

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Progres teknologi terkini berlangsung dengan cepat dan tampak dari kemajuan perangkat teknologi yang semakin maju, seperti laptop, ponsel pintar, *iPad*, *tablet*, dan lain-lain. Alat-alat ini dirancang untuk memenuhi kebutuhan manusia yang memiliki mobilitas tinggi di era saat ini. Salah satu indikasi perkembangan teknologi ini terbukti kehadiran ponsel pintar atau *smartphone*. *Smartphone* adalah sebuah perangkat yang memungkinkan untuk melakukan komunikasi (seperti menelepon atau mengirim pesan teks) dan juga memiliki fungsi *Personal Digital Assistant* (PDA) serta kemampuan komputasi yang setara dengan komputer (Mayasari, 2012). Penggunaan ponsel pintar semakin meluas dan menjadi bagian yang tak terpisahkan dari kehidupan sehari-hari banyak individu.

Pada masa kini, ada berbagai jenis *platform* teknologi yang populer dalam *smartphone* yang dikenal di masyarakat, termasuk *Android*, *iPhone*, *Blackberry*, dan *Symbian*. *Android* adalah sebuah perangkat lunak yang meliputi sistem operasi, *middleware*, dan aplikasi inti dikembangkan oleh perusahaan teknologi Google. Perangkat *mobile* dilengkapi dengan berbagai kemampuan dan fitur yang memungkinkannya untuk melakukan berbagai tugas dan aktivitas seperti: komunikasi, akses internet, fotografi dan video, aplikasi dan permainan, multimedia, navigasi, keamanan dan privasi, penjadwalan dan pengingat, konektivitas, sensor dan pemantau kesehatan. Perangkat *mobile* memiliki kemampuan yang luas dan terus berkembang seiring dengan kemajuan teknologi. Fitur dan kemampuan yang ada dapat bervariasi tergantung pada merek, model, dan sistem operasi perangkat *mobile* yang digunakan. Pada data statistik Gambar 1.1 dapat diketahui

tentang penggunaan smartphone dan perangkat mobile lainnya di seluruh Indonesia menurut situs website <https://gs.statcounter.com/> .



Gambar 1.1 Penggunaan *Smartphone*

(<https://gs.statcounter.com/>)

Perkembangan teknologi informasi (TI) telah mengubah cara bisnis beroperasi di berbagai sektor, dan PT XYZ adalah sebuah perusahaan yang beroperasi di sektor ritel dalam menjual berbagai macam produk baik barang dan jasa. PT XYZ menyadari betapa pentingnya teknologi mobile yang dapat membantu dalam proses bisnisnya, terutama pada proses pendaftaran produk.

Proses pendaftaran produk di PT XYZ merupakan serangkaian langkah yang melibatkan pengumpulan data produk, pengarsipan dokumen, dan penyelesaian proses administrasi. Pada aplikasi proses pendaftaran produk di PT XYZ saat ini masih dalam perkembangan yang cukup baik, namun belum dapat memaksimalkan performa pada prosesnya, sehingga terdapat kendala yang menghambat fleksibilitas penginputan produk diluar kantor. Hal ini dapat menjadi masalah karena perkembangan teknologi *mobile* memungkinkan akses dan penggunaan aplikasi secara praktis di mana saja, termasuk diluar kantor. Proses pendaftaran produk menjadi sangat penting

karena proses yang digunakan melibatkan beberapa departemen terkait. Pendaftaran produk yang tepat dapat menghemat waktu, sehingga informasi terkait produk baru dapat langsung digunakan oleh departemen terkait, seperti *Merchandising*, *Logistic*, *Operation*, dan *Support Unit*. Perusahaan juga perlu menyadari bahwa penggunaan aplikasi pendaftaran produk dapat memberikan manfaat yang signifikan bagi para staf PT XYZ.

Peran penting IT dan staf yang terlibat dalam proses pendaftaran produk merupakan salah satu kunci keberhasilan dalam penggunaan pengembangan aplikasi ini, sehingga diperlukan pengetahuan dalam menggunakan aplikasi tersebut untuk mengelola produk yang akan didaftarkan, seperti IT melakukan pengenalan aplikasi kepada staf, cara menginput data produk, cara menampilkan, mengirim data produk didalam smartphone kepada departemen yang membutuhkan atau yang terkait dalam proses pendaftaran produk.

Dipicu oleh latar belakang tersebut, peneliti termotivasi untuk mengembangkan aplikasi berbasis mobile dengan menggunakan ponsel pintar bertujuan untuk meningkatkan kinerja dalam melakukan pendaftaran produk, aplikasi ini nantinya akan menampilkan informasi produk yang sudah terdaftar, model display, lokasi penempatan produk, tanggal main produk di toko, dan keterangan produk. Dipicu oleh latar belakang ini, maka dilakukan penelitian dengan judul **“Pengembangan Aplikasi Pendaftaran Produk Berbasis Android Untuk Meningkatkan Performa di PT XYZ”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Dengan mengacu latar belakang yang dipaparkan sebelumnya, dapat diidentifikasi beberapa persoalan yang ada, termasuk di antaranya:

1. Keterbatasan aksesibilitas staf dalam penginputan produk. Mereka hanya dapat melakukannya di kantor, sehingga tidak fleksibel untuk menginputkan produk di luar jam kerja atau dari lokasi yang jauh.

2. Keterlambatan dalam penginputan produk. Staf harus menunggu sampai mereka berada di kantor untuk menginputkan produk baru, yang mengakibatkan waktu pemrosesan dan penggunaan informasi terhambat.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan di atas, maka peneliti menemukan bagaimana pemanfaatan teknologi *mobile* dapat menjadi alternatif solusi untuk meningkatkan performa dalam proses pendaftaran produk di PT XYZ?

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah memfokuskan pada pengembangan aplikasi pendaftaran produk yang eksklusif untuk perangkat *mobile*, seperti *smartphone* atau *tablet*, untuk proses pendaftaran produk di PT XYZ.

1.5 Ruang Lingkup Masalah

Ruang lingkup masalah dalam penelitian ini mencakup pengembangan aplikasi pendaftaran produk berfokus pada *mobile* yang mampu meningkatkan performa dan memfasilitasi proses pendaftaran produk di PT XYZ.

1.6 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah mengembangkan aplikasi pendaftaran produk yang mampu dioperasikan menggunakan perangkat *mobile* untuk meningkatkan performa dalam proses pendaftaran produk di PT XYZ. Aplikasi tersebut diharapkan dapat menyederhanakan proses pendaftaran yang kompleks, menyediakan fitur dan fungsi yang memadai dalam pengelolaan data produk.

1.7 Manfaat Penelitian

Manfaat bagi Staf:

1. Meningkatkan produktivitas dalam proses pendaftaran produk di PT XYZ.
2. Meningkatkan kinerja Staf dan staf PT XYZ. Aplikasi ini akan memberikan kemudahan dalam mengelola data produk, menginput informasi, dan mengirim data produk melalui *smartphone*.
3. Mampu memberikan pelayanan yang lebih baik kepada departemen terkait pendaftaran produk.

Manfaat bagi Peneliti:

1. Memberikan peneliti pengetahuan dan keterampilan yang lebih baik dalam pengembangan aplikasi pendaftaran produk berbasis *mobile*.
2. Penelitian ini mengembangkan kemampuan analisis peneliti dalam mengidentifikasi masalah dan menyelesaikannya dalam proses pendaftaran produk PT XYZ.
3. Memberikan peneliti pengalaman praktis dalam mengembangkan aplikasi pendaftaran produk berbasis *mobile*.
4. Memberikan peluang kepada peneliti untuk memperluas jaringan profesional melalui kerjasama dengan PT XYZ dan pihak terkait.
5. Dapat meningkatkan kemampuan komunikasi peneliti baik secara tertulis maupun lisan.

Manfaat bagi Universitas:

1. Dapat berkontribusi pada penyempurnaan kurikulum di bidang teknologi informasi atau bidang terkait di Universitas Pembangunan Jaya.
2. Mahasiswa dapat terlibat langsung dalam proyek pengembangan aplikasi pendaftaran produk.

3. Dapat membuka peluang kerja sama antara Universitas Pembangunan Jaya dan PT XY.

1.8 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam penelitian ini terdiri dari lima bab yang akan dijelaskan secara singkat sebagai berikut:

1. BAB I PENDAHULUAN

Pada bab satu mencakup penjelasan mengenai konteks masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta metode penelitian yang digunakan, serta urutan penulisan yang diikuti untuk memberikan pandangan keseluruhan tentang tugas akhir.

2. BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab dua membahas berbagai konsep, pendekatan, teori yang terkait dengan, serta pemahaman tentang dasar penganalisaan masalah yang terkait dengan topik pembahasan.

3. BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab tiga akan mengulas metode penelitian yang dimanfaatkan dalam pengembangan aplikasi.

4. BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bagian empat membahas temuan analisis dan perancangan, dan implementasi mengikuti teori pengembangan aplikasi.

5. BAB V PENUTUP

Bab lima memberikan penarikan kesimpulan dan temuan penelitian yang diperoleh, serta memberikan Rekomendasi untuk perbaikan aplikasi di masa depan.