

BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI

2.1 Sejarah Perusahaan

Bank BTN adalah Badan Usaha Milik Negara yang bergerak dibidang Perbankan. Bank BTN berkomitmen menjadi Bank yang melayani dan mendukung pembiayaan sektor perumahan melalui tiga produk utama, perbankan perserangan, bisnis dan Syariah. Bank BTN adalah Badan usaha milik negara yang berbentuk perseroan terbatas dan bergerak di bidang jasa keuangan Perbankan. Cikal bakal Bank BTN dimulai dengan didirikannya Postpaarbank di Batavia pada tahun 1897, pada masa pemerintahan Belanda. Pada 1 April 1942 Postpaarbank diambil alih pemerintah Jepang dan diganti namanya menjadi Tyokin Kyoku.

Kemudian sejarah bank BTN mulai diukir kembali dengan ditunjuknya oleh Pemerintah Indonesia pada tanggal 29 Januari 1974 melalui surat Menteri Keuangan sebagai wadah pembiayaan proyek perumahan untuk rakyat. Sejalan dengan tugas tersebut, maka mulai 1976 mulailah realisasi KPR (kredit Pinjaman Rumah) pertama kalinya oleh Bank BTN di Negeri Ini. Waktu demi waktu akhirnya terus mengantar konsentrasi Bank BTN sebagai satu-satunya bank yang mempunyai konsentrasi penuh dalam pengembangan bisnis perumahan di Indonesia melalui dukungan KPR BTN.

Sayap BTN pun semakin melebar pada tahun 1989 Bank BTN sudah mengeluarkan bligasi pertamanya. Pada tahun 1992 status Bank BTN ini menjadi PT. Bank Tabungan Negara (persero) karena sukses Bank BTN dalam bisnis perumahan melalui fasilitas KPR tersebut. Status persero ini memungkinkan Bank BTN bergerak lebih luas lagi dengan fungsinya sebagai bank umum (komersial). Demi mendukung bisnis KPR tersebut, Bank BTN mulai mengembangkan produk-produk layanan perbankan sebagaimana layaknya bank umum (komersial).

Sukses Bank BTN dalam bisnis KPR juga telah meningkatkan status Bank BTN sebagai bank Konvensional menjadi Bank Devisa pada tahun 1994. Layanan bank dalam bentuk penerbitan Letter of Credit (L/C), pembiayaan dalam bentuk Dollar, dan lain-lain bisa diberikan Bank BTN dengan status tersebut. Dengan status baru ini tidak membuat Bank BTN lupa akan fungsi utamanya sebagai penyedia KPR untuk masyarakat menengah kebawah.

Kepercayaan masyarakat dan pemerintah terhadap Bank BTN telah mengantarkan kami mendapatkan penghargaan dalam ajang Anugerah Perbankan Indonesia VI 2017 sebagai Peringkat 1 Bank Terbaik 2017. Dengan adanya penghargaan tersebut akan mengukuhkan optimisme perseroan untuk mampu melanjutkan catatan kinerja positif dan mencapai target bisnis perseroan pada tahun-tahun berikutnya.

Bank BTN adalah sebuah perseroan terbatas milik negara Indonesia yang didedikasikan untuk perbankan. Cikal bakal bank BTN dimulai dengan berdirinya Postspaarbank di Batavia pada tahun 1897 pada masa pemerintahan Belanda. Pada tanggal 1 April 1942, Postspaarbank diambil alih oleh pemerintah Jepang dan berganti nama menjadi Tyokin Kyoku. Setelah kemerdekaan diproklamasikan, Tyokin Kyoku diambil alih oleh pemerintah Indonesia dan berganti nama menjadi Kantor Pos Indonesia. Setelah diresmikan, Bank Tabungan Pos RI merupakan satu-satunya bank tabungan di Indonesia. Pada tanggal 9 Februari 1950, pemerintah berubah nama menjadi Bank Tabungan Pos. Hari dan tanggal Bank BTN adalah 9 Februari 1950.

Berdasarkan Keputusan Pemerintah sebagai pengganti Undang-Undang Nomor 4 Tahun 1963 Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 62 Tahun 1963 tanggal 22 Juni 1963, nama Bank Tabungan Pos resmi diubah menjadi Bank Tabungan Negara. Selama ini, posisi Bank BTN telah berkembang dari sebuah unit menjadi perusahaan induk yang independen. Maka, sejarah Bank BTN dimulai dengan penunjukan oleh Pemerintah Indonesia pada tanggal 29 Januari 1974 melalui surat Menteri Keuangan Republik Indonesia No. B49/MK/I/1974 sebagai wadah pembiayaan proyek perumahan bagi

populasi. Sejalan dengan tugas tersebut, Bank BTN memulai tahun 1976 dengan pelaksanaan KPR (Kredit Pemilikan Rumah) pertama di negeri ini. Berkalikasi ia akhirnya terus menjalankan Bank BTN sebagai satu-satunya bank yang dengan dukungan KPR BTN berkonsentrasi penuh mengembangkan bisnis perumahan di Indonesia.

Sukses Bank BTN dalam Bisnis KPR juga telah meningkatkan status Bank BTN sebagai Bank Konvensional menjadi Bank Devisa Pada Tahun 1994, Layanan Bank dalam bentuk penerbitan Letter of credit (L/C), pembiayaan usaha dalam bentuk Dollar, dan lain-lain bida diberikan Bank BTN dengan status tersebut. Dengan status baru ini tidak membuat Bank BTN lupa akan fungsi utamanya sebagai penyedia KPR untuk masyarakat menengah kebawah.

Badan Pengawas Pasar Modal dan Lembaga Keuangan (Bapepam-LK) memberikan opini atas efektivitas produk investasi baru berbasis sekuritisasi. Produk tersebut adalah pinjaman kepemilikan rumah EBA Danareksa Sarana Multigriya Financial I untuk bank tabungan negara (SMF IKPR BTN). Di tahun yang sama, bank BTN juga menggelar penawaran umum perdana (IPO) dan listing di Bursa Efek Indonesia. Kepercayaan masyarakat dan pemerintah terhadap bank BTN mengantarkan kami meraih penghargaan pada Indonesian Banking Award VI 2017 2017 sebagai Juara I Best Bank Indonesia 2017. Penghargaan ini semakin memperkuat optimisme perusahaan untuk dapat melanjutkan rekam jejaknya. mencapai tujuan bisnis perusahaan pada tahun berikutnya.

2.1.1 VISI

Sebagai Bank Badan Usaha Milik Negara (BUMN) Bank BTN memiliki visi untuk Menjadi The Best Mortgage Bank di Asia Tenggara pada tahun 2025.

2.1.2 MISI

Untuk merealisasikan visi tersebut Bank BTN memiliki misi seperti :

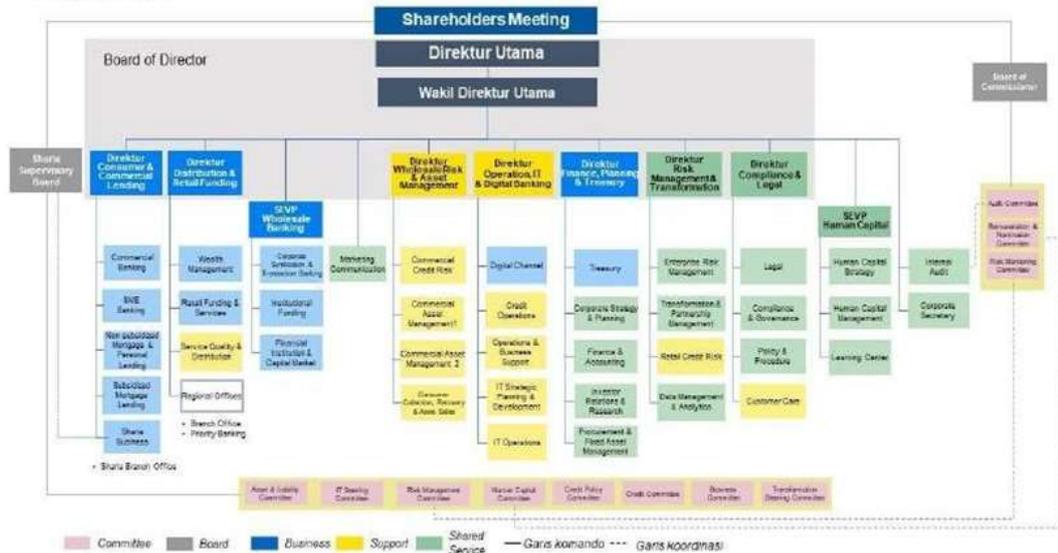
- Secara aktif mendukung pemerintah dalam memajukan kesejahteraan masyarakat Indonesia melalui kepemilikan rumah

- Mewujudkan kehidupan yang diimpikan jutaan rakyat Indonesia melalui penyediaan rumah yang layak
- Menjadi home of Indonesia's best talent
- Meningkatkan shareholder value dengan berfokus pada pertumbuhan profitabilitas yang berkelanjutan sebagai perusahaan blue chip dengan prinsip manajemen risiko yang kokoh
- Menjadi mitra keuangan bagi para pemangku kepentingan dalam ekosistem perumahan dengan menyediakan solusi menyeluruh dan layanan terbaik melalui inovasi digital.

2.2 Struktur Organisasi

Pengertian struktur organisasi adalah pola-pola tugas dan hubungan tugas yang telah ditetapkan, alokasi aktivitas pada sub-sub unit yang terpisah, distribusi kewenangan diantara posisi administrasi, dan jaringan komunikasi formal.³ Pengertian struktur organisasi adalah pola formal mengelompokkan orang dan pekerjaan, pola formal aktivitas dan hubungan antara berbagai sub unit organisasi yang sering digambarkan melalui bagan organisasi.⁴ Struktur organisasi adalah suatu gambar yang menggambarkan tipe organisasi, pendepartemenan organisasi kedudukan, dan jenis wewenang pejabat, bidang dan hubungan pekerjaan, garis perintah dan tanggung jawab, rentang kendali dan sistem pimpinan organisasi.⁵ Struktur organisasi adalah keseluruhan dari tugas-tugas yang dikelompokkan ke dalam fungsi-fungsi yang ada sehingga merupakan suatu kesatuan harmonis, yakni diarahkan dan dikembangkan secara terus-menerus pada suatu tujuan tertentu menuju kondisi optimal.⁶

2.2.1 Struktur Organisasi



Gambar 2.1 Struktur Organisasi Perusahaan

2.3 Kegiatan Umum Perusahaan

PT. Bank Tabungan Negara memiliki bisnis utama dalam pembangunan dan perkembangan bidang property di Indonesia. Produk utama dari Bank BTN adalah pinjaman dana untuk perumahan dan pembangunan rumah bagi developer. Namun juga ada pinjaman pribadi untuk Pembukaan Usaha yaitu Kredit Usaha Rakyat (KUR) dan Tabungan Bank BTN. Para developer perumahan biasanya menggunakan jasa dari Bank BTN untuk KPR dan Perbankan Konsumen. Produk kredit konsumen terbagi menjadi 4 yaitu KPR Bersubsidi, KPR Non Subsidi, Kredit Perumahan lainnya dan Kredit Konsumen.

1. Kredit Pemilikan Rumah

Memberikan jasa keuangan yang dijamin dengan jaminan berupa rumah atau hunian tertentu. Mortgage digunakan oleh individu dan bisnis untuk membeli real estat utama tanpa pembayaran di muka seluruh harga pembelian.

2. Consumer Loan

Menyediakan layanan pembiayaan konsumen dan pinjaman yang digunakan untuk keperluan konsumen dan untuk pengembangan bisnis kredit konsumen dari rantai nilai perumahan

- Consumer Funding

Menyediakan produk dan layanan dana yang disesuaikan untuk pengembangan lebih lanjut dari bisnis manajemen asset.

b. Perumahan dan Perbankan Komersial

- KPR dan Perbankan Konsumen

Produk kredit konsumen terbagi menjadi 4 yaitu KPR Bersubsidi, KPR Non Subsidi, Kredit Perumahan lainnya dan Kredit Konsumer.

- Kredit Pemilikan Rumah

Memberikan jasa keuangan yang dijamin dengan jaminan berupa rumah atau hunian tertentu. Mortgage digunakan oleh individu dan bisnis untuk membeli real estat utama tanpa pembayaran di muka seluruh harga pembelian. Bank BTN memiliki produk pembiayaan yang terbagi menjadi 2 yaitu Pembiayaan Konsumer Syariah dan Pembiayaan Komersial Syariah. Produk pendaan terbagi menjadi 3 yaitu Giro Syariah, Tabungan Syariah dan Deposito Syariah. Badan Usaha Syariah itu sendiri menyediakan layanan produk dan jasa yang menghasilkan sinergi bisnis Bank BTN.