

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skala Likert.....	34
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel .....	36
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden berdasarkan Pekerjaan.....	46
Tabel 4. 4 Hasil Uji Statistik Variabel Kualitas Pelayanan .....	47
Tabel 4. 5 Hasil Uji Statistik Variabel Harga .....	48
Tabel 4. 6 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Pelanggan .....	49
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan .....	50
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Harga .....	51
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Pelanggan .....	51
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas .....	52
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas.....	53
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas .....	54
Tabel 4. 13 Uji Kelayakan Model Regresi.....	55
Tabel 4. 14 Analisis Regresi Linear Berganda.....	56
Tabel 4. 15 Hasil Uji Hipotesis secara Parsial Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan.....	58