

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dengan hadirnya sebuah aplikasi yang memuat fitur booking, memilih layanan, melakukan pembayaran dan mengirim kritik&saran yang diperuntukkan bagi tempat perawatan detailing motor diharapkan akan membantu bagi para pelanggan untuk melakukan pemesanan dan memilih layanan kebutuhan apa yang mereka butuhkan untuk motornya secara online sehingga pelanggan tidak perlu khawatir akan mengantre lama karena sudah melakukan proses booking secara online dan juga tidak perlu memilih layanan apa yang diinginkan secara langsung. Kehadiran aplikasi ini juga diharapkan dapat meningkatkan dan menjaga kepuasan pelanggan. Proses pengembangan aplikasi penjualan ini dengan menerapkan konsep SDLC pendekatan *waterfall*. Dengan menerapkan tahapan-tahapan dari pendekatan *waterfall*, sebagai berikut :

1. Tahap *requirement analysis*, proses pengumpulan kebutuhan dengan menggunakan beberapa metode, metode observasi langsung datang ke bengkel untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan, selanjutnya menggunakan metode wawancara untuk mengetahui kebutuhan user, dan analisa dokumen yang saat ini digunakan, terakhir melakukan analisa kebutuhan sistem dengan menggunakan elisitasi.
2. Tahap *system and software design* , dalam perancangan aplikasi metode yang penulis gunakan adalah *Object Oriented Analysis Design* (OOAD) untuk menggambarkan perancangan diagram sistem dengan menggunakan *Unified Modelling Language* (UML) sebagai Bahasa pemodelannya, antara lain *use case diagram*

description, activity diagram, sequence diagram, serta class diagram.

3. Tahap implementation, pada tahapan ini menggunakan aplikasi visual studio code, dengan menggunakan html, css menggunakan Bahasa pemrograman php dengan menggunakan *database* mysql.
4. Tahap Testing, setelah melakukan tahap implementation maka selanjutnya melakukan testing dengan menggunakan jenis pengujian black box testing, penulis menjalankan fitur-fitur yang ada pada aplikasi dan memastikan sudah berjalan dengan baik.

5.2 Saran

Aplikasi yang dikembangkan oleh peneliti tentunya masih dapat terus dikembangkan, mengingat Bengkel Garasi Mandi Wajib yang akan terus berfokus dalam melakukan promosi dan pemasaran, dan menjaga kepuasan untuk para pelanggan dan juga membantu pemilik dalam menjalankan bisnisnya tersebut sehinggamemungkinkan terdapat penambahan pada aplikasi yang telah dibuat saat ini. Makadari itu terdapat beberapa saran untuk aplikasi agar dapat dikembangkan diantaranya :

1. Dilakukannya integrasi API (Application Programming Interface) pada aplikasiyang digunakan agar dapat menerima serta mengirim data secara real time.
2. Melakukan pemeliharaan terhadap web untuk menghindari adanya error pada web.
3. Akan dilakukannya penambahan fitur pada aplikasi yaitu seperti fitur FAQ, dan juga fitur antar-jemput motor pelanggan dari rumah ke bengkel dan begitupun sebaliknya.