

## BAB IV PENUTUP

### 4.1 Simpulan

Selama tiga bulan telah melaksanakan kegiatan kerja profesi, praktikan diberikan kesempatan untuk peran sebagai Business Analyst pada perusahaan PT. Nawastra Teknologi Nimpuna, praktikan telah memperoleh dan memahami beberapa pengetahuan dan pelajaran baru, diantaranya sebagai berikut:

1. Praktikan mengetahui bahwa dalam praktiknya peran *public relations* yang dimana terdapat fungsi seorang *public relations* dan juga tugas dari seorang *public relations* dapat digunakan di peran *Business Analyst*. Salah satu implementasi fungsi dan tugas seorang *public relations* pada peran *Business Analyst* adalah menganalisis dan menciptakan sebuah strategi komunikasi. Selain itu, tugas *public relations* yaitu menulis adalah salah satu tugas dari peran *Business Analyst* dalam melaksanakan pekerjaannya.

2. Praktikan mempelajari bagaimana peran Business Analyst di dalam perusahaan yang berfokus terhadap bidang pengembangan teknologi dan system informatika dalam melakukan analisis mendalam terhadap kebutuhan client hingga menciptakan gambaran suatu system yang dimana berfungsi sebagai jembatan komunikasi antara kedua belah pihak (Perusahaan dan Client).

3. Praktikan juga mempelajari bagian-bagian dari proses pembuatan aplikasidan juga system informatika. Selain itu, praktikan juga telah membuka pengalaman baru dalam membuat UI/UX.

4. Mengetahui bahwa dalam pelaksanaan internship di PT. Nawastra Teknologi Nimpuna sebagai Business Analyst, keterampilan dalam melakukan komunikasi interpersonal sangatlah penting baik dengan pihak perusahaan dan juga dengan pihak client.

5. Pada lahan Industry Pengembangan System Informatika di Indonesia selain harus dapat membangun sebuah aplikasi atau system

yang diperlukan, mempertahankan komunikasi yang baik dan juga menjaga integritas system yang diperoleh sebagai bahan untuk pembuatan aplikasi juga perlu diperhatikan. Hal ini dilakukan untuk mengatur ketertiban flow pembuatan aplikasi dan juga flow kerja dari kedua belah pihak sehingga akan terciptanya citra yang baik untuk kedua belah pihak.

Dari kesimpulan mengenai hasil kerja praktikan diatas, dapat disimpulkan bahwa profesi *Business Analyst* yang telah dijalani praktikan selama 3 bulan memiliki bidang kerja dan juga pelaksanaan yang berkaitan dengan ilmu, baik secara teoritik dan praktik yang telah praktikan terima sebelumnya didalam Prodi Ilmu Komunikasi di Universitas Pembangunan Jaya. Maka dari itu, Praktikan berharap untuk bisa melanjutkan pencarian pengetahuan dan sertifikasi di bidang *public relations* atau *business analyst*.

#### 4.2 Saran

Berikut beberapa saran yang dapat praktikan berikan kepada PT. Nawastra Teknologi Nimpuna setelah melakukan kegiatan kerja profesi selama tiga bulan sebagai *Business Analyst* berdasarkan ilmu yang praktikan telah dapatkan dari pengalaman selama melakukan kegiatan kerja profesi. Diantaranya adalah:

1. Diperlukan adanya program *employer branding* yang harus dilakukan oleh General Manager Infrastructure hal ini dapat membantu karyawan baru dalam beradaptasi, membantu karyawan baru dalam memasuki budaya perusahaan dan juga dapat membantu karyawan baru untuk memahami cara kerja dan alur perusahaan.
2. Diperlukan pembuatan *standard operating procedure (SOP)* yang baik dan memiliki prediksi untuk jangka Panjang. *SOP* ini perlu dilaksanakan dengan baik maka dari itu, diperlukan juga supervise yang menjaga standart *SOP* tersebut.
3. Pada divisi Infrastruktur, diperlukan peran yang mengatur dan juga mengawasi proses perjalanan semua *project* yang sedang berjalan. Peran tersebut akan mengatur *flow* kerja

dan membuat *timeline deadline* untuk masing-masing *project* yang berlaku ke semua divisi yang ada di PT. Nawastra Teknologi Nimpuna.

Selain untuk perusahaan, dengan telah terlaksanakan kerja profesi selama 3 bulan sebagai *Business Analyst Intern* di PT. Nawastra Teknologi Nimpuna, praktikan juga turut memberikan saran berdasarkan ilmu Pengetahuan dan Teknologi (IPTEK), yaitu sebagai berikut:

1. Dibutuhkannya pembelajaran mengenai Business Analyst dan bagaimana perannya serta cara kerjanya dalam sebuah perusahaan yang berfokus ke teknologi dan pengembangan teknologi. Hal tersebut perlu dilaksanakan untuk mendukung maksimalitas dan mencapai efektivitas kinerja kerja praktikan.
2. Pada industry Pengembangan Teknologi setidaknya diperlukan salah satu lulusan dari jurusan Ilmu Komunikasi khususnya untuk berperan sebagai Business Analyst. Hal ini perlu diperhatikan dikarenakan Business Analyst berkerja sebagai narahubung antara client dan juga developer maka dari itu komunikasi yang efektif dan komunikasi organisasi yang tepat perlu dilaksanakan.
3. Diperlukannya pembelajaran dan pengenalan mengenai cara membuat UI/UX.