

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI .....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRACT .....	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	12
1.3. Tujuan Penelitian .....	13
1.4. Manfaat Penelitian .....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	15
2.1. Penelitian Terdahulu .....	15
2.2. Teori dan Konsep.....	18
2.3. Kerangka Berpikir .....	34
BAB III METODE PENELITIAN .....	37
3.1. Pendekatan Penelitian .....	37
3.2. Metode Penelitian .....	38
3.3. Unit Analisis .....	39
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.5. Metode Pengujian Data .....	49
3.6. Metode Analisis Data .....	54
3.7. Keterbatasan Penelitian.....	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	59
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	59
4.2. Hasil dan Analisis Penelitian.....	67
BAB V PENUTUP .....	113
5.1. Kesimpulan .....	113
5.2. Saran.....	117
DAFTAR PUSTAKA .....	121
LAMPIRAN.....	125