

LAMPIRAN

Lampiran 1
Tabel Alat Ukur

Kategori	Indikator	Definisi
Isi Pesan	Pelayanan Keimigrasian	<ul style="list-style-type: none"> - Pelayanan perpanjangan izin tinggal bagi warga negara asing - Pelayanan paspor - Pembuatan visa - Pelayanan imigrasi online - Pengawasan dan penegakan hukum terkait imigrasi
	Pelayanan Kemasyarakatan	<ul style="list-style-type: none"> - Layanan pembinaan narapidana - Layanan pengadilan - Perlindungan HAM - Pelayanan administratif - Rehabilitasi sosial - Pelayanan Kepabeanan dan Bea Cukai
	Pelayanan AHU	<ul style="list-style-type: none"> - Pendaftaran jaminan fidusia - Pemesanan nama PT - Pengesahan pendirian - Perubahan ADPT - Pengesahan yayasan - Pengesahan perkumpulan - Kenotariatan - Pendaftaran wasiat
	Pelayanan Kekayaan Intelektual	<ul style="list-style-type: none"> - Hak cipta - Hak kekayaan industri
	Pelayanan PPID & Konsultasi Hukum	<ul style="list-style-type: none"> - Portal informasi publik - Konsultasi hukum - Pusat dokumentasi hukum - Program edukasi hukum
Struktur Pesan	Tanggapan Pesan Positif	Respon positif terhadap sebuah informasi berupa pujian, gambar/stiker menyenangkan
	Tanggapan Pesan Negatif	Respon negatif terhadap sebuah informasi berupa bentuk protes, ejekan, keluhan
Format Pesan	<i>Single Image</i>	Konten yang berisikan satu gambar saja.

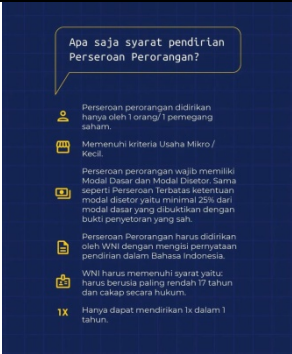

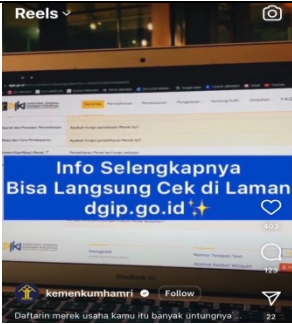
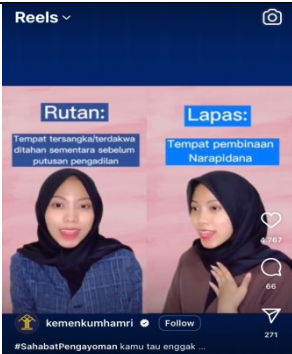
Carousel Instagram

Konten yang berisikan lebih dari satu gambar dan bisa digeser ke kiri dan ke kanan.



Reels Instagram

Konten vertikal video

No.	Tanggal Unggahan	Link	Visual	Isi Pesan	Struktur Pesan	Format Pesan
1	17 Januari 2022	https://www.instagram.com/reel/CY0ikzdqPVN/?igshid=MzRlODBiNWFiZA=		1	2	3
2	7 Februari 2022	https://www.instagram.com/reel/CZqjpXFpDYv/?igshid=MzRlODBiNWFiZA=		3	1	3
3	12 Februari 2022	https://www.instagram.com/reel/CZ3a-iKJuLS/		1	2	3
4	20 Februari 2022	https://www.instagram.com/reel/CaL__VUJkGu/?igshid=MzRlODBiNWFiZA=		3	2	3

5	26 Februari 2022	https://www.instagram.com/p/CabfN0UJ9MZ/?igshid=MzRIODBiNWFIZA==	 <p>Apa saja syarat pendirian Perseroan Perorangan?</p> <ul style="list-style-type: none"> Perseroan perorangan didirikan hanya oleh 1 orang/1 pemegang saham. Memenuhi kriteria Usaha Mikro/Kecil. Perseroan perorangan wajib memiliki Modal Dasar dan Modal Disetor. Sama seperti Perseroan Terbatas ketentuan modal disetor yaitu minimal 2% dari modal dasar yang dibuktikan dengan bukti penyetoran yang sah. Perseroan Perorangan harus didirikan oleh WNI dengan mengisi pernyataan pendirian dalam Bahasa Indonesia. WNI harus memenuhi syarat yaitu harus berusia paling rendah 17 tahun dan cakap secara hukum. Hanya dapat mendirikan 1x dalam 1 tahun. 	3	2	2
6	28 Februari 2022	https://www.instagram.com/reel/CahhyZRJAm/?igshid=MzRIODBiNWFIZA==	 <p>Reels PELAYANAN DI AHU ONLINE</p> <p>kemenkumhamri Follow</p> <p>#SahabatPengayoman, kamu tau pelayan apa...</p>	3	2	3
7	6 Maret 2022	https://www.instagram.com/reel/CawPkTFpk_4/?igshid=MzRIODBiNWFIZA==	 <p>Reels</p> <p>Info Selengkapnya Bisa Langsung Cek di Laman dgip.go.id</p> <p>kemenkumhamri Follow</p> <p>Daftarin merek usaha kamu itu banyak untungnya!</p>	4	1	3
8	7 April 2022	https://www.instagram.com/reel/CcCPZtypC9d/?igshid=MzRIODBiNWFIZA==	 <p>Reels</p> <p>Rutan: Tempat tahanan/terdakwa ditahan sementara sebelum putusan pengadilan</p> <p>Lapas: Tempat pembinaan Narapidana</p> <p>kemenkumhamri Follow</p> <p>#SahabatPengayoman kamu tau enggak...</p>	2	1	3





9	7 April 2022	https://www.instagram.com/reel/CcDJXGwJx8m/?igshid=MzRIODBiNWFIZA=		2	2	3
10	9 April 2022	https://www.instagram.com/p/CcHMsXVPrPi/?igshid=MzRIODBiNWFIZA=		3	1	2
11	10 April 2022	https://www.instagram.com/p/CcJxzU9vUhT/?igshid=MzRIODBiNWFIZA=		3	1	2
12	18 April 2022	https://www.instagram.com/tv/CcfIV7Ljhho/?igshid=MzRIODBiNWFIZA=		3	2	3






13	22 April 2022	https://www.instagram.com/p/Cco04R4JqFK/?igshid=MzRIODBiNWFIZA==		2	2	1
14	10 Mei 2022	https://www.instagram.com/reel/CdXFqpRpE-1/?igshid=MzRIODBiNWFIZA==		5	2	3
15	16 Juni 2022	https://www.instagram.com/p/Ce261Bjroz0/?igshid=MzRIODBiNWFIZA==		3	2	2
16	11 Juli 2022	https://www.instagram.com/p/Cf26kabDtz/?igshid=MzRIODBiNWFIZA==		2	1	1



17	20 Juli 2022	https://www.instagram.com/reel/CgOFQxbAG0T/?igshid=MzRIODBiNWFIZA=		1	1	3
18	22 Juli 2022	https://www.instagram.com/p/CgT98lyJbe2/?igshid=MzRIODBiNWFIZA=		4	1	2
19	25 Juli 2022	https://www.instagram.com/reel/Cga56pgJtUI/?igshid=MzRIODBiNWFIZA=		1	2	3
20	26 Juli 2022	https://www.instagram.com/reel/CgecjEnJt4_/?igshid=MzRIODBiNWFIZA=		1	1	3

21	4 Agustus 2022	https://www.instagram.com/p/Cg03-tVJM9M/?igshid=MzRIODBiNWFIZA==		1	1	2
22	8 Agustus 2022	https://www.instagram.com/reel/Cg_03-Xp1wf/?igshid=ZWQyN2ExYTkWZQ==		1	1	3
23	23 Agustus 2022	https://www.instagram.com/reel/Chm9gN4ps-L/?igshid=MzRIODBiNWFIZA==		5	1	3
24	26 Agustus 2022	https://www.instagram.com/p/ChtbGtfJQEV/?igshid=MzRIODBiNWFIZA==		3	2	2

25	26 Agustus 2022	https://www.instagram.com/reel/ChuMh8ROML/?igshid=MzRIODBiNWFIZA==		5	1	3
26	28 September 2022	https://www.instagram.com/p/CjDbxW-pmA/?igshid=MzRIODBiNWFIZA==		1	2	2
27	12 Oktober 2022	https://www.instagram.com/p/CjnSm6gJuyE/?igshid=MzRIODBiNWFIZA==		5	2	2
28	17 Oktober 2022	https://www.instagram.com/p/Cj0OYhBpqpS/?igshid=MzRIODBiNWFIZA==		1	1	1

29	7 Desember 2022	https://www.instagram.com/p/Cl2ISltvV-/?igshid=MzRIODBiNWFIZA==		4	1	2
30	13 Desember 2022	https://www.instagram.com/p/CmG2Ph5Jsxd/?igshid=MzRIODBiNWFIZA==		5	2	2
31	15 Desember 2022	https://www.instagram.com/reel/CmLSbNipaFK/?igshid=MzRIODBiNWFIZA==		2	1	3
32	15 Desember 2022	https://www.instagram.com/p/CmMDEzaJ2UR/?igshid=MzRIODBiNWFIZA==		2	2	2

33	4 Januari 2023	https://www.instagram.com/p/Cm_iefqJhmn/?igshid=MzRIODBINWFIZA==		1	2	2
34	9 Januari 2023	https://www.instagram.com/reel/CnLqUqOIIUx/?igshid=MzRIODBINWFIZA==		1	1	3
35	12 Januari 2023			1	1	2
36	12 Januari 2023	https://www.instagram.com/reel/CnUO6F6O-bb/?igshid=MzRIODBINWFIZA==		1	1	3
37	13 Januari 2023	https://www.instagram.com/p/CnWmu39pMMq/?igshid=MzRIODBINWFIZA		1	2	1

38	16 Januari 2023	https://www.instagram.com/reel/CnedWzSK01N/?igshid=MzRIODBiNWFIZA==		1	2	3
39	17 Januari 2023	https://www.instagram.com/p/CnhELGcpM4E/?igshid=MzRIODBiNWFIZA==		1	2	2

Lampiran 2

Coder 1

No.	Periode	Isi Pesan	Struktur Pesan	Format Pesan
1	17 Januari 2022	Pelayanan Keimigrasian	Negatif	<i>Reels</i>
2	7 Februari 2022	Pelayanan AHU	Positif	<i>Reels</i>
3	12 Februari 2022	Pelayanan Keimigrasian	Negatif	<i>Reels</i>
4	20 Februari 2022	Pelayanan AHU	Negatif	<i>Reels</i>
5	26 Februari 2022	Pelayanan AHU	Negatif	<i>Courasel</i>
6	28 Februari 2022	Pelayanan AHU	Negatif	<i>Reels</i>
7	6 Maret 2022	Pelayanan Kekayaan Intelektual	Positif	<i>Reels</i>
8	7 April 2022	Pelayanan Pemasarakatan	Positif	<i>Reels</i>
9	7 April 2022	Pelayanan Pemasarakatan	Negatif	<i>Reels</i>
10	9 April 2022	Pelayanan AHU	Positif	<i>Courasel</i>
11	10 April 2022	Pelayanan AHU	Positif	<i>Courasel</i>
12	18 April 2022	Pelayanan AHU	Negatif	<i>Reels</i>
13	22 April 2022	Pelayanan Pemasarakatan	Negatif	<i>Single image</i>
14	10 Mei 2022	PPID & Layanan Konsultasi Hukum	Negatif	<i>Reels</i>
15	16 Juni 2022	Pelayanan AHU	Positif	<i>Courasel</i>
16	11 Juli 2022	Pelayanan Pemasarakatan	Positif	<i>Single image</i>
17	20 Juli 2022	Pelayanan Keimigrasian	Positif	<i>Reels</i>
18	22 Julis 2022	Pelayanan Kekayaan Intelektual	Positif	<i>Courasel</i>
19	25 Juli 2022	Pelayanan Keimigrasian	Negatif	<i>Reels</i>
20	26 Juli 2022	Pelayanan Keimigrasian	Positif	<i>Reels</i>
21	4 Agustus 2022	Pelayanan Keimigrasian	Positif	<i>Courasel</i>
22	8 Agustus 2022	Pelayanan Keimigrasian	Positif	<i>Reels</i>
23	23 Agustus 2022	PPID & Layanan Konsultasi	Positif	<i>Reels</i>

Hukum

24	26 Agustus 2022	Pelayanan AHU	Negatif	<i>Courasel</i>
25	26 Agustus 2022	PPID & Layanan Konsultasi Hukum	Positif	<i>Reels</i>
26	28 September 2022	Pelayanan Keimigrasian	Negatif	<i>Courasel</i>
27	12 Oktober 2022	PPID & Layanan Konsultasi Hukum	Negatif	<i>Courasel</i>
28	17 Oktober 2022	Pelayanan Keimigrasian	Positif	<i>Single image</i>
29	7 Desember 2022	Pelayanan Kekayaan Intelektual	Positif	<i>Courasel</i>
30	13 Desember 2022	PPID & Layanan Konsultasi Hukum	Negatif	<i>Courasel</i>
31	15 Desember 2022	Pelayanan Pemasyarakatan	Positif	<i>Reels</i>
32	15 Desember 2022	Pelayanan Pemasyarakatan	Negatif	<i>Courasel</i>
33	4 Januari 2023	Pelayanan Keimigrasian	Negatif	<i>Courasel</i>
34	9 Januari 2023	Pelayanan Keimigrasian	Positif	<i>Reels</i>
35	12 Januari 2023	Pelayanan Keimigrasian	Positif	<i>Courasel</i>
36	12 Januari 2023	Pelayanan Keimigrasian	Positif	<i>Reels</i>
37	13 Januari 2023	Pelayanan Keimigrasian	Negatif	<i>Single image</i>
38	16 Januari 2023	Pelayanan Keimigrasian	Negatif	<i>Reels</i>
39	17 Januari 2023	Pelayanan Keimigrasian	Negatif	<i>Courasel</i>

Coder 2

No.	Periode	Isi Pesan	Struktur Pesan	Format Pesan
1	17 Januari 2022	Pelayanan Keimigrasian	Negatif	<i>Reels</i>
2	7 Februari 2022	Pelayanan AHU	Negatif	<i>Reels</i>
3	12 Februari 2022	Pelayanan Keimigrasian	Positif	<i>Reels</i>
4	20 Februari 2022	Pelayanan AHU	Positif	<i>Reels</i>
5	26 Februari 2022	Pelayanan AHU	Positif	<i>Courasel</i>
6	28 Februari 2022	Pelayanan AHU	Positif	<i>Reels</i>
7	6 Maret 2022	Pelayanan Kekayaan Intelektual	Positif	<i>Reels</i>
8	7 April 2022	Pelayanan Pemasyarakatan	Positif	<i>Reels</i>
9	7 April 2022	Pelayanan AHU	Negatif	<i>Reels</i>
10	9 April 2022	Pelayanan Pemasyarakatan	Positif	<i>Courasel</i>
11	10 April 2022	Pelayanan AHU	Positif	<i>Courasel</i>
12	18 April 2022	Pelayanan AHU	Negatif	<i>Reels</i>
13	22 April 2022	Pelayanan Pemasyarakatan	Positif	<i>Single image</i>
14	10 Mei 2022	PPID & Layanan Konsultasi Hukum	Negatif	<i>Reels</i>
15	16 Juni 2022	Pelayanan AHU	Positif	<i>Courasel</i>
16	11 Juli 2022	Pelayanan Pemasyarakatan	Negatif	<i>Single image</i>
17	20 Juli 2022	Pelayanan Keimigrasian	Positif	<i>Reels</i>
18	22 Julis 2022	Pelayanan Kekayaan Intelektual	Positif	<i>Courasel</i>
19	25 Juli 2022	Pelayanan Keimigrasian	Positif	<i>Reels</i>
20	26 Juli 2022	Pelayanan Keimigrasian	Positif	<i>Reels</i>
21	4 Agustus 2022	Pelayanan Keimigrasian	Negatif	<i>Courasel</i>
22	8 Agustus 2022	Pelayanan Keimigrasian	Positif	<i>Reels</i>
23	23 Agustus 2022	PPID & Layanan Konsultasi Hukum	Positif	<i>Reels</i>
24	26 Agustus 2022	Pelayanan AHU	Negatif	<i>Courasel</i>

25	26 Agustus 2022	PPID & Layanan Konsultasi Hukum	Positif	<i>Reels</i>
26	28 September 2022	Pelayanan Keimigrasian	Negatif	<i>Courasel</i>
27	12 Oktober 2022	PPID & Layanan Konsultasi Hukum	Negatif	<i>Courasel</i>
28	17 Oktober 2022	Pelayanan Keimigrasian	Positif	<i>Single image</i>
29	7 Desember 2022	Pelayanan Kekayaan Intelektual	Positif	<i>Courasel</i>
30	13 Desember 2022	Pelayanan Pemasyarakatan	Positif	<i>Courasel</i>
31	15 Desember 2022	Pelayanan Pemasyarakatan	Positif	<i>Reels</i>
32	15 Desember 2022	Pelayanan Pemasyarakatan	Negatif	<i>Courasel</i>
33	4 Januari 2023	Pelayanan Keimigrasian	Negatif	<i>Courasel</i>
34	9 Januari 2023	Pelayanan Keimigrasian	Positif	<i>Reels</i>
35	12 Januari 2023	Pelayanan Keimigrasian	Positif	<i>Courasel</i>
36	12 Januari 2023	Pelayanan Keimigrasian	Positif	<i>Reels</i>
37	13 Januari 2023	Pelayanan Keimigrasian	Positif	<i>Single image</i>
38	16 Januari 2023	Pelayanan Keimigrasian	Negatif	<i>Reels</i>
39	17 Januari 2023	Pelayanan Keimigrasian	Positif	<i>Courasel</i>


Lampiran 3

Tabel Uji Reliabilitas Coder 1 dan Coder 2

Kategori	Indikator	N1	N2	M
Isi Pesan	Keimigrasian	16	16	16
	Pemasyarakatan	6	7	6
	AHU	9	9	9
	Kekayaan Intelektual	3	3	3
	PPID & Konsultasi Hukum	5	4	4
	Struktur Pesan	Positif	19	28
	Negatif	20	11	11
Format Pesan	<i>Single Image</i>	4	4	4
	<i>Courassel Instagram</i>	15	15	15
	<i>Reels Instagram</i>	20	20	20

Lampiran 4

Formulir Pengajuan Sidang

 Universitas Pembangunan Jaya	FORMULIR PENGAJUAN SIDANG SKRIPSI/TA	SPT-I/04/SOP-06/F-01
	No. Revisi	

Nama Mahasiswa : Muhamad Farhan Wahyudi
 Prodi/NIM : Ilmu Komunikasi / 2018041018
 Judul Skripsi/TA : **PENGEMASAN INFORMASI PELAYANAN PUBLIK MELALUI INSTAGRAM**
 (Analisis Isi Kualitatif Informasi Pesan pada Instagram @kemenkumhamri periode
 17 Januari 2022 – 17 Januari 2023)

Dosen Pembimbing : 1. Suci Marini Novianty, S.IP., M.Si
 : 2. _____

Dosen Penguji : 1. _____ JAD : _____
 : 2. _____ JAD : _____
 : 3. _____ JAD : _____

Jadwal Sidang : Tempat : _____ Hari/Tanggal: _____

Telah memenuhi syarat Sidang Skripsi/TA: (mohon beri tanda V untuk syarat yang relevan)

No	Syarat	Ya	Tidak
1	IPK minimal 2.00	V	
2	Tidak ada nilai D untuk mata kuliah mayor/inti Prodi	V	
3	MK Skripsi/TA tercantum di BRS semester berjalan	V	
4	Lulus minimal 1 mata kuliah KOTA untuk tiap rumpun	V	
5	SPT-I/03/SOP-28/F-03 Formulir Pembimbingan Skripsi (minimal 8 x)	V	
6	Poin JSDP (minimal 75% persen dari syarat kelulusan)	V	
7	Mengumpulkan dokumen Skripsi/TA (sesuai ketentuan Prodi)	V	

Tangerang Selatan, 30 Mei 2023

Mengajukan	Mengetahui	Memeriksa	Menyetujui
			
Muhamad Farhan Wahyudi	Suci Marini Novianty, S.IP., M.Si	Naurissa Biasini, S.Si., M.I.Kom.	Naurissa Biasini, S.Si., M.I.Kom.

Lampiran 5

Lembar Persetujuan Dosen Pembimbing

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

PENGEMASAN INFORMASI PELAYANAN PUBLIK MELALUI INSTAGRAM

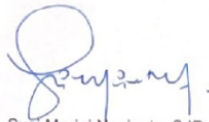
(Analisis Isi Kualitatif Informasi Pesan pada Instagram @kemenkumhamri periode 17 Januari 2022 – 17 Januari 2023)

Nama : Muhamad Farhan Wahyudi
NIM : 2018041018
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Strata Satu pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 5 Juni 2023

Menyetujui:
Pembimbing Utama



Suci Marini Novianty, S.IP., M.Si
NIP. 08.0818.022








Kepala Program Studi



Naurissa Blasini, S.Si., M.I.Kom.
NIP. 08.0118.003

Lampiran 6

Bukti Bimbingan

Rekap Percakapan Bimbingan	Program Studi	Ilmu Komunikasi	SKS Lulus	141 SKS	
Syarat Ujian	Tgl. Mulai	4 Mei 2023	Judul Tugas Akhir	Pengemasan Informasi Pelayanan Publik Melalui Instagram (Analisis isi Kualitatif Pesan Instagram @kemenkumhamri)	
Jadwal Ujian					
Nilai Ujian					
Nilai Akhir					
No	Tanggal	Dosen Pembimbing	Topik	Disetujui	Aksi
1	3 Februari 2023	Suci Marini Novianty, S.IP., M.Si.	Bab 1	✓	
2	28 Februari 2022	Suci Marini Novianty, S.IP., M.Si.	bab 1- bab 2	✓	
3	3 Maret 2023	Suci Marini Novianty, S.IP., M.Si.	pembahasan bab 1,2,3	✓	
4	10 Maret 2023	Suci Marini Novianty, S.IP., M.Si.	bab 2- bab 3	✓	
5	10 Mei 2023	Suci Marini Novianty, S.IP., M.Si.	bab 3 dan 4	✓	
6	20 Juni 2023	Suci Marini Novianty, S.IP., M.Si.	bimbingan 3-4	✓	
6	20 Mei 2023	Suci Marini Novianty, S.IP., M.Si.	bimbingan bab 2,3,4	✓	
7	28 Mei 2023	Suci Marini Novianty, S.IP., M.Si.	bab 4	✓	
8	5 Juni 2023	Suci Marini Novianty, S.IP., M.Si.	finalisasi bab 4 dan 5	✓	