



PENGEMASAN INFORMASI PELAYANAN PUBLIK MELALUI INSTAGRAM

(Analisis Isi Kualitatif Informasi Pesan pada Instagram @kemenkumhamri
periode 17 Januari 2022 – 17 Januari 2023)

SKRIPSI

Muhamad Farhan Wahyudi
2018041018

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2023

PENGEMASAN INFORMASI PELAYANAN PUBLIK MELALUI INSTAGRAM

(Analisis Isi Kualitatif Informasi Pesan pada Instagram @kemenkumhamri
periode 17 Januari 2022 – 17 Januari 2023)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana
dalam Bidang Ilmu Komunikasi pada Fakultas Humaniora Dan Bisnis,
Universitas Pembangunan Jaya

Muhamad Farhan Wahyudi
2018041018

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2023

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

PENGEMASAN INFORMASI PELAYANAN PUBLIK MELALUI INSTAGRAM

(Analisis Isi Kualitatif Informasi Pesan pada Instagram @kemenkumhamri
periode 17 Januari 2022 – 17 Januari 2023)

Nama : Muhamad Farhan Wahyudi

NIM : 2018041018

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Strata Satu pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 5 Juni 2023

Menyetujui:

Pembimbing Utama



Suci Marini Novianty, S.IP., M.Si
NIP. 08.0818.022

Kepala Program Studi



Naurissa Biasini, S.Si., M.I.Kom.
NIP. 08.0118.003

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

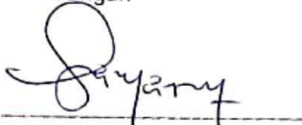
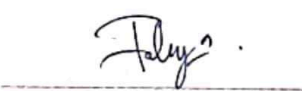

PENGEMASAN INFORMASI PELAYANAN PUBLIK MELALUI INSTAGRAM
(Analisis Isi Kualitatif Informasi Pesan pada Instagram @kemenkumhamri periode 17 Januari 2022 – 17 Januari 2023)

SKRIPSI

Oleh :

Muhamad Farhan Wahyudi
2018041018

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana
Pada Hari/Tanggal: Senin, 12 Juni 2023


	Tanda Tangan	Tanggal
Pembimbing Utama: <u>Suci Marini Novianty, S.IP., M.Si</u> NIP. 08.0818.022		12 Juni 2023
Dosen Penguji: <u>Fathiya Nur Rahmi, S.I.Kom., M.I.Kom.</u> NIP. 08.0720.017		12 Juni 2023
<u>Fasya Syifa Mulma, S.I.Kom., M.I.Kom.</u> NIP.08.0119.002		12 Juni 2023

Mengetahui:

Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi


Naurissa Basini, S.Si., M.I.Kom.
NIP. 08.0118.003
Tanggal : 12/06/23

Dekan Fakultas Humaniora Dan Bisnis


Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A, Ph.D
NIP. 08.0920.027
Tanggal : 12/06/23

**SURAT PERNYATAAN
MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Muhamad Farhan Wahyudi
NIM : 2018041018
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul:

PENGEMASAN INFORMASI PELAYANAN PUBLIK MELALUI INSTAGRAM (Analisis Isi Kualitatif Informasi Pesan pada Instagram @kemenkumhamri periode 17 Januari 2022 – 17 Januari 2023)

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 6 Juni 2023

Peneliti,



Nama : Muhamad Farhan Wahyudi
NIM : 2018041018

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: "**PENGEMASAN INFORMASI PELAYANAN PUBLIK MELALUI INSTAGRAM** (Analisis Isi Kualitatif Informasi Pesan pada Instagram @kemenkumhamri periode 17 Januari 2022 – 17 Januari 2023)" ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Strata Satu pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada :

1. Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito. Selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya
2. Ibu Leenawaty Limantara, Ph.D. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya
3. Ibu Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A, Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis
4. Ibu Naurissa Biasini, S.Si., M.I.Kom. Selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi
5. Ibu Suci Marini Novianty, S.IP., M.Si Selaku Dosen Pembimbing yang selalu memotivasi dan telah memberikan bimbingan serta masukan kepada peneliti
6. Semua Dosen Ilmu Komunikasi yang telah mengajar peneliti selama berkuliah di Universitas Pembangunan Jaya dan Staf Karyawan UPJ yang telah membantu peneliti dalam kegiatan administrasi
7. Orang tua yang selalu memberikan dukungan materi, moril, doa, dan semua pengertian kepada peneliti selama masa kuliah hingga saat ini
8. Amirah Kurnia Savira selaku teman spesial untuk masa depan yang selalu memotivasi dan mendukung saya untuk dapat menyelesaikan skripsi ini
9. Adit, Rifda, Fyamiranda, Malik, Harya, dan anak Toxic selaku teman perjuangan yang telah membantu dan menyemangati saya dalam menyelesaikan skripsi ini
10. Serta pihak lainnya yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini.

Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 06 Juni 2023



Muhamad Farhan Wahyudi

2018041018