

## ABSTRAK

### RANCANG BANGUN *DAILY MONITORING* DAN *HELPDESK* SYSTEM BERBASIS WEB DEPARTEMEN INFRASTRUKTUR PADA PT JUKE SOLUSI TEKNOLOGI

Ananda Wahyu Givarulah <sup>1)</sup>, Marcello Singadji, S.Kom., M.T <sup>2)</sup>, Dr. Rufman Iman Akbar Effendi, S.E., M.Kom., M.M. <sup>2)</sup>

<sup>1)</sup> Mahasiswa Program Studi Sistem Informasi, Universitas Pembangunan Jaya

<sup>2)</sup> Dosen Program Studi Sistem Informasi, Universitas Pembangunan Jaya

Penelitian ini bertujuan merancang dan membangun sistem *Daily Monitoring* dan *Helpdesk* di PT Juke Solusi Teknologi. Saat ini, pencatatan kegiatan *Daily Monitoring* dan *Helpdesk* dilakukan melalui aplikasi WhatsApp yang memiliki kekurangan, antara lain: integritas data, pencarian data yang lambat dan belum ada standarisasi format pengelolaan data. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Data penelitian diperoleh melalui wawancara lapangan dan observasi kemudian dianalisis secara deskriptif. Pengembangan sistem yang dibangun menggunakan metode pengembangan RAD (*Rapid Application Development*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan rancang bangun sistem *Daily Monitoring* dan *Helpdesk* dapat mengatasi masalah integritas data dengan pembatasan akses dan perubahan data hanya kepada pihak berwenang penggunaan fitur pencarian data pada setiap modul dapat mempercepat akses informasi yang dibutuhkan dan diterapkannya standarisasi format pengelolaan data sehingga memudahkan manajemen dalam melakukan review dan evaluasi data.

**Kata kunci:** *Daily Monitoring*, *Helpdesk* sistem, infrastruktur teknologi informasi, integritas data, studi kasus.

Library :

Tahun Publikasi: 2023