

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **4.1 Simpulan**

Sepanjang melakukan kerja profesi di Lembaga Penyiaran Publik (LPP) TVRI, praktikan memperoleh berbagai masukan, bimbingan dan arahan dalam proses kerja. Adapun ilmu-ilmu yang praktikan dapatkan selama melakukan kerja profesi selama 3 bulan (427 Jam) antara lain:

1. Implementasi peran dan fungsi Humas dan Protokol di dalam lembaga penyiaran.
2. Mengetahui teknik-teknik dalam keprotokolan, *tour leader*, *master of ceremony*, *liaison officer*, berdiskusi dalam rapat koordinasi suatu instansi, melayani publik, mendata kepentingan publik, menjadi *person in charge*, mengumpulkan data, melakukan wawancara, menyusun transkrip membuat desain, proses siaran televisi, proses *controlling* dan penataan properti siaran.
3. Praktikan dilatih menjadi proaktif dan bebas menyampaikan masukan yang membangun bagi Humas dan Protokol LPP TVRI.
4. Tentunya praktikan mendapatkan banyak kritikan yang membangun guna memperbaiki kualitas kerja praktikan khususnya dalam bidang kehumasan.
5. Selama berada di lingkungan LPP TVRI praktikan harus menjaga sikap, karena sering kali LPP TVRI dikunjungi oleh pejabat-pejabat penting dan Praktikan diminta untuk mengawalinya. Tidak lupa untuk selalu menggunakan 5S kepada setiap orang di lingkungan LPP TVRI. Jadi, secara tidak langsung praktikan membawa nama baik instansi di mata para tamu yang hadir. Tidak hanya itu, praktikan juga harus memperhatikan pakaian selama melakukan kerja profesi yang menunjukkan kesan profesionalitas dalam bekerja.

#### **4.2 Saran**

Setelah menjalani kerja profesi di Lembaga Penyiaran Publik (LPP) TVRI, praktikan merasa masih ada beberapa aspek yang harus dibenahi guna menunjang kualitas pelayanan dan citra dari instansi. Adapun beberapa aspek-aspek tersebut, antara lain:

1. LPP TVRI dapat memberikan tempat yang cukup layak bagi staf administrasi bagian PPID. Karena, PPID merupakan tempat yang sering kali dikunjungi para tamu saat ingin mengajukan permohonan informasi. Praktikan merasa bahwa selama menjalani kerja profesi khususnya di bagian petugas pelayanan informasi bagian PPID, tempat melayani para tamu ini kurang mumpuni dan juga tidak strategis. Dimana, banyak di antara tamu yang datang tidak mengetahui bagian PPID, karena berada di sudut ruangan (*lobby*) yang minim penerangan serta tidak terlihat seperti pusat pelayanan informasi. Alangkah lebih baik jika disediakan ruangan khusus untuk melayani para tamu, karena praktikan merasa bahwa para tamu juga akan lebih nyaman saat mengajukan informasi ataupun menyampaikan keluhan yang terbilang cukup privasi.
2. LPP TVRI dapat menyediakan fasilitas dan alat-alat komunikasi yang menunjang proses kerja. Seperti halnya pada bagian PPID, menyediakan internet yang dapat dipergunakan praktikan saat membuka website TVRI serta Google Spreadsheet saat memindahkan data para tamu yang hadir.
3. LPP TVRI khususnya bagian Humas dan Protokol dapat menyediakan ruangan khusus bagi karyawan magang dalam menjalankan tugas. Karena, selama praktikan melakukan kerja profesi hanya bagian PPID saja yang memiliki tempat kerja. Jadi, karyawan magang selanjutnya tidak perlu lagi mengerjakan tugas-tugas harian di dalam ruangan sempit yang merupakan tempat untuk menyimpan beberapa buku atau dokumen lama LPP TVRI.

#### **4.2.1 Saran IPTEK**

1. Dapat meningkatkan kualitas siaran khususnya melalui implementasi pengembangan teknologi dan komunikasi yang ada di LPP TVRI dalam meningkatkan minat audiens.
2. Mengadakan program *internship* ataupun pelatihan mengenai penggunaan teknologi-teknologi profesional dalam menambah wawasan generasi muda agar tidak tenggelam atau tertinggal dengan perkembangan teknologi yang semakin canggih.
3. Menyediakan platform atau aplikasi yang dapat diakses dengan mudah oleh masyarakat tentang edukasi program penyiaran, hiburan dan lain-lain

mengenai LPP TVRI agar jangkauan terhadap masyarakat lebih luas dan citra LPP TVRI dikenal lebih positif.

4. Memperluas jangkauan teknologi siaran dengan merata di Indonesia sesegera mungkin, khususnya daerah Banten dan Maluku Utara yang belum memiliki stasiun penyiaran daerah Lembaga Penyiaran Publik (LPP) TVRI.

