



**RANCANG BANGUN *DAILY MONITORING DAN HELPDESK*
SYSTEM BERBASIS WEB DEPARTEMEN INFRASTRUKTUR
PADA PT JUKE SOLUSI TEKNOLOGI**

Pada PT Juke Solusi Teknologi

TUGAS AKHIR

Ananda Wahyu Givarulah
2019081061

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI DAN DESAIN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2023**

**RANCANG BANGUN *DAILY MONITORING DAN HELPDESK*
SYSTEM BERBASIS WEB DEPARTEMEN INFRASTRUKTUR
PADA PT JUKE SOLUSI TEKNOLOGI**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana
dalam Bidang (Sistem Informasi pada) Fakultas
Teknologi dan Desain, Universitas Pembangunan Jaya

Ananda Wahyu Givarulah

2019081061

SISTEM INFORMASI

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI DAN DESAIN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2023**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

RANCANG BANGUN *DAILY MONITORING DAN HELPDESK SYSTEM* BERBASIS WEB DEPARTEMEN INFRASTRUKTUR PADA PT JUKE SOLUSI TEKNOLOGI

Nama : Ananda Wahyu Givarulah
NIM : 2019081061
Program Studi : Sistem Informasi

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi atau Tugas Akhir guna memperoleh gelar Sarjana Komputer Strata Satu pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi dan Desain, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan **23 June 2023**

Menyetujui:

Pembimbing 1



(Marcello Singadji, S.Kom., M.T.)

08.0621.012

Pembimbing 2



(Dr. Rufman Iman Akbar
Effendi, S.E., M.Kom., M.M.)

08.0820.023

Kepala Program Studi



(Chaerul Anwar, S.Kom, M.T.I.)

09.0711.035

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

RANCANG BANGUN *DAILY MONITORING DAN HELPDESK SYSTEM* BERBASIS WEB DEPARTEMEN INFRASTRUKTUR PADA PT JUKE SOLUSI TEKNOLOGI

TUGAS AKHIR

Oleh :

Ananda Wahyu Givarulah

2019081061

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

Pada Hari/Tanggal: 27 June 2023

Tanda Tangan

Tanggal

Pembimbing 1:

Marcello Singadji, S.Kom., M.T.

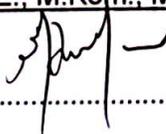


08/07/2023.

NIP. 08.0211.019

Pembimbing 2:

Dr. Rufman Iman Akbar Effendi, S.E., M.Kom., M.M.



4/7/2023

NIP. 08.0820.023

Dosen Penguji:

Drs. Johannes Hamonangan Siregar, M.Ed, PhD.



4/7/2023

NIP. 08.1116.036

Yunus Widjaja, S.Kom, M.M.

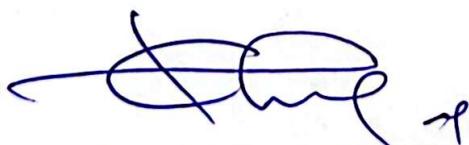


4/7/2023

NIP. 08.0621.012

Mengetahui:

Kepala Program Studi Sistem Informasi



Chaerul Anwar, S.Kom, M.T.I.

NIP. 08.0711.035

Tanggal : 6/7/2023.

Dekan Fakultas Teknologi
dan Desain



Dr. Ir. Lukas Beladi Sihombing, S.T, M.T

NIP. 08.032207

Tanggal : 7/7/2023

SURAT PERNYATAAN
MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI ATAU TUGAS AKHIR,
KESEDIAAN PUBLIKASI DAN PELIMPAHAN HAK CIPTA

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Ananda Wahyu Givarulah
NIM : 2019081061
Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi atau Tugas Akhir saya yang berjudul:

RANCANG BANGUN *DAILY MONITORING DAN HELPDESK SYSTEM*
BERBASIS WEB DEPARTEMEN INFRASTRUKTUR PADA PT JUKE
SOLUSI TEKNOLOGI

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi atau Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.

2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi atau Tugas Akhir ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi atau Tugas Akhir saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi atau Tugas Akhir saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 23 June
2023
Peneliti,



Nama : Ananda Wahyu Givarulah
NIM : 2019081061

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun Skripsi atau Tugas Akhir ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi atau Tugas Akhir dengan judul: **“RANCANG BANGUN DAILY MONITORING DAN HELPDESK SYSTEM BERBASIS WEB DEPARTEMEN INFRASTRUKTUR PADA PT JUKE SOLUSI TEKNOLOGI”** ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana (nama gelar sarjana) Strata Satu pada Program Studi (nama program studi), Fakultas Teknologi dan Desain, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi atau Tugas Akhir ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan Skripsi atau Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi atau Tugas Akhir ini, yaitu kepada :

1. Bapak Cherul Anwar, S.Kom., MTI. Selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi
2. Bapak Marcello Singadji, S.Kom., M.T. dan Dr. Rufman Iman Akbar Effendi, S.E., M.Kom., M.M. selaku Dosen Pembimbing 1 dan Dosen Pembimbing 2 yang telah membimbing Penulis dalam menyusun Laporan Tugas Akhir.
3. Seluruh Dosen Prodi Sistem Informasi yang telah memberikan ilmu selama penulis menjelaskan perkuliahan di Universitas Pembangunan Jaya.
4. Orang Tua dan Keluarga yang selalu memberikan doa dan dukungan selama penulis menyusun Laporan Tugas Akhir.
5. Seluruh teman – teman Sistem Informasi 2019 yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa Skripsi atau Tugas Akhir ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan Skripsi atau Tugas Akhir ini.

Penulis berharap agar Skripsi atau Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 23 June 2023

Penulis



Ananda Wahyu Givarulah