

## DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN MENGENAI ORIGINALITAS.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	11
1.3. Tujuan Penelitian .....	11
1.4. Manfaat Penelitian .....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1. Penelitian Terdahulu .....	13
2.2. Konsep dan Teori.....	16
2.3. Kerangka Berpikir.....	26
BAB III METODE PENELITIAN .....	27
3.1. Pendekatan Penelitian .....	27
3.2. Unit Analisis .....	29
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.4. Metode Pengujian Data.....	32
3.5. Metode Analisis Data .....	35
3.7. Keterbatasan Penelitian .....	37
BAB IV HASIL DAN ANALISIS PENELITIAN .....	39
4.1. Gambaran Umum Subyek Penelitian.....	39
4.2. Hasil dan Analisis Penelitian .....	41
BAB V PENUTUPAN .....	95
5.1. Kesimpulan .....	95
5.2. Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA.....	100
LAMPIRAN.....	103