

## BAB V

### KESIMPULAN

#### 5.1. Kesimpulan

Kesimpulan penelitian ini didasarkan pada tujuan utama dan rumusan masalah penelitian, yaitu untuk mengetahui gambaran penggunaan Whatsapp di kalangan pasangan pernikahan jarak jauh yang dilihat melalui teori kekayaan media. Berdasarkan temuan penelitian, adanya fitur-fitur Whatsapp yang memungkinkan pasangan pernikahan jarak jauh untuk tetap terhubung satu sama lain meningkatkan penggunaan Whatsapp sebagai media komunikasi.

Dengan Whatsapp sebagai alat komunikasi, pasangan jarak jauh dapat tetap berkomunikasi, mengekspresikan emosi mereka, berbagi cerita, memecahkan masalah dalam hubungan, meningkatkan komitmen, menjaga kedekatan, dan menunjukkan kasih sayang saat tinggal terpisah. Mereka menggunakan Whatsapp untuk memanfaatkan fasilitas yang ditawarkan, seperti fitur *video call* yang memungkinkan mereka untuk berkomunikasi secara langsung dan melihat wajah pasangannya. Selain *video call*, fitur-fitur lain seperti telepon, obrolan, pesan audio, bertukar lokasi, mengirim gambar, dan emoji atau stiker juga berperan dalam memfasilitasi interaksi suami istri jarak jauh.

Dari hasil penelitian, aplikasi Whatsapp adalah salah satu dari beberapa aplikasi yang digunakan untuk berkomunikasi selama pernikahan jarak jauh, tetapi bukan satu-satunya. Ketika Whatsapp tidak berfungsi, orang-orang dapat berkomunikasi dengan pasangannya melalui Telegram, Line, Instagram, dan aplikasi perpesanan. Selain jaringan yang tidak stabil, salah satu kesulitan komunikasi mereka selama pernikahan jarak jauh adalah Whatsapp yang sering eror.

Alasan dalam menggunakan Whatsapp sebagai media perantara komunikasi selama menjalani pernikahan jarak jauh karena aplikasi Whatsapp menawarkan sejumlah fitur yang dapat digunakan untuk komunikasi, fitur-fiturnya mudah digunakan dan tidak memakan banyak ruang penyimpanan, serta aplikasinya mudah digunakan, maka masuk akal untuk menggunakan Whatsapp

sebagai saluran komunikasi selama pernikahan jarak jauh. Kelebihan yang tercantum membedakan aplikasi Whatsapp dari aplikasi *chat* lain, seperti aplikasi yang lebih ringan daripada aplikasi lain, tidak membutuhkan banyak ruang penyimpanan, dapat menghemat kuota, serta dapat panggilan video antarmuka yang menarik dan intuitif.

Berdasarkan empat kriteria yang digunakan untuk menilai kekayaan media yaitu umpan balik, keragaman isyarat, keragaman bahasa, dan sumber personal. Aplikasi Whatsapp adalah aplikasi yang "kaya", sebagaimana dibuktikan oleh umpan balik yang cepat. Whatsapp menyediakan fungsi panggilan video dan telepon untuk mengurangi ambiguitas dan bahasa gaul selama komunikasi, dan pasangan juga dapat memeriksa ekspresi wajah, nada suara, dan gerak tubuh pasangan mereka dengan komunikasi tatap muka. Sebagai bukti bahwa Whatsapp memiliki berbagai gestur yang dapat membantu menyampaikan pesan dengan pendekatan yang berbeda-beda untuk memberikan pemahaman kepada pasangan selama berkomunikasi, seperti yang ditunjukkan dengan mengirimkan emoji cinta untuk menunjukkan kasih sayang atau cinta, emoji sedih untuk menunjukkan perasaan sedih, dan emoji marah untuk menunjukkan perasaan marah. Simbol seperti emoji atau stiker digunakan untuk mendukung kalimat agar penyampaian pesan dapat dipahami dan dirasakan.

Variasi bahasa dalam kriteria kekayaan media ditunjukkan dengan cara pasangan suami istri jarak jauh menggunakan fitur pengiriman gambar dan video untuk menunjukkan bahwa mereka dapat menggunakan berbagai cara dalam menyampaikan informasi pesan agar dapat saling memahami keadaan satu sama lain ketika mereka terpisah jarak. Kemudian, dengan menggunakan aplikasi Whatsapp sebagai media perantara, dapat membantu mereka dalam mengkomunikasikan perasaan dengan memanfaatkan fitur pesan suara, *video call*, telepon, *chatting*, dan fitur-fitur lainnya yang dapat membantu mereka dalam mengekspresikan emosi dan mendekatkan diri secara emosional satu sama lain.

## 5.2. Saran

### 5.2.1. Saran Akademis

Adapun saran-saran yang dapat diberikan oleh peneliti berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Mereplikasi penelitian dengan menggunakan penelitian mengenai aplikasi *chatting* lain untuk melihat kekayaan media dan penggambaran media tersebut sebagai media perantara komunikasi pada pasangan yang menjalani hubungan jarak jauh dengan subjek penelitian yang berbeda yaitu pasangan berpacaran yang menjalani hubungan jarak jauh.
2. Melakukan penelitian terkait pasangan yang menjalani hubungan jarak jauh dengan menggunakan metode kuantitatif untuk memperoleh informasi yang lebih luas.

### 5.2.2. Saran Praktis

1. Penelitian ini diharapkan dapat mengubah persepsi masyarakat tentang bagaimana pasangan suami istri jarak jauh tetap dapat mempertahankan hubungan mereka dengan berkomunikasi untuk mencegah perpisahan atau perceraian. Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa Whatsapp dapat digunakan sebagai media komunikasi antara pasangan suami istri dalam pernikahan jarak jauh. Kemampuan aplikasi Whatsapp memungkinkan pasangan jarak jauh untuk berkomunikasi meskipun terpisah jarak geografis dan waktu. Kemampuan WhatsApp memungkinkan pesan yang dipersonalisasi, foto, film, panggilan telepon, panggilan video, pesan suara, dan berbagai lokasi. Dengan memanfaatkan fitur-fitur tersebut, pasangan menikah jarak jauh dapat mempertahankan hubungan emosional, keintiman, komitmen, dan kepercayaan diri mereka satu sama lain.
2. Peneliti berharap bahwa jika pasangan yang sudah menikah memutuskan untuk tetap terpisah, mereka akan terus berkomitmen satu sama lain dan pernikahan mereka seperti yang dijanjikan. Pasangan menikah jarak jauh

harus sering berkomunikasi dengan setuju untuk menghubungi segera setelah mereka memiliki waktu luang untuk bertukar cerita atau berbicara tentang isu-isu penting yang berkaitan dengan anak-anak atau rumah mereka. Ketika pasangan yang sudah menikah terlibat dalam pernikahan jarak jauh, kurangnya komunikasi dapat menumbuhkan ketidakpercayaan dan kesalahpahaman, yang dapat mengakibatkan perselisihan keluarga. Bahkan ketika dipisahkan oleh ruang dan waktu, menciptakan lingkungan komunikasi yang kuat dapat menjaga kehangatan, kedekatan, keintiman, dan keintiman rumah tangga.