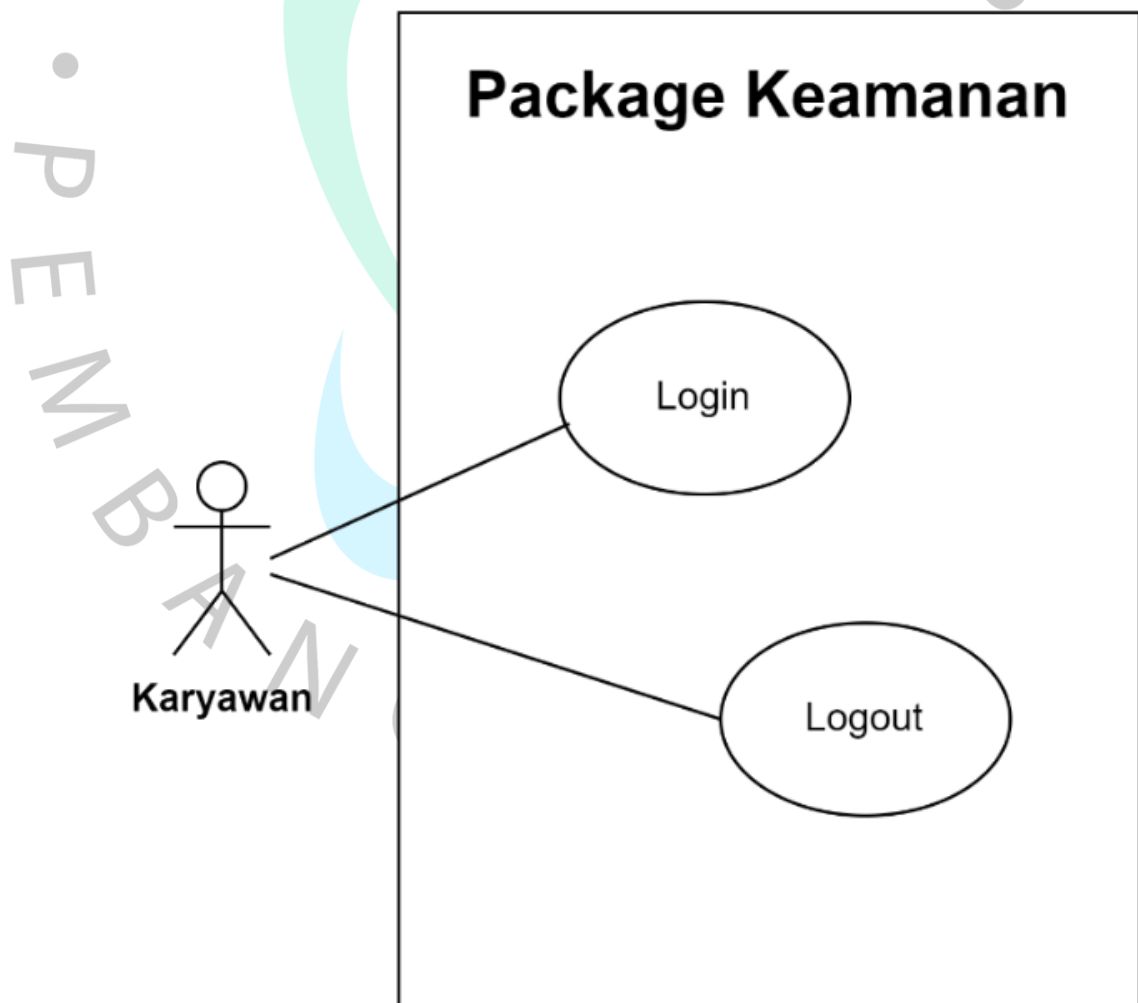
Tabel 4.1 Identifikasi Actor

No.	Actor	Deskripsi
1	Admin	- Mengelola karyawan
2	Manager	- Menyetujui pengelolaan data yang dilakukan oleh staff
3	Project Manager	- Mengelola data <i>Daily monitoring</i> - Mengelola data <i>Project Monitoring</i>
4	Project Expert & Development	- Mengelola data <i>Daily monitoring</i>
5	Professional Services	- Mengelola data <i>Daily monitoring</i>
6	Technical Support	- Mengelola data <i>Daily monitoring</i> - Mengelola data <i>Project Monitoring</i>

4.2.2 Use Case Diagram

Dalam penelitian ini, perancangan aplikasi melibatkan 6 jenis pengguna (*Actor*), yaitu: *Admin, Manager, Project Manager, Project Expert & Development, Professional Services*, dan *Technical Support*. Berikut adalah diagram *Use Case* yang diajukan oleh penulis untuk pengembangan aplikasi *Daily Monitoring* dan *Helpdesk*:

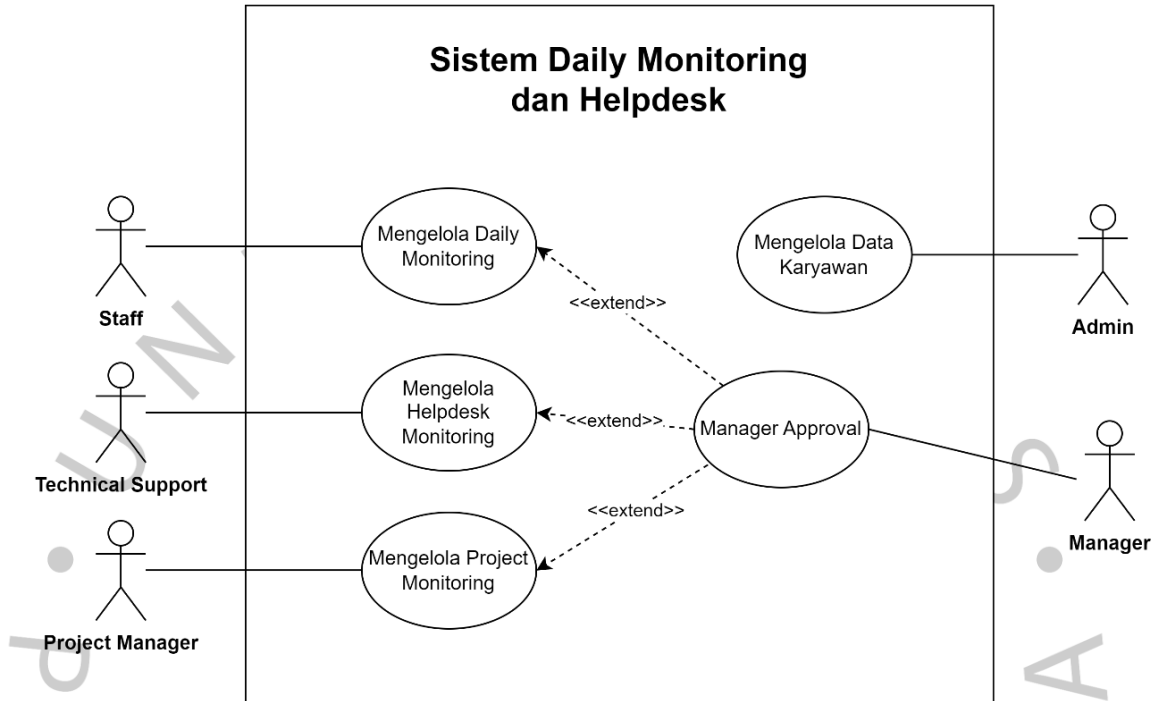
- *Login & Logout*
Use Case login menjelaskan serangkaian tindakan yang dilakukan oleh pengguna sebelum memulai menggunakan aplikasi sistem pendukung keputusan. Di sisi lain, *Use Case logout* menggambarkan aktivitas ketika pengguna menginginkan untuk keluar dari sistem.



Gambar 4.2 *Use Case Login* dan *Logout*

- *Use Case Sistem Daily Monitoring dan Helpdesk*

Berikut ini adalah rancangan *case case diagram* pada aplikasi *Daily Monitoring dan Helpdesk*. Dapat dilihat pada gambar 4.3:



Gambar 4.3 Use Case Diagram Sistem Daily Monitoring dan Helpdesk

4.2.3 Spesifikasi Use Case Diagram

1. Login

Tabel 4.2 Spesifikasi Login

Use Case	: Melakukan <i>Login</i>	ID : 1
Name		
Actor(s)	: Karyawan	
Description	: Karyawan melakukan <i>Login</i> sebelum masuk ke sistem	
Triggering Event	: -	
	Aktor	Sistem

1. Karyawan membuka aplikasi menggunakan browser web	2. Sistem menampilkan formulir login kepada pengguna.
3. Karyawan melakukan langkah login dengan memasukkan username dan password yang telah ditentukan.	4. Sistem melakukan verifikasi terhadap kecocokan data yang diinputkan oleh karyawan.
	5. Jika terdapat kesalahan pada username atau password, sistem akan menampilkan pesan bahwa username atau password yang dimasukkan tidak valid.
	6. Jika username dan password yang dimasukkan adalah benar, sistem akan menampilkan halaman utama sebagai respons.
7. Karyawan berhasil mengakses halaman dashboard setelah berhasil login.	8. Selesai
Pre-condition :	Mempunyai akses
Post-condition :	Karyawan berhasil mengakses halaman dashboard.
Assumption :	Karyawan memiliki akses ke sistem.
Requirement Met :	<i>Login</i> berhasil dilakukan

Outstanding Issues	:	<i>Login gagal dilakukan</i>
Priority	:	Tinggi

2. Mengelola Karyawan

Tabel 4.3 Spesifikasi Mengelola Karyawan

Use Case Name	: Mengelola Karyawan	ID : 2
Actor(s)	: Admin	
Description	: Admin dapat melakukan tambah, ubah dan hapus karyawan	
Triggering Event	: Terjadi penambahan dan perubahan data pada informasi karyawan.	
	Aktor	Sistem
Skenario Tambah Karyawan		
	1. Melakukan pemilihan menu karyawan.	2. Halaman menu karyawan ditampilkan.
	3. Tekan tombol tambah	4. Tampilan formulir penambahan karyawan ditampilkan.
	5. Mengisi informasi pada formulir penambahan karyawan.	
	6. Menyimpan karyawan dengan menekan tombol simpan	7. Melakukan pengecekan terhadap data yang diisi untuk penambahan karyawan. Apabila informasi yang diinputkan sudah tepat, sistem akan menyimpan data karyawan tersebut

	8. Menampilkan halaman yang berisi karyawan yang telah diperbarui.
Skenario Edit Karyawan	
9. Melakukan pemilihan menu karyawan.	10. Halaman menu karyawan ditampilkan.
11. Memilih karyawan yang akan diubah dengan menekan tombol edit	12. Tampilan formulir perubahan karyawan ditampilkan.
13. Mengubah karyawan	
14. Menyimpan karyawan dengan menekan tombol simpan	15. Melakukan pengecekan terhadap data perubahan karyawan. Apabila informasi yang diinputkan sudah akurat, sistem akan menyimpan data karyawan tersebut.
	16. Menampilkan halaman yang berisi data karyawan yang telah diperbarui.
Skenario Hapus Karyawan	
17. Melakukan pemilihan menu karyawan.	18. Halaman menu karyawan ditampilkan.
19. Melakukan pemilihan karyawan yang akan dihapus dengan menekan tombol hapus.	20. Menampilkan validasi” Yakin akan menghapus data?”
21. Menekan tombol "Ya" untuk menghapus atau	22. Jika memilih tombol "Ya", data akan dihapus dari database sistem.

"Tidak" jika tidak ingin melanjutkan penghapusan.	
	23. Karyawan yang telah dihapus tidak akan muncul lagi di halaman karyawan.
	24. Selesai
Pre-condition	: Admin berhasil melakukan login dan mengakses menu karyawan.
Post-condition	: Karyawan berhasil dilakukan penambahan dan perubahan kemudian disimpan pada database
Assumption	: Admin berhasil melakukan penambahan dan perubahan karyawan
Requirement Met	: Berhasil melakukan penambahan dan perubahan karyawan
Outstanding Issues	: Gagal melakukan penambahan dan perubahan karyawan
Priority	: Tinggi

3. Mengelola *Daily Monitoring*

Tabel 4.4 Spesifikasi Mengelola *Daily Monitoring*

Use Case Name	: Mengelola <i>Daily Monitoring</i>	ID : 3
Actor(s)	: Staff	
Description	: Staff memiliki kemampuan untuk menambahkan, mengubah, dan menghapus data monitoring harian.	
Triggering Event	: Terdapat permintaan untuk menambah dan mengubah <i>Daily monitoring</i>	
Aktor	Sistem	
Skenario Tambah <i>Daily Monitoring</i>		
1. Memilih menu <i>Daily monitoring</i>	2. Halaman menu <i>Daily monitoring</i> ditampilkan.	

3. Tekan tombol tambah	4. Tampilan formulir penambahan data monitoring harian ditampilkan.
5. Melakukan pengisian data pada formulir penambahan <i>Daily monitoring</i>	
6. Menyimpan <i>Daily monitoring</i> dengan menekan tombol simpan	7. Menampilkan validasi” Apakah sudah sesuai?”
8. Menekan tombol Yes untuk menambah atau No jika belum sesuai	9. Apabila staff memilih opsi "Ya", sistem akan menyimpan data ke dalam <i>database</i> .
	10. Menampilkan peringatan "Akan ditambahkan setelah disetujui".
	11. <i>Daily monitoring</i> akan tampil pada halaman <i>Daily monitoring</i> setelah disetujui
	12. Selesai
Skenario Edit <i>Daily Monitoring</i>	
13. Memilih menu <i>Daily monitoring</i>	14. Menampilkan halaman menu <i>Daily monitoring</i>
15. Memilih <i>Daily monitoring</i> yang akan diubah	16. Menampilkan <i>Daily monitoring</i> yang dipilih
17. Menekan tombol edit	18. Menampilkan <i>form</i> perubahan <i>Daily monitoring</i>

19. Mengubah <i>Daily monitoring</i>	
20. Menyimpan karyawan dengan menekan tombol Save	21. Menampilkan validasi” Apakah sudah sesuai?”
22. Menekan tombol Yes untuk mengubah atau No jika belum sesuai	23. Apabila staff memilih tombol "Ya", sistem akan menyimpan data tersebut ke dalam database.
	24. Menampilkan peringatan "Akan diubah setelah disetujui".
	25. <i>Daily monitoring</i> akan ter-update pada halaman <i>Daily monitoring</i> setelah disetujui
	26. Selesai
Skenario Hapus Karyawan	
27. Memilih menu <i>Daily monitoring</i>	28. Menampilkan halaman menu <i>Daily monitoring</i>
29. Memilih <i>Daily monitoring</i> yang akan dihapus	30. Menampilkan <i>Daily monitoring</i> yang dipilih
31. Menekan tombol hapus	32. Menampilkan validasi” akan dihapus?”
33. Menekan tombol Yes untuk menghapus atau No jika belum sesuai	34. Apabila staf memilih opsi "yes", sistem akan menghapus data tersebut dari database.
	35. Menampilkan alert” akan dihapus setelah disetujui”

	36. <i>Daily monitoring</i> yang dihapus tidak akan tampil pada halaman <i>Daily monitoring</i> setelah disetujui
	37. Selesai
Pre-condition	: <i>Staff</i> berhasil melakukan <i>login</i> dan mengakses menu <i>Daily monitoring</i> .
Post-condition	: Penggunaan <i>Daily Monitoring</i> berhasil dilakukan dengan melakukan penambahan dan perubahan data, yang selanjutnya disimpan ke dalam <i>database</i> .
Assumption	: Staf berhasil melaksanakan tugas penambahan dan modifikasi pada pemantauan harian dengan sukses.
Requirement Met	: Telah sukses melaksanakan tugas penambahan dan perubahan pada pemantauan harian.
Outstanding Issues	: Tidak berhasil melaksanakan tugas penambahan dan perubahan pada pemantauan harian.
Priority	: Tinggi

4. Mengelola *Project Monitoring*

Tabel 4.5 Spesifikasi Mengelola *Project Monitoring*

Use Case Name	: Mengelola <i>Project Monitoring</i>	ID : 4
Actor(s)	: <i>Project Manager</i>	
Description	: <i>Project Manager</i> memiliki kemampuan untuk menambahkan, mengubah, dan menghapus <i>Project Monitoring</i> .	

Triggering Event	: Terdapat permintaan untuk menambah dan mengubah <i>Project Monitoring</i> .	
Aktor	Sistem	
Skenario Tambah <i>Project Monitoring</i>		
1. Memilih menu <i>Project Monitoring</i>	2. Halaman menu <i>Project Monitoring</i> ditampilkan.	
3. Menekan tombol "Tambah"	4. Tampilan formulir penambahan data <i>Project Monitoring</i> ditampilkan.	
5. Mengisi informasi pada formulir penambahan <i>Project Monitoring</i> .		
6. Menyimpan <i>Project Monitoring</i> dengan menekan tombol simpan	7. Menampilkan validasi” Apakah sudah sesuai?”	
8. Menekan tombol Yes untuk menambah atau No jika belum sesuai	9. Apabila pengguna memilih opsi "Ya", sistem akan menyimpan informasi tersebut ke dalam basis data.	
	10. Menampilkan peringatan "Akan ditambahkan setelah disetujui".	
	11. <i>Project Monitoring</i> akan tampil pada halaman <i>Project Monitoring</i> setelah disetujui	
	12. Selesai	
Skenario Edit <i>Project Monitoring</i>		

13. Memilih menu <i>Project Monitoring</i>	14. Menampilkan halaman menu <i>Project Monitoring</i>
15. Memilih <i>Project Monitoring</i> yang akan diubah	16. Menampilkan <i>Project Monitoring</i> yang dipilih
17. Menekan tombol edit	18. Menampilkan <i>form</i> perubahan <i>Project Monitoring</i>
19. Mengubah <i>Project Monitoring</i>	
20. Menyimpan karyawan dengan menekan tombol Save	21. Menampilkan validasi” Apakah sudah sesuai?”
22. Menekan tombol Yes untuk mengubah atau No jika belum sesuai	23. Jika <i>Project Manager</i> memilih tombol yes maka sistem akan menyimpan ke database
	24. Menampilkan alert” akan diubah setelah disetujui”
	25. <i>Project Monitoring</i> akan ter-update pada halaman <i>Daily donitoring</i> setelah disetujui
Skenario Hapus Karyawan	
27. Memilih menu <i>Project Monitoring</i>	28. Menampilkan halaman menu <i>Project Monitoring</i>
29. Memilih <i>Project Monitoring</i> yang akan dihapus	30. Menampilkan <i>Project Monitoring</i> yang dipilih
31. Menekan tombol hapus	32. Menampilkan validasi” akan dihapus?”

33. Menekan tombol Yes untuk menghapus atau No jika belum sesuai	34. Jika <i>Project Manager</i> memilih tombol "Ya", sistem akan menghapus data dari database
	35. Menampilkan peringatan "Akan dihapus setelah disetujui".
	36. <i>Project Monitoring</i> yang dihapus tidak akan tampil pada halaman <i>Project Monitoring</i> setelah disetujui
	37. Selesai
Pre-condition	: <i>Project Manager</i> berhasil melakukan login dan mengakses menu <i>Project Monitoring</i> .
Post-condition	: Penggunaan <i>Project Monitoring</i> berhasil dilakukan dengan melakukan penambahan dan perubahan data, yang kemudian disimpan ke dalam database.
Assumption	: <i>Manajer Proyek</i> berhasil melaksanakan tugas penambahan dan modifikasi pada pemantauan proyek dengan sukses.
Requirement Met	: Telah berhasil melaksanakan tugas penambahan dan perubahan pada pemantauan proyek.
Outstanding Issues	: Tidak berhasil melaksanakan tugas penambahan dan perubahan pada pemantauan proyek.
Priority	: Tinggi

5. Mengelola *Helpdesk Monitoring*

Tabel 4.6 Spesifikasi Mengelola *Helpdesk Monitoring*

Use Case Name	: Mengelola <i>Helpdesk Monitoring</i>	UniqueID : 5
Actor(s)	: Technical Support	
Description	: Technical Support dapat melakukan tambah, ubah dan hapus <i>Helpdesk Monitoring</i>	
Triggering Event	: Terdapat permintaan untuk menambah dan mengubah <i>Helpdesk Monitoring</i> .	
Aktor	Sistem	
Skenario Tambah <i>Helpdesk Monitoring</i>		
1. Memilih menu <i>Helpdesk Monitoring</i>	2. Halaman menu <i>Helpdesk Monitoring</i> ditampilkan.	
3. Tekan tombol tambah	4. Tampilan formulir penambahan <i>Helpdesk Monitoring</i> ditampilkan	
5. Mengisi informasi pada formulir penambahan <i>Helpdesk Monitoring</i> .		
6. Menyimpan <i>Helpdesk Monitoring</i> dengan menekan tombol simpan	7. Menampilkan validasi” Apakah sudah sesuai?”	
8. Menekan tombol Yes untuk menambah atau No jika belum sesuai	9. Jika <i>Technical Support</i> memilih tombol "Ya", sistem akan menyimpan data tersebut ke dalam database.	
	10. Menampilkan peringatan "Akan ditambahkan setelah disetujui".	

	11. <i>Helpdesk Monitoring</i> akan tampil pada halaman <i>Helpdesk Monitoring</i> setelah disetujui
	12. Selesai
Skenario Edit <i>Helpdesk Monitoring</i>	
13. Memilih menu <i>Helpdesk Monitoring</i>	14. Menampilkan halaman menu <i>Helpdesk Monitoring</i>
15. Memilih <i>Helpdesk Monitoring</i> yang akan diubah	16. Menampilkan <i>Helpdesk Monitoring</i> yang dipilih
17. Menekan tombol edit	18. Menampilkan <i>form</i> perubahan <i>Helpdesk Monitoring</i>
19. Mengubah <i>Helpdesk Monitoring</i>	
20. Menyimpan karyawan dengan menekan tombol Save	21. Menampilkan validasi” Apakah sudah sesuai?”
22. Menekan tombol Yes untuk mengubah atau No jika belum sesuai	23. Apabila <i>Technical Support</i> memilih tombol "Ya", sistem akan menyimpan data tersebut ke dalam database.
	24. Menampilkan peringatan "Akan diubah setelah disetujui".
	25. <i>Helpdesk Monitoring</i> akan ter-update pada

	halaman <i>Daily</i> donitoring setelah disetujui
	26. Selesai
Skenario Hapus Karyawan	
27. Memilih menu <i>Helpdesk Monitoring</i>	28. Menampilkan halaman menu <i>Helpdesk Monitoring</i>
29. Memilih <i>Helpdesk Monitoring</i> yang akan dihapus	30. Menampilkan <i>Helpdesk Monitoring</i> yang dipilih
31. Menekan tombol hapus	32. Menampilkan validasi” akan dihapus?”
33. Menekan tombol Yes untuk menghapus atau No jika belum sesuai	34. Apabila Technical Support memilih opsi "Ya", sistem akan menghapus informasi tersebut dari basis data.
	35. Menampilkan alert” akan dihapus setelah disetujui”
	36. <i>Helpdesk Monitoring</i> yang dihapus tidak akan tampil pada halaman <i>Helpdesk Monitoring</i> setelah disetujui
	37. Selesai
Pre-condition	: <i>Technical Support</i> berhasil melakukan login dan mengakses menu <i>Helpdesk Monitoring</i> .
Post-condition	: Penggunaan <i>Helpdesk Monitoring</i> berhasil dilakukan dengan melakukan penambahan dan perubahan data, yang selanjutnya disimpan pada database.

Assumption	: Technical Support berhasil melakukan penambahan dan perubahan <i>Helpdesk Monitoring</i>
Requirement Met	: Berhasil melakukan penambahan dan perubahan <i>Helpdesk Monitoring</i>
Outstanding Issues	: Gagal melakukan penambahan dan perubahan <i>Helpdesk Monitoring</i>
Priority	: Tinggi

6. Mengelola Approval

Tabel 4.7 Spesifikasi Mengelola Approval

Use Case Name	: Kelola Approval	ID : 6
Area	: Manager Infrastruktur	
Actor(s)	: Manager Infrastruktur	
Description	: Manajer memiliki kemampuan untuk menyetujui penambahan dan perubahan pada pemantauan harian, pemantauan proyek, dan pemantauan helpdesk.	
Triggering Event	: Terjadi permintaan untuk melakukan penambahan dan perubahan pada pemantauan harian, pemantauan proyek, dan pemantauan helpdesk.	
Actor	System	
Skenario Menyetujui <i>Daily Monitoring</i>		
1. Melakukan pemilihan menu approval.	2. Halaman menu approval ditampilkan.	
3. Melakukan pemilihan menu <i>Daily monitoring</i> .	4. Menampilkan permintaan approval <i>Daily monitoring</i>	
5. Memilih <i>Daily monitoring</i>	6. Menampilkan <i>Daily monitoring</i> yang dipilih	
7. Melakukan review dan validasi		

8. Menekan tombol Yes untuk menyetujui atau No jika tidak menyetujui	9. Jika Manager memilih tombol "Ya", sistem akan menyimpan data tersebut ke dalam database.
	10. Menampilkan alert"Berhasil menyimpan ke database"
	11. <i>Daily monitoring</i> akan tampil pada halaman <i>Daily monitoring</i>
	12. Selesai
Skenario Menyetujui <i>Project Monitoring</i>	
13. Memilih menu approval	14. Menampilkan halaman menu approval
15. Memilih menu <i>Project Monitoring</i>	16. Menampilkan permintaan approval <i>Project Monitoring</i>
17. Memilih <i>Project Monitoring</i>	18. Menampilkan <i>Project Monitoring</i> yang dipilih
19. Melakukan review dan validasi	
20. Menekan tombol Yes untuk menyetujui atau No jika tidak menyetujui	21. Jika Manager memilih tombol Yes sistem akan menyimpan data tersebut ke dalam database.
	22. Menampilkan peringatan "Berhasil menyimpan ke database".
	23. <i>Project Monitoring</i> akan tampil pada halaman <i>Project Monitoring</i>

	24. Selesai
<i>Skenario Menyetujui Helpdesk Monitoring</i>	
25. Memilih menu approval	26. Menampilkan halaman menu approval
27. Memilih menu <i>Helpdesk Monitoring</i>	28. Menampilkan permintaan approval <i>Helpdesk Monitoring</i>
29. Memilih <i>Helpdesk Monitoring</i>	30. Menampilkan <i>Helpdesk Monitoring</i> yang dipilih
31. Melakukan review dan validasi	32. Menekan tombol Yes untuk menyetujui atau No jika tidak menyetujui
	33. Jika Manager memilih tombol Yes sistem akan menyimpan ke dalam database
	34. Menampilkan peringatan "Berhasil menyimpan ke dalam database".
	35. <i>Helpdesk Monitoring</i> akan tampil pada halaman <i>Helpdesk Monitoring</i>
	36. Selesai
Pre-condition	: Manager <i>login</i> dan mengakses menu approval
Post-condition	: Penambahan dan perubahan <i>Daily monitoring</i> , <i>Project Monitoring</i> dan <i>Helpdesk Monitoring</i> berhasil disetujui kemudian disimpan ke database

Assumption	:	Manager berhasil menyetujui penambahan dan perubahan <i>Daily monitoring, Project Monitoring</i> dan <i>Helpdesk Monitoring</i>
Requirement Met	:	Berhasil menyetujui penambahan dan perubahan <i>Daily monitoring, Project Monitoring</i> dan <i>Helpdesk Monitoring</i>
Outstanding Issues	:	Gagal menyetujui penambahan dan perubahan <i>Daily monitoring, Project Monitoring</i> dan <i>Helpdesk Monitoring</i>
Priority	:	Tinggi

7. Logout

Tabel 4.8 Spesifikasi Logout

Use Case	:	Logout	ID :	7
Name				
Area	:	Staff		
Actor(s)	:	Staff		
Description	:	Staff berhasil melakukan logout dari sistem.		
Triggering Event	:	Sebelum keluar dari sistem, pengguna harus melakukan proses logout.		
	Aktor	Sistem		
	1. Staff memilih tombol keluar	2. Melakukan proses logout untuk staff.		
		3. Tampilkan halaman login		
		4. Selesai		
Pre-condition	Staff berada di dalam halaman <i>Daily Monitoring</i> dan <i>Helpdesk</i>			
Post-condition	:	Staff keluar dari sistem		
Assumption	:	Staff berhasil keluar dari sistem.		

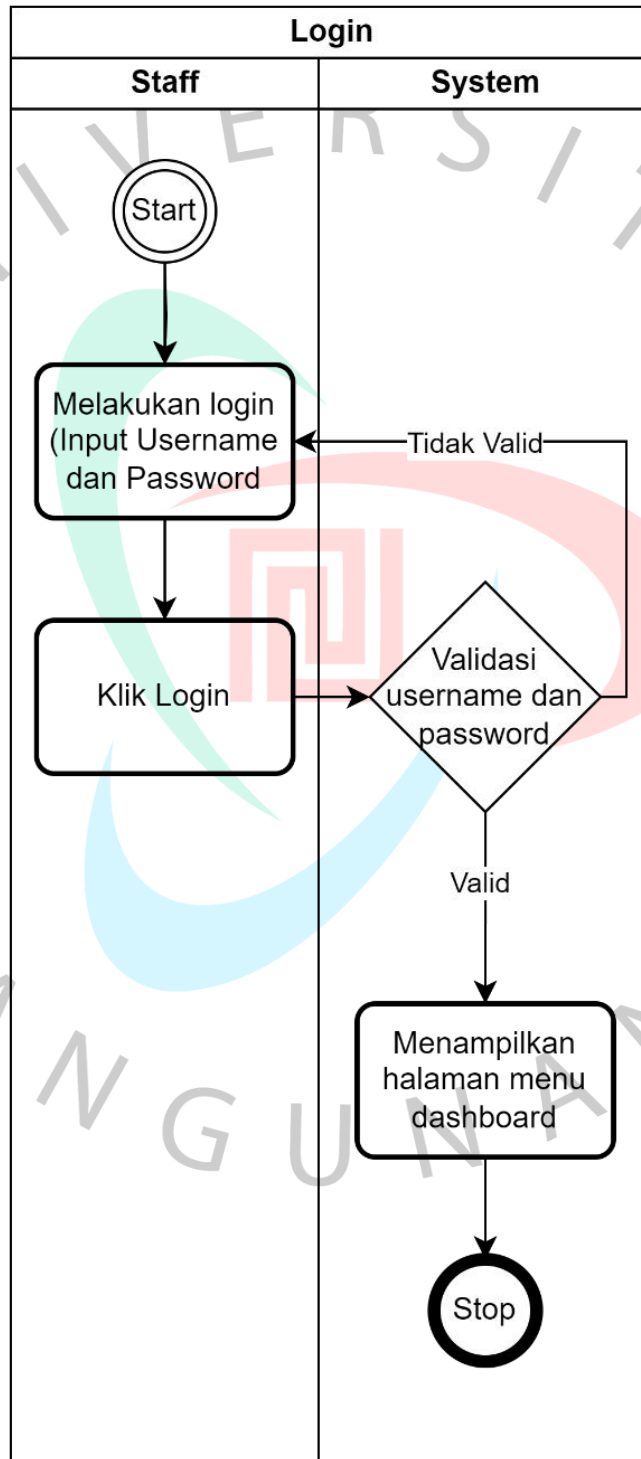
Requirement	:	Logout telah berhasil dilakukan.
Met	:	
Outstanding	:	Logout telah gagal dilakukan.
Issues	:	
Priority	:	Tinggi



4.2.4 Activity diagram Sistem

1. Login

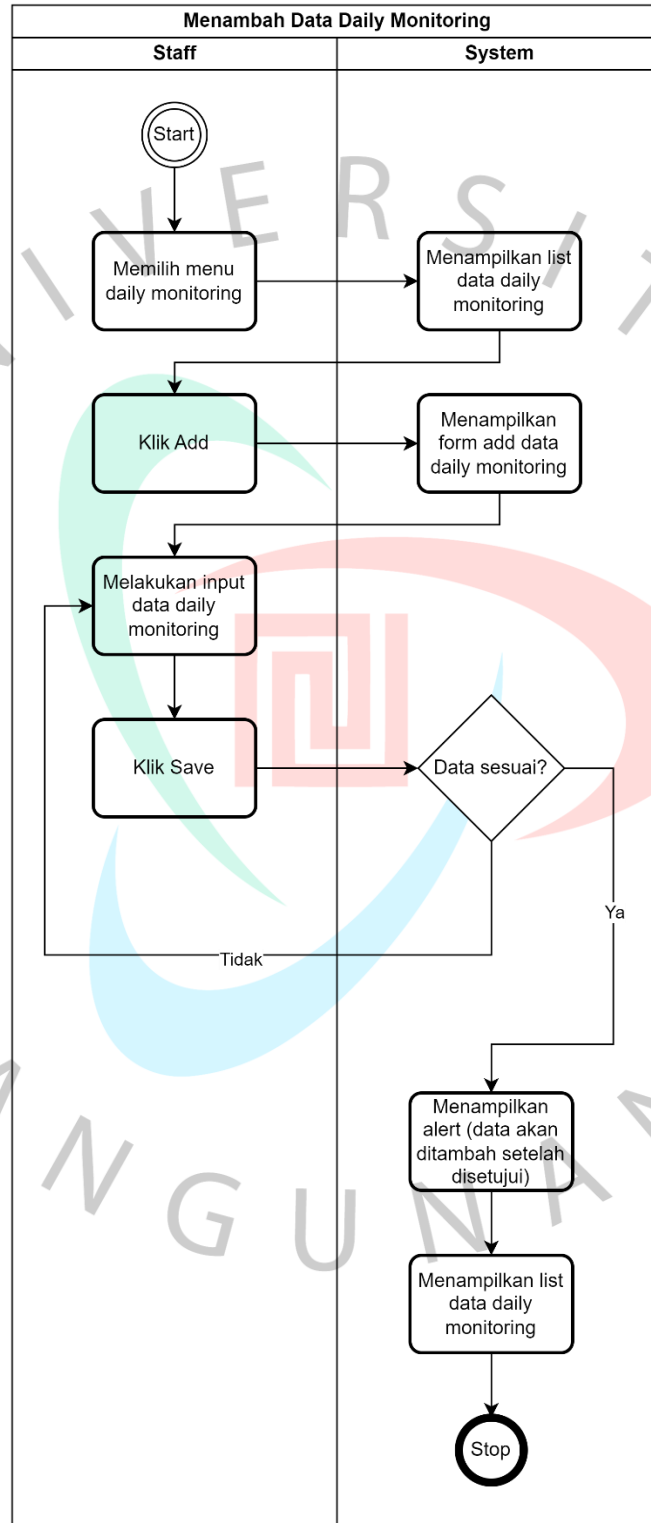
Diagram aktivitas *login* dapat ditemukan pada Gambar 4.3 di bawah ini.



Gambar 4.3 Activity diagram Login

2. Menambah *Daily Monitoring*

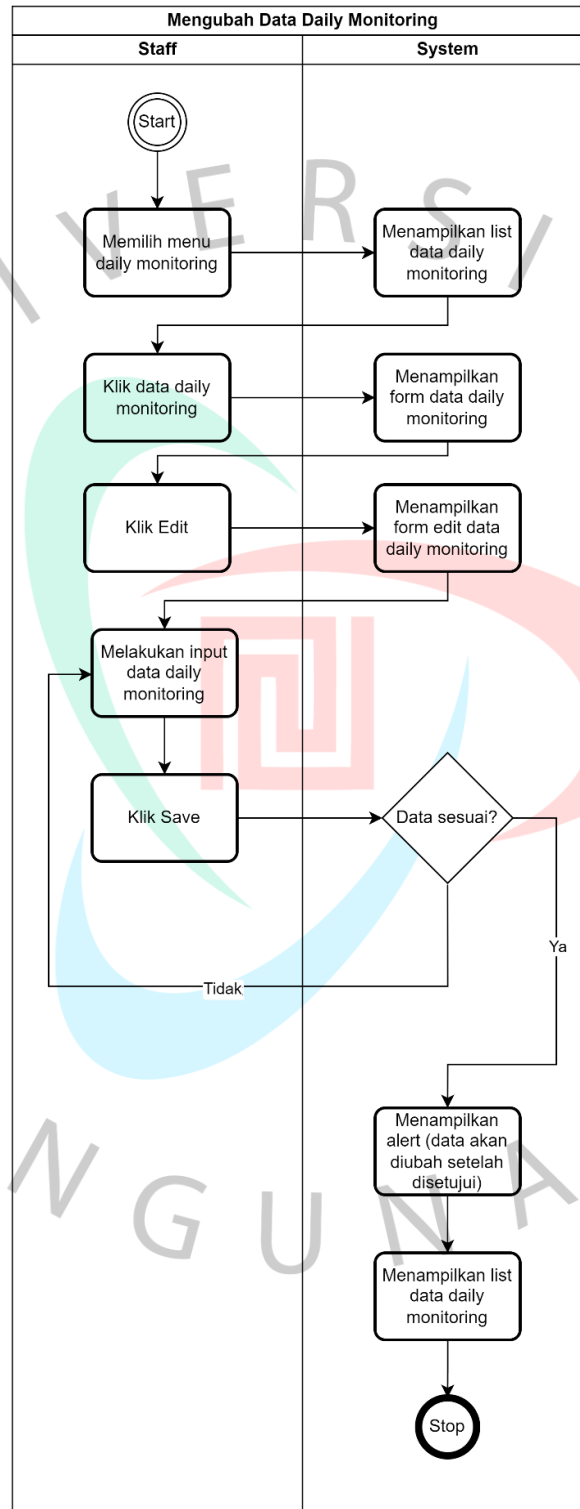
Gambar 4.4 menggambarkan proses menambah pada modul *Daily monitoring* PT Juke Solusi Teknologi.



Gambar 4.4 Menambah *Daily Monitoring*

3. Mengubah *Daily Monitoring*

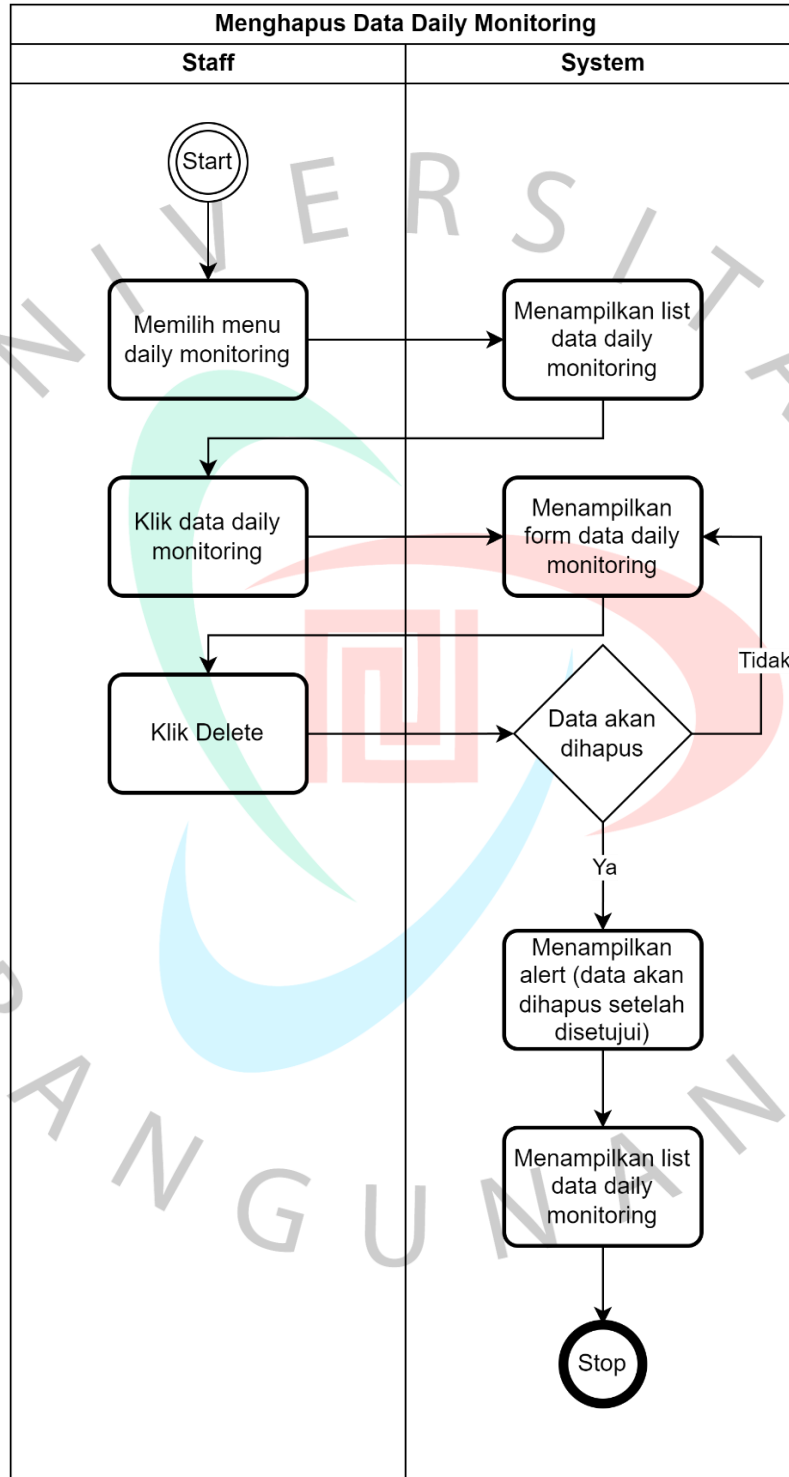
Gambar 4.5 menggambarkan proses mengubah pada modul *Daily monitoring* PT Juke Solusi Teknologi.



Gambar 4.5 Mengubah *Daily Monitoring*

4. Menghapus Daily Monitoring

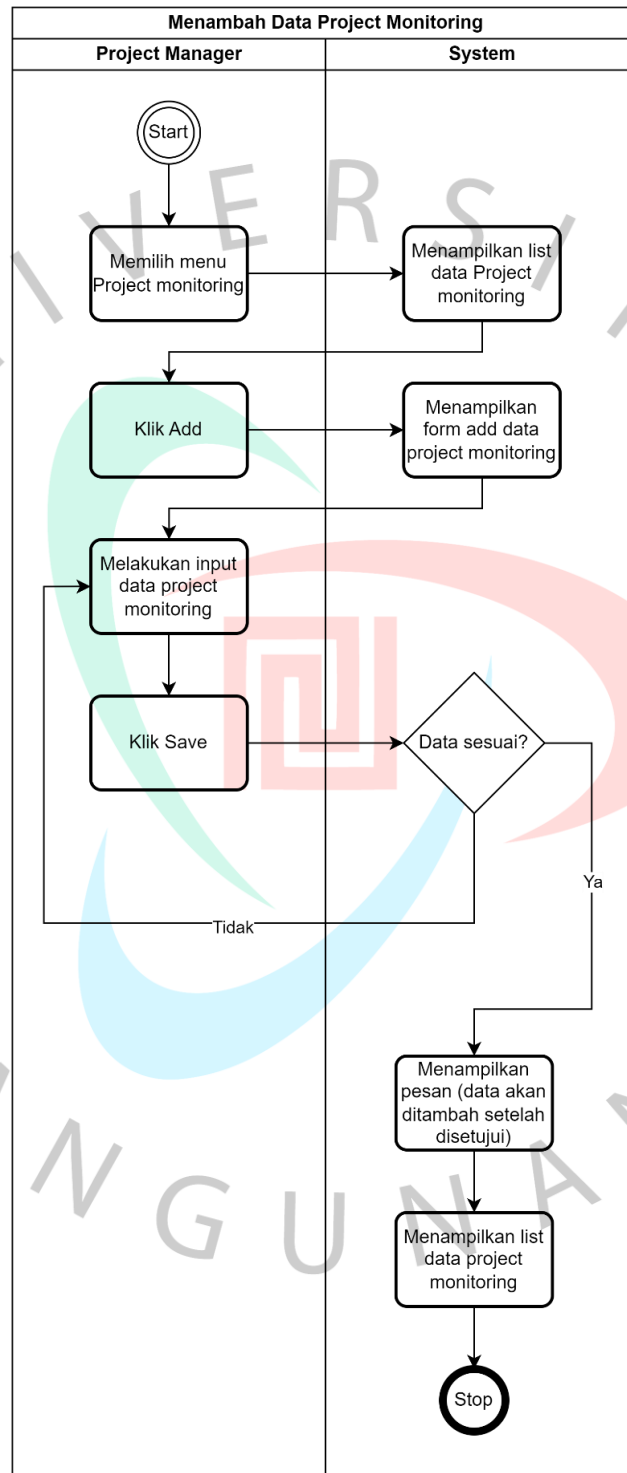
Gambar 4.6 menggambarkan proses menghapus pada modul *Daily monitoring* PT Juke Solusi Teknologi.



Gambar 4.6 Menghapus *Daily Monitoring*

5. Menambah *Project Monitoring*

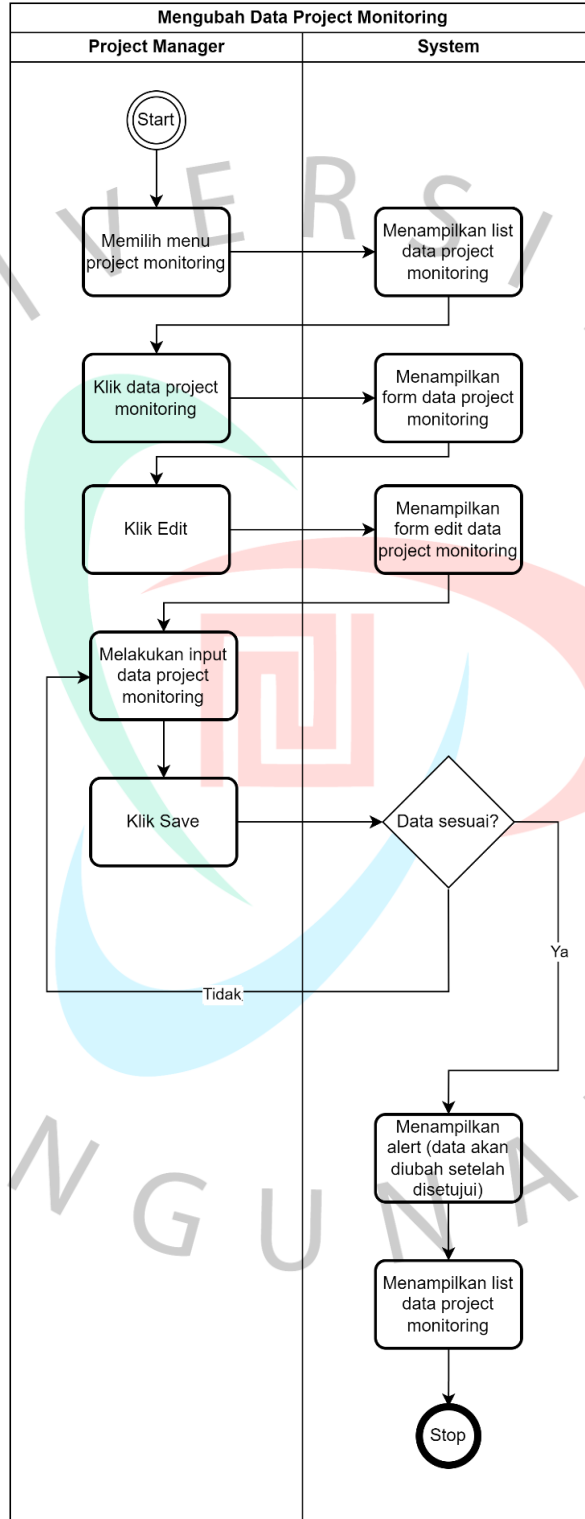
Gambar 4.7 menggambarkan proses menambah pada modul *Project Monitoring* PT Juke Solusi Teknologi.



Gambar 4.7 Menambah *Project Monitoring*

6. Mengubah *Project Monitoring*

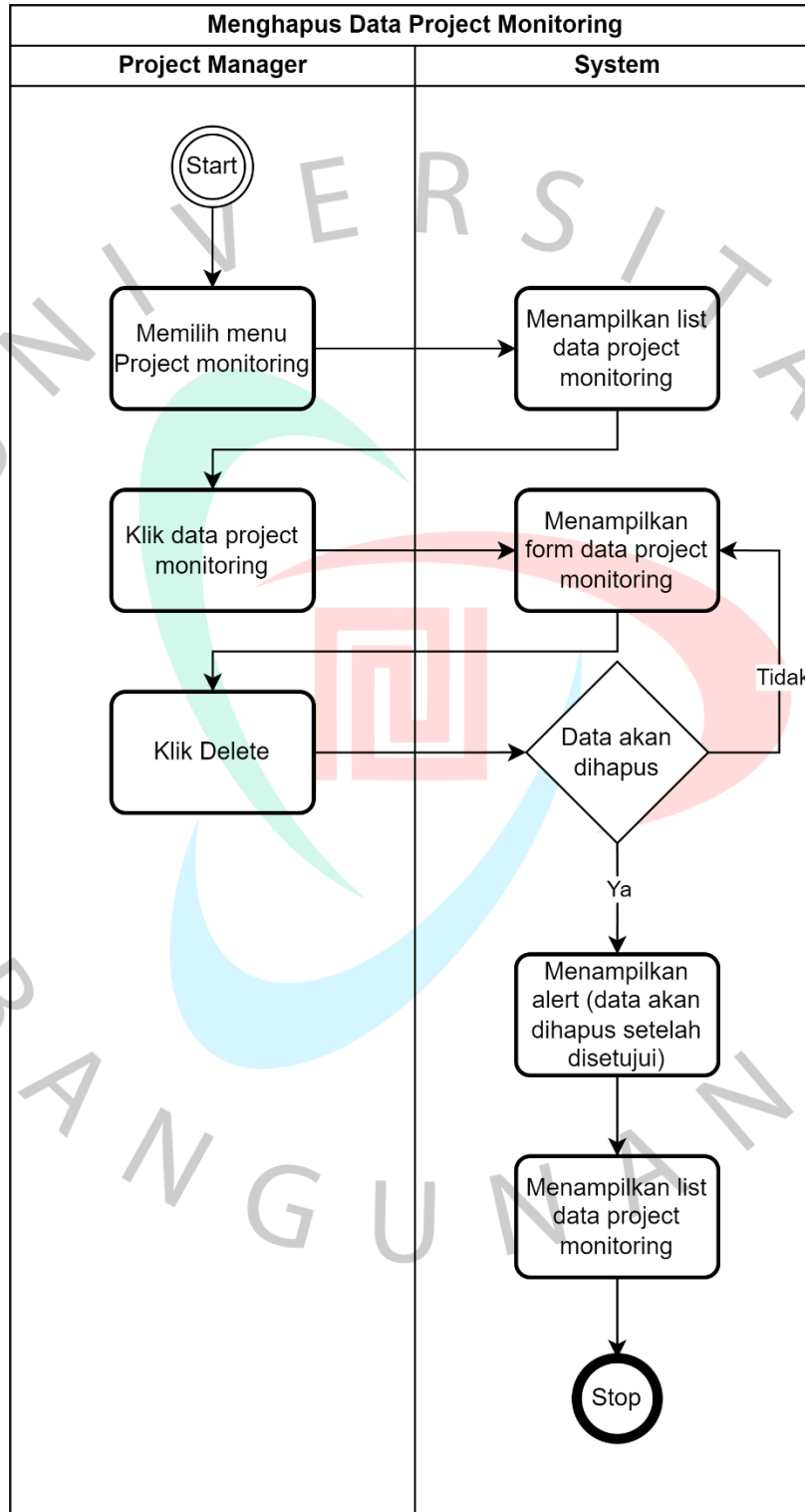
Gambar 4.8 menggambarkan proses mengubah *Project Monitoring* PT Juke Solusi Teknologi.



Gambar 4.8 Mengubah *Project Monitoring*

7. Menghapus *Project Monitoring*

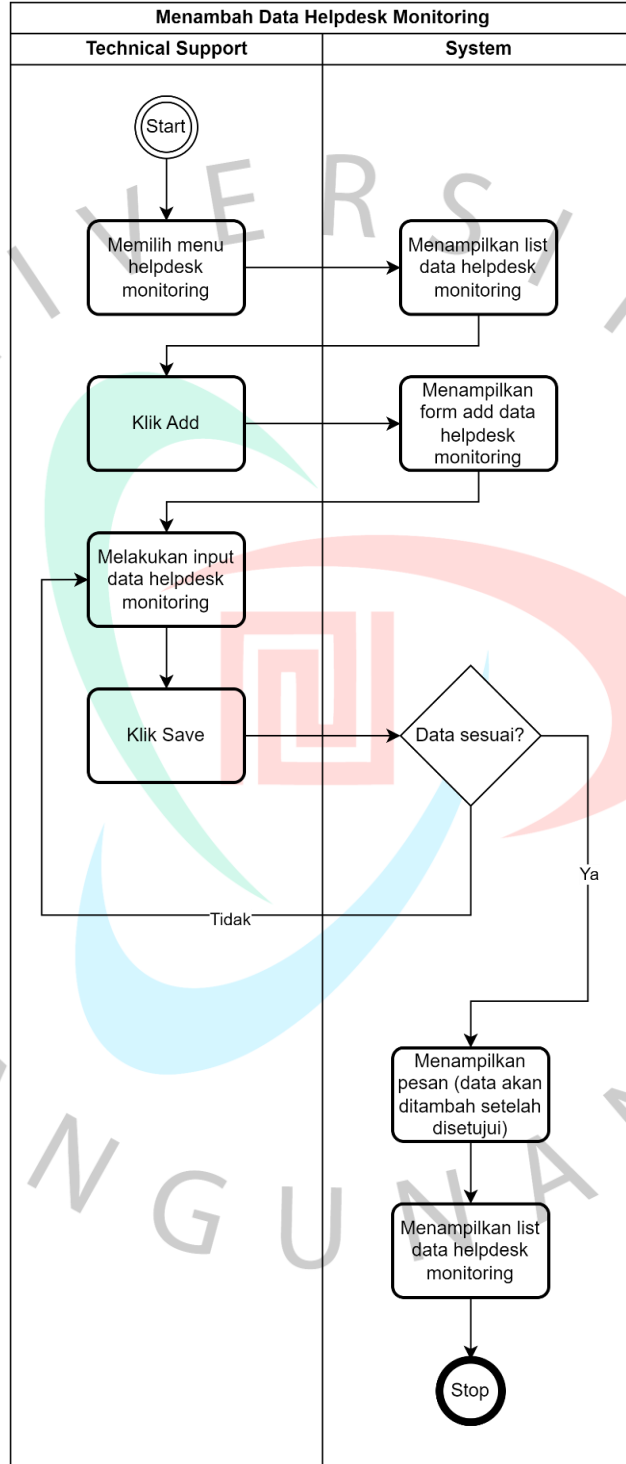
Gambar 4.9 menggambarkan proses menghapus *Project Monitoring* PT Juke Solusi Teknologi.



Gambar 4.9 Menghapus *Project Monitoring*

8. Menambah *Helpdesk Monitoring*

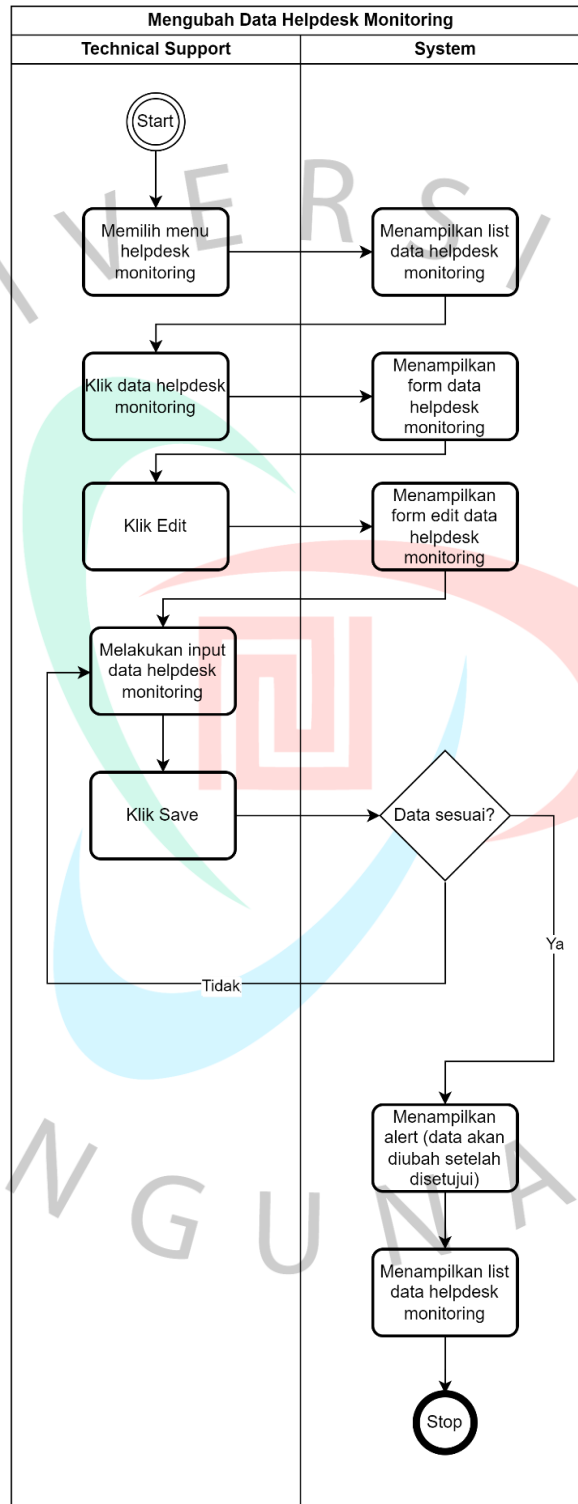
Gambar 4.10 menggambarkan proses menambah pada modul *Helpdesk Monitoring* PT Juke Solusi Teknologi.



Gambar 4.10 Menambah *Helpdesk Monitoring*

9. Mengubah *Helpdesk Monitoring*

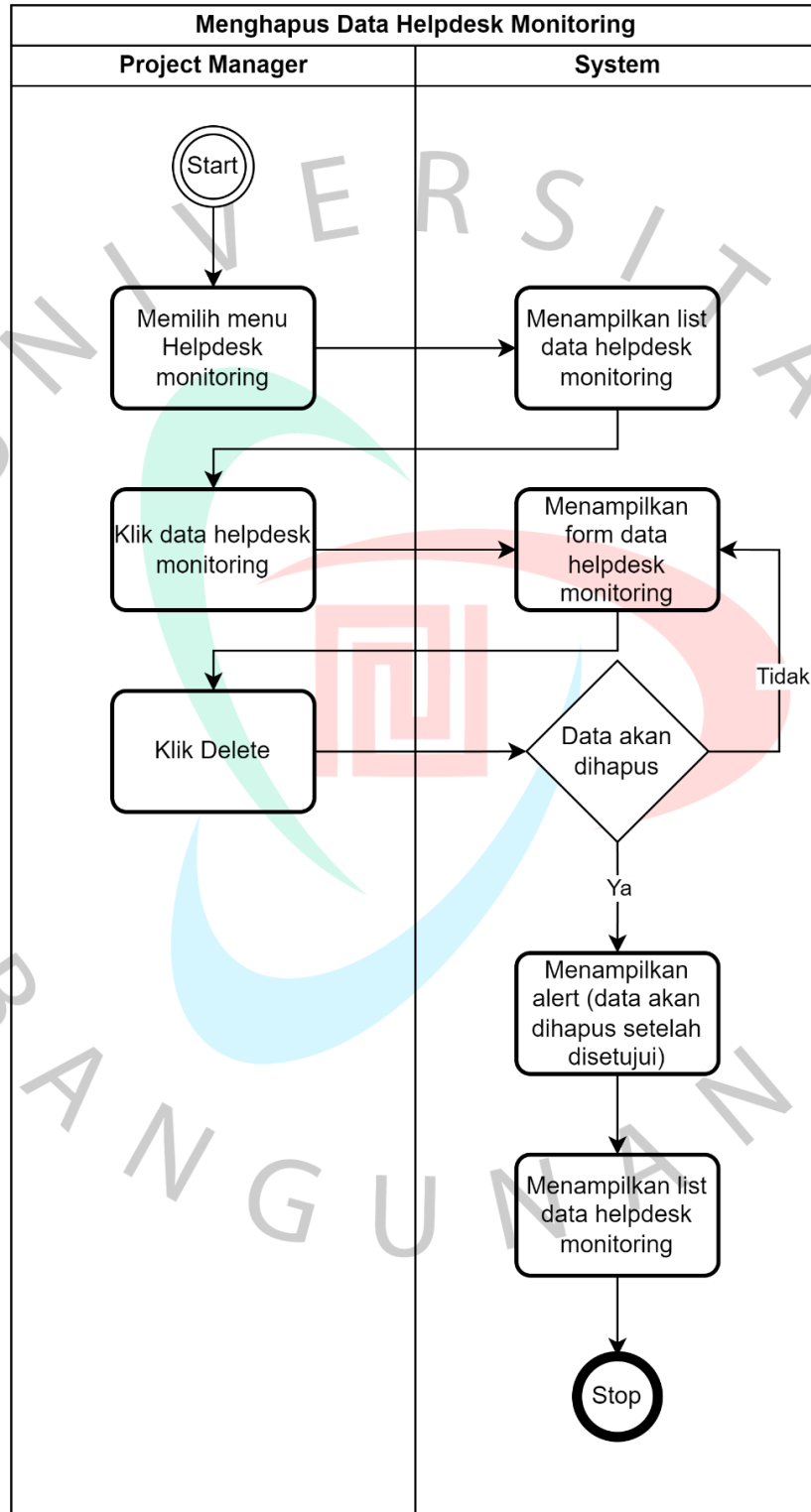
Gambar 4.11 menggambarkan proses mengubah *Helpdesk Monitoring* PT Juke Solusi Teknologi.



Gambar 4.11 Mengubah *Helpdesk Monitoring*

10. Menghapus Helkedsk Monitoring

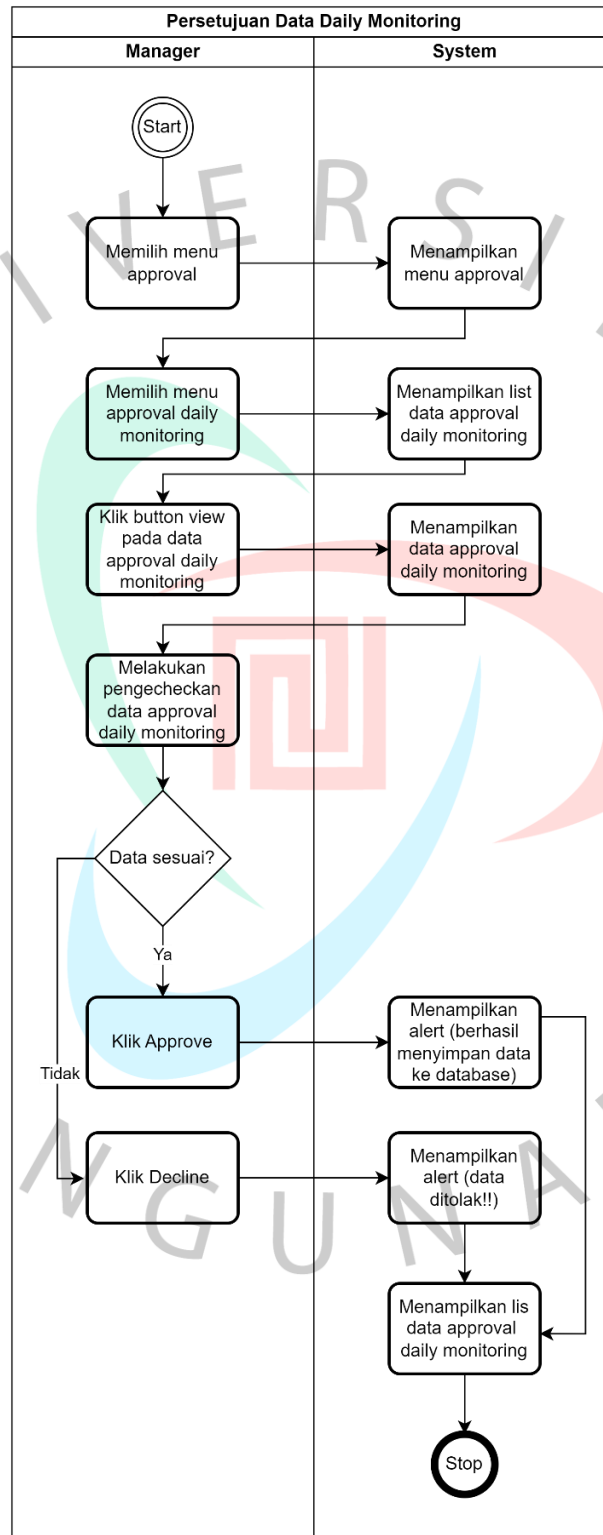
Gambar 4.12 menggambarkan proses menghapus *Helpdesk Monitoring* PT Juke Solusi Teknologi.



Gambar 4.12 Menghapus Helkedsk Monitoring

11. Persetujuan *Daily Monitoring*

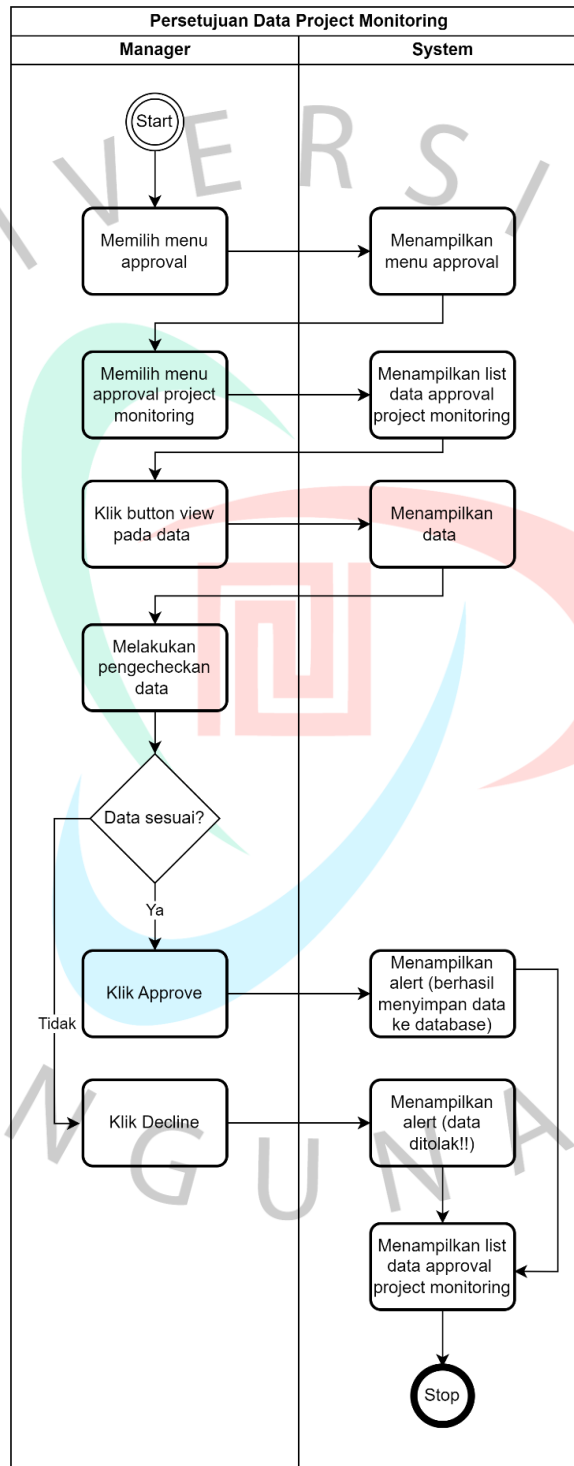
Gambar 4.13 menggambarkan proses persetujuan menambah pada modul *Daily monitoring* PT Juke Solusi Teknologi.



Gambar 4.13 Persetujuan *Daily Monitoring*

12. Persetujuan *Project Monitoring*

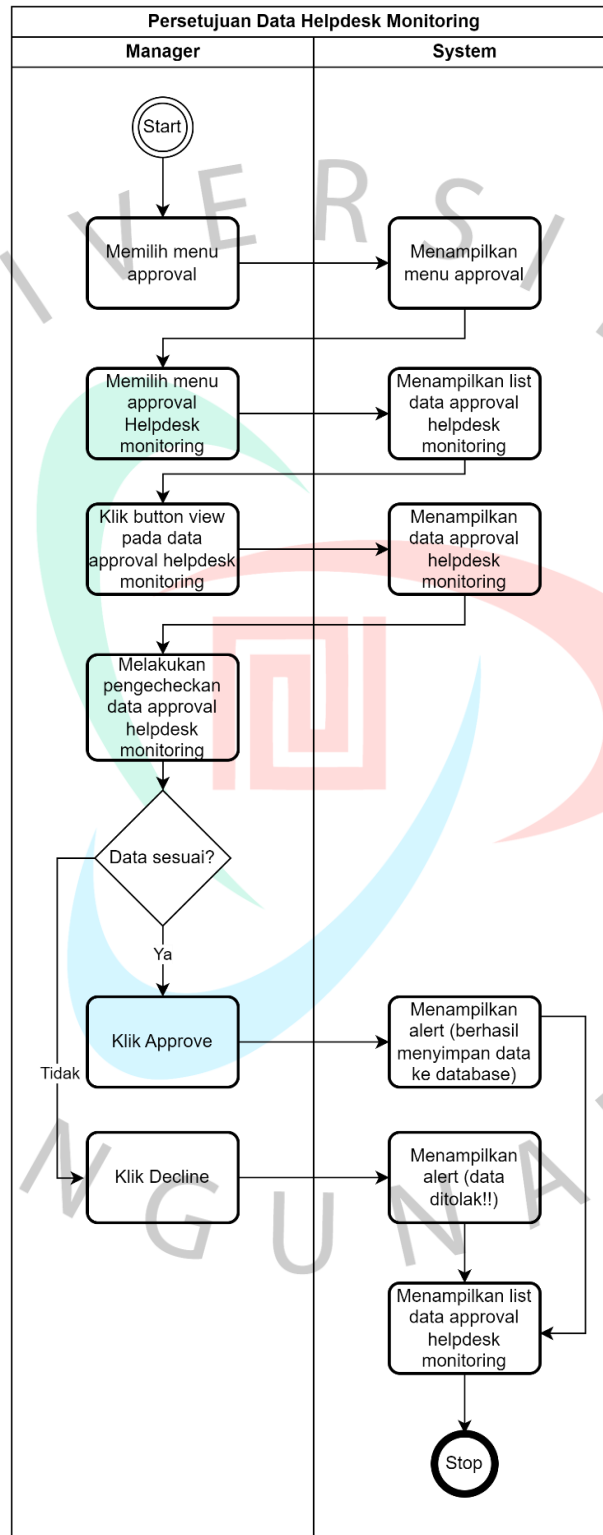
Gambar 4.14 menggambarkan proses persetujuan menambah pada modul *Project Monitoring* PT Juke Solusi Teknologi.



Gambar 4.14 Persetujuan *Project Monitoring*

13. Persetujuan *Helpdesk Monitoring*

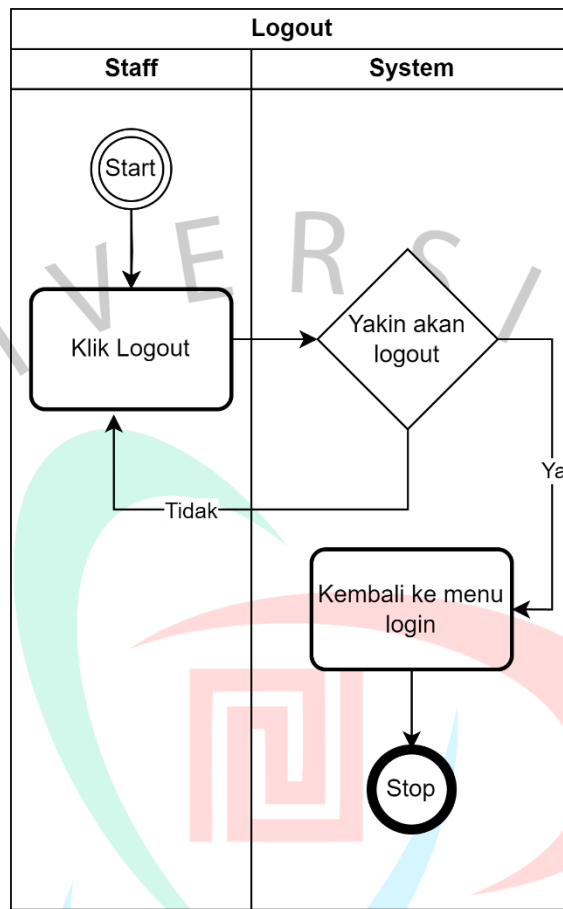
Gambar 4.15 menggambarkan proses persetujuan menambah pada modul *Helpdesk Monitoring* PT Juke Solusi Teknologi.



Gambar 4.15 Persetujuan *Helpdesk Monitoring*

14. Logout

Gambar 4.16 menggambarkan logout PT Juke Solusi Teknologi.



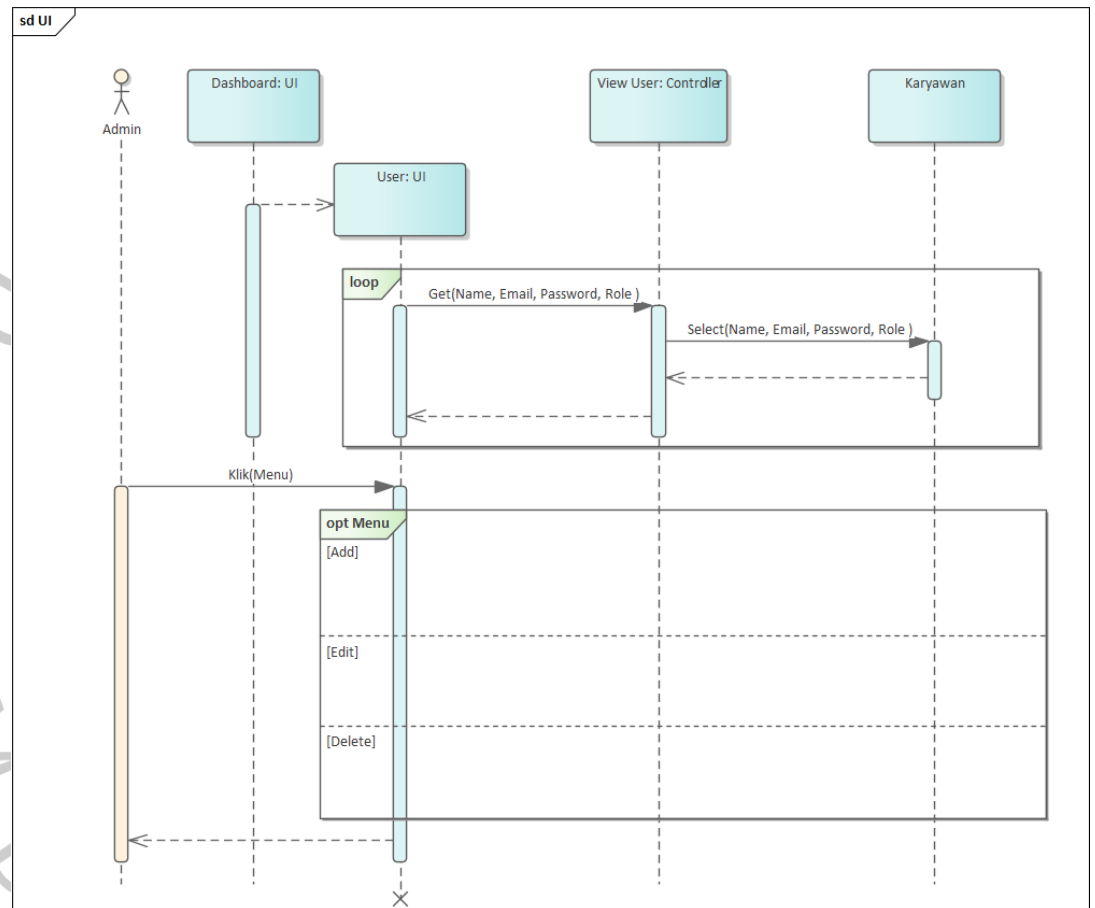
Gambar 4.16 Logout

4.2.5 Sequence Diagram

Berikut adalah rancangan *Sequence Diagram* sebagai acuan pembuatan sistem pencatatan *Daily Monitoring dan Helpdesk* pada PT Juke Solusi teknologi.

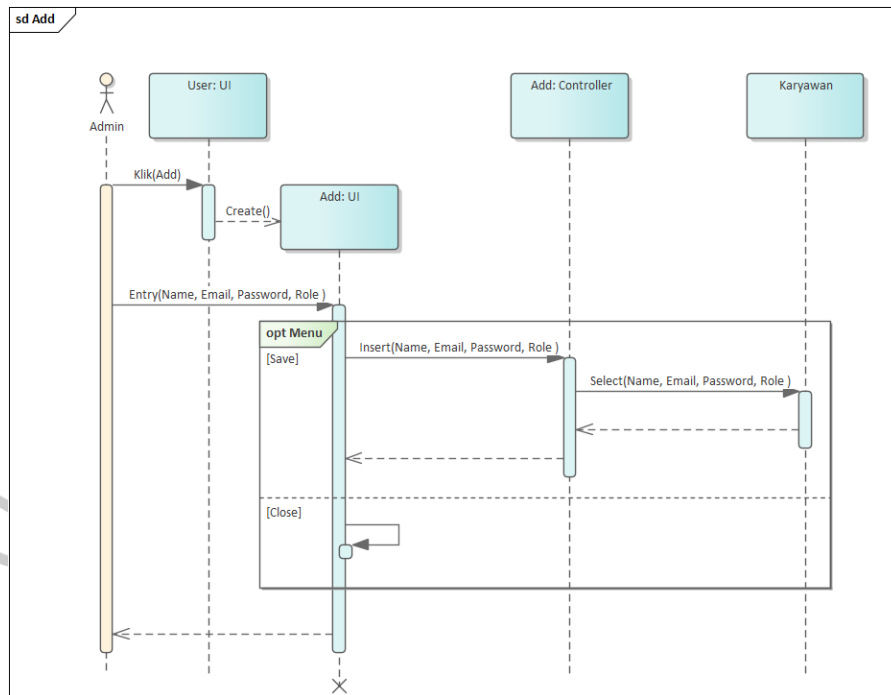
1. Mengelola Karyawan

Gambar 4.17 menampilkan karyawan pada sistem informasi pencatatan PT Juke Solusi Teknologi.



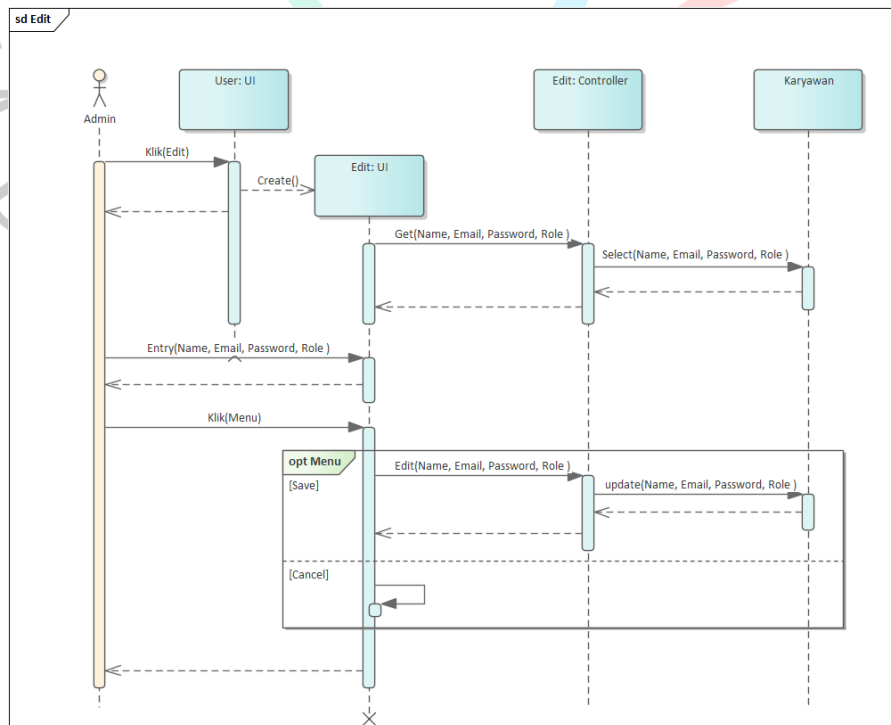
Gambar 4.17 Karyawan

Gambar 4.18 menampilkan tambah karyawan yang diakses melalui tampilan tambah *karyawan*.



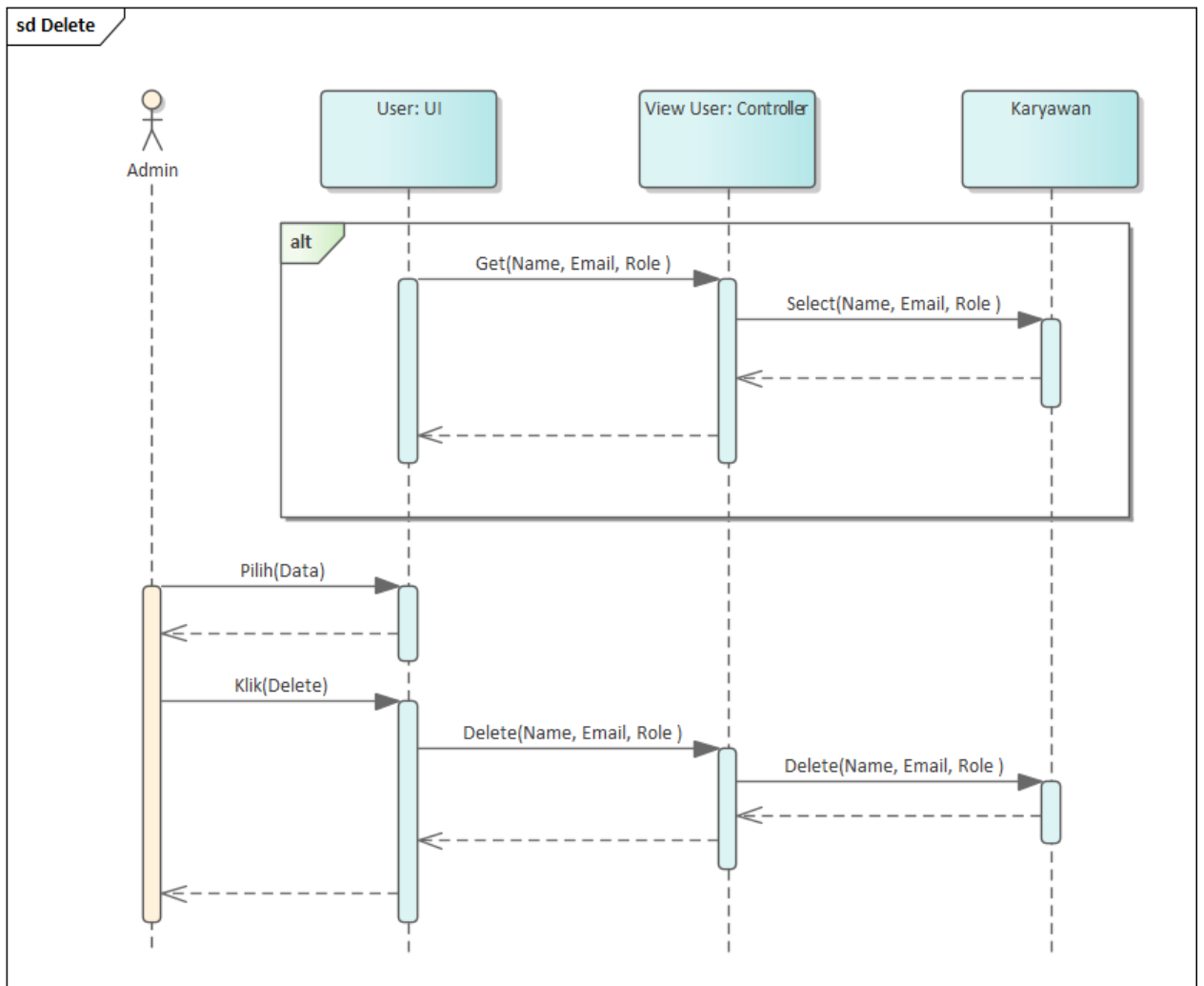
Gambar 4.18 Tambah Karyawan

Gambar 4.18 menampilkan edit karyawan yang diakses melalui tampilan edit *karyawan*.



Gambar 4.19 Edit Karyawan

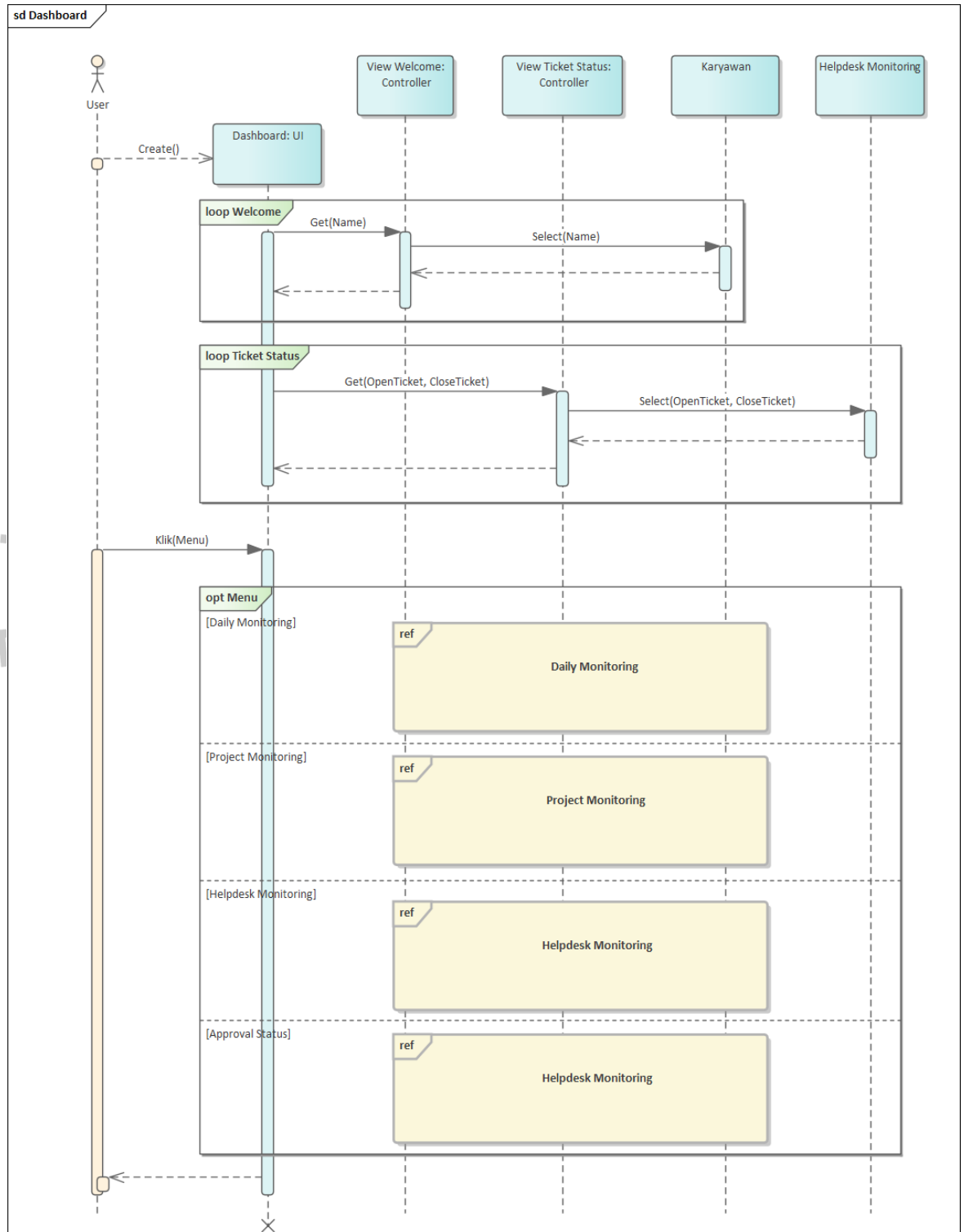
Gambar 4.20 menampilkan hapus karyawan.



Gambar 4.20 Hapus Karyawan

2. Dashboard

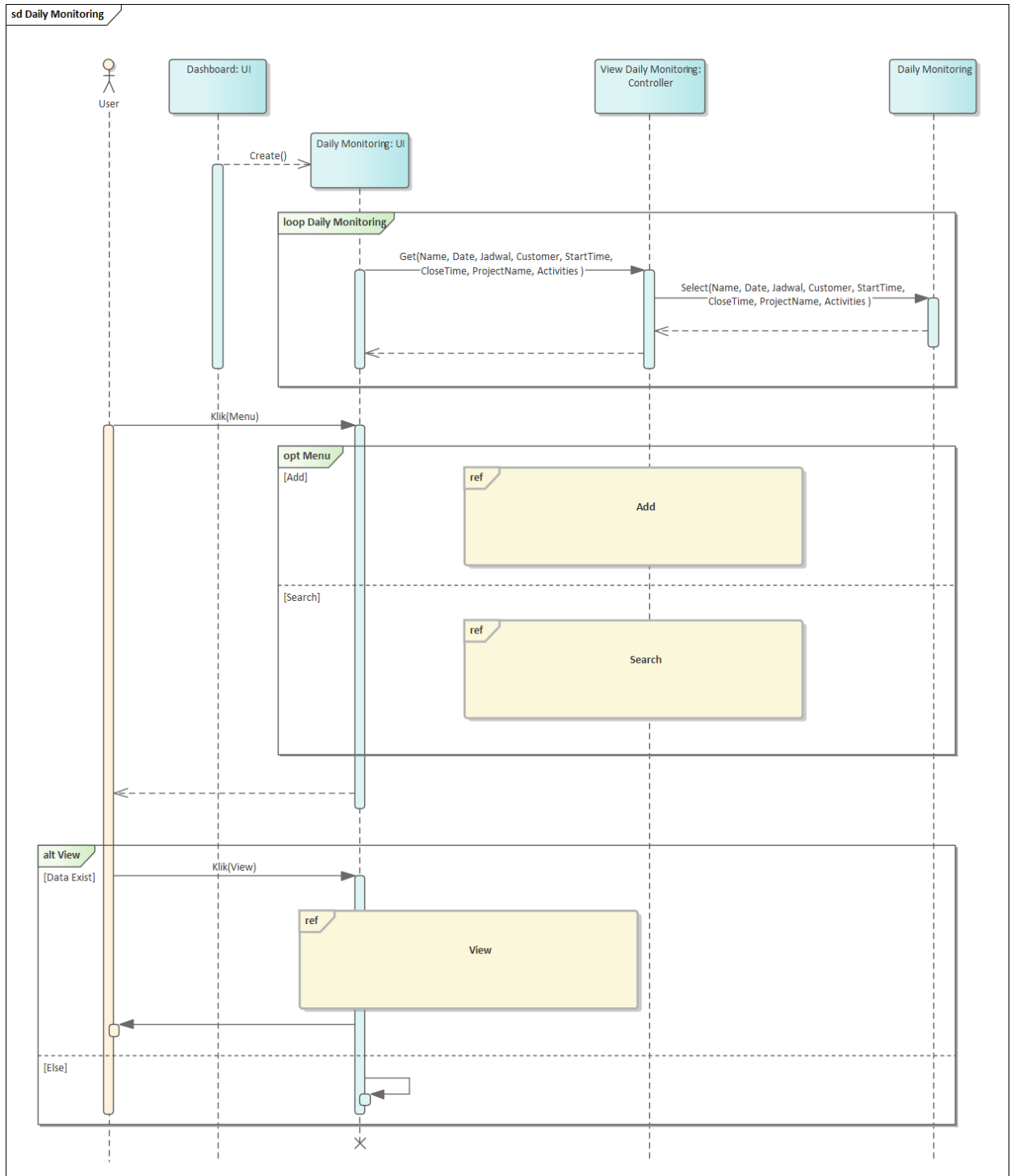
Gambar 4.21 menampilkan dashboard pada sistem informasi pencatatan PT Juke Solusi Teknologi.



Gambar 4.21 Dashboard

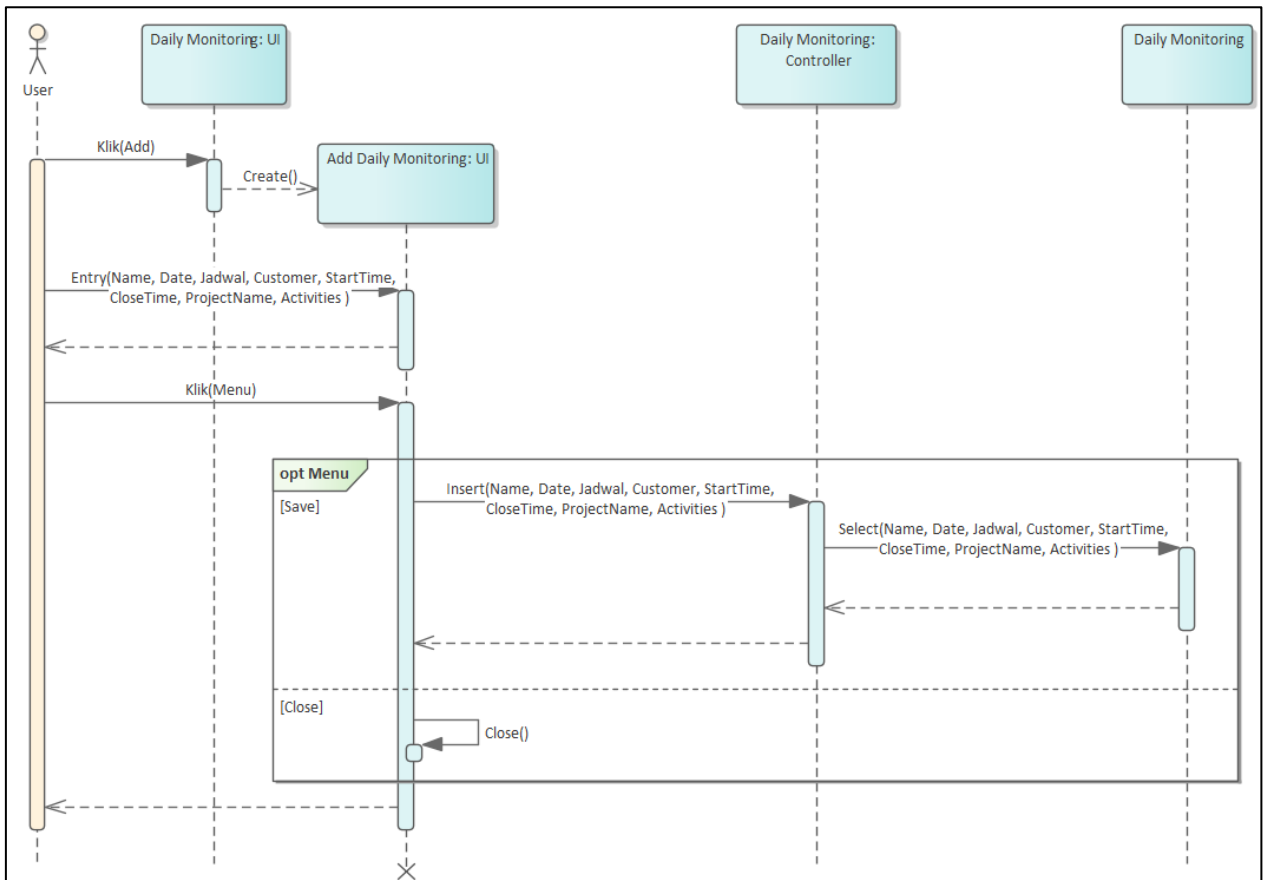
3. Daily Monitoring

Gambar 4.22 menampilkan *Daily monitoring* pada sistem informasi pencatatan PT Juke Solusi Teknologi.



Gambar 4.22 *Daily Monitoring*

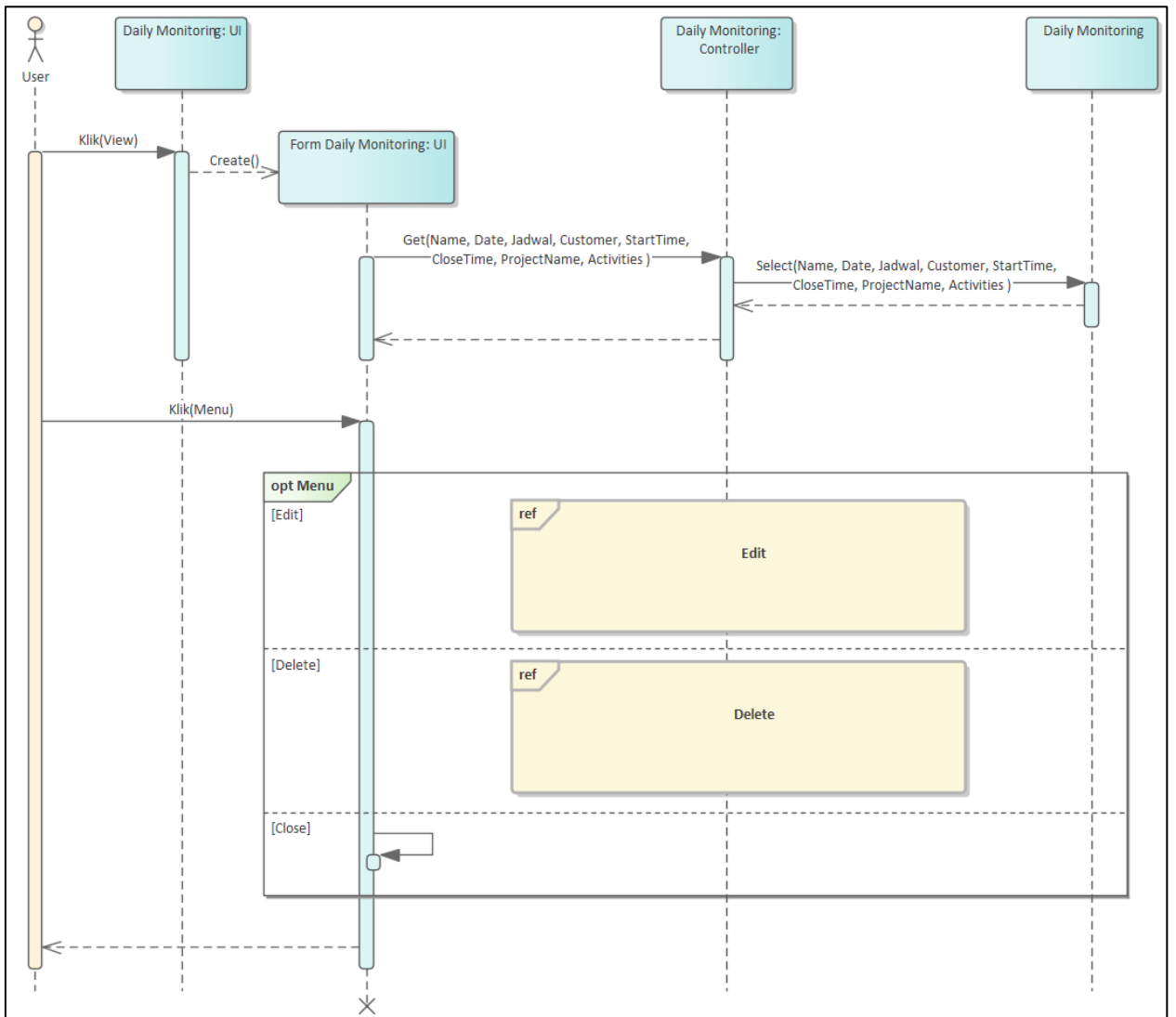
Gambar 4.23 menampilkan tambah *Daily monitoring* yang diakses melalui tampilan tambah *Daily monitoring*.



Gambar 4.23 Tambah *Daily Monitoring*

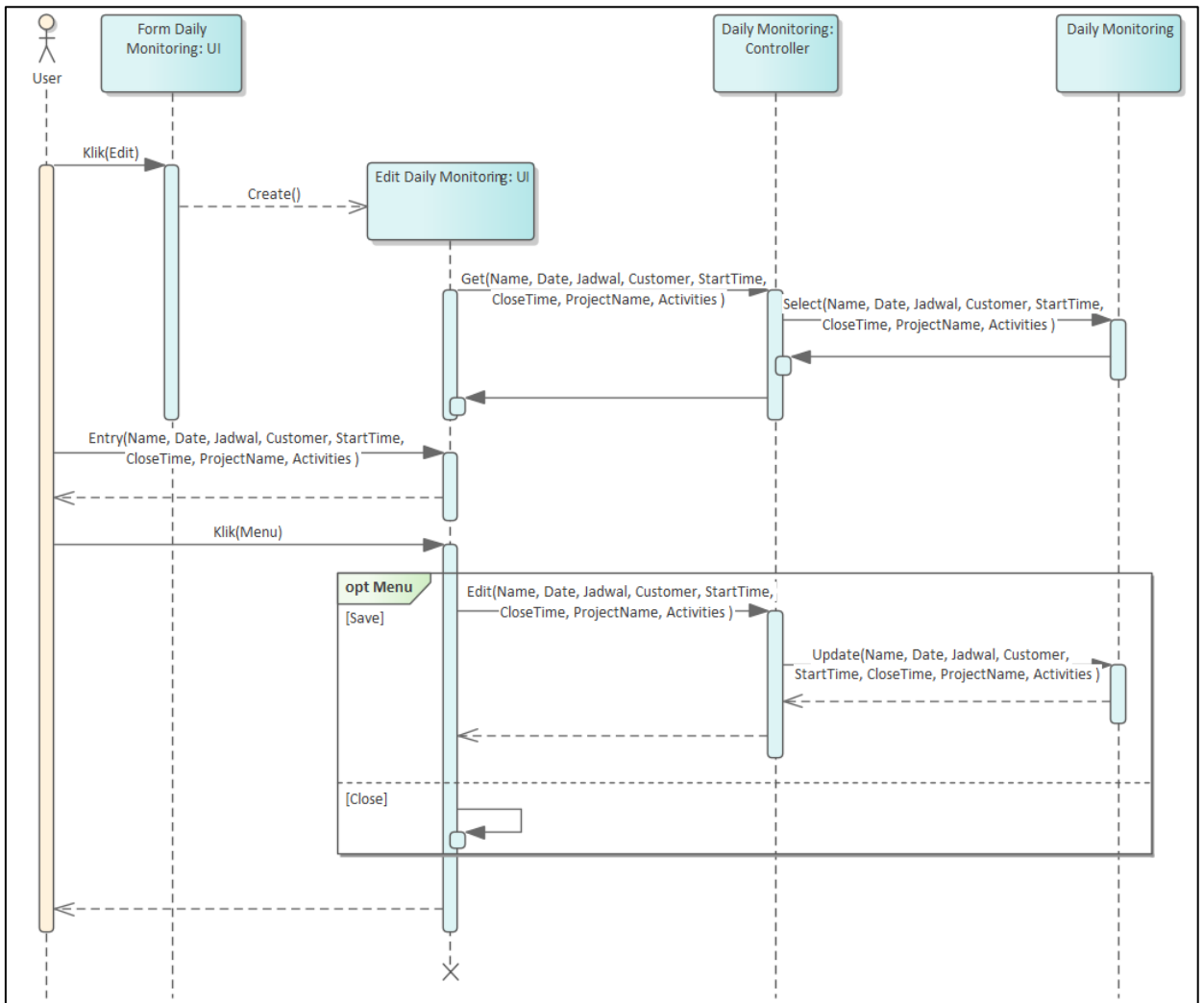


Gambar 4.24 menampilkan *view Daily monitoring* yang diakses melalui tampilan tambah *Daily monitoring*.



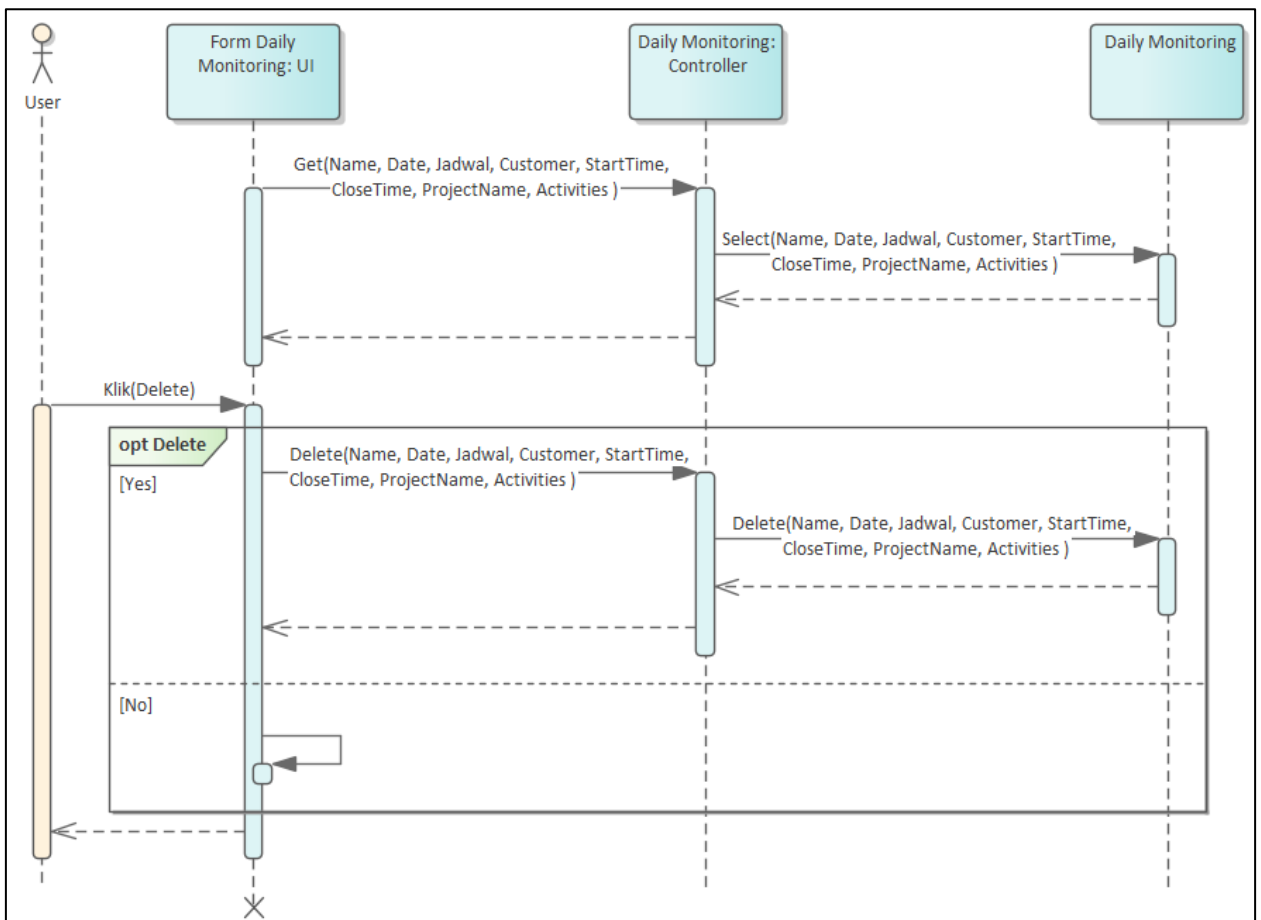
Gambar 4.24 *View Daily Monitoring*

Gambar 4.25 menampilkan edit *Daily monitoring* yang diakses melalui tampilan tambah *Daily monitoring*.



Gambar 4.25 Edit *Daily Monitoring*

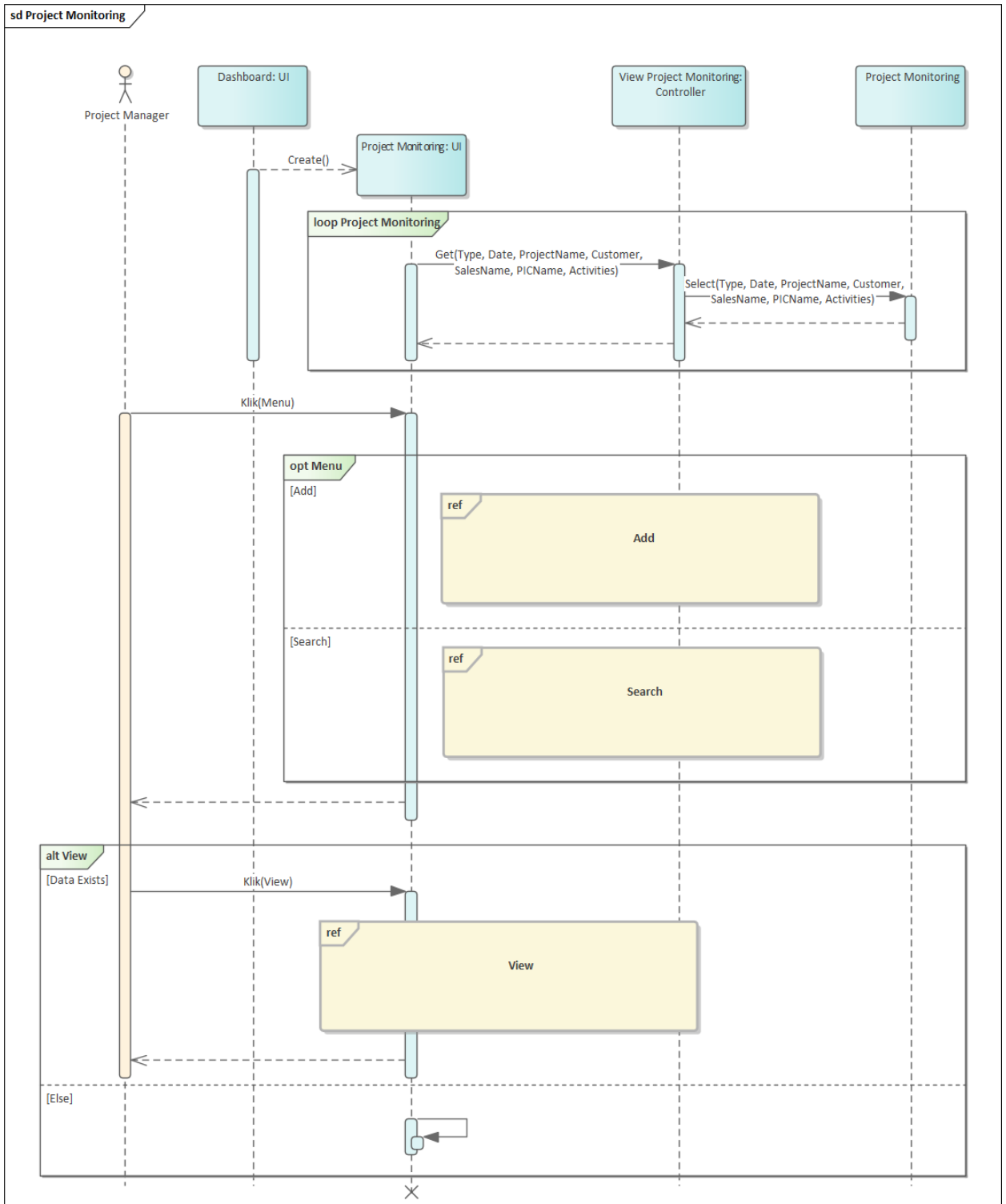
Gambar 4.26 menampilkan hapus *Daily monitoring* yang diakses melalui tampilan tambah *Daily monitoring*.



Gambar 4.26 Hapus *Daily Monitoring*

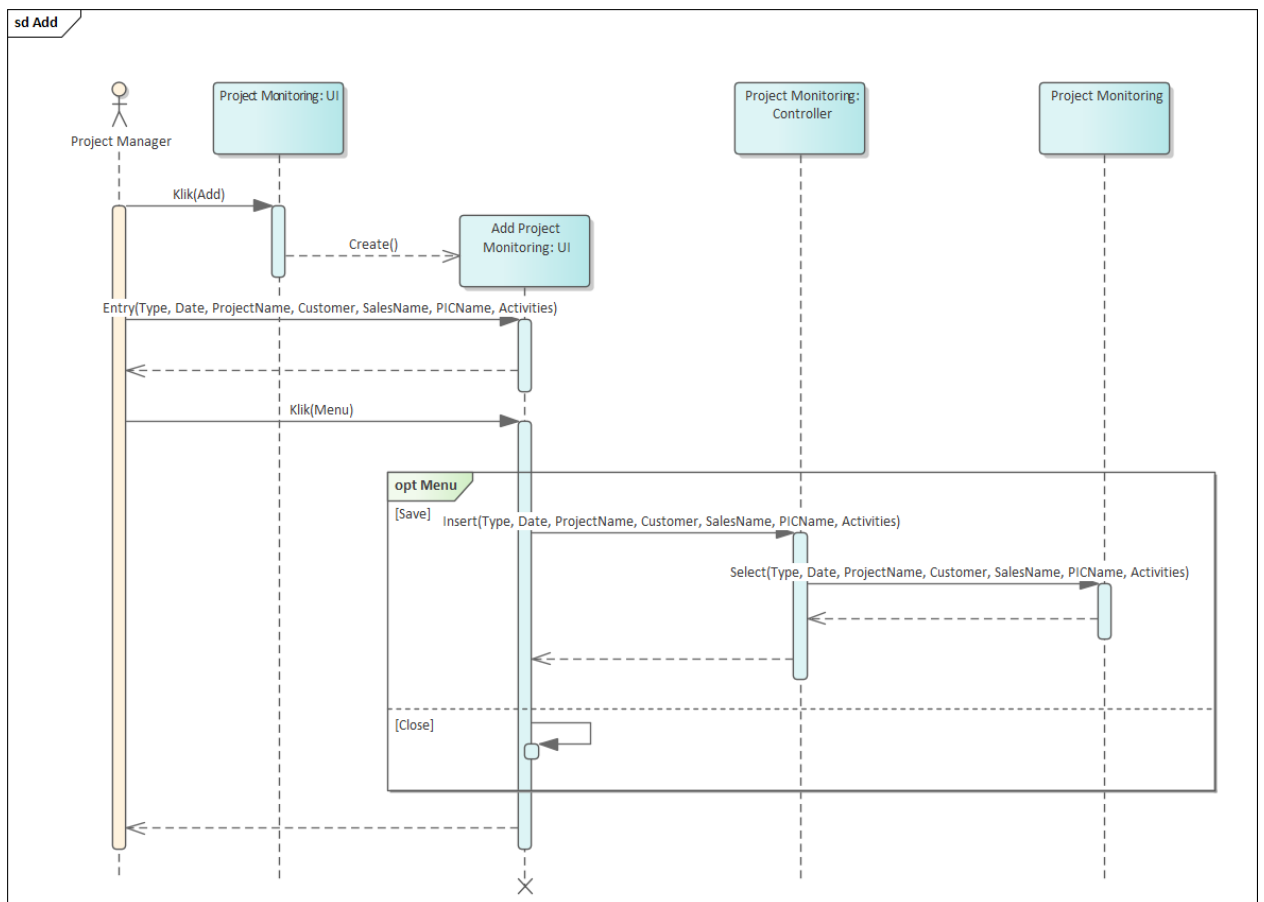
4. Project Monitoring

Gambar 4.27 menampilkan *Project Monitoring* pada sistem informasi PT Juke Solusi Teknologi.



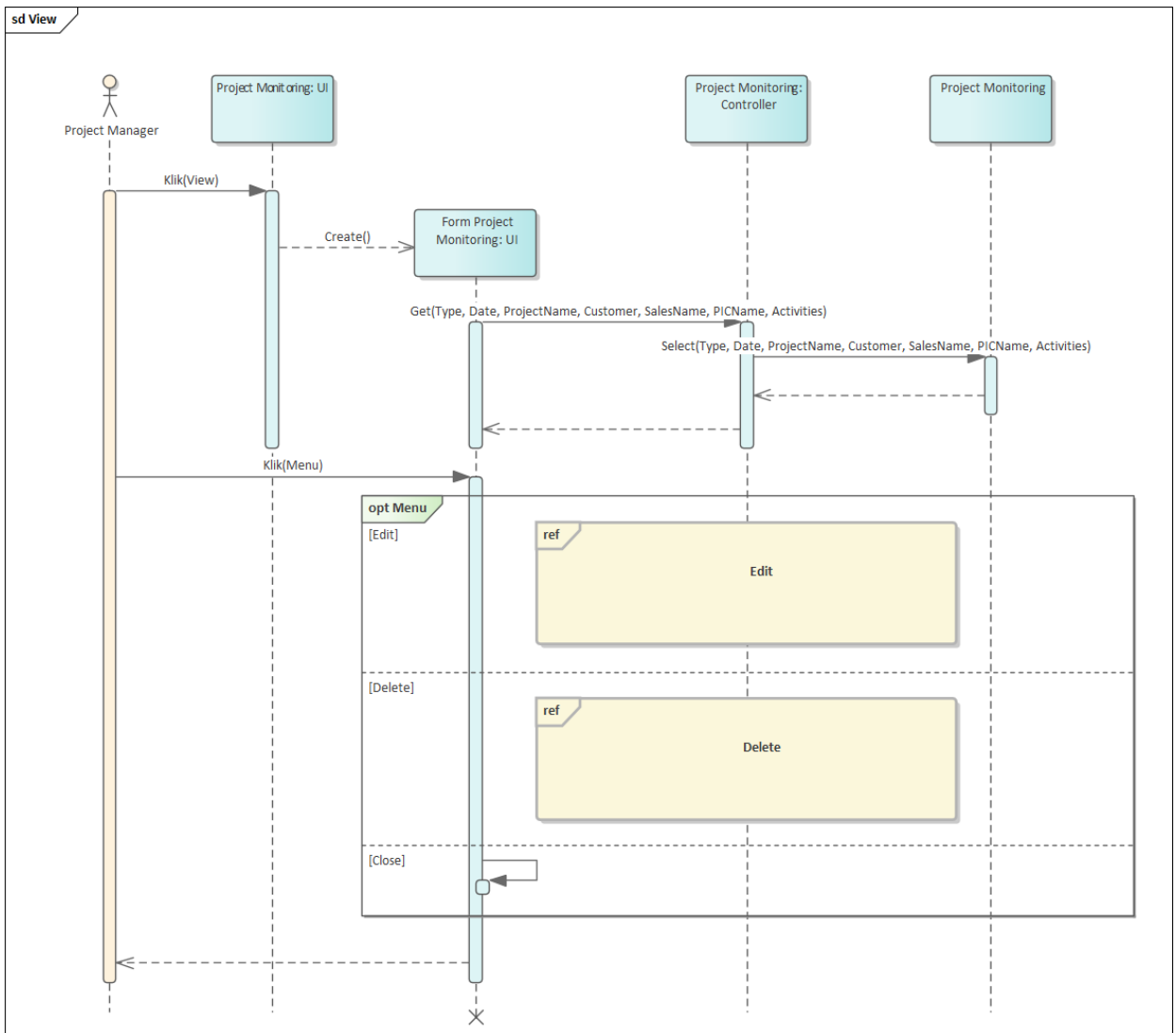
Gambar 4.27 *Project Monitoring*

Gambar 4.28 menampilkan tambah *Project Monitoring* yang diakses melalui tampilan tambah *Project Monitoring*.



Gambar 4.28 Tambah *Project Monitoring*

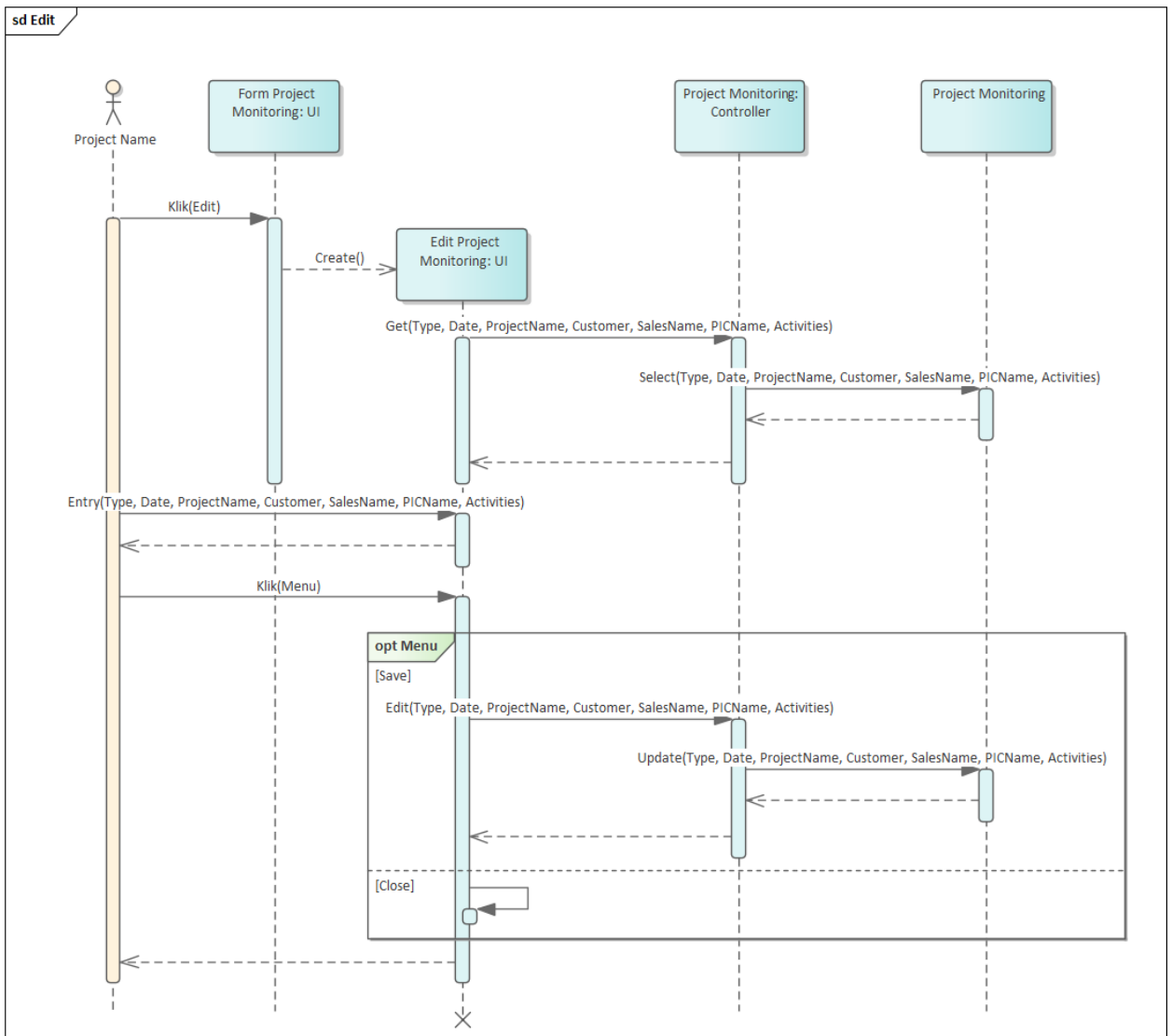
Gambar 4.29 menampilkan view *Project Monitoring* yang diakses melalui tampilan tambah *Project Monitoring*.



Gambar 4.29 View *Project Monitoring*

ANGUNAN

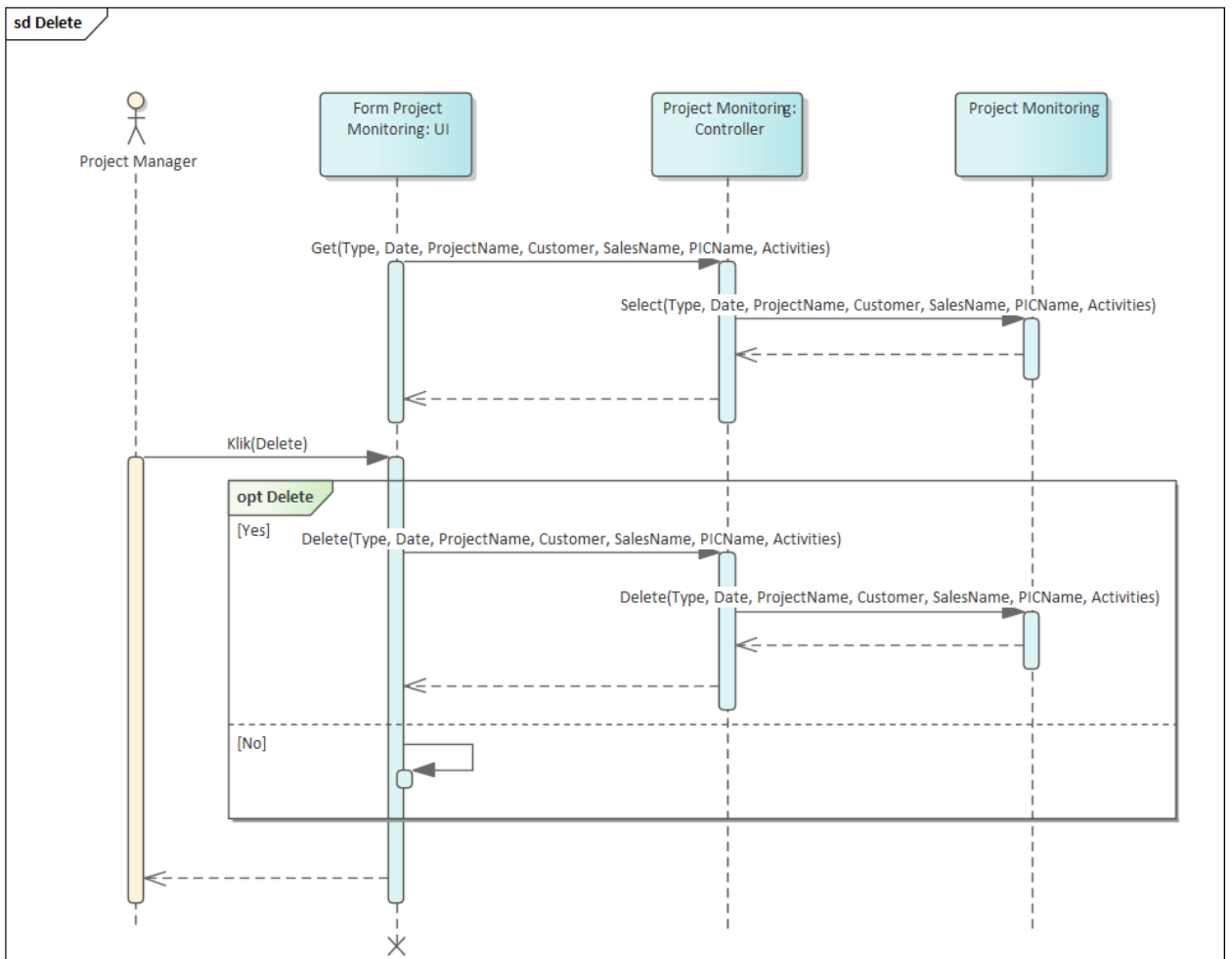
Gambar 4.30 menampilkan edit *Project Monitoring* yang diakses melalui tampilan edit *Project Monitoring*.



Gambar 4.30 Edit *Project Monitoring*

ANGUNAN

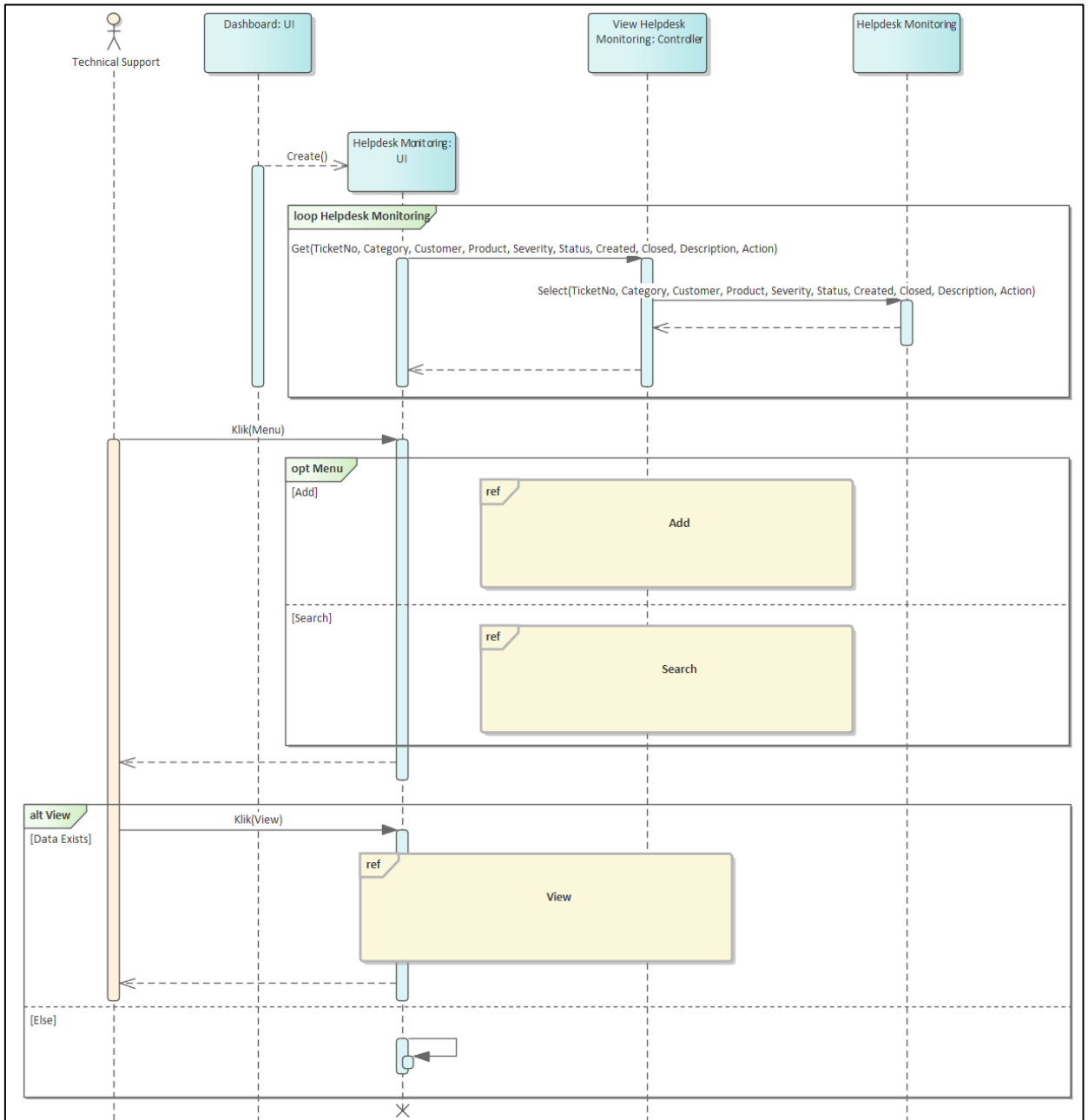
Gambar 4.31 menampilkan hapus *Project Monitoring* yang diakses melalui tampilan hapus *Project Monitoring*.



Gambar 4.31 Hapus *Project Monitoring*

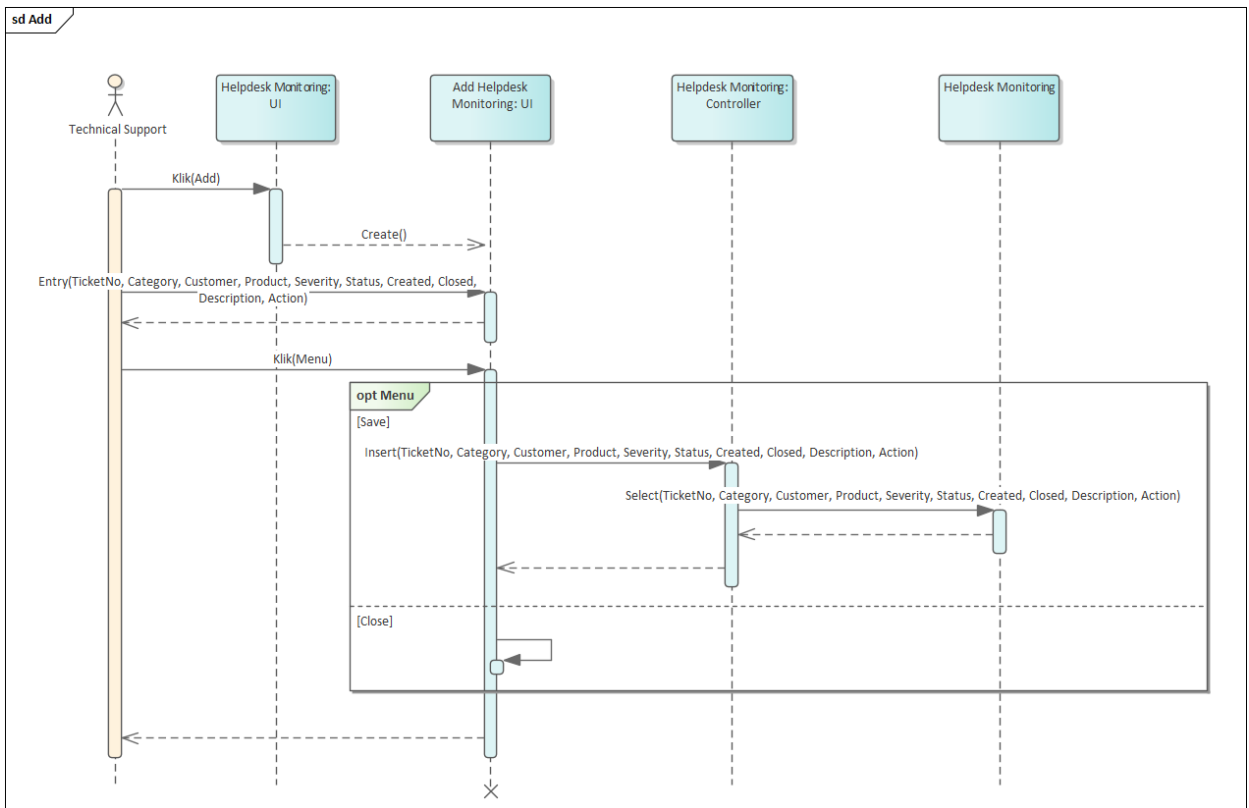
5. Helpdesk Monitoring

Gambar 4.32 menampilkan *Helpdesk Monitoring* pada sistem informasi PT Juke Solusi Teknologi.



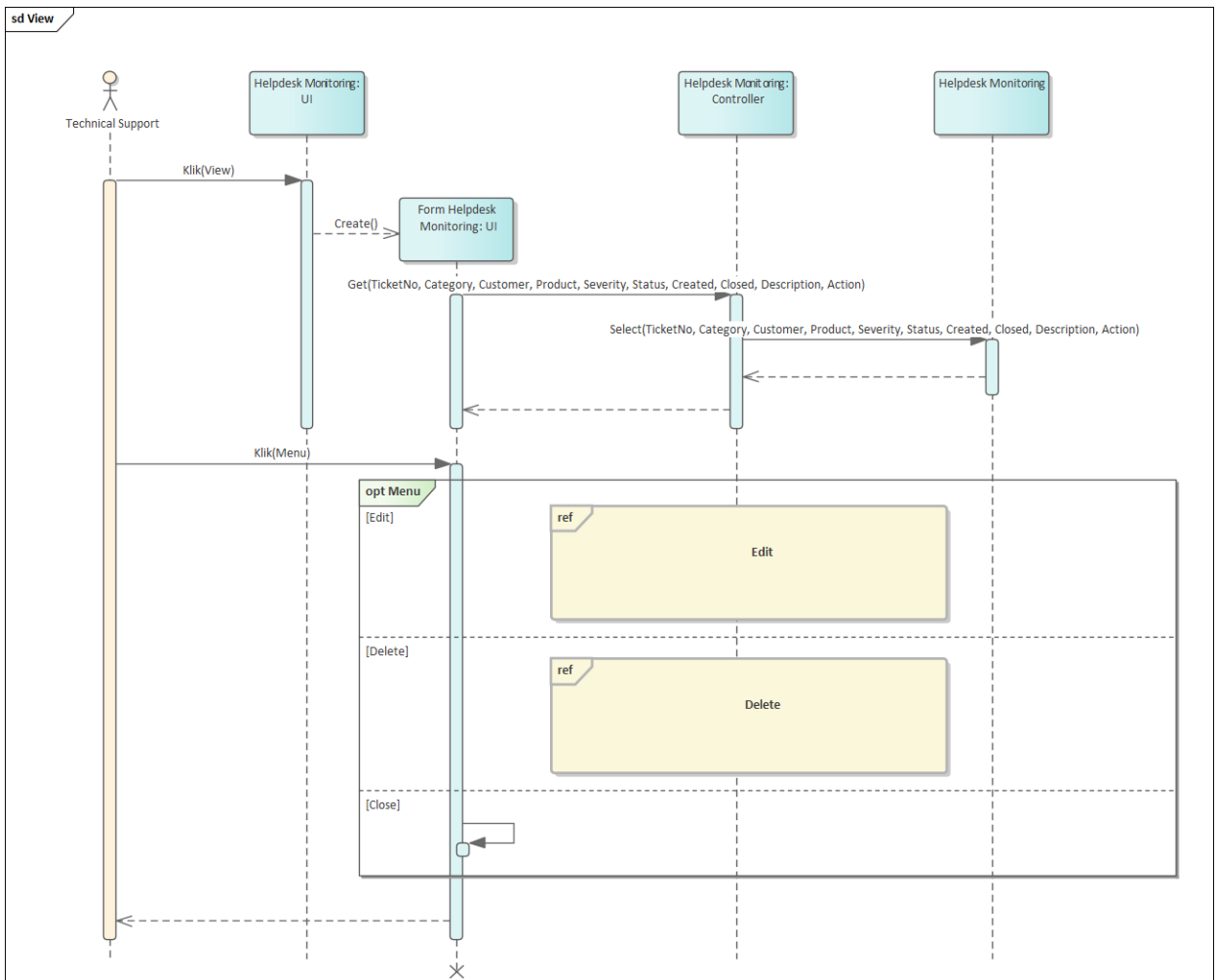
Gambar 4.32 *Helpdesk Monitoring*

Gambar 4.33 menampilkan tambah *Helpdesk Monitoring* yang diakses melalui tampilan tambah *Helpdesk Monitoring*.



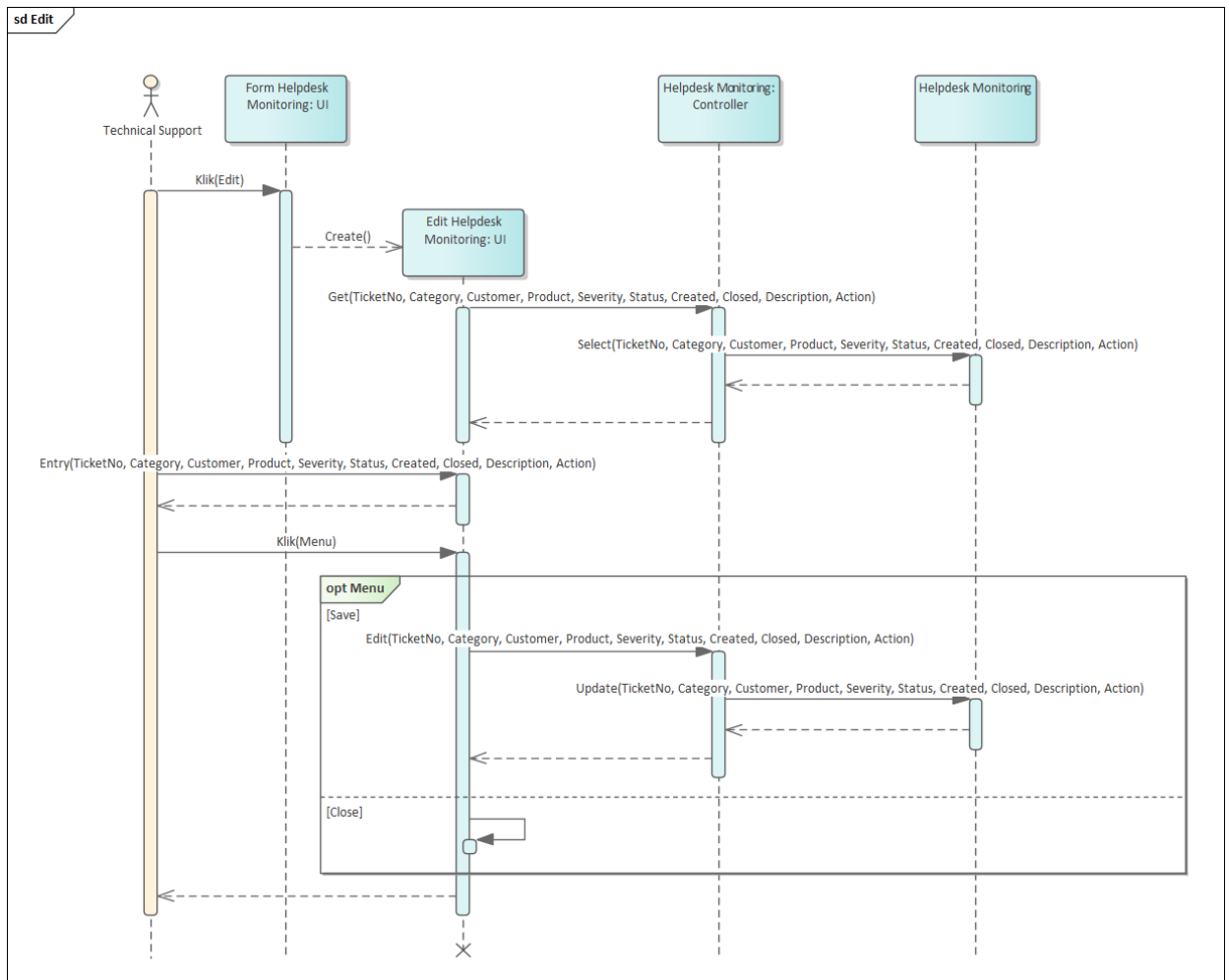
Gambar 4.33 Tambah *Helpdesk Monitoring*

Gambar 4.34 menampilkan *view Helpdesk Monitoring* yang diakses melalui tampilan *view Project Monitoring*.



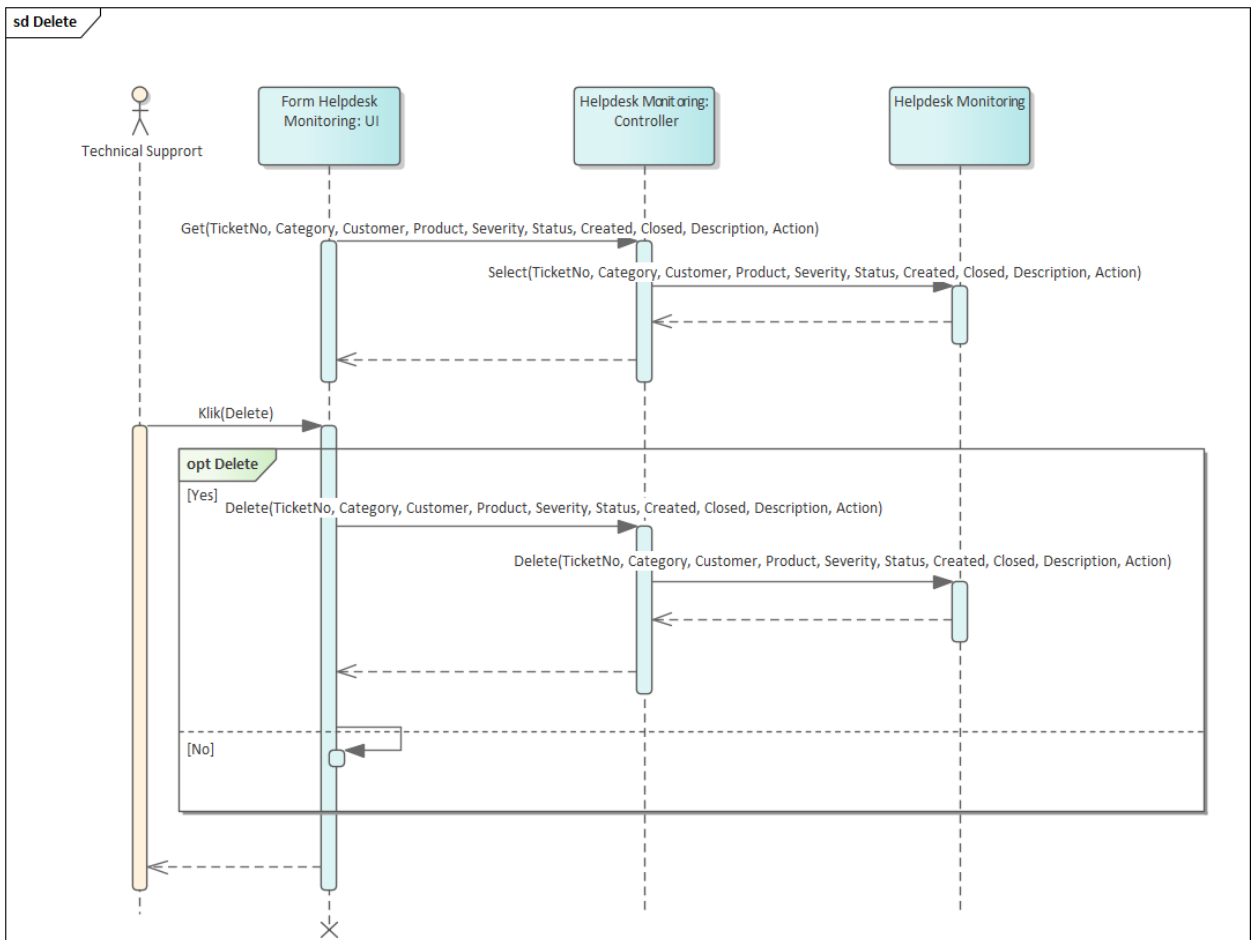
Gambar 4.34 *View Helpdesk Monitoring*

Gambar 4.35 menampilkan *view Helpdesk Monitoring* yang diakses melalui tampilan *view Project Monitoring*.



Gambar 4.35 *View Helpdesk Monitoring*

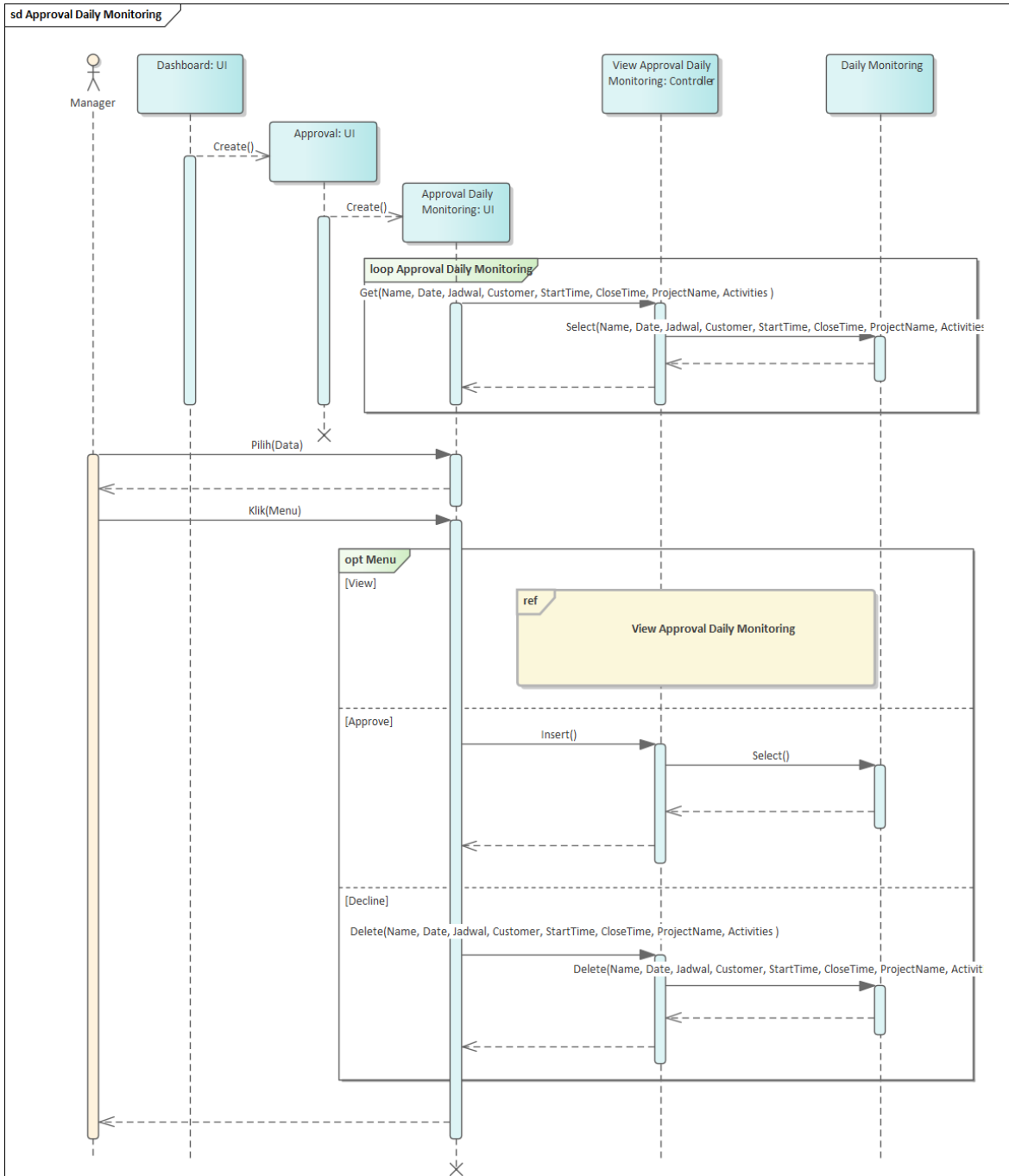
Gambar 4.36 menampilkan hapus *Helpdesk Monitoring* yang diakses melalui tampilan hapus *Project Monitoring*.



Gambar 4.36 Hapus *Helpdesk Monitoring*

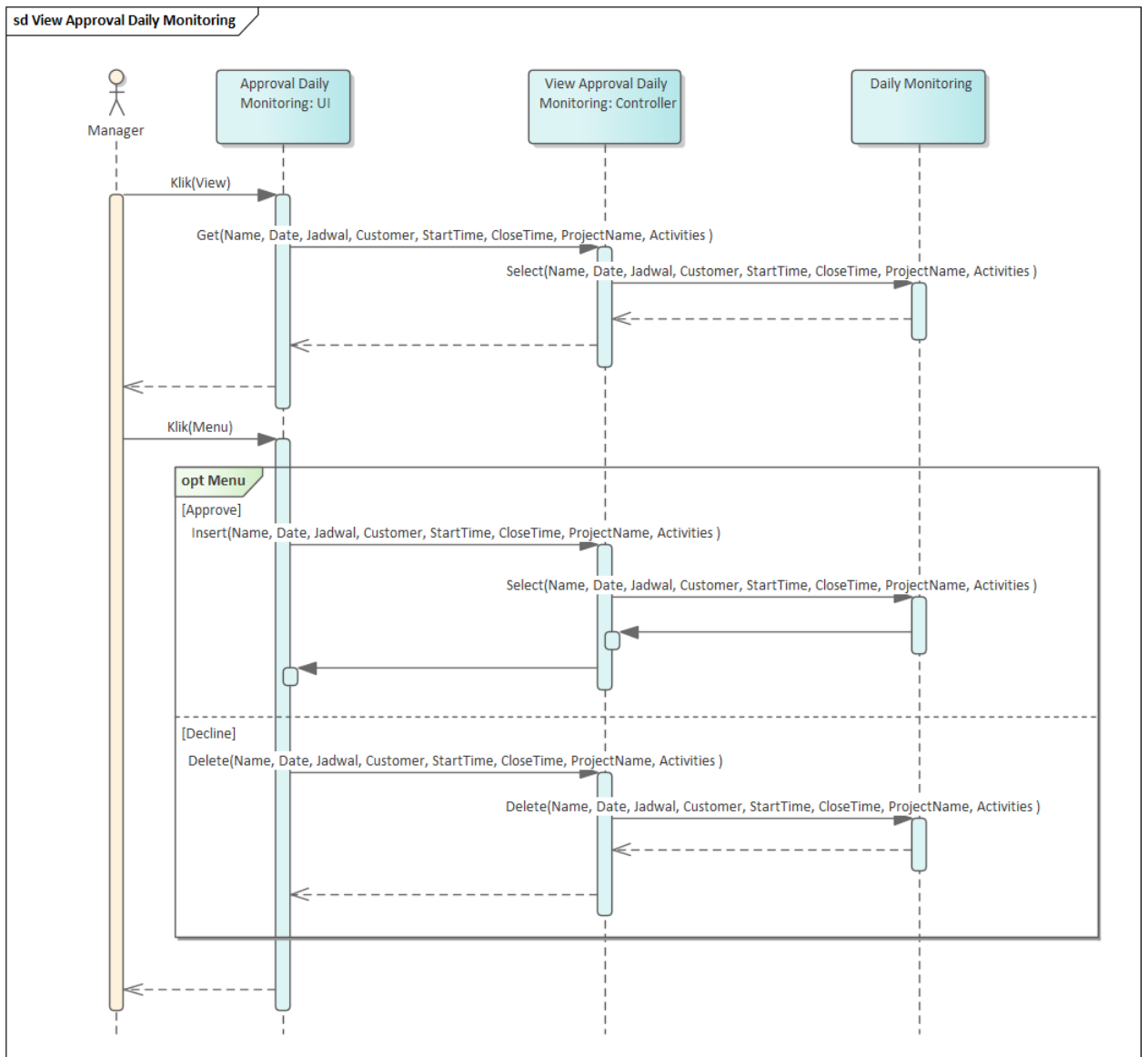
6. Approval

Gambar 4.37 menampilkan *approval Daily monitoring* pada sistem informasi PT Juke Solusi Teknologi.



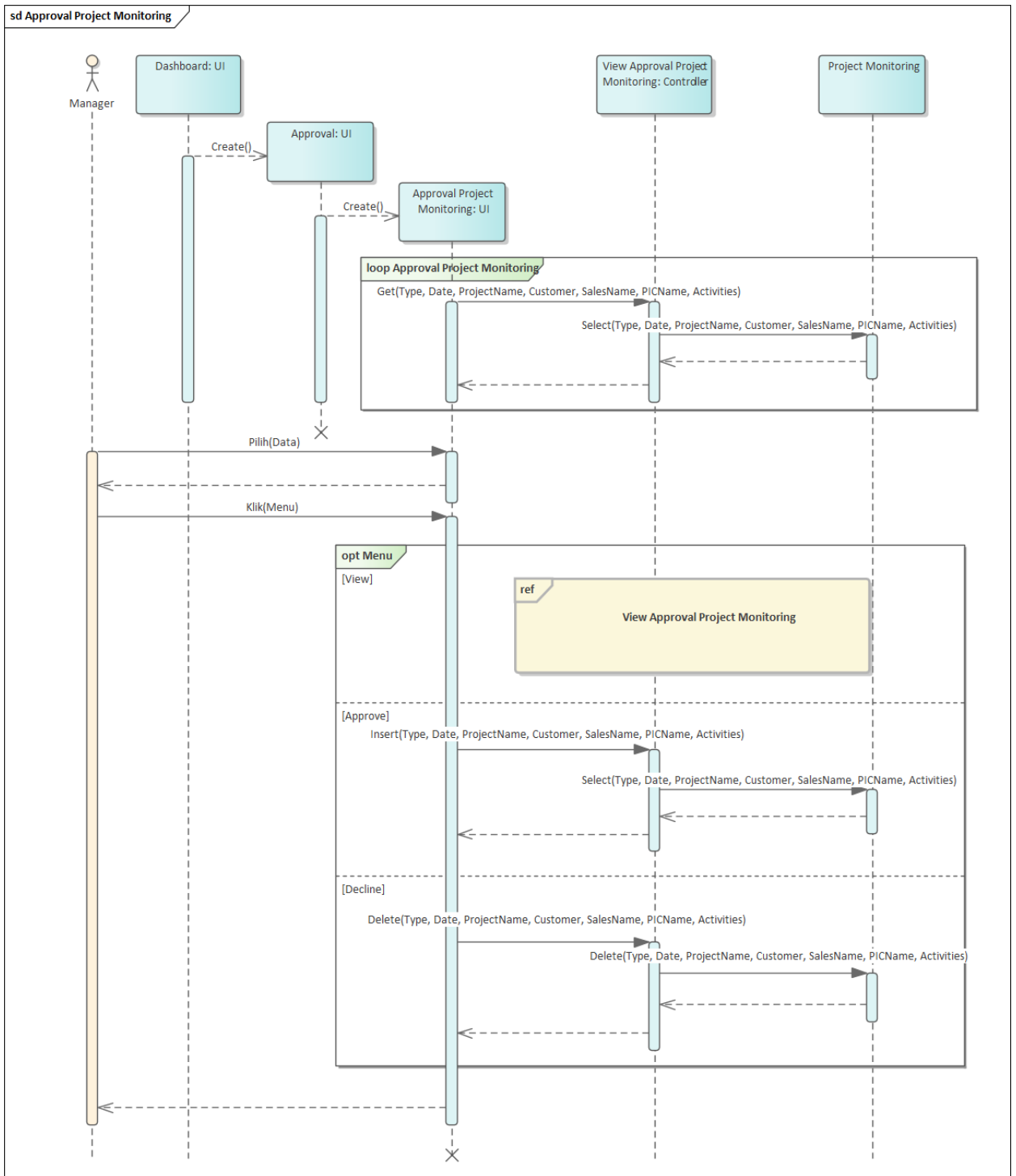
Gambar 4.37 Approval Daily monitoring

Gambar 4.38 menampilkan melakukan *approve Daily monitoring* pada sistem informasi PT Juke Solusi Teknologi.



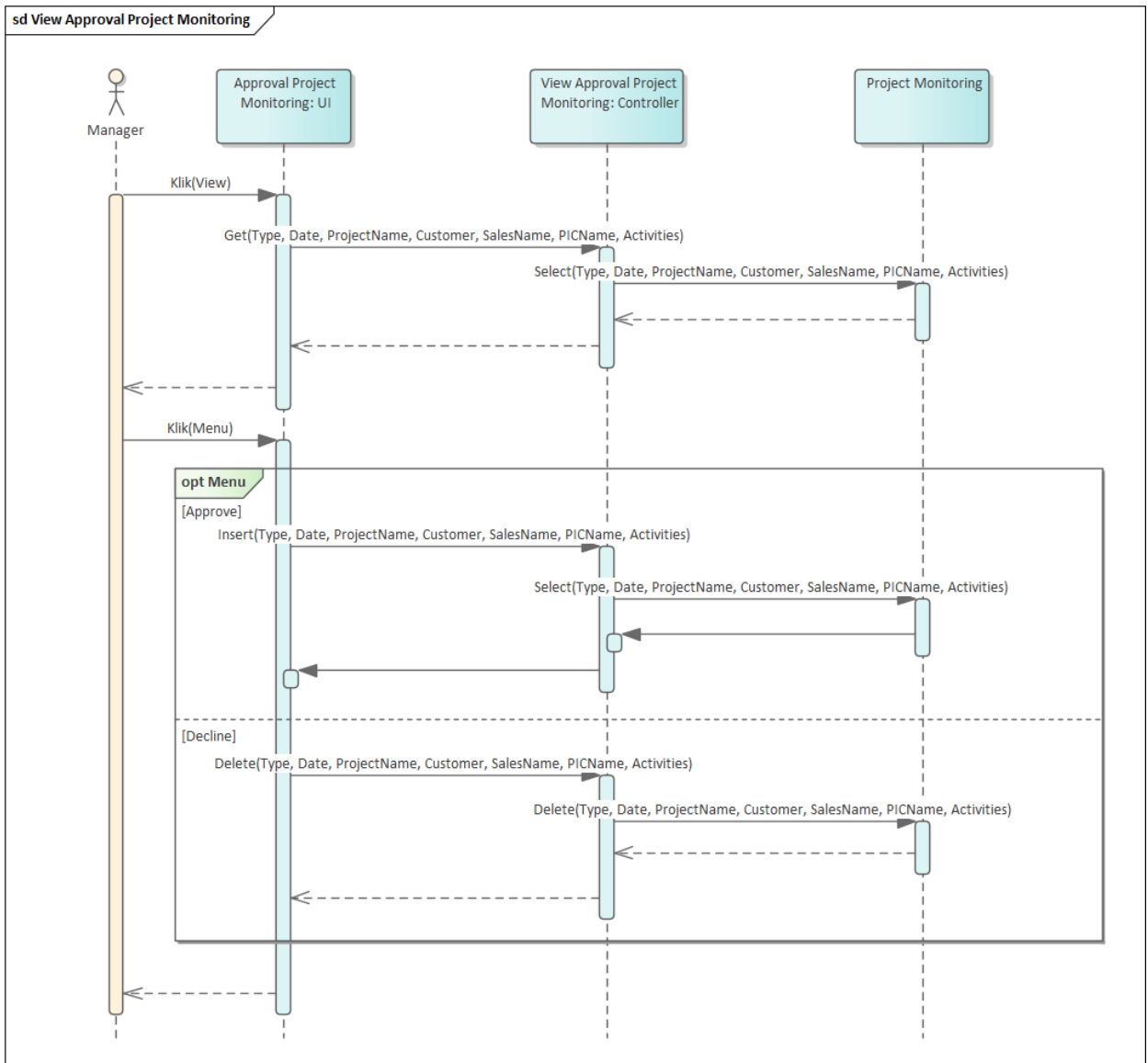
Gambar 4.38 Approve Daily Monitoring

Gambar 4.39 menampilkan *approval Project Monitoring* pada sistem informasi PT Juke Solusi Teknologi.



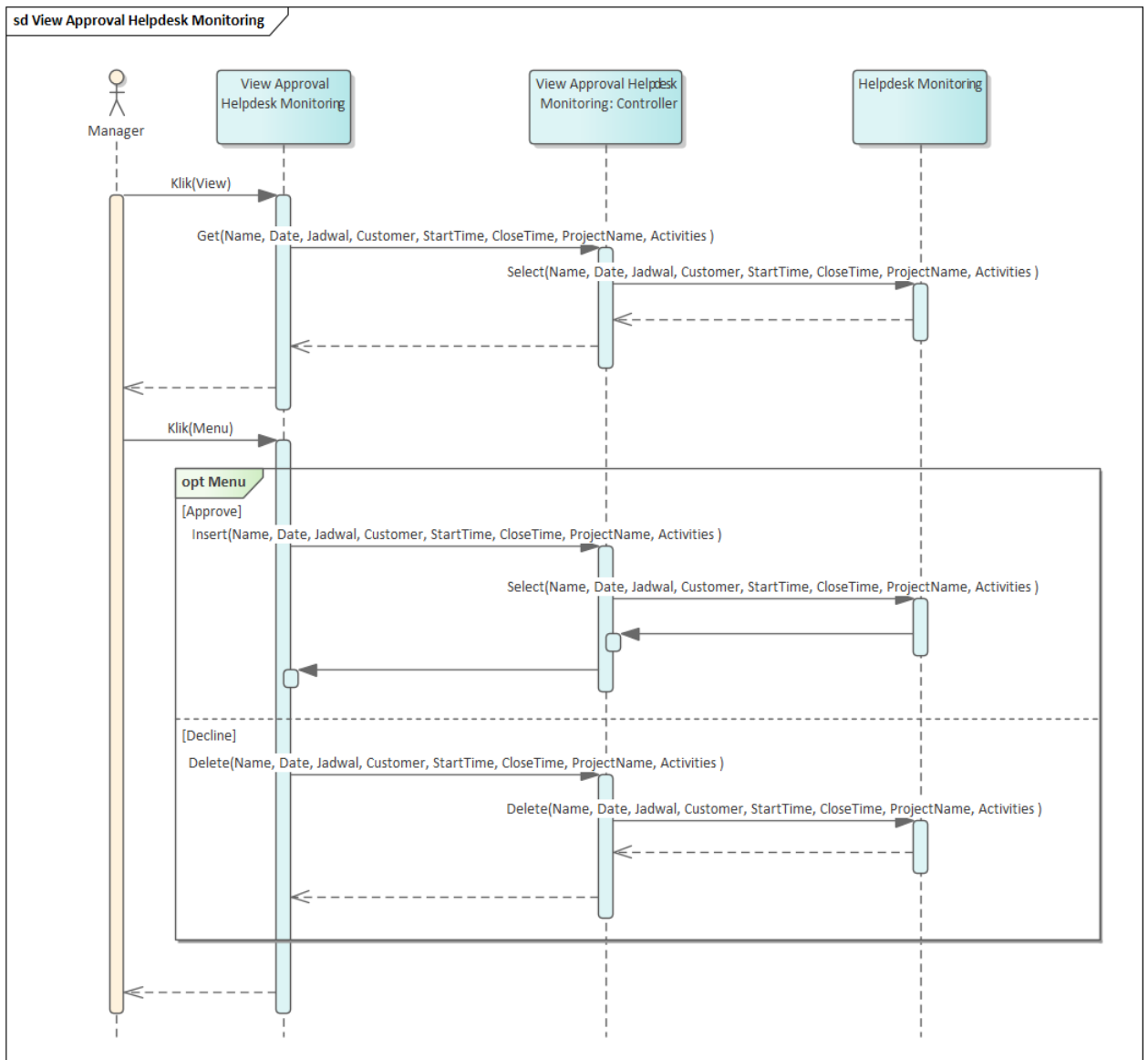
Gambar 4.39 Approval Project Monitoring

Gambar 4.40 menampilkan melakukan *approve Project Monitoring* pada sistem informasi PT Juke Solusi Teknologi.



Gambar 4.40 Approve Project Monitoring

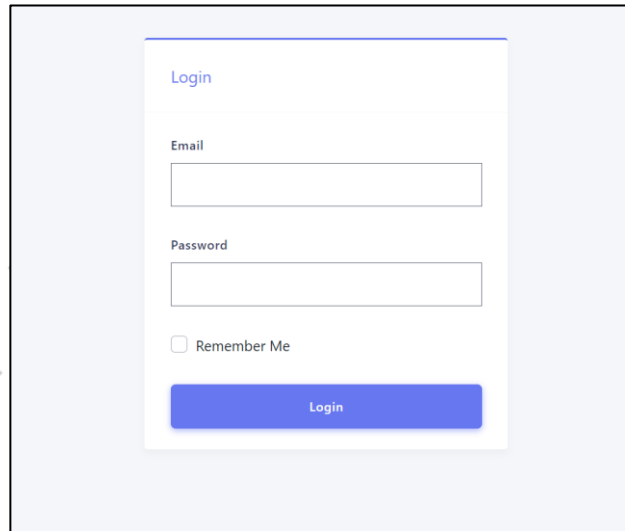
Gambar 4.42 menampilkan melakukan *approve Helpdesk Monitoring* pada sistem informasi PT Juke Solusi Teknologi.



Gambar 4.42 Sequence Diagram Approve Helpdesk Monitoring

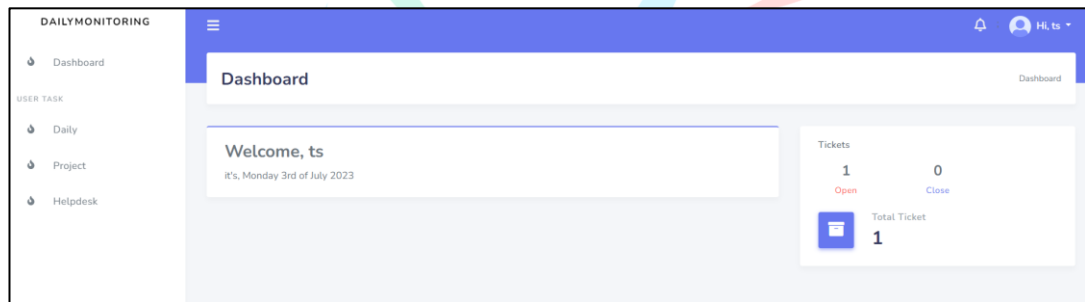
4.3 Perancangan Antar Muka Pengguna

Gambar 4.44 menggambarkan proses masuk ke dalam sistem yang dilakukan oleh karyawan untuk mendapatkan akses ke seluruh sistem.



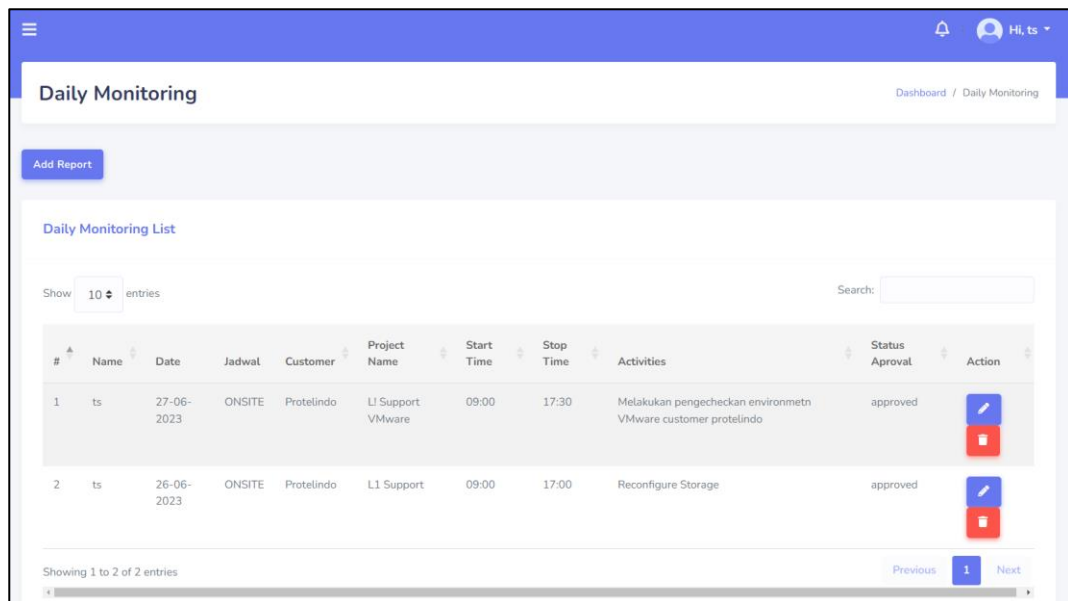
Gambar 4.44 Halaman login

Gambar 4.45 menampilkan Halaman awal sistem. Terdapat menu *Daily* yang berisikan submenu *Daily monitoring*, menu *project* yang berisikan submenu *Project Monitoring* menu *Helpdesk* yang berisikan submenu *Project Monitoring* dan menu *approval*.



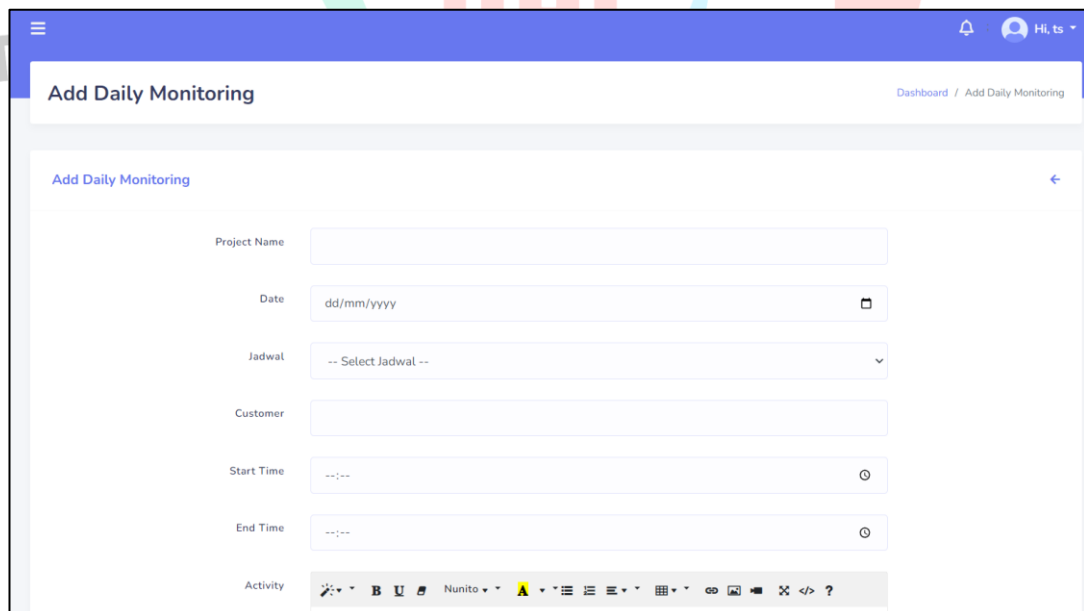
Gambar 4.45 Dashboard

Gambar 4.46 Terdapat menu *Daily monitoring* untuk menambah , edit, menghapus dan melakukan pencarian *Daily monitoring*.



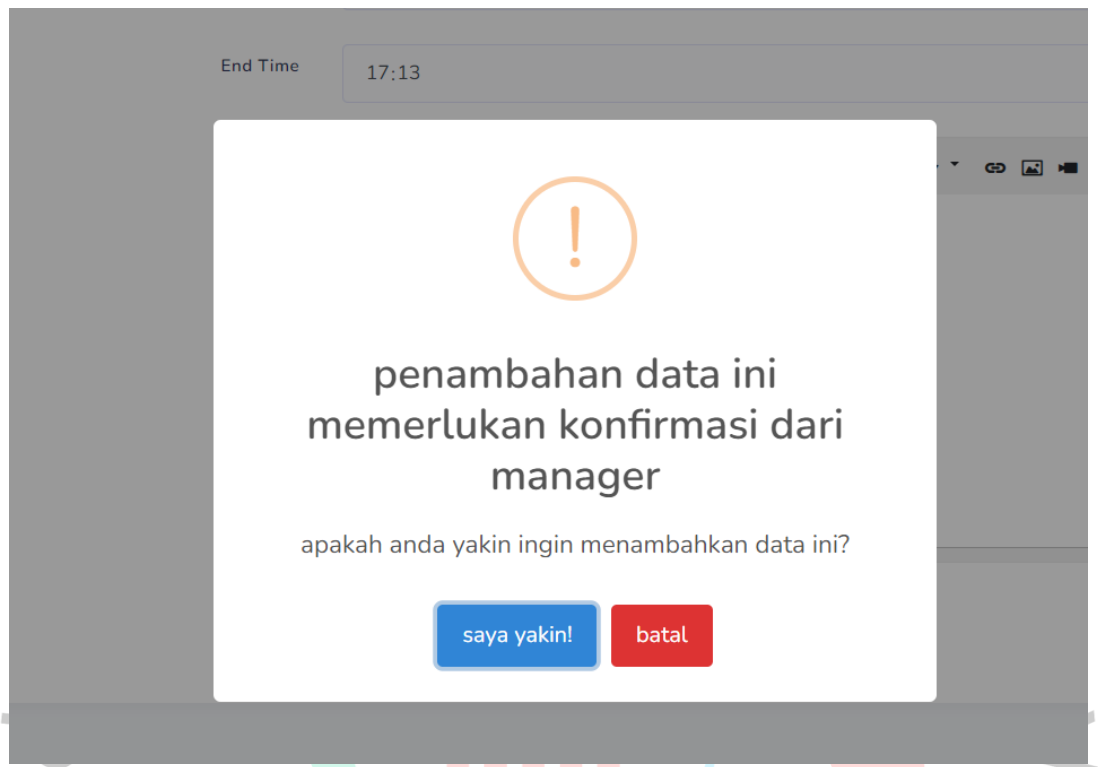
Gambar 4.46 *Daily Monitoring*

Gambar 4.47 User dapat menambahkan *Daily monitoring* dengan klik tombol add.



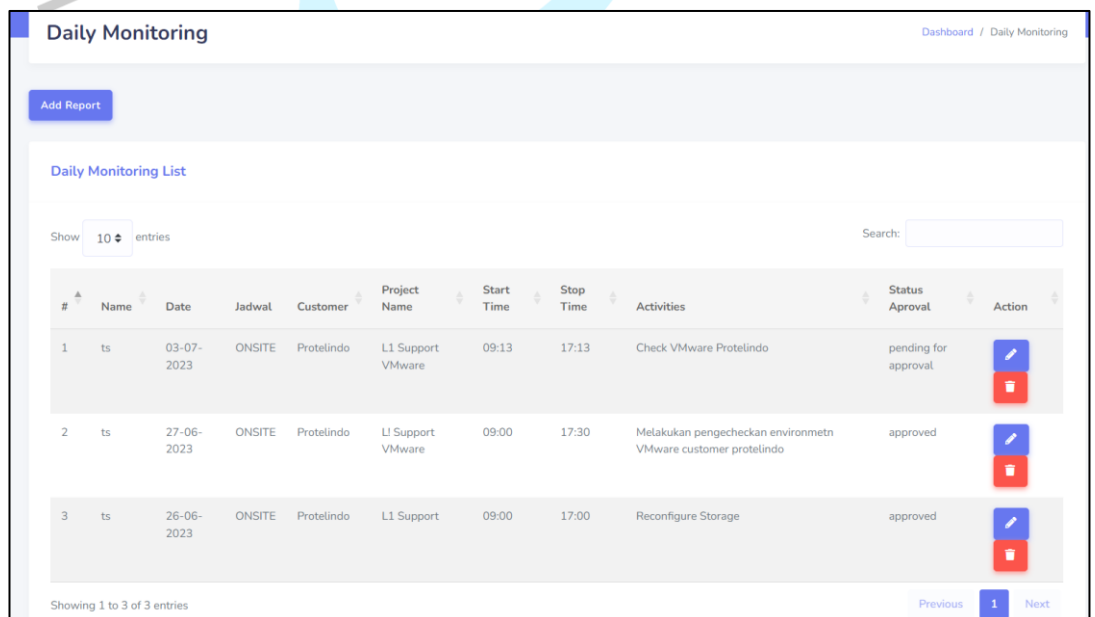
Gambar 4.47 Tambah *Daily Monitoring*

Gambar 4.48 *Staff* dapat menambahkan *Daily monitoring* dengan klik tombol *save*.



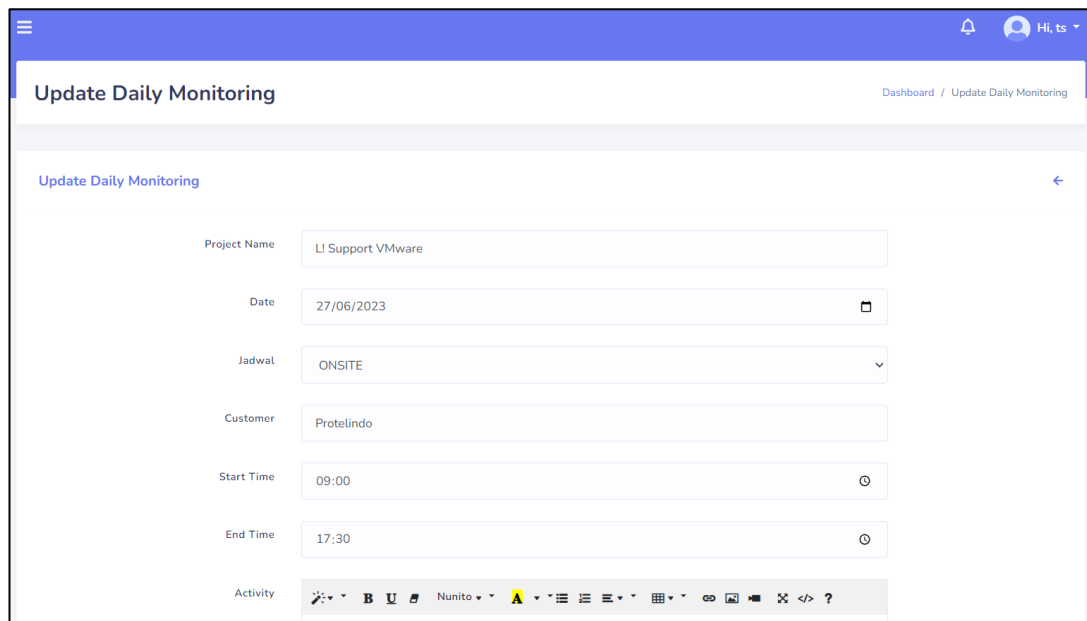
Gambar 4.48 Tambah *Daily Monitoring* (2)

Gambar 4.49 menampilkan halaman tambah *Daily monitoring* ketika *user* selesai melakukan input . *Daily monitoring* akan disimpan setelah mendapat persetujuan dari manager.



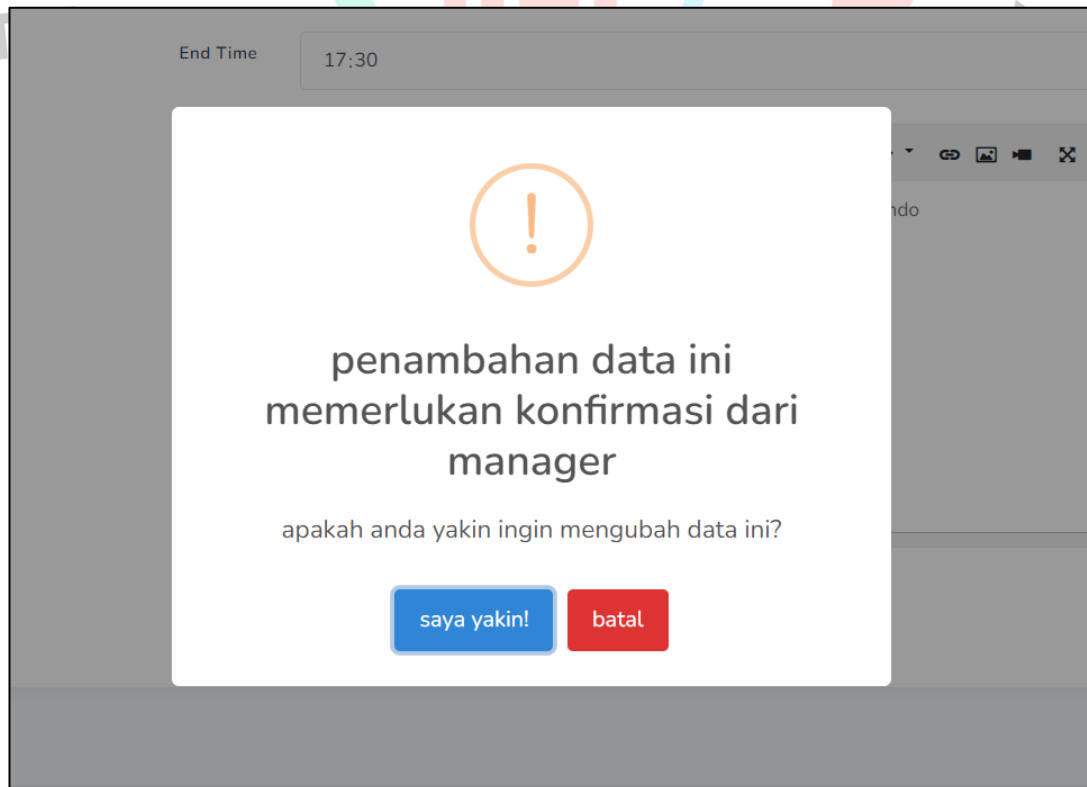
Gambar 4.49 Tambah *Daily Monitoring* (3)

Gambar 4.50 menampilkan halaman edit *Daily monitoring*. User dapat melakukan edit *Daily monitoring* dengan klik tombol edit.



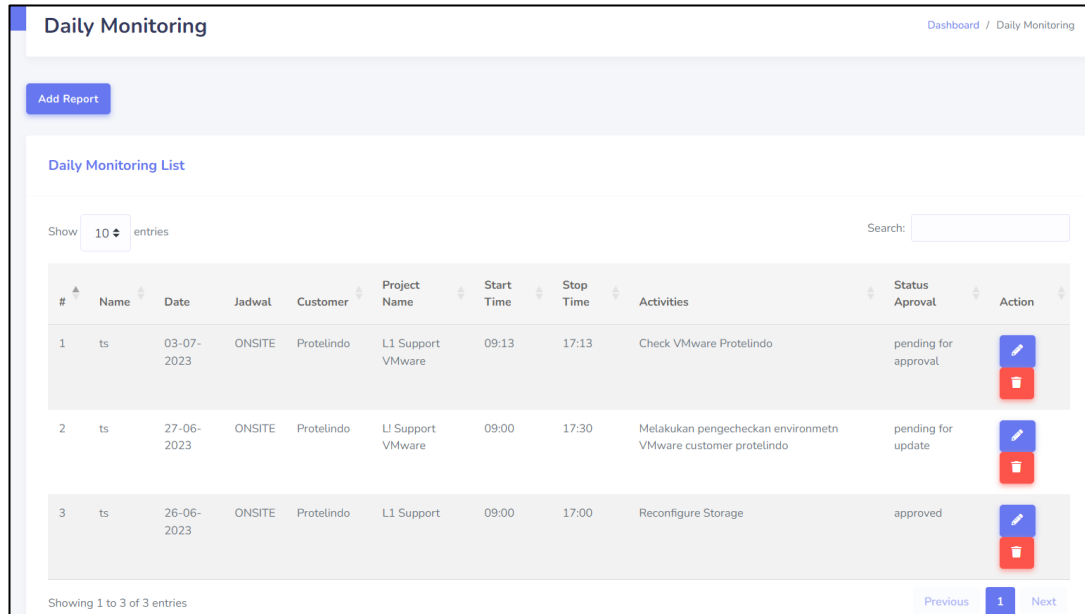
Gambar 4.50 Edit *Daily Monitoring*

Gambar 4.51 menampilkan halaman edit *Daily monitoring*. User dapat melakukan edit *Daily monitoring* dengan klik tombol save.



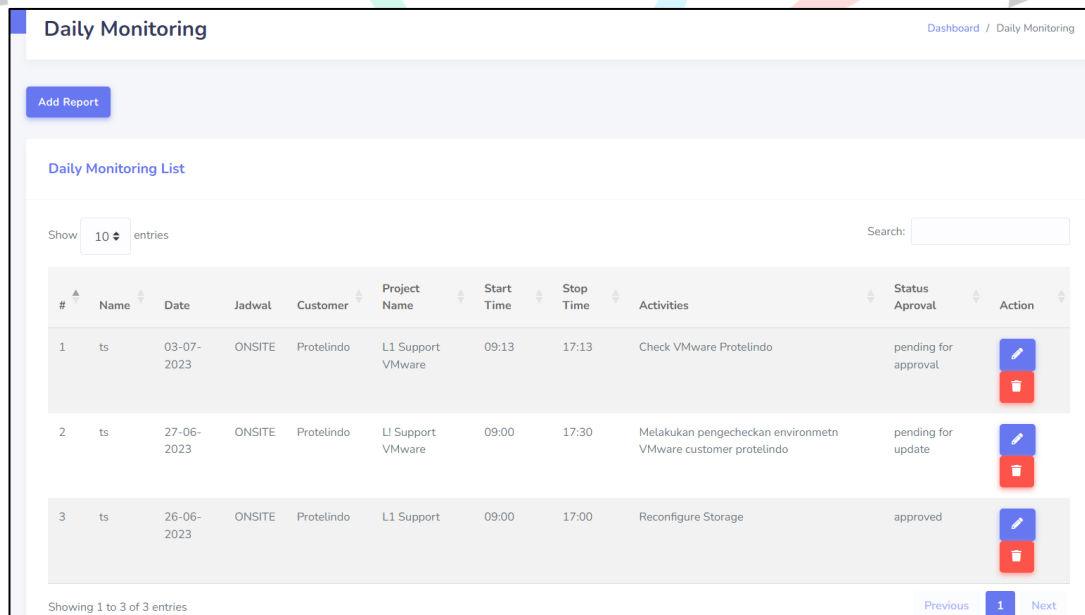
Gambar 4.51 Edit *Daily Monitoring* (2)

Gambar 4.52 menampilkan halaman edit *Daily monitoring* ketika *user* selesai melakukan edit . *Daily monitoring* akan disimpan setelah mendapat persetujuan dari manager.



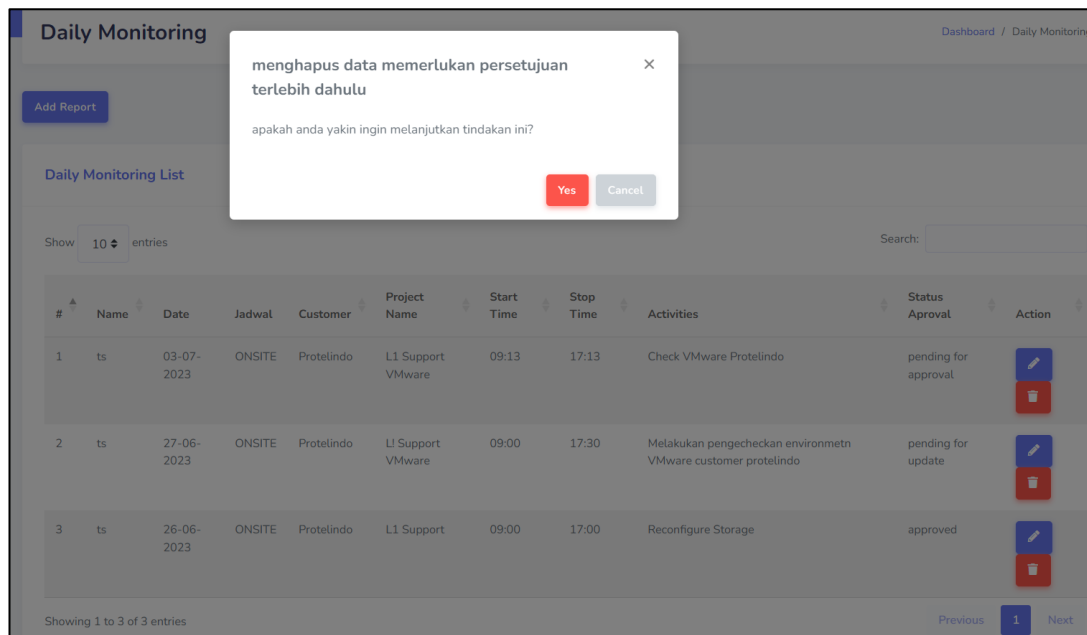
Gambar 4.52 Edit *Daily Monitoring* (3)

Gambar 4.53 *User* dapat melakukan hapus *Daily monitoring* dengan klik tombol hapus.



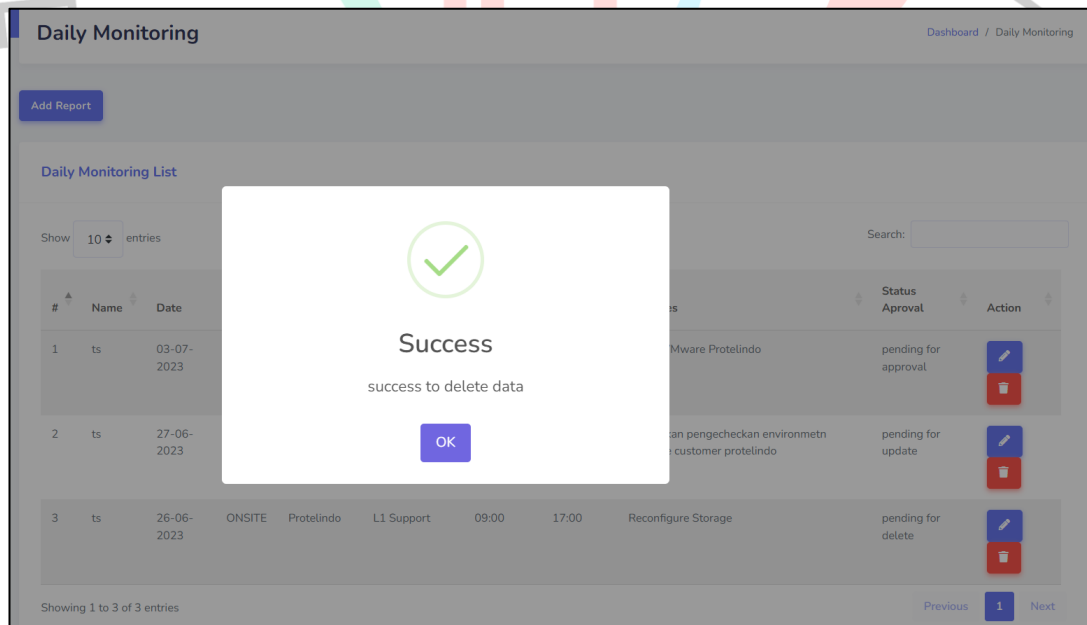
Gambar 4.53 Hapus *Daily Monitoring*

Gambar 4.54 menampilkan halaman hapus *Daily monitoring*. *User* dapat melakukan hapus *Daily monitoring* dengan klik tombol hapus.



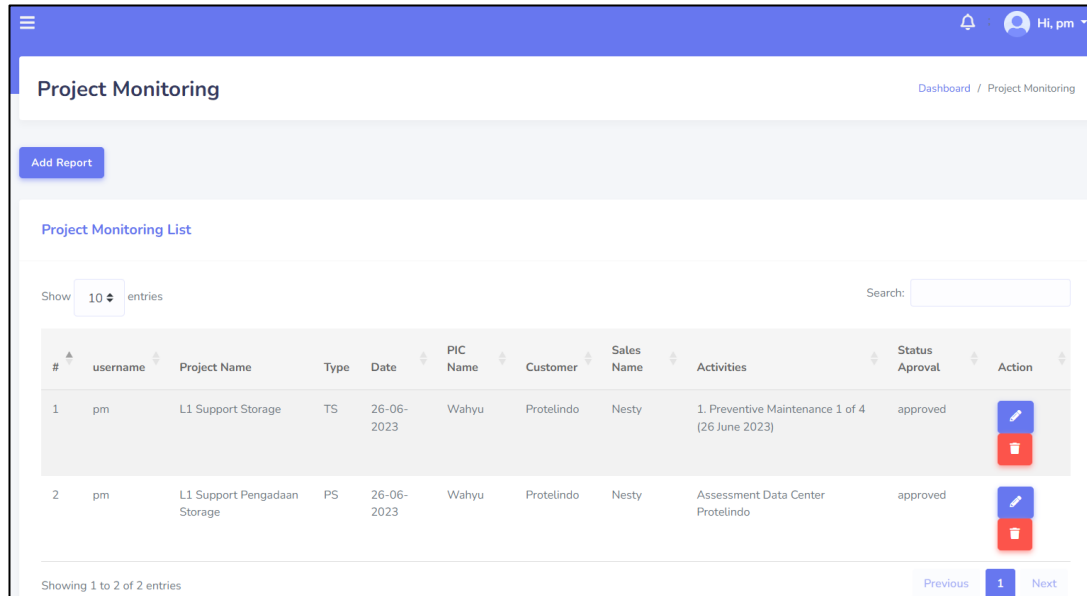
Gambar 4.54 Hapus *Daily Monitoring* (2)

Gambar 4.55 menampilkan halaman hapus *Daily monitoring*. *Daily monitoring* akan hapus setelah mendapat persetujuan dari manager.



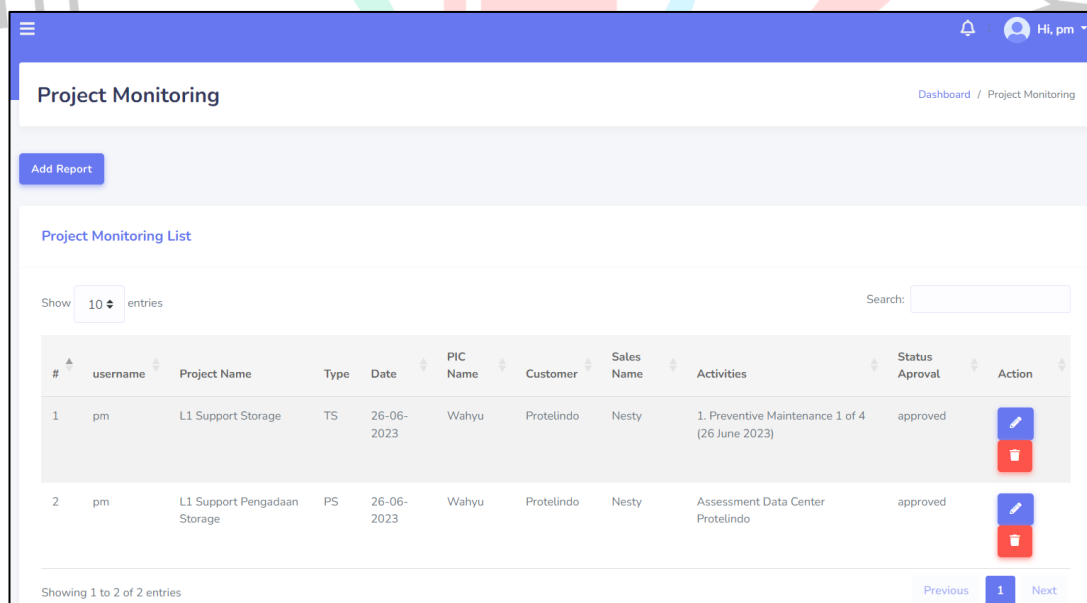
Gambar 4.55 Hapus *Daily Monitoring* (3)

Gambar 4.56 menampilkan halaman awal menu *Project Monitoring*. Terdapat menu *Project Monitoring* untuk menambah , edit, menghapus dan melakukan pencarian *Project Monitoring*



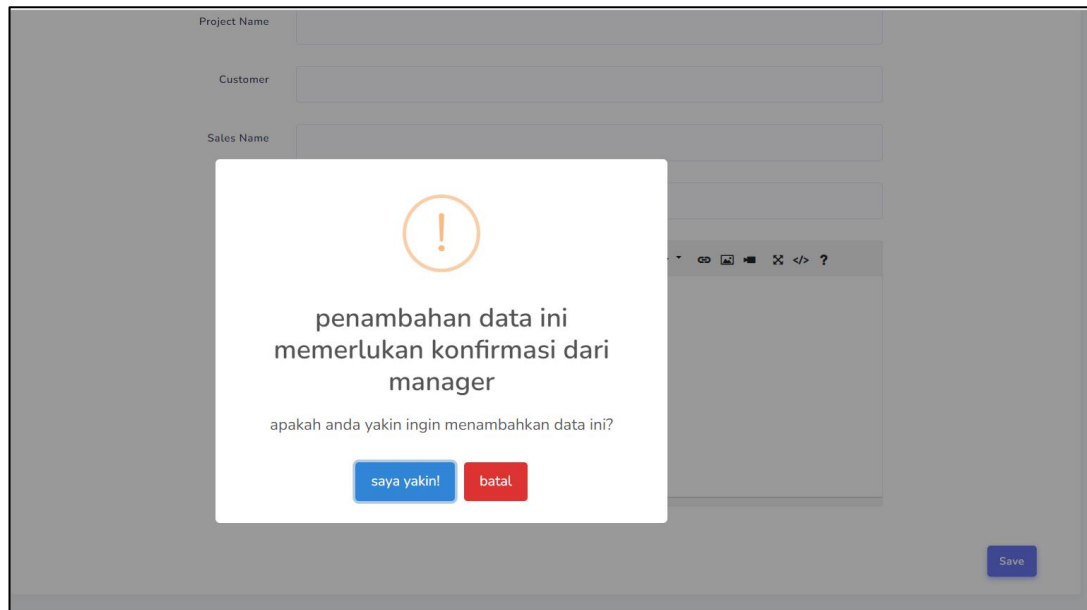
Gambar 4.56 *Project Monitoring*

Gambar 4.57 *User* dapat menambahkan *Project Monitoring* dengan klik tombol add.



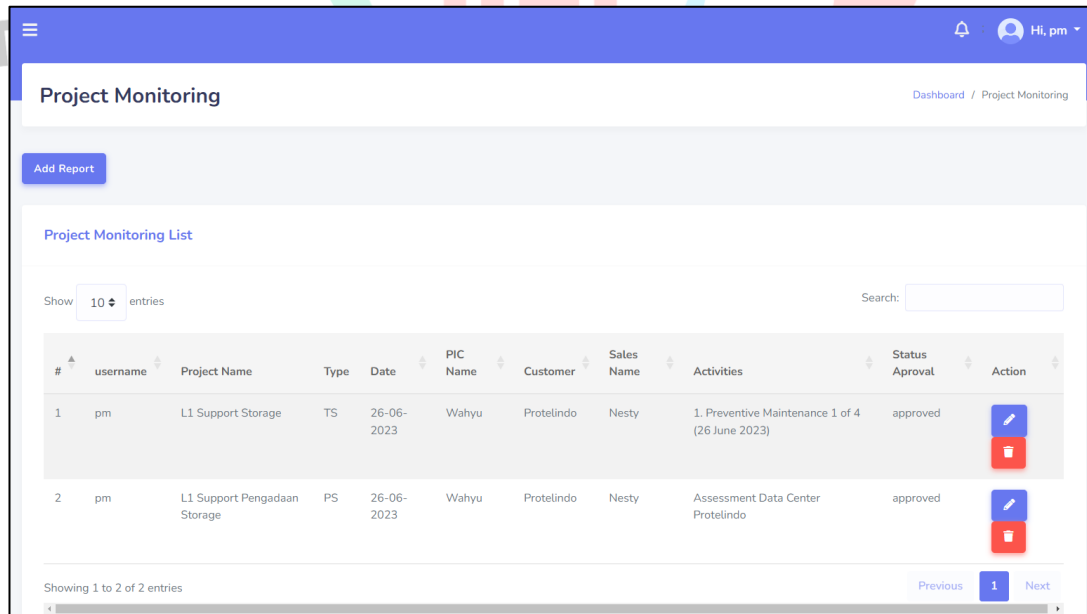
Gambar 4.57 Tambah *Project Monitoring*

Gambar 4.58 *User* dapat menambahkan *Project Monitoring* dengan klik tombol save.



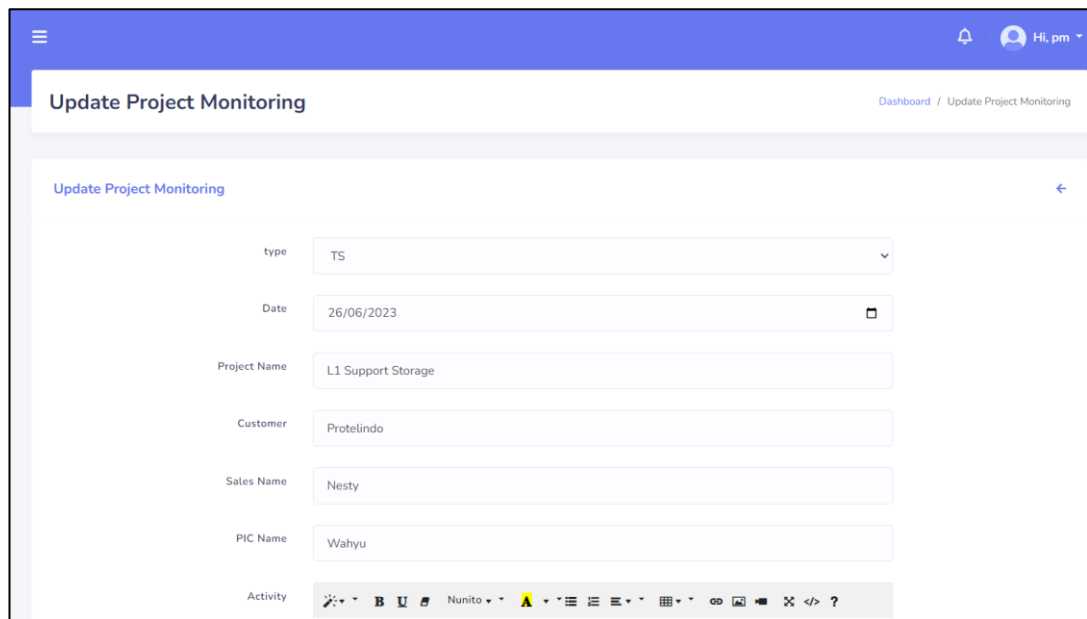
Gambar 4.58 Tambah *Project Monitoring* (2)

Gambar 4.59 *Project Monitoring* akan disimpan setelah mendapat persetujuan dari manager.



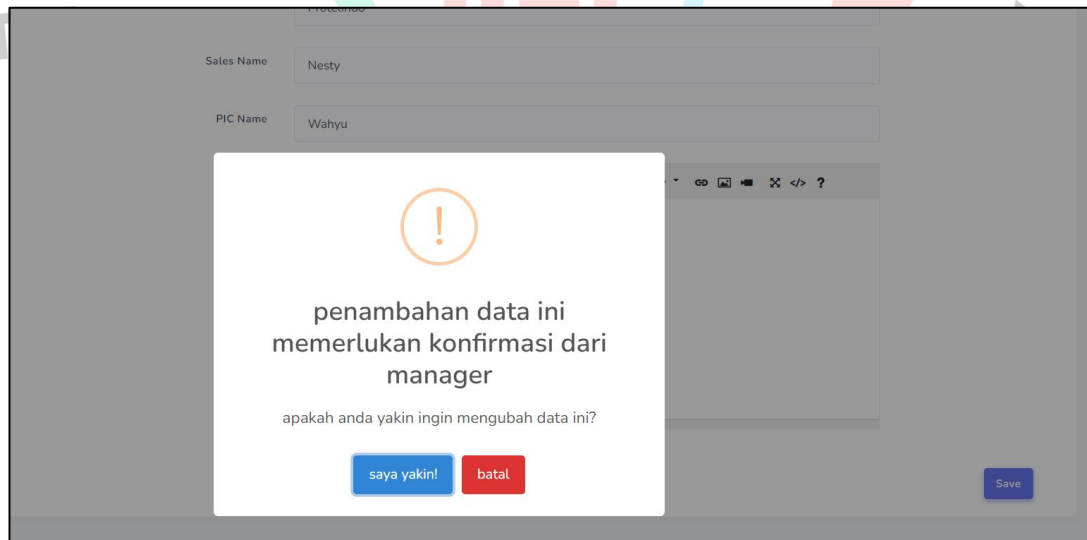
Gambar 4.59 Tambah *Project Monitoring* (3)

Gambar 4.60 menampilkan halaman edit *Project Monitoring*. User dapat melakukan edit *Project Monitoring* dengan klik tombol edit



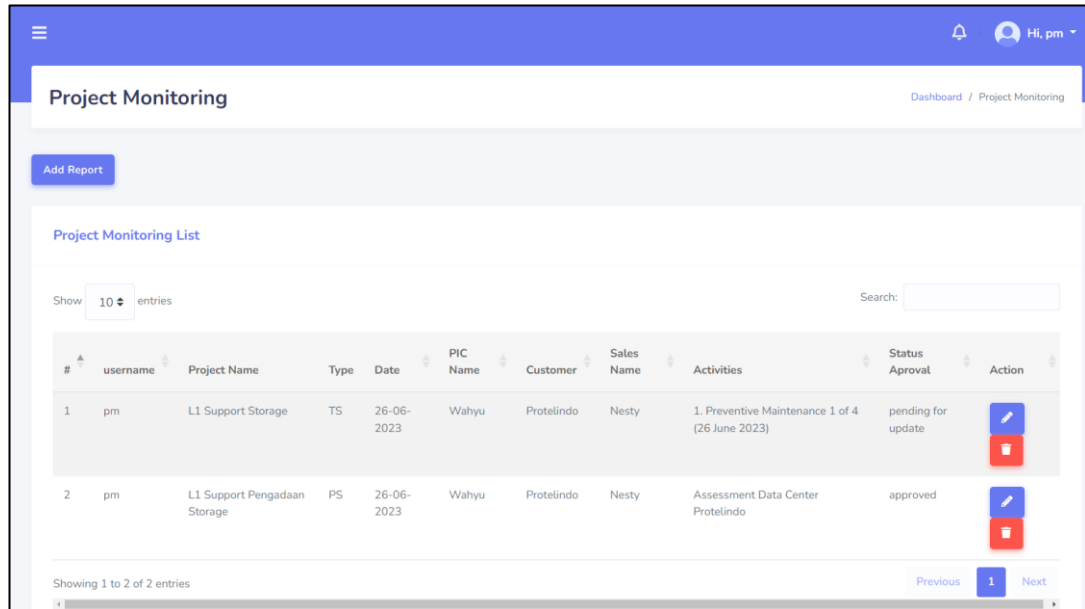
Gambar 4.60 Edit *Project Monitoring*

Gambar 4.61 menampilkan halaman edit *Project Monitoring*. User dapat melakukan edit *Project Monitoring* dengan klik tombol save.



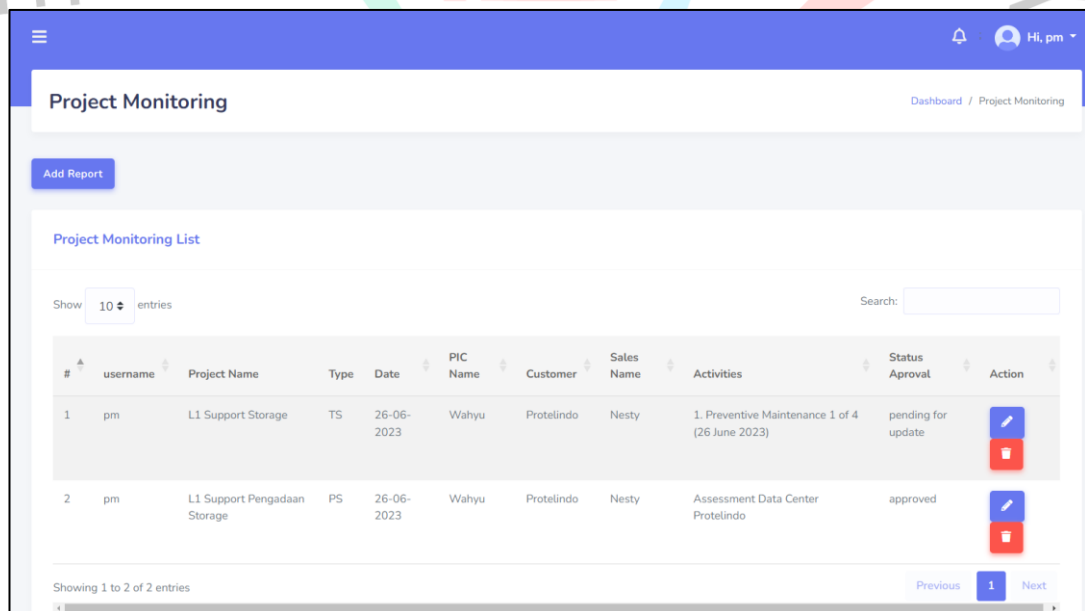
Gambar 4. 61 Edit *Project Monitoring* (2)

Gambar 4.52 menampilkan halaman edit *Project Monitoring* ketika *user* selesai melakukan edit . *Project Monitoring* akan disimpan setelah mendapat persetujuan dari manager.



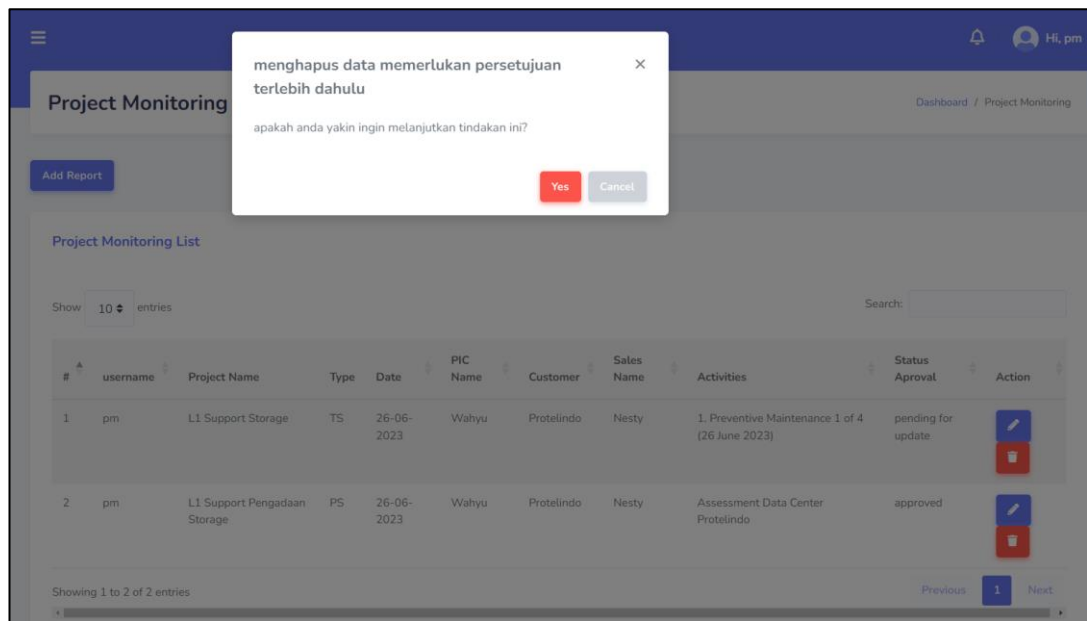
Gambar 4. 62 Edit *Project Monitoring* (3)

Gambar 4.63 menampilkan halaman hapus *Project Monitoring*. *User* dapat melakukan hapus data *Project Monitoring* dengan klik tombol hapus.



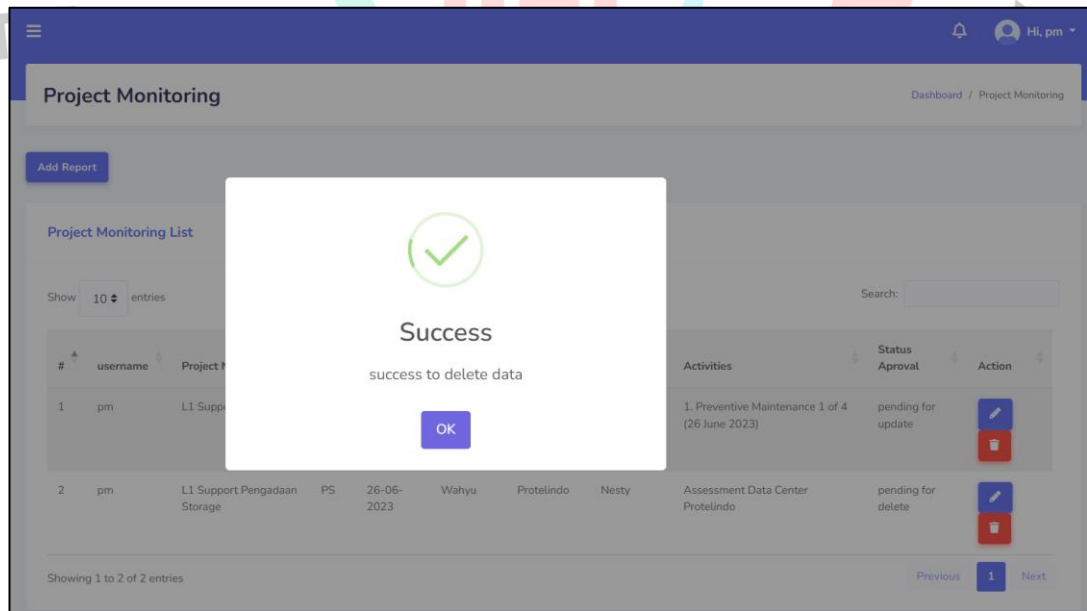
Gambar 4. 63 Hapus *Project Monitoring*

Gambar 4.64 menampilkan halaman hapus *Project Monitoring*. User dapat melakukan hapus *Project Monitoring* dengan klik tombol hapus.



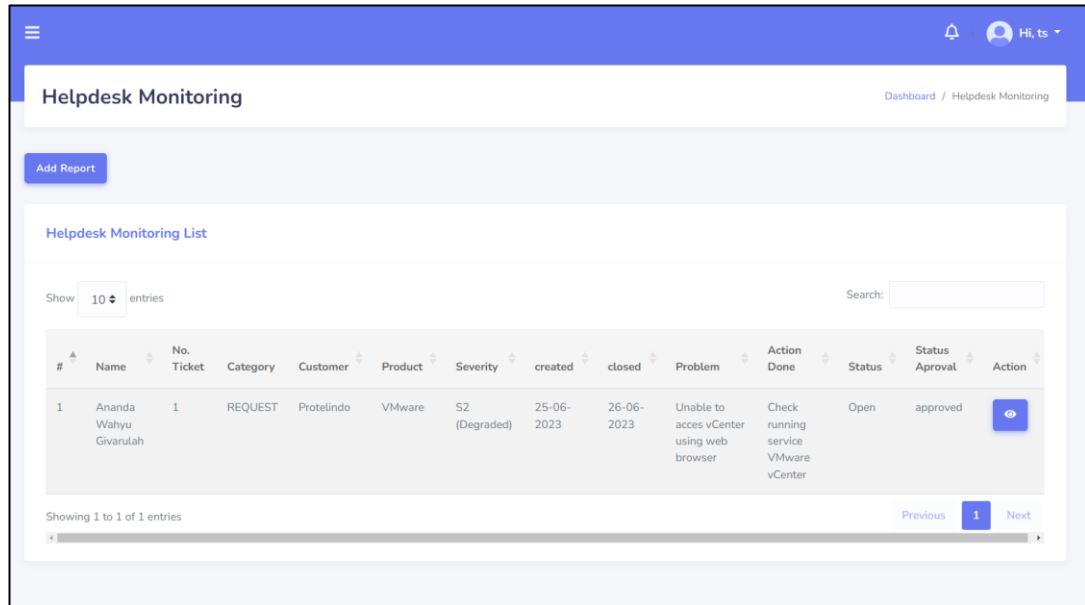
Gambar 4.64 Hapus *Project Monitoring* (2)

Gambar 4.65 menampilkan halaman hapus *Project Monitoring*. *Project Monitoring* akan hapus setelah mendapat persetujuan dari manager.



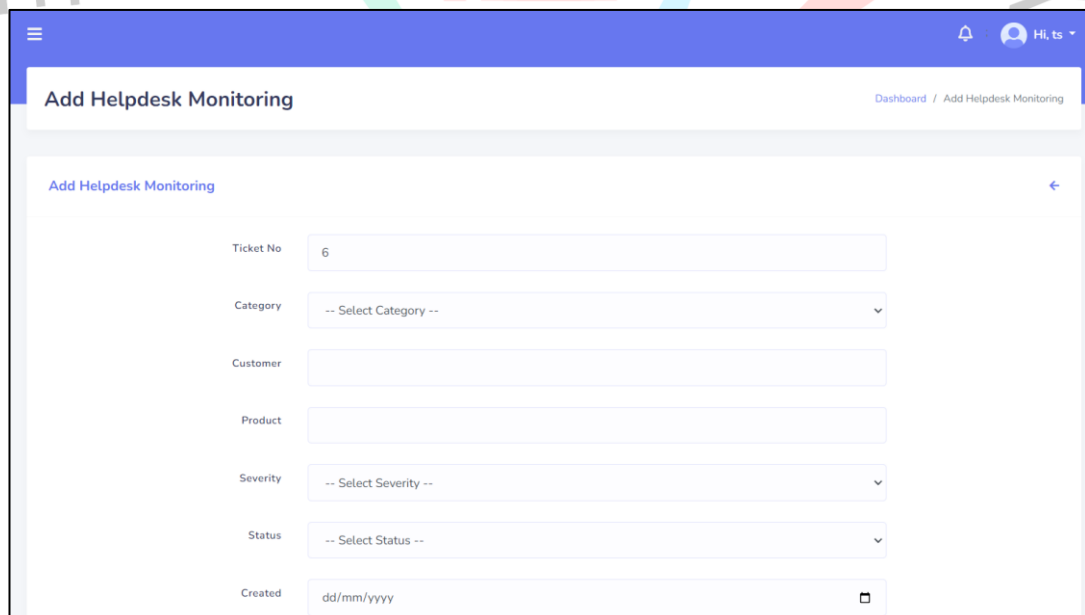
Gambar 4.65 Hapus *Project Monitoring* (3)

Gambar 4.66 menampilkan halaman awal menu *Helpdesk Monitoring*. Terdapat menu *Helpdesk Monitoring* untuk menambah , edit, menghapus dan melakukan pencarian *Helpdesk Monitoring*.



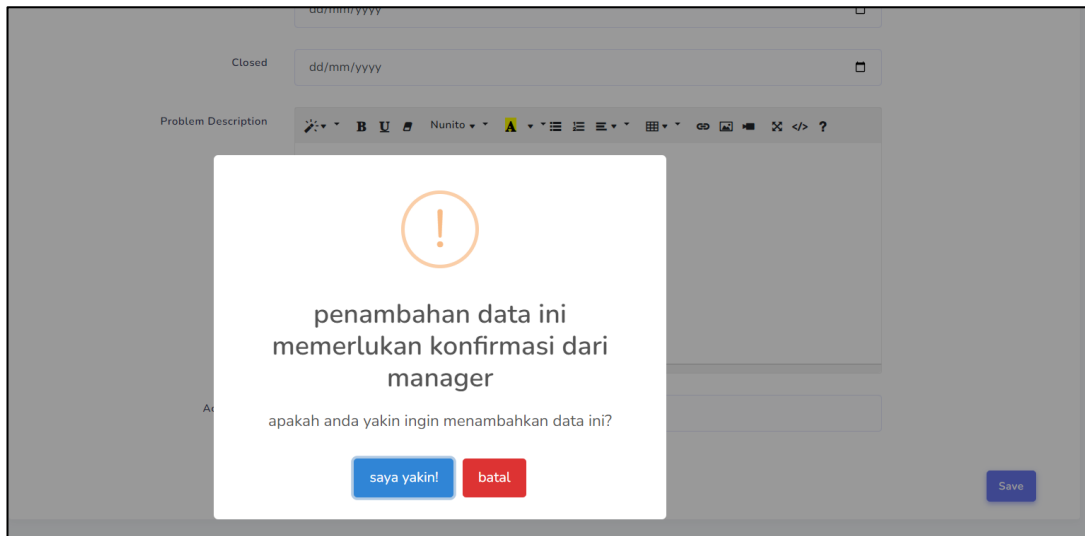
Gambar 4.66 *Helpdesk Monitoring*

Gambar 4.67 User dapat menambahkan *Helpdesk Monitoring* dengan klik tombol add.



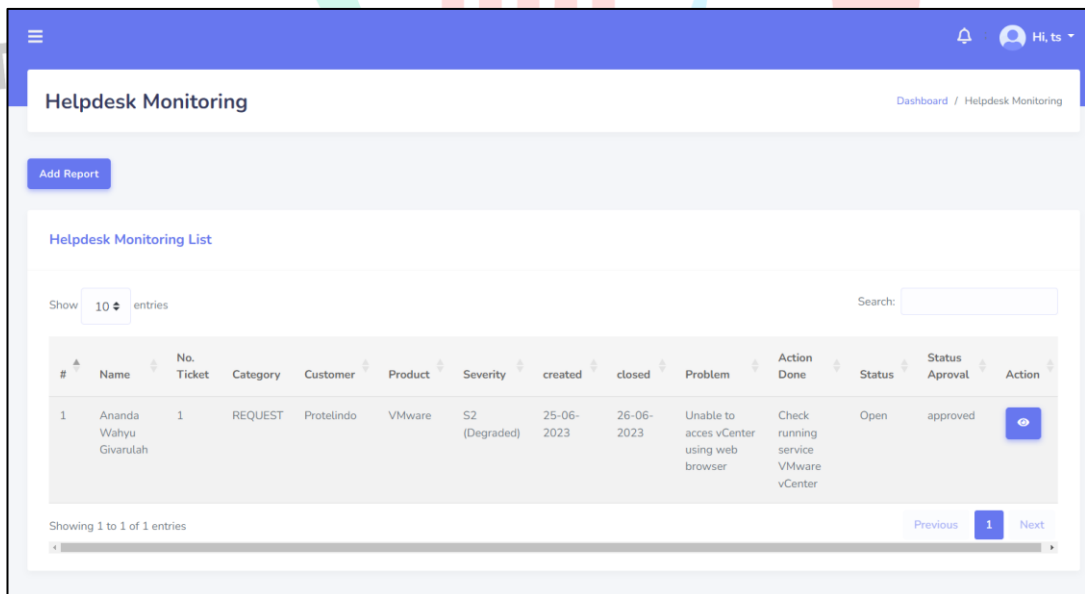
Gambar 4.67 Tambah *Helpdesk Monitoring*

Gambar 4.68 *User* dapat menambahkan *Helpdesk Monitoring* dengan klik tombol save.



Gambar 4.68 Tambah *Helpdesk Monitoring* (2)

Gambar 4.69 menampilkan halaman tambah *Helpdesk Monitoring* ketika *user* selesai melakukan input . *Helpdesk Monitoring* akan disimpan setelah mendapat persetujuan dari manager.



Gambar 4.69 Tambah *Helpdesk Monitoring* (3)

Gambar 4.70 menampilkan halaman edit *Helpdesk Monitoring*. User dapat melakukan edit *Helpdesk Monitoring* dengan klik tombol edit

The screenshot shows a web interface for updating a helpdesk ticket. The page title is "Update Helpdesk Monitoring". The form fields are as follows:

Field	Value
Ticket No	1
Category	INCIDENT
Customer	aa
Product	aa
Severity	S2 (Degraded)
Status	Open
Created	03/07/2023

Gambar 4. 70 Edit Helpdesk Monitoring

Gambar 4.71 menampilkan halaman edit *Helpdesk Monitoring*. User dapat melakukan edit data *Helpdesk Monitoring* dengan klik tombol save

The screenshot shows a confirmation dialog box with the following text:

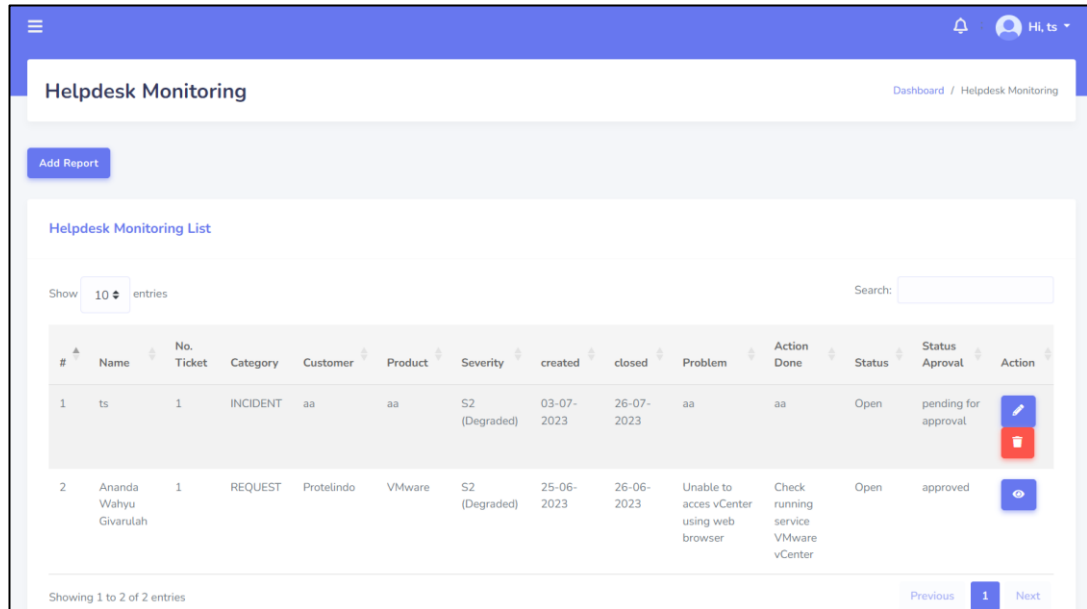
penambahan data ini memerlukan konfirmasi dari manager

apakah anda yakin ingin mengubah data ini?

Buttons: **saya yakin!** (blue), **batal** (red), **Save** (blue)

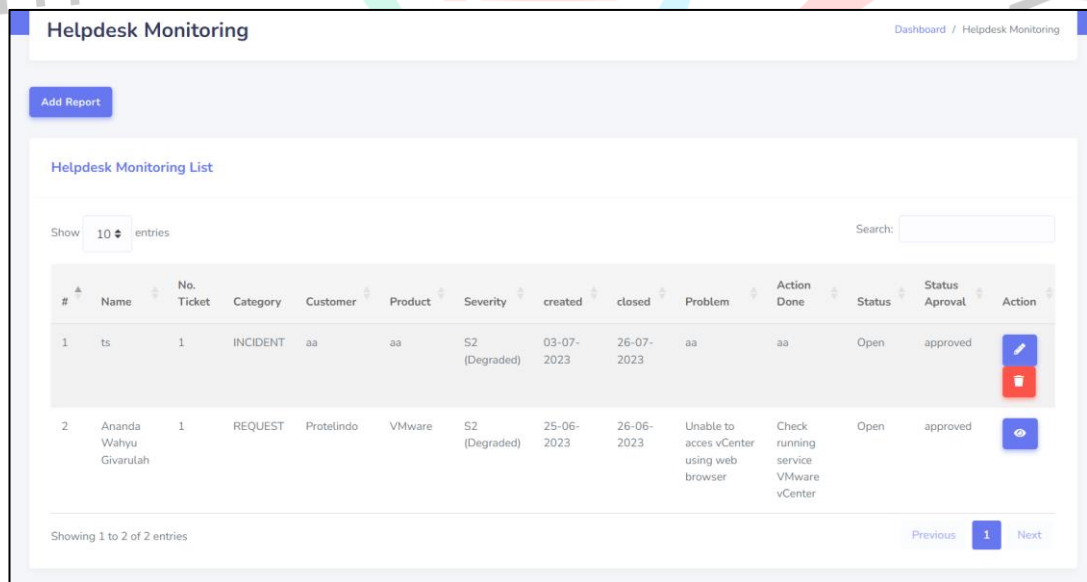
Gambar 4.71 Edit Helpdesk Monitoring (2)

Gambar 4.72 menampilkan halaman edit *Helpdesk Monitoring* ketika user selesai melakukan edit. *Helpdesk Monitoring* akan disimpan setelah mendapat persetujuan dari manager.



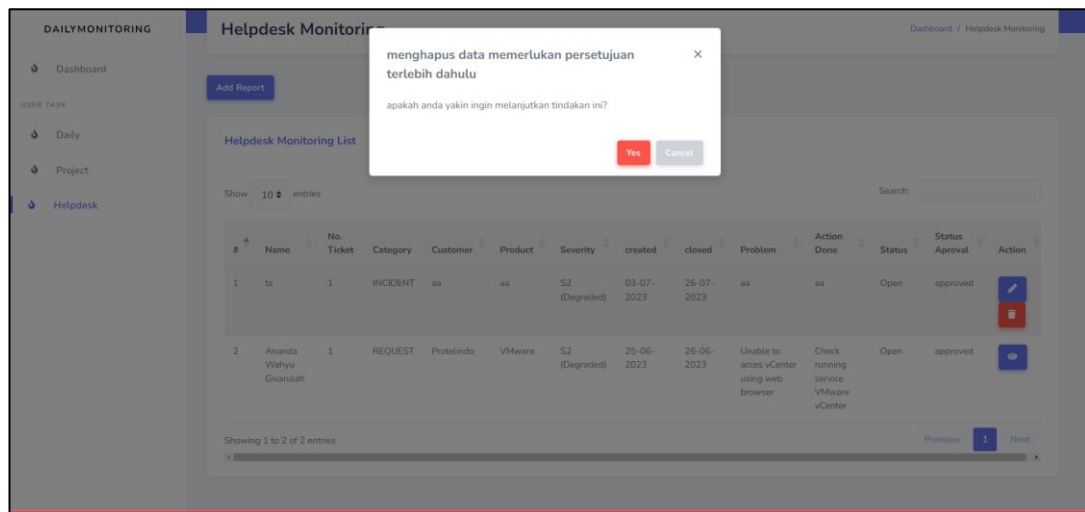
Gambar 4.72 Edit *Helpdesk Monitoring* (3)

Gambar 4.73 menampilkan halaman hapus *Helpdesk Monitoring*. User dapat melakukan hapus *Helpdesk Monitoring* dengan klik tombol hapus.



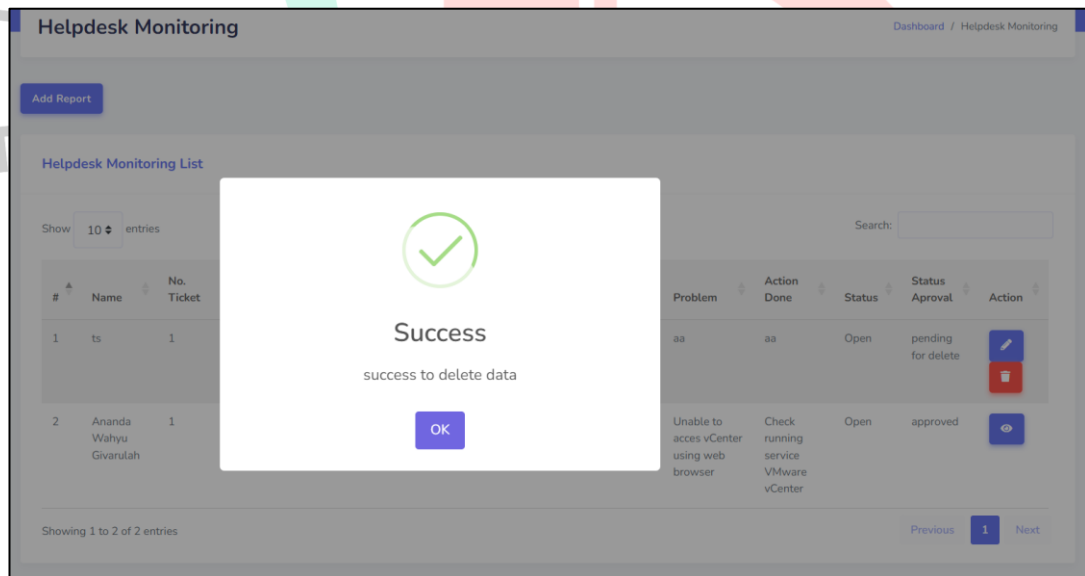
Gambar 4.73 Hapus *Helpdesk Monitoring*

Gambar 4.74 menampilkan halaman hapus *Helpdesk Monitoring*. User dapat melakukan hapus *Helpdesk Monitoring* dengan klik tombol hapus.



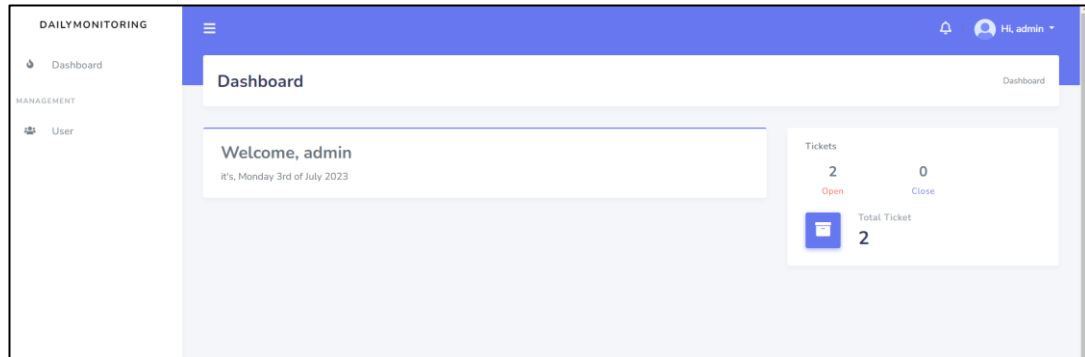
Gambar 4.74 Hapus Helpdesk Monitoring (2)

Gambar 4.75 menampilkan halaman hapus *Helpdesk Monitoring*. *Helpdesk Monitoring* akan hapus setelah mendapat persetujuan dari manager.



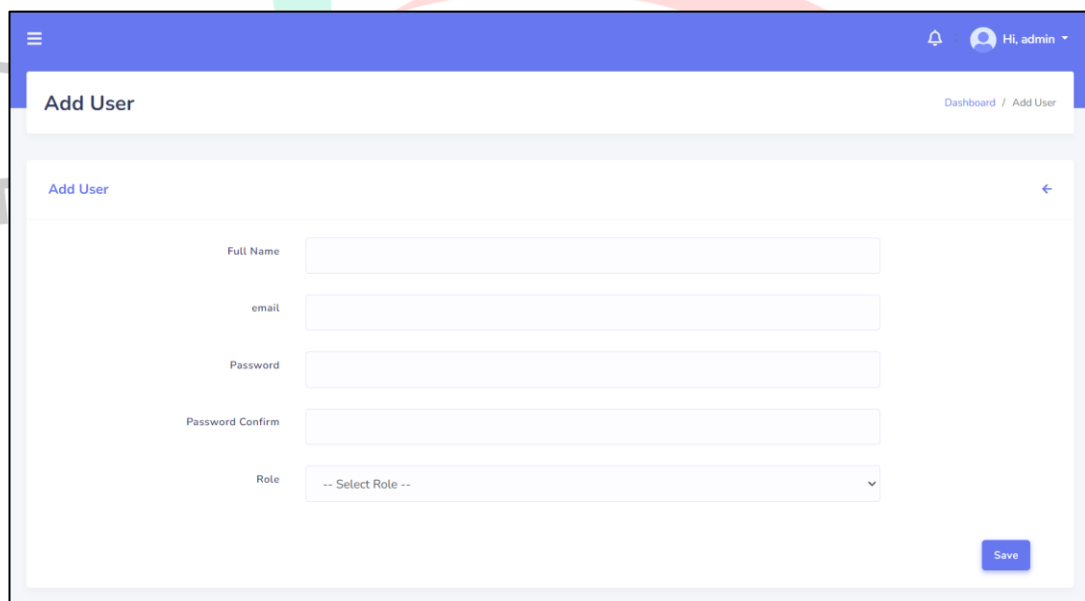
Gambar 4.75 Hapus Helpdesk Monitoring (3)

Gambar 4.76 menampilkan halaman awal menu *User*. Terdapat menu *Helpdesk Monitoring* untuk menambah , edit, menghapus dan melakukan pencarian *Helpdesk Monitoring*.



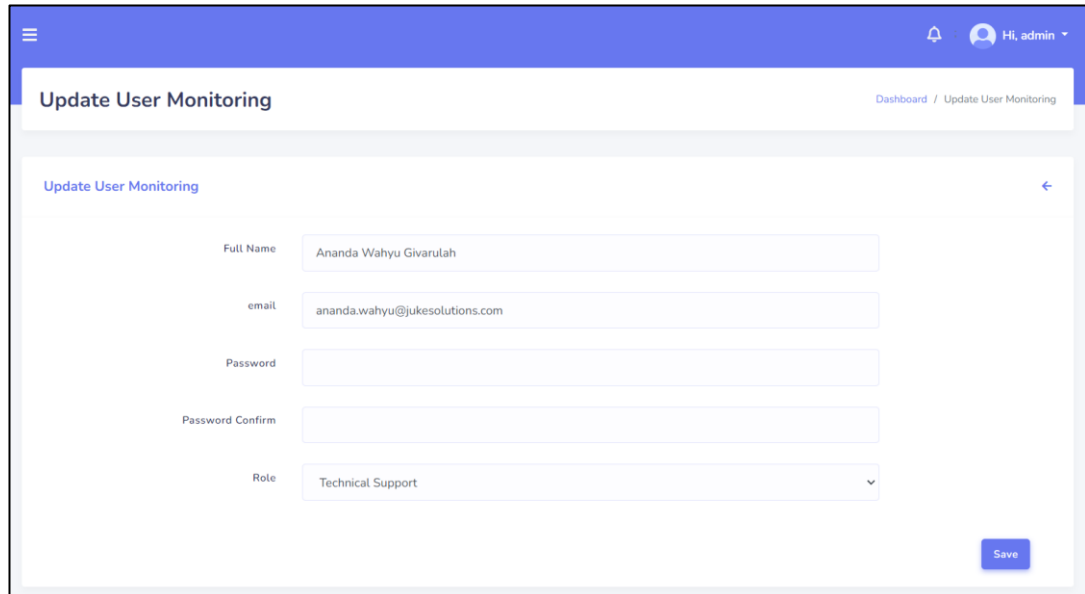
Gambar 4.76 Halaman awal *USER*

Gambar 4.77 Admin memiliki kemampuan untuk menambahkan pengguna dengan menekan tombol "Tambah". Admin juga dapat menambahkan pengguna dengan menekan tombol "Simpan".



Gambar 4.77 Tambah *user*

Gambar 4.78 Admin memiliki kemampuan untuk mengedit pengguna dengan menekan tombol "Edit". Admin juga dapat melakukan edit pengguna dengan menekan tombol "Simpan".



The screenshot shows a web interface for updating user monitoring. The page title is "Update User Monitoring". The breadcrumb trail is "Dashboard / Update User Monitoring". The form contains the following fields:

- Full Name: Ananda Wahyu Givarulah
- email: ananda.wahyu@jukesolutions.com
- Password: (empty)
- Password Confirm: (empty)
- Role: Technical Support (dropdown menu)

A "Save" button is located at the bottom right of the form.

Gambar 4.78 Edit user

4.4 Perancangan Implementasi

4.4.1 Impementasi Sistem

Proses implementasi pada sistem *Daily Monitoring dan Helpdesk* di PT Juke Solusi Teknologi akan menggunakan metode parallel. Dengan menggunakan metode parallel, tanpa adanya tahap overlapping. Proses ini dilakukan dengan menjalankan kedua sistem secara parallel dan melibatkan pengguna dalam penggunaan sistem yang baru secara langsung.

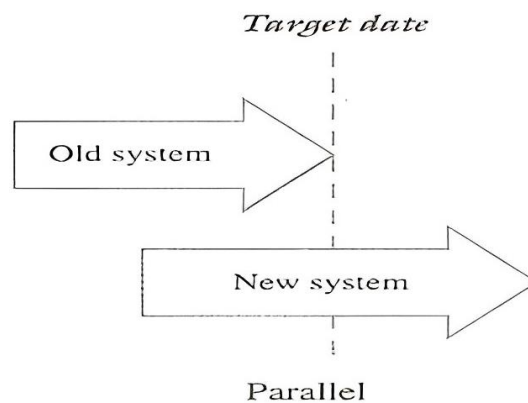
Kelebihan implementasi menggunakan metode parallel:

- Tidak membutuhkan waktu yang lama dalam mengimplementasikan seluruh sistem yang baru, karena dilakukan secara bersamaan dengan sistem lama.
- Memungkinkan untuk segera memanfaatkan fitur dan manfaat dari sistem baru, tanpa perlu menunggu tahap overlapping selesai.
- Risiko kegagalan sistem dapat diminimalkan karena pengguna dapat melaporkan masalah langsung dan dilakukan perbaikan secara cepat.

Kekurangan implementasi menggunakan metode parallel:

- Memerlukan koordinasi yang baik antara tim implementasi dan pengguna untuk memastikan transisi yang lancar dan pemahaman yang tepat terhadap sistem baru.
- Membutuhkan pemantauan yang cermat selama periode implementasi paralel untuk memastikan integritas data dan kesesuaian hasil antara kedua sistem.
- Memerlukan usaha yang lebih besar dalam melakukan pelatihan pengguna dan alokasi sumber daya IT yang memadai untuk menjalankan kedua sistem secara paralel.

Dengan menggunakan metode paralel, diharapkan transisi ke sistem *Daily Monitoring dan Helpdesk* berbasis web yang baru di PT Juke Solusi Teknologi dapat dilakukan dengan lebih cepat, meminimalkan risiko dan dampak negatif terhadap kegiatan operasional perusahaan.



Gambar 4.79 Gambar Proses Paralel
Sumber: binus.ac.id

4.4.1 Rancangan Pengujian

Pengujian yang dilakukan pada sistem *Daily Monitoring dan Helpdesk* berbasis web di PT Juke Solusi Teknologi adalah *black box*. Informasi mengenai hasil pengujian aplikasi tersebut dapat ditemukan dalam tabel 4.24.

Tabel 4.11 Pengujian Sistem

No	Nama Test	Langkah-Langkah Test	Hasil
----	-----------	----------------------	-------

1	<i>Login</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mengakses sistem <i>Daily Monitoring dan Helpdesk</i> 2. Mengisi <i>credential login</i> 3. Menekan tombol login 	Berhasil masuk ke sistem
2	Tambah Karyawan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mengakses sistem <i>Daily Monitoring dan Helpdesk</i> 2. Melakukan proses login 3. Memilih menu karyawan 4. Menekan tombol "Tambah karyawan" 5. Mengisi data karyawan 6. Menekan tombol "Tambah" 	Berhasil menambah karyawan
3	Ubah Karyawan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mengakses sistem <i>Daily Monitoring dan Helpdesk</i> 2. Melakukan proses login 3. Memilih menu karyawan 4. Memilih data yang ingin diubah pada tabel karyawan 5. Menekan tombol "Edit" 6. Melakukan perubahan pada data karyawan 7. Menekan tombol "Simpan" 	Berhasil mengubah karyawan
4	Hapus Karyawan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mengakses sistem <i>Daily Monitoring dan Helpdesk</i> 2. Melakukan proses login 3. Memilih menu karyawan 4. Memilih data yang ingin dihapus pada tabel karyawan 5. Menekan tombol "Hapus" 6. Mengklik "Ok" untuk mengkonfirmasi penghapusan data 	Berhasil menghapus karyawan

5	Tambah Data <i>Daily Monitoring</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mengakses sistem <i>Daily Monitoring dan Helpdesk</i> 2. <i>Login</i> 3. Menekan menu <i>Daily monitoring</i> 4. Menekan tombol "Tambah" 5. Mengisi data <i>Daily monitoring</i> 6. Menekan tombol "Simpan" 	Berhasil menambah data <i>Daily monitoring</i>
6	Ubah Data <i>Daily Monitoring</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mengakses sistem <i>Daily Monitoring dan Helpdesk</i> 2. Melakukan proses login 3. Menekan menu <i>Daily monitoring</i> 4. Memilih data yang ingin diubah pada <i>Daily monitoring</i> 5. Menekan tombol "<i>Edit</i>" 6. Melakukan perubahan pada data <i>Daily monitoring</i> 7. Menekan tombol "Simpan" 	Berhasil mengubah data <i>Daily monitoring</i>
7	Hapus Data <i>Daily Monitoring</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mengakses sistem <i>Daily Monitoring dan Helpdesk</i> 2. Melakukan proses login 3. Menekan menu <i>Daily monitoring</i> 4. Mengambil pilihan untuk menghapus data tertentu dari tabel pemantauan harian. 5. Menekan tombol "Hapus" 6. Mengklik "Ok" untuk mengkonfirmasi penghapusan data 	Berhasil menghapus data <i>Daily monitoring</i>

8	Tambah Data <i>Project Monitoring</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mengakses sistem <i>Daily Monitoring dan Helpdesk</i> 2. Melakukan proses <i>login</i> 3. Menekan menu <i>Project Monitoring</i> 4. Menekan tombol "Tambah" 5. Mengisi data <i>Project Monitoring</i> 6. Menekan tombol "Simpan" 	Berhasil menambah data <i>Project Monitoring</i>
9	Ubah Data <i>Project Monitoring</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mengakses sistem <i>Daily Monitoring dan Helpdesk</i> 2. Melakukan proses login 3. Menekan menu <i>Project Monitoring</i> 4. Memilih data yang ingin diubah pada <i>Project Monitoring</i> 5. Menekan tombol "Edit" 6. Melakukan perubahan pada data <i>Project Monitoring</i> 7. Menekan tombol "Simpan" 	Berhasil mengubah data <i>Project Monitoring</i>
10	Hapus Data <i>Project Monitoring</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mengakses <i>Daily Monitoring dan Helpdesk</i> 2. Melakukan proses <i>login</i> 3. Menekan menu <i>Project Monitoring</i> 4. Mengidentifikasi data yang akan dihapus dari tabel pemantauan proyek. 5. Menekan tombol "Hapus" 	Berhasil menghapus data <i>Project Monitoring</i>

		6. Mengklik "Ok" untuk mengkonfirmasi penghapusan data	
11	Tambah Data <i>Helpdesk Monitoring</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mengakses sistem <i>Daily Monitoring dan Helpdesk</i> 2. Melakukan proses <i>login</i> 3. Menekan menu <i>Helpdesk Monitoring</i> 4. Menekan tombol "Tambah" 5. Mengisi data <i>Helpdesk Monitoring</i> 6. Menekan tombol "Simpan" 	Berhasil menambah data <i>Helpdesk Monitoring</i>
12	Ubah Data <i>Helpdesk Monitoring</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mengakses sistem <i>Daily Monitoring dan Helpdesk</i> 2. Melakukan proses <i>login</i> 3. Menekan menu <i>Helpdesk Monitoring</i> 4. Memilih data yang ingin diubah pada <i>Helpdesk Monitoring</i> 5. Menekan tombol "Edit" 6. Melakukan perubahan pada data <i>Helpdesk Monitoring</i> 7. Menekan tombol "Simpan" 	Berhasil mengubah data <i>Helpdesk Monitoring</i>
13	Hapus Data <i>Helpdesk Monitoring</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mengakses <i>Daily Monitoring dan Helpdesk</i> 2. Melakukan proses <i>login</i> 3. Menekan menu <i>Helpdesk Monitoring</i> 4. Memilih entri data yang akan dihapus pada tabel pemantauan helpdesk. 	Berhasil menghapus data <i>Helpdesk Monitoring</i>

		5. Menekan tombol "Hapus"	
		6. Mengklik "Ok" untuk mengkonfirmasi penghapusan data	
14	Approval Data <i>Daily Monitoring</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mengakses <i>Daily Monitoring dan Helpdesk</i> 2. <i>Login</i> 3. Klik menu approval 4. Pilih menu approval <i>Daily monitoring</i> 5. Pilih data approval 6. Klik tombol OK untuk menyetujui data 	Berhasil menyetujui data <i>Daily monitoring</i>
15	Approval Data <i>Project Monitoring</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mengakses <i>Daily Monitoring dan Helpdesk</i> 2. <i>Login</i> 3. Klik menu approval 4. Pilih menu approval <i>Project Monitoring</i> 5. Pilih data approval 6. Klik tombol OK untuk menyetujui data 	Berhasil menyetujui data <i>Project Monitoring</i>
16	Hapus Data <i>Helpdesk Monitoring</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mengakses <i>Daily Monitoring dan Helpdesk</i> 2. <i>Login</i> 3. Klik menu approval 4. Pilih menu approval <i>Helpdesk Monitoring</i> 5. Pilih data approval 6. Klik tombol OK untuk menyetujui data 	Berhasil menyetujui data <i>Helpdesk Monitoring</i>