

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRACT .....	v
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	9
2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
2.2 Teori dan Konsep .....	14
2.3 Kerangka Berpikir .....	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	27
3.1 Pendekatan Penelitian .....	27
3.2 Metode Penelitian .....	28
3.3 Unit Analisis .....	29
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	32
3.5 Metode Pengujian Data .....	32
3.6 Metode Analisis Data .....	35
3.7 Keterbatasan Penelitian .....	37
BAB IV HASIL DAN ANALISIS PENELITIAN .....	39
4.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian .....	39
4.2 Hasil dan Pembahasan .....	42
4.3 Diskusi Teoritik .....	85
BAB V PENUTUP .....	89
5.1 Kesimpulan .....	89
5.2 Saran .....	90
DAFTAR PUSTAKA .....	92
LAMPIRAN .....	95