

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Dengan semakin berkembang pesatnya teknologi dan internet memungkinkan praktikan untuk mengikuti perkembangannya dalam sebuah system informasi khususnya system yang berbasis web, yang dapat memberikan hak akses jarak jauh kepada penggunanya dan juga dalam membantu pekerjaan sehari-hari.

Definisi sistem informasi menurut Kadir (2003). “sistem informasi adalah kerangka kerja yang mengkoordinasikan sumber daya (manusia, komputer) untuk mengubah masukan (input) menjadi keluaran (informasi), guna mencapai sasaran-sasaran perusahaan”. Sistem Informasi (SI) adalah kombinasi dari teknologi informasi dan aktivitas orang yang menggunakan teknologi itu untuk mendukung operasi dan manajemen. Dalam arti yang sangat luas, istilah sistem informasi yang sering digunakan merujuk kepada interaksi antara orang, proses algoritmik, data, dan teknologi.

User interface atau antar muka pengguna adalah mekanisme komunikasi antara pengguna dengan sistem atau bentuk sistem dalam tampilan grafis yang berhubungan langsung dengan pengguna. Lathiansa dalam Chandra (2015), evaluasi *user interface* desain sistem informasi perpustakaan menjelaskan bahwa *user interface* adalah cara pengguna dan program untuk berinteraksi. Dengan demikian, desain *user interface* adalah desain antar muka dalam bentuk grafis yang dapat menampilkan cara pengguna berinteraksi dengan sistem. Berdasarkan pengertian tersebut desain *user interface* akan membantu audience untuk memahami cara penggunaan dan cara kerja sebuah aplikasi sebelum aplikasi tersebut telah jadi. Desain *user interface* memiliki peranan yang penting dalam pembuatan sebuah aplikasi, selain menyuguhkan tampilan dari sebuah aplikasi, desain user interface juga memperlihatkan sebuah alur dan cara kerja dari aplikasi tersebut. Hermanto (2012) mengemukakan bahwa desain harus diubah menjadi bentuk yang dimengerti mesin (komputer). Oleh karena itu dilakukan penulisan program, jika desainnya detail maka *coding* dapat

dicapai secara mekanis. *User interface* sering kali dijumpai pada sebuah aplikasi atau web, dimana kedua media tersebut dapat dioperasikan menggunakan komputer, tablet ataupun smartphone.

Rancangan UI UX *IT Asset Management System* ini dibutuhkan oleh berbagai perusahaan yang bergerak di bidang jasa logistic, khususnya yang memiliki jumlah asset yang cukup besar dan beraneka ragam barang yang dipakai, salah satunya adalah PT . Popbox Asia Services.

Divisi *General Affair & Information Technology* PT Popbox Asia Services saat ini masih menggunakan metode manual dalam pencatatan asset – asset perusahaan yang dimana tingkat akurasi dan *actual* data sangat bergantung pada staff yang menjalankannya, dengan ini praktikan memberikan solusi kepada perusahaan untuk dapat dibuatkan nya rancangan *IT Asset Management System* berbasis web menggunakan aplikasi *Adobe XD* (Ridho, 2020).

Dengan *software* ini praktikan berharap dapat membuat rancangan yang interaktif dan juga komunikatif bagi pengguna nya , sesuai dengan apa yang sudah praktikan pelajari di Universitas Pembangunan Jaya pada periode semester 4 yaitu mata kuliah Interaksi Antar Manusia Dan Komputer.

Berdasarkan masalah - masalah di atas maka perlu adanya pembenahan terhadap sistem yang sedang berjalan dan pengembangannya harus disesuaikan dengan kebutuhan saat ini dan masa yang akan datang. Maka diambil judul “Perancangan Desain *User Interface* Dan *User Experience* Pada Aplikasi *IT Asset Management System* Pada PT Popbox Asia Services”

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

1.2.1 Maksud Kerja Profesi

- a. Merancang *Database* dan juga *User Interface* yang optimal dan juga akurat.
- b. Membuat tampilan *Summary Dashboard* yang meliputi seluruh kegiatan transaksi pada *Asset Management System* PT Popbox Asia Services.
- c. Memudahkan department *General Affair* dalam melakukan pencatatan asset dan juga pendistribusian asset.

1.2.2 Tujuan Kerja Profesi

- a. Mendapatkan pengalaman pada praktikan sebelum memasuki dunia pekerjaan yang kompetitif.
- b. Memastikan praktikan dapat meng-implementasikan apa yang sudah dipelajari selama menjalani perkuliahan
- c. Mendapatkan sudut pandang yang berbeda kepada praktikan dalam menyelesaikan masalah dalam pekerjaan yang sedang dijalani.
- d. Memperoleh bahan pelajaran bagi praktikan dalam menyelesaikan tugas akhir.

1.3 Tempat Kerja Profesi

Program Kerja Profesi yang dilakukan di PT Popbox Asia Services “ Popbox “ berlokasi pada Jl. Palmerah Utara No. RT01/07 , Palmerah , Jakarta Barat, DKI Jakarta 11480. Program ini dilakukan tepatnya pada unit department *General Affair & Information Technology*

1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Program Kerja Profesi dimulai pada tanggal 1 Juni 2021 sampai dengan tanggal 31 Agustus 2021. Berhubung situasi pandemic masih berlangsung dan perusahaan juga menerapkan system *Work From Home* praktik kerja profesi pun masih dijalankan sesuai dengan jadwal yang sudah diberikan sebagai berikut :

Hari Kerja	:	Senin – Jumat (3 hari WFO & 2 Hari WFH)
Jam Kerja	:	08.30 – 17.30
Total Jam	:	400 Jam
Total Hari	:	60 Hari