

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORISINALITAS	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian	11
1.4. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1. Penelitian Terdahulu	13
2.2. Teori & Konsep	15
2.3. Kerangka Berpikir	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1. Pendekatan Penelitian	29
3.2. Metode Penelitian	31
3.3. Populasi dan Sampel	32
3.4. Operasionalisasi Konsep	34
3.5. Metode Pengumpulan Data	37
3.6. Teknik Pengumpulan Data	38
3.7. Hipotesa Penelitian	42
3.8. Metode Analisis Data	43
3.9. Keterbatasan Penelitian	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1. Gambaran Objek Penelitian	47
4.2. Hasil dan Analisis Penelitian	55
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN	111