

ABSTRAK

Nadira Amanda (2019041054)

AKTIVITAS PADA DIVISI HUMAS DAN PROTOKOL DI LEMBAGA PENYIARAN PUBLIK (LPP) TVRI

Kerja profesi sangat penting bagi mahasiswa yang akan memasuki dunia kerja profesional, karena selain melatih mental juga ternyata memberikan bekal ilmu bermanfaat yang dapat diterapkan di masa mendatang. Selama melaksanakan kerja profesi di Lembaga Penyiaran Publik (LPP) TVRI, praktikan bekerja di bawah pengawasan serta bimbingan Humas dan Protokol. Dalam divisi Humas dan Protokol, praktikan berkesempatan untuk turut berpartisipasi dan terlibat langsung dalam kegiatan rapat, kunjungan industri seperti menjadi pembawa acara, petugas penghubung, pemimpin tur, dokumentasi, wawancara, menyusun transkrip, menulis artikel, petugas pelayanan informasi PPID, melayani tamu, penanggung jawab dan membuat desain. Dalam pelaksanaan kerja profesi, praktikan memperoleh banyak ilmu yang sebelumnya tidak diperoleh di perguruan tinggi. Selain itu juga mendapatkan bimbingan serta dukungan yang membuat praktikan sangat semangat dalam bekerja. Praktikan merasa menjadi bagian dari keluarga divisi Humas dan Protokol, karena saran ataupun keluhan sangat diterima dengan baik. Selama menjalani kerja profesi dengan total kegiatan 427 jam, praktikan merasa lebih terlatih dalam menganalisis masalah dan juga cara penyelesaiannya dengan implementasi nyata. Teori dan pendekatan yang praktikan terapkan selama kerja profesi antara lain: teori manajemen hubungan, pendekatan komunikasi strategis, dan pendekatan sumber daya manusia. Teori dan pendekatan tersebut dirasa sangat dibutuhkan dalam lingkungan kerja Lembaga Penyiaran Publik (LPP) TVRI sebagai alat untuk berinteraksi dengan pihak internal maupun eksternal, sehingga proses komunikasi menjadi lebih efektif.

Kata kunci: humas dan protokol, lembaga penyiaran publik, teori komunikasi