

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan dan dari perancangan sistem *Daily Monitoring dan Helpdesk* berbasis web di PT Juke Solusi Teknologi. Terdapat beberapa kesimpulan yaitu:

- Penerapan pembatasan akses dan perubahan data hanya kepada pihak yang berwenang dapat mencegah akses dan modifikasi data oleh anggota yang tidak berhak, sehingga masalah integritas data pada sistem dapat teratasi.
- Penggunaan fitur search data pada setiap modul dapat mempercepat karyawan dalam menemukan informasi yang dibutuhkan pada sistem, sehingga masalah pencarian data yang lambat dapat teratasi.
- Penerapan standarisasi format dalam pengelolaan data pada sistem mempermudah manajemen dalam melakukan review dan evaluasi data. Dengan adanya standarisasi format, sistem hanya akan mencatat informasi yang dibutuhkan, sehingga masalah kesulitan dalam proses review dan evaluasi yang disebabkan oleh format penulisan yang tidak konsisten dapat teratasi.

5.2 Saran

Daily Monitoring dan Helpdesk berbasis web di PT. Juke Solusi Teknologi kedepannya dapat menerapkan sistem *login* yang terintegrasi dengan email kantor, sehingga memungkinkan karyawan melakukan *login* dan mengelola data pribadi melalui email kantor. Selain itu kedepannya sistem dapat menjadi dasar perhitungan pengajuan claim yang dilakukan oleh karyawan dengan data yang mengacu pada modul *Daily monitoring*. Pengajuan claim yang didapat nantinya akan memerlukan approval dari manager sebelum disetujui. Selain itu pada sistem ini juga dapat menambahkan modul inventory yang berisi informasi mengenai pengelolaan barang masuk dan keluar di PT Juke Solusi Teknologi.

Dengan ini kedepannya PT Juke Solusi Teknologi dapat terus berkembang dan memberikan manfaat dalam mendukung kegiatan operasional departemen infrastruktur serta meningkatkan efisiensi pengelolaan data.