

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	6
<i>ABSTRACT</i>	7
ABSTRAK	8
DAFTAR ISI	9
DAFTAR GAMBAR	11
DAFTAR TABEL	13
DAFTAR LAMPIRAN	14
BAB I PENDAHULUAN	15
1.1 Latar Belakang	15
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	16
1.2 Identifikasi Masalah	16
1.2.2 Rumusan Masalah	17
1.3 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah	17
1.3.1 Ruang Lingkup	17
1.3.2 Batasan Masalah	17
1.4 Tujuan Penelitian	18
1.5 Manfaat Penelitian	18
1.5 Sistematika Penulisan	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	20
2.1 Teori Dasar	20
2.1 Sistem	20
2.2 Informasi	22
2.2 Sistem Informasi	23
2.3 Aplikasi	25
2.4 Konsep Dasar Web	25
2.5 Aplikasi Berbasis Web	25
2.6 Bahasa Pemrograman	26
2.7 Sistem Basis Data	27
2.8 <i>Monitoring</i>	29
2.9 Helpdesk	29
2.10 System Development Life Cycle (SDLC)	30
2.11 Model RAD (Rapid Application Development)	30
2.12 <i>Unified Modeling Language (UML)</i>	32

2.12 Black Box Testing.....	37
2.2 Tinjauan Studi.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Objek Penelitian.....	40
3.1.1 Metode Penelitian	40
3.1.2 Metode Pengumpulan Data.....	40
3.1.3 Metode Pengembangan Sistem	40
3.1.4 Objek Penelitian.....	41
3.1.5 Struktur Organisasi Objek Penelitian.....	43
3.1.6 Latar Belakang dan Tujuan Objek Penelitian	44
3.1.7 Target Objek Penelitian	45
3.1.8 Deskripsi Tugas.....	45
3.2 Analisis Sistem Yang Berjalan	45
3.2 Analisis Proses Sistem Berjalan.....	49
3.2.2 Analisis Permasalahan	55
3.3 Analisis Kebutuhan.....	55
3.2 Analisa kebutuhan perangkat keras.....	57
3.2 Analisa kebutuhan perangkat lunak.....	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
4.1 Requirement Planning.....	58
4.1.1 Analisa Perancangan Sistem	58
4.2. Design System	58
4.2 Perancangan Diagram Sistem Usulan.....	58
4.3 Perancangan Antar Muka Pengguna.....	120
4.4 Perancangan Implementasi	137
4.4.1 Impementasi Sistem	137
4.4.1 Rancangan Pengujian.....	138
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	144
5.1 Kesimpulan	144
5.2 Saran	144
DAFTAR PUSTAKA	145