

# LAMPIRAN




## Lampiran 1. Tabel Alat Ukur

Kategori	Indikator	Definisi
Narasumber	Perorangan/Pribadi	Seseorang yang memberikan informasi sesuai dengan fakta yang diketahuinya untuk membantu mengkonfirmasi akan suatu hal. Narasumber pribadi bisa berupa pelajar, pekerja, orang tua, dan lain-lain.
	Komunitas	Seseorang yang memberikan informasi dan terikat pada suatu kelompok sosial yang berasal dari beberapa organisme yang berbagi lingkungan. Kelompok ini memiliki ketertarikan yang sama.
	Organisasi Masyarakat	Sekelompok orang yang memberikan informasi dan terlibat dalam suatu organisasi yang tercipta atas dasar kesamaan aspirasi, kepentingan, serta tujuan.
	Pemerintah	Kelompok orang yang memberikan informasi atas dasar wewenang dan diatur dalam kebijakan tertentu.
Tema Klarifikasi	Mengidentifikasi Rumor yang Salah	Topik mengenai tindakan untuk memberikan verifikasi terhadap rumor yang tidak benar, dengan memberikan penjelasan mengapa rumor tersebut tidak sesuai atau kurang pantas untuk disebarluaskan.
	Mengoreksi Sumber yang Tidak Dipercaya/Keliru	Topik mengenai ungkapan sanggahan terhadap informasi yang salah dengan menguraikan fakta atau kejadian asli. Dapat juga dilakukan dengan melampirkan bukti.
	Bekerja Sama dengan Pihak Lain dalam Mengelola Penyebaran Rumor	Topik yang menjelaskan proses dalam mengatasi rumor beredar dengan memanfaatkan narasumber terpercaya, seperti <i>influencer</i> , selebriti, instansi/lembaga dan lain- lain.
Fungsi Klarifikasi	Menjawab Keresahan Masyarakat Atau Publik	Fungsi untuk menghilangkan rasa cemas, khawatir, dankepanikan publik akibat rumor yang beredar.
	Melindungi Reputasi	Fungsi yang meliputi upaya dalam memperbaiki citra positif yang disebabkan akibat rumor yang beredar.
	Memberikan Arahan Untuk Mengatasi Risiko Saat Krisis	Fungsi untuk mengarahkan seseorang tentang cara, langkah, pedoman yang dapat digunakan saat mengalami krisis.
Respon Terhadap Klarifikasi	Positif	Respon berupa kalimat dukungan, tawa, pujian, rasa setuju, dan terhibur.
	Negatif	Respon berupa kalimat tidak mendukung, sangkalan, rasa tidak setuju, ofensif, tidak lucu, hinaan, cacian, dan menyinggung.




Lampiran 1 Tabel Alat Ukur

## Lampiran 2. Tabel Unit Analisis

No	Gambar	Periode	Waktu	Teks
1.		6 Oktober 2022	00.11 - 01.16	<p>Dia gaada hubungan pekerjaan relate sama mantan suami, tapi dia sales di JVS. JVS adalah perusahaan temen ku. Dan memang JVS merupakan klien perusahaan suamiku. Tapi perempuan itu kerja di JVS. Berhubung mbaknya itu karyawan sahabatku jadi dia <i>posting blaklist</i> karyawan JVS. Aku ngga ada posting malahan kronologi apapun. Kemarin udah resmi udah keputusan, prosesnya memakan satu setengah bulan emang Allah yang lancarin semua. Dia ngga hadir sama sekali <i>which is</i> itu sebenarnya mempercepat. Untuk masalah pembagian udah beres kita selesaikan secara musyawarah. Pertanggung jawabannya pun sangat baik secara materi, dia memberikan aku hak dan anak-anak sangat luar biasa. Dia masih menafkahi secara nominal yang gue minta juga. Terus dia kasih perbulan untuk pertanggung jawaban anak sampe anak gede dan semua dituangkan dinotarikan. Untuk kasus diselingkuhin ini memang benar adanya. Jadi kejadiannya 2 bulan yang lalu setelah 2 minggu aku ulang tahun. Ya biasa lah <i>feeling</i> dan aku tidak bodoh. Jadi coba untuk kumpulkan bukti-bukti. Bukti sih banyak, karena ya aku tahu laki-laki ngga mungkin ngaku. Gini jadi aku udah <i>set boundaries</i> jadi kalau menurut aku di <i>marriage</i> itu kita harus set boundaries selingkuh sampe dimana. Dan aku udah <i>set</i> sama dia. Dan menurut aku ini udah selingkuh.</p>
2.		14 Oktober 2022	00.01 – 02.10	<p>Bismillahirrahimanirrahim assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh. Sebelumnya saya mau mengucapkan terima kasih banyak kepada pihak kepolisian karena begitu cepat menanggapi dari mulai saya melapor sampai prosesnya berjalan dengan lancar alhamdulillah. Dan pada akhirnya saya memutuskan untuk mencabut laporan suami saya. Alasannya anak saya karena mau bagaimanapun, suami saya bapak dari anak saya dan beliau juga alhamdulillah sudah mengakui perbuatannya dan meminta maaf kepada saya dan keluarga khususnya kepada orang tua saya, kepada bapak saya dan insyaAllah keluarga saya, bapak saya dan ibu saya sangat begitu memaafkan perbuatan suami saya dan insyaAllah harapannya mudah-mudahan tidak akan pernah terulang lagi. Beliau eem sangat berjanji tidak akan pernah mengulang lagi bahkan sudah dituangkan di perjanjian dan beliau pun memohon meminta kepada orang tua saya untuk meminta maaf dan orang tua saya pun masyaAllah alhamdulillah memaafkan.</p>




3.		11 November 2022	00.00 – 00.50	<p>Banyak hal yang gue bisa lakukan dari dulu kalau emang niat gue jahat, ini gua lakukan semua untuk kebaikan rumah tangganya agar tidak ada lagi Denise Denise selanjutnya Denise kedua Denise ketiga dan dia tidak berani, tidak berani bersama dengan lc lc lagi dan hobi pijitnya itu coba sekarang dia masih berani nggak? Udah ga mungkin berani. Itu gunanya kesaksian gua karena tidak dapat dipungkiri tapi terjadi perselingkuhan itu sudah dianggap wajar oleh orang-orang dan ini yang harus kita berantas. Dan gue mengaku gue salah gua akuin gue salah dan salah gue tidak bisa dimaafkan. Tapi setidaknya gue akan menjadikan kesaksian gue agar cowok-cowok lain kalau misalkan mau selingkuh mikir 10 kali akan ada cewek kaya gue yang membongkar.</p>
4.		12 November 2022	00.01 – 00.56	<p>Awalnya gue memang tidak mau kan sudah gue jelaskan awal memang tidak mau tapi ada urusan kerjaan dan namanya memang salah gue dan memang gue akuin gue bodoh dan bukan bodoh aja. Gue tidak menyalahkan dia juga, gue menyalahkan diri gue sendiri kenapa gue mau karena waktu itu mungkin ada kerjaan dan lama-lama namanya cewek kalau dibaikin dideketin lama-lama luluh juga tapi itu ada kebodohan gue yang gue akuin gue salah. Menangis pun menangis pun mau bundir pun tidak bisa menghapus masa lalu gue, makannya gue akan mendirikan kesaksian agar di kedepannya tidak ada lagi orang-orang yang seperti gue dan tidak ada lagi istri-istri yang menjadi korban ketidaksetiaan. Karena percayalah Tuhan itu maha adil, semua akan kebongkar pada saatnya dan itu menyakitkan dan gue mohon maaf sekali lagi kepada semua pihak.</p>
5.		18 Desember 2022	00.01 - 01.15	<p>Iya udah pisah. Makanya ini mau diklarifikasi biar ga simpang siur. Ibaratnya kalo sama papa Gabor udah kaya benang kusut udah susah ketemunya. Jadi kalo untuk yang kemaren gadikasih ketemu, bukan gadikasih ketemu sih dan sebenarnya yang gabolehin masuk itu emang mama bukan Iren bukan. Kenapa? karena kalo kaliat sering ngikutin kan ada 7 harinya Laura, 40 harinya Laura, harusnya kan ada 100 hari tuh nah 100 hari gaada kan. Jadi emang kemaren dilarang masuk karena di beberapa kali acaranya Laura bikin rusuh. Dia marah-marah, mabok lah di 7 hari nya Laura gitu gaenak jadinya. Sampe 40 harinya Laura aja gua tuh pake bantuan polisi, babinsa biar aman gitu kan biar dia ngga bikin rusuh. Karena kan kita ibadah ya berdoa buat Laura gitu. Nah pernah ngga sih kalian perhatikan video Laura kalo posting di rumah yang lama dia ngga pernah ada, jadi emang yang ngurusin Laura itu mama. Sampe pernah kesel juga kan karena dia gamau ikut turutan juga buat ngurusin Laura. Kalo untuk nafkahin udah engga, udah lama engga, sekarang juga dia masih ada</p>

penghasilan, masih dapat tunjangan juga dari Hungaria yang harusnya kita dapat tapi engga.



6.		25 Desember 2022	00.01 – 01.29	<p>Sebenarnya dari dulu keluarga ku udah ga harmonis-harmonis amat lah. Kalo dibilang dari aku kecil ya ga harmonis sama sekali. Dan sebenarnya dari dulu permasalahannya dia ya emang main fisik, <i>verbally abusive</i> juga itu dari dulu udah ada dari kita kecil. Pernah dipukul? oh pernah udah langganan. Jadi banyak banget yang salah kaprah kaya “kamu tuh disekolahkan tinggi-tinggi” aku tuh sekolah di Hungaria gratis. Jadi di luar negeri khususnya Hungari semua pendidikan itu gratis bahkan, jadi aku tuh cuma dapat uang jajan dari pemerintah. Aku dapat beasiswa. Makanya kalo dibilang kaya gitu tuh aku gasampe sengerepotin itu. Paling tuh yang tahun pertama kedua itu paling tiket pulang. Tapi masa itu diminta gati rugi, itu dia minta loh dia nuntut di harta gono gini, itu jatohnya nafkah anak loh. Sampe tv, kulkas, ac, dispenser itu diminta. Maksud aku kaya itu dia juga ngomong kaya gitu pas Laura masih ada. Maksud aku tuh kaya semua biaya rumah itu tuh Laura yang beli. Tapi papa gaada sepeser pun masukin uang dan ngasih uang</p>
7.		29 Desember 2022	00.01 – 00.55	<p>Bismillahirrahmanirrahim assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh. Yang paling penting papi mau mohon maaf banget pada semua <i>followers</i> papi, tema-teman semuanya. Ya mungkin beritanya mengganggu kalian atau gimana sekali lagi mohon maaf. Tapi papi pastikan papi pastikan papi akan berusaha nenjadi pribadi yang lebih baik. Ya namanya manusia. Kalian kan pasti pernah mengalami masalah rumah tangga dan sebagainya. Tapi papi akan berusaha sebaik mungkin, jadi pribadi yang lebih baik. Dan untuk teman-teman semua yang kasih motivasi, kasih semangat, yang WA, sahabat-sahabat semua masyaAllah terima kasih banyak itu sangat berarti buat papi, dan doa-doa baiknya semoga kembali baik juga kepada kalian semua. Ya mudah-mudahan yang baik-baik untuk kita semua. Tentunya papi akan berusaha mempertahankan keluarga papi, mempertahankan anak-anak juga. Karena sekarang bicara bukan tentang diri kita aja, tapi buat keluarga juga. Bismillah doanya ya buat semuanya, aamiin.</p>
8.		16 Januari 2023	00.01 – 01.31	<p>Awalnya sepele misalnya ada permintaan yang gabisa aku fullfil, banyak lah karena kan aku juga tapi intinya yang aku pengen certiakan adalah bagaimana aku <i>survive</i> di kemarin itu seperti biasa kita ribut masalah seperti itu ya. Kemudian aku tuh capek. Kan aku selalu bilang aku nih ditunggu masyarakat Tulung Agung jam 10 itu tuh dari jam 6 ngeributin hal yang sebenarnya ngga apa ya bukan waktunya suami ngeributin hal yang ngga penting. Karena setiap hari pun kalo aku ngga ada di dapil</p>

aku melayani kok dengan baik. Jadi aku bilang aku capek, saya hanya mau kerja tolong dukung. Ribut sampe jam 7 kemudian aku dandan ada lagi ribut masalah yang lain, hal sepele aja bisa jadi ribut. Akhirnya aku udah mulai capek, karena aku kan kalo mau ketemu masyarakat mesti tenang perasaan. Akhirnya ribut lagi sampe keluar lah kata-kata dia yang menurut aku ya udah saya temenin 3 malam 3 hari tapi habis itu kamu hidup sendiri. Nah di situlah saya udah mulai ngerasa cukup ya kalau dianceman-ancam aja mau ditinggalin kenapa ga sekarang aja bilang.




9.		27 Februari 2023	00.01 -02.13	<p>Halo semuanya, assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh. Alhamdulillah nih lagi di luar kota lagi menghadiri beberapa undangan dan urusan. Sambil nunggu subuh, pengen ngobrol-ngobrol nih. Terutama terkait dengan kabar-kabar yang beredar di luar dari kemarin. Minta maaf baru bisa ngobrol sekarang, karena sebenarnya jujur saya temen-temen paling ngehindar ngomongin di publik soal orang-orang yang saya sayang apalagi kedua orang tua, keluarga, sahabat, guru dan lain-lain. Karena bagi saya, adab itu jauh lebih utama. Nah tapi saya lihat belakangan mungkin berita udah lumayan liar dan udah mulai nyentuh kanan kiri orang terdekat saya. Nah sebelumnya saya mau bilang kalo pertama, persoalan yang diberitakan soal saya anak durhaka, terus ngga pulang, gabales chat itu semua keliru. Karena, saya pulang dan saya juga balas chat gitu kan apalagi dengan ibu. Kadang setiap sebelum urusan pasti saya minta doa ibu saya. Nah terkait berita-berita yang pertama dan yang paling saya gaenak juga dan mungkin minta maaf kepada seluruh jamaah majelis nurul mustofa, umat-umat dan guru saya khususnya. Yang ngga ada hubungannya mungkin dengan urusan keluarga kami, tapi kemudian jadi ikut-ikutan terseret namanya. Karena jujur apa yang Syakir lakukan selama ini yang mungkin ngga semua orang tahu itu semua bagian dari perjuangan yang sedang Syakir persiapkan yang sebenarnya itu semua Syakir niatkan untuk keluarga, untuk umat, agama dan bangsa. Makanya saya bingung, karena sebenarnya bukan ngga pulang. Emang Syakir kan lagi banyak urusan kan kemarin, mungkin ngga setiap hari bisa di rumah karena belakangan ini lagi sibuk banget. Tapi kalo pulang ya pulang. Boleh ditanya sama ibu Syakir. Intinya temen-temen cuma mau bilang bahwa Syakir sebenarnya sayang banget sama keluarga. Ngga mungkin Syakir berjuang sejauh ini kalau bukan untuk mereka.</p>
----	---	------------------------	-----------------	--



10.		3 Maret 2023	00.01 - 00.59	<p>Sebenarnya ini ga pengen terjadi gitu ya. Kita udah bangun sama-sama gitu intinya. Tapi, ya ini keputusannya masing-masing akhirnya juga bulat. Masukan dari beberapa temen-temen dan juga saudara dan semuanya. Ya mungkin ini jalan yang terbaik untuk kesehatan aku juga gitu. Untuk supaya tidak terlalu stres gitu mungkin ya. Ya mungkin itu resiko yang harus kita ambil secara bersama-sama, karena takutnya kalau misalnya aku mungkin sama Dila, eem gatau ya kalau malah jadi tambah eem tambah ada masalah mungkin atau apa gitu. Tapi, tiba-tiba keputusan itu langsung kaya yaudah yuk. Udah yuk maksudnya pisah. Kita masing-masing memiliki prinsip juga. Jadi pada saat kita bercerai pun baik-baik kok. Ngga ada yang kemudian ada masalah yang gimana-gimana. Biarlah itu menjadi urusan kami ya. Ya mungkin ini terbaik untuk hidup aku. Aku sama sekali ngga pengen ini terjadi kasihan anak-anak pastinya gitu. Terus gakebayang gitu lah dalam sejarah hidup aku ini.</p>
11.		6 Maret 2023	00.01 - 00.28	<p>Kalau krusial kan nggk mungkin namanya rumah tangga dibuka intinya karena prinsip. Hal terkecil pun bisa jadi prinsip buat aku. Jadi dari itu aku minta tolong mas Indra untuk berubah kita mau ngga nih bareng lagi? yaudah intinya dia mencoba berubah. Terus 2023 ternyata kita udah beda prinsip. Yauda aku memutuskan untuk kita berpisah. Sebenarnya aku dari 2020 memang udah pengen cerai gitu tapi karena kita coba lagi ternyata yang kemarin lah intinya kayak udah nggk bisa ini karena mas Bekti. Nah prinsip itulah kayanya mas Bekti udah ngga bisa ngerubah ya udah artinya lebih baik kita bisa baik-baik aja gitu. Daripada nanti terus-terus saling menyakiti gitu.</p>
12.		9 Maret 2023	00.01 - 01.01	<p>Ya ini udah jadi <i>image</i> ya. Karena udah jadi <i>image</i> di mata orang. Jadi gua harus sedikit meluruskan perihal yang terjadi. Untuk terkait insiden tersebut memang ada tapi tidak benar. Karena tidak benar eem lemparannya tidak benar. Gua saat itu hanya, bukan hanya sih ini sesuatu yang tidak bisa dibenarkan ya. Bagaimanapun seharusnya gua sebagai pria, sebagai imam harus memberikan contoh yang baik dan harus bisa mengontrol emosi. Saat itu memang gua emosi, lalu gua melakukan gertakan untuk melempar tapi gua kepleset. Saat itu memang ya eem ada sebuah sebab musabab lah kenapa gua melakukan tindakan seperti itu. Tapi sekali lagi itu bukan sebuah tindakan yang dibenarkan. Demi Allah demi tuhan gua tidak ada niat untuk mencelakai istri gua. Gua tidak ada niat untuk menyakiti ibu dari anak gua. Hanya waktu itu gua ingin melakukan gertakan, tapi sekali lagi gua tekankan bahwa melakukan gertakan pun itu sebuah tindakan yang salah. Gitu jadi ya mudah-mudahan lewat pembelajaran kemarin, lewat kejadian kemarin bisa</p>

menjadi pelajaran penting juga buat gua ya untuk kedepannya lebih baik dan buat bisa menjadi contoh juga untuk orang di luar sana agar tidak melakukan hal yang sama.



13.		13 Maret 2023	00.01 - 00.49	<p>Ketika mendekati diri kepada Tuhan kenapa kok seperti ini gitu. Kenapa ini terjadi, dan itu aku ngerasa kayak eem apakah apa apakah apa emm pilihan aku untuk berhijab itu adalah suatu hal yang benar. Kenapa kok ketika aku mendekati diri kenapa malah ini musibah ini terjadi gitu. Disitukan aku ngerasa terpuruk banget tapi em akhirnya kita ya sama-sama. Pastinya karena ada disini juga karena banyak yang doain juga banyak yang support, gak mungkin kan aku sendiri juga. Pasti selalu kaya gitu kan kak setiap kali kita ingin meng-<i>upgrade</i> diri sendiri pasti ada suatu ujian yang membuat kita ingin mundur lagi kan. Ada lah pasti yang menggelitik kita untuk ayolah kembali lagi ke dulu gitu, dimana kita tuh pengen lebih baik lagi lebih baik lagi.</p>
14.		21 Maret 2023	00.01 – 01.20	<p>Bukan masa gue <i>video call</i> sama cewek pada disangkanya gue selingkuh ya. Lagian kan <i>video call</i> mah sama siapa aja boleh-boleh aja lagian gigi juga tahu, kayak urusan <i>video call</i> kan ya itu kan ada urusan itukan memang orang yang kerja sama gue. Jadi pas gue lagi <i>video call</i> tiba-tiba ada fans “ch kak Rafi” “oh foto kak Rafi” dia tuh udah nge <i>Ig Story</i>-in “Kak Rafi” foto dong gini dong. Oh gue tuh kan lagi bikin <i>story</i> “oh iya iya iya boleh iya” udah foto. Kalau rahasia mah langsung gue matiin guys. Kan gue bilang sama gigi, gigi aja ketawa-ketawa ya apaansih cuman kayak begini doang. Gigi juga disana juga udah tahu, tau aja gue juga kan langsung cerita dih apaan sih begini dia aja ketawa. <i>Video call</i> masalah kerjaan biasa, pas digosipin aduh ngetop lagi nih gue kan udah ngetop. Gue tuh ya, gue rans gigi, kita tuh kayak gini mau ada <i>haters</i> mau ada apa terus kita bisa aja ada tim IT atau apapun counter kita tangkep kita klarifikasi. Cuman gue pikir ya maksudnya waktu gue tuh udah banyak menghabiskan untuk pekerjaan dan untuk Nagita. Kan yang paling penting gini buat keluarga ya kalau gue bisa menjelaskan ke keluarga, keluarga juga tahu banget tentang gue ya nggak akan terjadi apa-apa juga.</p>




15.		22 Maret 2023	00.13 – 00.42	<p>Saya tuh nikah tanggal bukan tanggal lebih ke tahun dari tahun deh. Tahun 2022 bulan february menikah. Lahir anak maret. Pemberkatan ada di gereja, nah sebenarnya ini memang sudah di <i>setting</i> dari awal. Jadi ee lebih ke direncanakan. Sebenarnya sudah direncanakan dari awal, karena memang kita pengen menikmati kebahagiaan kita dulu secara intim gitu kan. Kenapa tidak dipublikasikan lebih ke takut kalo nanti misalkan jalannya sebentar banget kayak malu gitu. Jadi karena kalau misalkan udah digambar gemborin besokannya cerai.</p>
16.		13 April 2023	00.01 - 01.58	<p>Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh salam sehat selamat menjalankan ibadah puasa bagi yang menjalankan. Di media sosial ini bapak atas nama pribadi dan juga Isda <i>family</i> ingin mengungkapkan rasa ketidaknyaman atas pemberitaan di media sosial dan hujatan dari netizen kepada kami khususnya kepada mama Iis kakak Salsa dan juga Devano atas pemberitaan murtad akhir-akhir ini dimana menurut keyakinan kami yang kami pahami arti dari kata murtad adalah meninggalkan agama yang diyakini. Di media ini papa ingin mengklarifikasi kepada media dan juga netizen yang menghujat kami alhamdulillah kami papa mama Iis kakak Salsa dan juga Devano masih meyakini agama islam yang kami yakini sejak lahir. Jadi pemberitaan media sosial dan hujatan netizen kepada kami yang memberitakan kami murtad itu tidak benar dan itu sangat menyakiti hati kami. Dan ini kami mohon untuk media sosial netizen yang menghujat kami serta memberikan kata-kata kasar kepada kami <i>stop</i> memberitakan ataupun menghujat kami, kami masih ada orang tua yang harus kami jaga perasaan dan kesehatannya. Kami manusia biasa berikan kesempatan kami untuk bahagia berkarya seperti anda, bijak dalam berperilaku dan juga ucapan serta bekerja sesuai yang kami jalankan dan dapat membahagiakan orang tua kami yang masih ada maupun yang sudah tiada. Salam sehat untuk anda dan selamat menjalankan ibadah puasa bagi yang menjalankan.</p>
17.		29 April 2023	00.01 – 00.43	<p>Yang membuat rasa itu berubah biar saya tahu dan tidak perlu diungkapkan kepada semua orang. Yang jelas perasaan sayang itu pernah ada dan sungguh-sungguh ada dan saya menyesal karena tidak tegas dan tidak jujur serta berani untuk menyatakan dan mengungkapkan kenapa rasa itu bisa sampai hilang. Saya menyesal dengan benar, enggak menyelesaikannya dengan benar saya malah melarikan diri. Dan malah mencari kenyamanan di luar. Saya</p>

				memohon maaf yang paling besar adalah untuk anak-anak saya
18.		1 Mei 2023	00.01 - 01.55	Halo, aku mau berterima kasih kepada semua <i>followers</i> -ku yang sudah memberikan komen, memberikan dukungan doa, dukungan moril, dan juga dukungan saran semuanya aku baca, aku hargai dan aku sangat berterima kasih. Harap dimengerti bahwa keputusan ini tidak mudah, aku ambil ini bukan hanya emosi atau bukan perasaan lemah sesaat yang mengambil aku untuk membuat keputusan bercerai. Tapi memang sudah dipikirkan secara matang dan aku pun menyayangkan cara yang dilakukan oleh pihaknya Inge berusaha menjatuhkan reputasi aku dengan semua berita-berita yang ada diluar sana yang mungkin juga sudah anda baca juga. Dan aku tidak akan terpancing untuk mengeluarkan kata yang sama, itu sebabnya kenapa aku memilih untuk berdiam diri. Karena ya memang jejak digital itu akan ada selama-lamanya dan tentunya membaca berita-berita negatif baik tentang ayahnya maupun ibunya bukanlah hal yang baik. Emm tetep terus mendoakan aku akan memilih untuk berdiam diri. Karena pada akhirnya yang paling tahu rumah tangga aku adalah aku, Inge dan juga anakku. Tetap dukung terus semoga segala sesuatunya bisa diselesaikan dengan baik terima kasih.
19.		9 Mei 2023	00.01 - 02.54	Ari itu bukan-bukan seorang yang pelit nggak ari nggak pelit, ari itu papa yang baik untuk keperluan anak-anak. Mulai dari sekolah, pakai apapun itu ya komputer staf anak-anak suka komputer PC-nya juga dirakit sedemikian rupa jadi dia bukan orang yang pelit kalau memang dia memilih me-manage keuangan rumah tangga seperti ini ya aku ikut aja kan sebagai istri aku foto aja dan kenapa kemarin sempat itu karena soal nafkah bulanan. Memang aku secara individu dikasih, aku dikasih uang cash buat misalnya buat aku ngapa-ngapain buat aku nabung atau apa itu memang dari awal nggak ada. Jadi itupun sesuatu yang baru aku pelajari gitu bahwa oh ternyata kalau orang <i>married</i> yang kebanyakan nih temen-temen baru pada cerita juga selaku kasus kayak gini biasanya tuh istrinya dikasih uang bulanan istilahnya. Jadi disaat itu sebenarnya awalnya sih karena aku sendiri nggak bisa membiayai diri untuk bayar pengacara sebenarnya mangkannya. Jadi kalau seandainya aku punya tabungan mungkin aku bisa bayar-bayar sendiri. Oh kalau misalnya nafkah untuk keperluan sehari-hari, kebutuhan dapur, kebutuhan anak semuanya selalu beri dengan kamu belum bisa belanja dengan kredit tadi, iya makannya jumlahnya kan udah khawatir kadang-kadang nggak selalu di 10 atau 11 12 juta sampai 16 sampai 30 itu yang ada di <i>press</i>



*conference* ditunjukin sama *lawyer* itu ya sejenis itu seperti itu kenapa bisa karena anak-anak kan beli sepatu baru karena kan teenagers cepet banget umurnya berapa bulan juga. Untuk yang kalau dibilang 30 juta pun dibayarkan oleh klien saya itu benar karena tugas untuk membeli kalung traveling kayak ke Bali, tugas beli tiket, beli untuk sewa kamar hotel iya itu pasti tugasnya aku gitu loh. Jadi saldo bisa sampai 30 juta ya itu jadi, bukan karena aku yang boros foya-foya nggak jelas nggak sama sekali, aku nggak tipe kayak gitu. Tapi aku berusaha hemat juga dan aku tahu keadaan kondisi ekonomi kita jadi pastinya kita suami sama istri mau yang terbaik buat anak-anak juga. Jadi sekali lagi Ari suami pelit dia suami yang bertanggung jawab

20.		11 Mei 2023	00.05 - 01.08	<p>Selama menikah dengan Yama Carlos, saya tidak pernah dikasih nafkah khusus sebagai istri, jadi kayak <i>make up</i>, <i>skincare</i>, pakaian, jajan, jalan-jalan itu semua alhamdulillah dapat rejeki saya masih dikasih kesempatan untuk berjuang sendiri, bekerja sendiri. Nah ini permasalahan yang besar yang sebenarnya saya paham rumah tangga. Tapi kenapa di sini seolah-olah saya ibu yang jahat dan memisahkan anak dari dia. Padahal kenyataannya itu sama sekali ngga begitu. Kenyataannya itu saya selalu bilang, mencoba dan berusaha untuk komunikasi sama Yama. Saya bilang, ayo kalo mau ketemu sama anak ayo saya pertemukan. Saya juga ngga tega, saya juga sakit sebagai seorang ibu terpaksa memisahkan anak dari bapaknya saya juga ngga mau begitu. Saya minta tolong kepada bapaknya Marko kepada Yama Carlos tolong lebih dewasa sedikit, lapangkan hatinya, saya minta maaf kalau saya banyak salah, saya minta maaf saya harus mengambil jalan ini. Kalau emang dia bener-bener sayang sama anak harusnya dia tidak melakukan ini loh. Dia tidak menjelekan saya sebagai seorang perempuan sekaligus seorang ibu.</p>
21.		15 Mei 2023	00.01 - 02.34	<p><i>Guys</i> aku tahu pasti banyak banget dari kalian yang kaget dengan berita yang baru aja aku keluarin. Emm <i>firstable</i> aku mau bilang makasih banyak buat <i>support</i>-nya emm dan doa-doa baiknya dari kalian emm aku bener-bener appreciate dan maaf aku nggak bisa balas satu-satu karena ternyata banyak banget orang yang sayang sama aku, orang yang <i>support</i> aku dan ngedoain aku yang baik-baik dan <i>of course</i> nggak luput juga ada orang yang jahat yang komen jahat dan komen buruk padahal juga ada yang sesama wanita gitu tapi ngejelek-jelekin aku atau ngata-ngatain aku. Aku Cuma mau bilang kalian nggak perlu apa ya aku tahu kalian banyak pertanyaan abcd, eem entah aku udah nikah lah atau aku belum nikah lah apa lah. Menurut aku nggak penting untuk aku</p>

jawab karena itu adalah privasi aku. Yang tahu hanya keluarga dan kerabat dekat aku. Aku mau membagikan kabar kalau aku hamil itu karena aku pengen membagikan kebahagiaan ini aja sama kalian. Jadi buat yang komen jahat nggak papa aku doain kalian semoga sehat dan semoga kalian dilindungi terus sama Tuhan. Tapi untuk yang komen baik terima kasih banyak apalagi yang udah ngebelain aku di komen dan lain-lain kayak terima kasih banyak. Aku nggak sabar buat anak aku, ketemu sama *aunty – aunty* dan om *online*-nya. Orang-orang yang baik-baik banget sama aku, makasih banyak buat *support* kalian selama ini buat aku dan minta doanya semoga lancar sampai hari lahir nanti, semoga anak aku sehat dan menurut aku sekarang nggak penting untuk aku menjawab pertanyaan yang terlalu *private* karena ya aku mau simpan untuk diri sendiri aja bukan karena takut jawab atau apa. Kalau kalian nggak punya hal baik untuk dikatakan jangan. Yang perlu kalian tahu aku dan Dalih sama-sama bahagia, kita benar-benar *excited* banget untuk anak ini.

22.		15 Mei 2023	00.01 - 03.00	<p>Oke hai <i>guys</i> sebenarnya aku nggak pengen banget bikin video ini. Cuman aku ngerasa aku perlu karena kaya bener-bener udah udah <i>out of control</i> banget. Jadi aku tahu berita aku hamil itu memang mengagetkan banyak orang dan ada pro dan kontra dari berita ini. Banyak banget dari kalian yang memang support ngedoain aku, pokoknya mendoakan yang baik-baik dan aku benar-benar beruntung banget, tapi juga banyak dari kalian yang menghujat aku atau beropini yang menurut aku terlalu apa ya kaya yang paling suci gitu loh yang kayak paling gak punya dosa. Gini ya mau aku menikah atau tidak menikah itu adalah pilihan aku untuk ngeluarin <i>statement</i>-nya. Banyak banget yang ngatain kayak gws banget yang kaya gini kok didukung, yang kayak gini kok di <i>support</i>, yang kaya gini ko di <i>congratulation</i>. Terus kalian maunya gimana? aku dihujat atau aku dikata-katain gitu maksudnya. Terus kalian juga ada yang bilang, kok soal pernikahan nggak mau di <i>up</i> tapi soal kehamilan di <i>up</i>. Karena sebenarnya aku tuh ga mau nge up tentang kehamilan aku. Tapi aku bukan sok ngartis atau sok terkenal enggak tapi maksudnya ya aku <i>public figure</i> dan <i>soon or later</i> berita tentang aku hamil ini bakal keluar sendiri dan aku bener-bener nggak mau berita aku hamil ini keluar dari mulut netizen dan bukan dari mulut aku sendiri, bukan dari cerita aku sendiri, karena netizen kan suka memutar-mutarkan berita itu yang aku hindari makannya kenapa sampai aku <i>publish</i> dan <i>go public</i>. Banyak banget yang bilang kayak bukan masalah Jennifer udah menikah atau nggak, Jennifer ini ini ini ini. Tapi masalahnya itu dia tuh <i>influencer</i> dampak <i>influencer</i> yang</p>
-----	--	----------------	------------------	---

dia bawa itu sangat besar dan nantinya remaja-remaja bocil ini bakal ngikutin dia. Gini kenapa harus nungguin nih berita aku keluar untuk remaja-remaja ini ngikutin aku atau nontonin artis yang mereka kagumi. Seperti contohnya netflix deh, film yang 18 *plus* itu kan ada adegan 18 *plusnya* ya, itu kan anak-anak nggak mustahil kalau orang-orang Indonesia tuh nggak nonton. Dari situ emang mereka nggak bisa nyontohin gitu, nggak bisa niru, harus dari berita aku baru keluar ini baru mereka tiru? terus kayak anak-anak yang ngerti begal lah, yang sudah ngebegall atau pembunuhan gitu-gitu gara-gara nonton film sadis dan lain-lain mereka jadi terinspirasi. Lah itu kalian mau salahin siapa *influencer*? engga ya kan. Mau salahin filmnya juga ya gak bisa, kayak bisa nggak ngejaga iman kalian untuk nggak berpikiran kayak aduh gue mau ikutan deh kaya di film ini. Kaya beropini itu bener-bener boleh banget *guys*, kalian mau ngasih aku saran juga boleh banget. Tapi *please* kaya di filter omongannya, aku ini lagi hamil *and all i'm asking is just for support* dari kalian semua dan aku juga nggak nyari pembelaan atau kalian untuk ngedukung aku atau segala macem. Tapi *please if you have nothing nice to say just keep it to yourself. So ya makasih.*

23.		25 Mei 2023	00.01 – 00.44	Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh. Hari ini rabu tanggal 24 Mei 2023 jam 19.00. Saya yang bernama Joni dengan ini mengklarifikasi telah beredar di media sosial tentang perselingkuhan antara dua kapolres binjai pompol agung basuni dengan istri saya adalah tidak benar. Karena semua adalah kesalahpahaman. Dengan adanya klarifikasi ini saya menyatakan spabila ada pihak-pihak yang tanpa seijin saya memviralkan ini maka saya akan tuntutan sesuai hukum yang berlaku. Terima kasih.
24.		26 Mei 2023	00.01 - 01.15	Halo guys, namanya gosip, namanya <i>influence</i> dari <i>people</i> yang mungkin masuk ke Kenzo, aku ngga bisa membatasi juga. Tapi aku percaya dengan waktu, semuanya akan terjawab dan kalau memang perselingkuhan itu benar biar pengadilan yang membuktikan. Aku ngga pernah mau menjatuhkan siapapun apalagi Ari papanya anak aku dan <i>someone</i> yang udah sama aku untuk 16 mau 17 tahun inikan. Jadi aku ngga pernah ada kepikiran untuk menjatuhkan nama dia, tapi mungkin karena situasi, karena pendapat-pendapat orang yang begitu banyak juga membuat seperti itu ya aku kan gabisa kontrol ya. Tapi dari sisi aku, <i>honestly</i> aku ngga pernah mau nama dia jadi jatuh atau nama dia jadi jelek gitu loh. Makanya kan sempet setelah mulai yang rame-rame gitu yang dibilang Ari ganteng-ganteng tapi pelit gitu kan, aku nyampein juga tuh berita-berita kayak gitu dikirimin temen.

Aku akhirnya pas ada wartawan banyak aku klarifikasi bahwa dia tetep papa yang baik, papa yang selalu bisa memprovide untuk anak-anak, papa yang tanggung jawab gitu.

---

25.		27 Mei 2023	10.15 - 12.25	Bagi saya, saya tahu setiap manusia itu pasti memiliki masa lalu yang kurang baik. Nggak ada yang sempurna di dunia ini. Termasuk saya dan juga suami saya. Saya menikah dengan suami saya, saya menerima keadaan seutuhnya, saya menerima semua masa lalunya. Jadi bagi saya, sekarang saya nggak perlu lagi mempertanyakan kenapa atas masa lalunya. Dan saya juga yakin dengan adanya masalah ini pasti ada hikmah baik yang sudah Allah siapkan untuk kami berdua. Insya Allah dan kalau pun memang nanti hasilnya kalau saya itu terbukti atau tidak menjadi ayah biologis dari ananda Naira, itu tidak akan merubah keadaan rumah tangga saya. Saya insya Allah juga siap untuk menerima takdir saya secara lapang dada. Saya yakin ini adalah keputusan yang terbaik dari Allah yang sudah Allah berikan untuk saya. Jadi harapan saya sekarang semoga masalah ini cepat selesai dengan baik sebagaimana mestinya. Saya bisa melanjutkan hidup saya dan suami saya dan keluarga kami dengan tenang tanpa keributan. Terima kasih.
-----	---	----------------	------------------	--

---

### Lampiran 3. Tabel *Coding Sheets*

#### Keterangan:

Narasumber	: 1. Narasumber Individual/Pribadi 2. Narasumber Komunitas 3. Narasumber Organisasi Masyarakat 4. Narasumber Pemerintah
Tema	: 1. Mengidentifikasi Rumor yang Salah 2. Mengoreksi Sumber yang Tidak Dipercaya/Keliru 3. Bekerja Sama dengan Pihak Lain dalam Mengelola Penyebaran Rumor
Fungsi	: 1. Menjawab Keresahan Masyarakat Atau Publik 2. Melindungi Reputasi 3. Memberikan Arahan Untuk Mengatasi Risiko Saat Krisis
Tanggapan	: 1. Positif 2. Negatif

Coder 1: Nadira Amanda

Coder 2 Kadek Alvia

No	Kategori	Indikator	Coder (1)	Coder (2)
1.	Narasumber	Narasumber Individual/Pribadi Narasumber Komunitas Narasumber Organisasi Masyarakat Narasumber Pemerintah	✓	✓
	Tema Klarifikasi	Mengidentifikasi Rumor yang Salah Mengoreksi Sumber yang Tidak Dipercaya/Keliru Bekerja Sama dengan Pihak Lain dalam Menelora Penyebaran Rumor	✓	✓
	Fungsi Klarifikasi	Menjawab Keresahan Masyarakat Atau Publik Melindungi Reputasi Memberikan Arahan Untuk Mengatasi Risiko Saat Krisis	✓	✓
	Tanggapan	Positif Negatif	✓	✓
2.	Narasumber	Narasumber Individual/Pribadi Narasumber Komunitas Narasumber Organisasi Masyarakat Narasumber Pemerintah	✓	✓

	Tema Klarifikasi	Mengidentifikasi Rumor yang Salah		
		Mengoreksi Sumber yang Tidak Dipercaya/Keliru	✓	✓
		Bekerja Sama dengan Pihak Lain dalam Menelola Penyebaran Rumor	✓	✓
	Fungsi	Menjawab Keresahan Masyarakat Atau Publik	✓	✓
	Klarifikasi	Melindungi Reputasi	✓	✓
		Memberikan Arahan Untuk Mengatasi Risiko Saat Krisis		
	Tanggapan	Positif		
		Negatif	✓	✓
3.	Narasumber	Narasumber Individual/Pribadi	✓	✓
		Narasumber Komunitas		
		Narasumber Organisasi Masyarakat		
		Narasumber Pemerintah		
	Tema Klarifikasi	Mengidentifikasi Rumor yang Salah	✓	✓
		Mengoreksi Sumber yang Tidak Dipercaya/Keliru	✓	✓
		Bekerja Sama dengan Pihak Lain dalam Menelola Penyebaran Rumor		
	Fungsi	Menjawab Keresahan Masyarakat Atau Publik	✓	✓
	Klarifikasi	Melindungi Reputasi		
		Memberikan Arahan Untuk Mengatasi Risiko Saat Krisis		
	Tanggapan	Positif		
		Negatif	✓	✓
4.	Narasumber	Narasumber Individual/Pribadi	✓	✓
		Narasumber Komunitas		
		Narasumber Organisasi Masyarakat		
		Narasumber Pemerintah		
	Tema Klarifikasi	Mengidentifikasi Rumor yang Salah	✓	✓
		Mengoreksi Sumber yang Tidak Dipercaya/Keliru	✓	✓
		Bekerja Sama dengan Pihak Lain dalam Menelola Penyebaran Rumor		
	Fungsi	Menjawab Keresahan Masyarakat Atau Publik	✓	✓
	Klarifikasi	Melindungi Reputasi		
		Memberikan Arahan Untuk Mengatasi Risiko Saat Krisis	✓	✓
	Tanggapan	Positif		
		Negatif	✓	✓
5.	Narasumber	Narasumber Individual/Pribadi	✓	✓
		Narasumber Komunitas		



		Narasumber Organisasi Masyarakat		
		Narasumber Pemerintah		
Tema Klarifikasi	Mengidentifikasi Rumor yang Salah	✓	✓	
	Mengoreksi Sumber yang Tidak Dipercaya/Keliru	✓	✓	
Bekerja Sama dengan Pihak Lain dalam Menelora Penyebaran Rumor				
Fungsi Klarifikasi	Menjawab Keresahan Masyarakat Atau Publik	✓	✓	
	Melindungi Reputasi			
	Memberikan Arahan Untuk Mengatasi Risiko Saat Krisis			
Tanggapan	Positif	✓	✓	
	Negatif			
6.	Narasumber	Narasumber Individual/Pribadi	✓	✓
Narasumber Komunitas Narasumber Organisasi Masyarakat Narasumber Pemerintah				
Tema Klarifikasi	Mengidentifikasi Rumor yang Salah	✓	✓	
	Mengoreksi Sumber yang Tidak Dipercaya/Keliru	✓	✓	
Bekerja Sama dengan Pihak Lain dalam Menelora Penyebaran Rumor				
Fungsi Klarifikasi	Menjawab Keresahan Masyarakat Atau Publik	✓	✓	
	Melindungi Reputasi			
	Memberikan Arahan Untuk Mengatasi Risiko Saat Krisis			
Tanggapan	Positif	✓	✓	
	Negatif			
7.	Narasumber	Narasumber Individual/Pribadi	✓	✓
Narasumber Komunitas Narasumber Organisasi Masyarakat Narasumber Pemerintah				
Tema Klarifikasi	Mengidentifikasi Rumor yang Salah			
	Mengoreksi Sumber yang Tidak Dipercaya/Keliru	✓	✓	
Bekerja Sama dengan Pihak Lain dalam Menelora Penyebaran Rumor				
Fungsi Klarifikasi	Menjawab Keresahan Masyarakat Atau Publik	✓	✓	
	Melindungi Reputasi			
	Memberikan Arahan Untuk Mengatasi Risiko Saat Krisis			
Tanggapan	Positif			
	Negatif	✓	✓	
8.	Narasumber	Narasumber Individual/Pribadi	✓	✓

Narasumber Komunitas			
Narasumber Organisasi Masyarakat			
Narasumber Pemerintah			
	Tema Klarifikasi	Mengidentifikasi Rumor yang Salah Mengoreksi Sumber yang Tidak Dipercaya/Keliru Bekerja Sama dengan Pihak Lain dalam Menelola Penyebaran Rumor	✓ ✓
	Fungsi Klarifikasi	Menjawab Keresahan Masyarakat Atau Publik Melindungi Reputasi Memberikan Arahan Untuk Mengatasi Risiko Saat Krisis	✓ ✓
	Tanggapan	Positif Negatif	✓ ✓
9.	Narasumber	Narasumber Individual/Pribadi Narasumber Komunitas Narasumber Organisasi Masyarakat Narasumber Pemerintah	✓ ✓
	Tema Klarifikasi	Mengidentifikasi Rumor yang Salah Mengoreksi Sumber yang Tidak Dipercaya/Keliru Bekerja Sama dengan Pihak Lain dalam Menelola Penyebaran Rumor	✓ ✓
	Fungsi Klarifikasi	Menjawab Keresahan Masyarakat Atau Publik Melindungi Reputasi Memberikan Arahan Untuk Mengatasi Risiko Saat Krisis	✓ ✓
	Tanggapan	Positif Negatif	✓ ✓
10.	Narasumber	Narasumber Individual/Pribadi Narasumber Komunitas Narasumber Organisasi Masyarakat Narasumber Pemerintah	✓ ✓
	Tema Klarifikasi	Mengidentifikasi Rumor yang Salah Mengoreksi Sumber yang Tidak Dipercaya/Keliru Bekerja Sama dengan Pihak Lain dalam Menelola Penyebaran Rumor	✓ ✓
	Fungsi Klarifikasi	Menjawab Keresahan Masyarakat Atau Publik Melindungi Reputasi Memberikan Arahan Untuk Mengatasi Risiko Saat Krisis	✓ ✓
	Tanggapan	Positif Negatif	✓ ✓

11.	Narasumber	Narasumber Individual/Pribadi Narasumber Komunitas Narasumber Organisasi Masyarakat Narasumber Pemerintah	✓	✓
	Tema Klarifikasi	Mengidentifikasi Rumor yang Salah Mengoreksi Sumber yang Tidak Dipercaya/Keliru Bekerja Sama dengan Pihak Lain dalam Menelola Penyebaran Rumor	✓	✓
	Fungsi Klarifikasi	Menjawab Keresahan Masyarakat Atau Publik Melindungi Reputasi Memberikan Arahan Untuk Mengatasi Risiko Saat Krisis	✓	✓
	Tanggapan	Positif Negatif	✓	✓
12.	Narasumber	Narasumber Individual/Pribadi Narasumber Komunitas Narasumber Organisasi Masyarakat Narasumber Pemerintah	✓	✓
	Tema Klarifikasi	Mengidentifikasi Rumor yang Salah Mengoreksi Sumber yang Tidak Dipercaya/Keliru Bekerja Sama dengan Pihak Lain dalam Menelola Penyebaran Rumor	✓	✓
	Fungsi Klarifikasi	Menjawab Keresahan Masyarakat Atau Publik Melindungi Reputasi Memberikan Arahan Untuk Mengatasi Risiko Saat Krisis	✓	✓
	Tanggapan	Positif Negatif	✓	✓
13.	Narasumber	Narasumber Individual/Pribadi Narasumber Komunitas Narasumber Organisasi Masyarakat Narasumber Pemerintah	✓	✓
	Tema Klarifikasi	Mengidentifikasi Rumor yang Salah Mengoreksi Sumber yang Tidak Dipercaya/Keliru Bekerja Sama dengan Pihak Lain dalam Menelola Penyebaran Rumor	✓	✓
	Fungsi Klarifikasi	Menjawab Keresahan Masyarakat Atau Publik Melindungi Reputasi Memberikan Arahan Untuk Mengatasi Risiko Saat Krisis	✓	✓
	Tanggapan	Positif	✓	✓

## Negatif

14.	Narasumber	Narasumber Individual/Pribadi Narasumber Komunitas Narasumber Organisasi Masyarakat Narasumber Pemerintah	✓	✓
	Tema Klarifikasi	Mengidentifikasi Rumor yang Salah Mengoreksi Sumber yang Tidak Dipercaya/Keliru Bekerja Sama dengan Pihak Lain dalam Menelola Penyebaran Rumor	✓	✓
	Fungsi Klarifikasi	Menjawab Keresahan Masyarakat Atau Publik Melindungi Reputasi Memberikan Arahan Untuk Mengatasi Risiko Saat Krisis	✓	✓
	Tanggapan	Positif Negatif	✓	✓
15.	Narasumber	Narasumber Individual/Pribadi Narasumber Komunitas Narasumber Organisasi Masyarakat Narasumber Pemerintah	✓	✓
	Tema Klarifikasi	Mengidentifikasi Rumor yang Salah Mengoreksi Sumber yang Tidak Dipercaya/Keliru Bekerja Sama dengan Pihak Lain dalam Menelola Penyebaran Rumor	✓	✓
	Fungsi Klarifikasi	Menjawab Keresahan Masyarakat Atau Publik Melindungi Reputasi Memberikan Arahan Untuk Mengatasi Risiko Saat Krisis	✓	✓
	Tanggapan	Positif Negatif	✓	✓
16.	Narasumber	Narasumber Individual/Pribadi Narasumber Komunitas Narasumber Organisasi Masyarakat Narasumber Pemerintah	✓	✓
	Tema Klarifikasi	Mengidentifikasi Rumor yang Salah Mengoreksi Sumber yang Tidak Dipercaya/Keliru Bekerja Sama dengan Pihak Lain dalam Menelola Penyebaran Rumor	✓	✓
	Fungsi Klarifikasi	Menjawab Keresahan Masyarakat Atau Publik Melindungi Reputasi Memberikan Arahan Untuk Mengatasi Risiko Saat Krisis	✓	✓

	Tanggapan	Positif	✓	✓
		Negatif		
17.	Narasumber	Narasumber Individual/Pribadi	✓	✓
		Narasumber Komunitas		
		Narasumber Organisasi Masyarakat		
		Narasumber Pemerintah		
	Tema Klarifikasi	Mengidentifikasi Rumor yang Salah		
		Mengoreksi Sumber yang Tidak	✓	✓
		Dipercaya/Keliru		
		Bekerja Sama dengan Pihak Lain dalam		
		Menelola Penyebaran Rumor		
	Fungsi	Menjawab Keresahan Masyarakat Atau Publik	✓	✓
	Klarifikasi	Melindungi Reputasi	✓	✓
		Memberikan Arahan Untuk Mengatasi Risiko		
		Saat Krisis		
	Tanggapan	Positif		
		Negatif	✓	✓
18.	Narasumber	Narasumber Individual/Pribadi	✓	✓
		Narasumber Komunitas		
		Narasumber Organisasi Masyarakat		
		Narasumber Pemerintah		
	Tema Klarifikasi	Mengidentifikasi Rumor yang Salah	✓	✓
		Mengoreksi Sumber yang Tidak	✓	✓
		Dipercaya/Keliru		
		Bekerja Sama dengan Pihak Lain dalam		
		Menelola Penyebaran Rumor		
	Fungsi	Menjawab Keresahan Masyarakat Atau Publik		✓
	Klarifikasi	Melindungi Reputasi	✓	✓
		Memberikan Arahan Untuk Mengatasi Risiko		
		Saat Krisis		
	Tanggapan	Positif		
		Negatif	✓	✓
19.	Narasumber	Narasumber Individual/Pribadi	✓	✓
		Narasumber Komunitas		
		Narasumber Organisasi Masyarakat		
		Narasumber Pemerintah		
	Tema Klarifikasi	Mengidentifikasi Rumor yang Salah	✓	✓
		Mengoreksi Sumber yang Tidak	✓	✓
		Dipercaya/Keliru		
		Bekerja Sama dengan Pihak Lain dalam		
		Menelola Penyebaran Rumor		
	Fungsi	Menjawab Keresahan Masyarakat Atau Publik	✓	✓
	Klarifikasi	Melindungi Reputasi	✓	✓

Memberikan Arahan Untuk Mengatasi Risiko

Saat Krisis

	Tanggapan	Positif	✓	✓
		Negatif		
20.	Narasumber	Narasumber Individual/Pribadi	✓	✓
		Narasumber Komunitas		
		Narasumber Organisasi Masyarakat		
		Narasumber Pemerintah		
	Tema Klarifikasi	Mengidentifikasi Rumor yang Salah		
		Mengoreksi Sumber yang Tidak	✓	✓
		Dipercaya/Keliru		
		Bekerja Sama dengan Pihak Lain dalam		
		Menelola Penyebaran Rumor		
	Fungsi	Menjawab Keresahan Masyarakat Atau Publik	✓	✓
	Klarifikasi	Melindungi Reputasi	✓	✓
		Memberikan Arahan Untuk Mengatasi Risiko	✓	
		Saat Krisis		
	Tanggapan	Positif		
		Negatif	✓	✓
21.	Narasumber	Narasumber Individual/Pribadi	✓	✓
		Narasumber Komunitas		
		Narasumber Organisasi Masyarakat		
		Narasumber Pemerintah		
	Tema Klarifikasi	Mengidentifikasi Rumor yang Salah		
		Mengoreksi Sumber yang Tidak	✓	✓
		Dipercaya/Keliru		
		Bekerja Sama dengan Pihak Lain dalam		
		Menelola Penyebaran Rumor		
	Fungsi	Menjawab Keresahan Masyarakat Atau Publik		
	Klarifikasi	Melindungi Reputasi	✓	✓
		Memberikan Arahan Untuk Mengatasi Risiko		
		Saat Krisis		
	Tanggapan	Positif	✓	✓
		Negatif		
22.	Narasumber	Narasumber Individual/Pribadi	✓	✓
		Narasumber Komunitas		
		Narasumber Organisasi Masyarakat		
		Narasumber Pemerintah		
	Tema Klarifikasi	Mengidentifikasi Rumor yang Salah		
		Mengoreksi Sumber yang Tidak	✓	✓
		Dipercaya/Keliru		
		Bekerja Sama dengan Pihak Lain dalam		
		Menelola Penyebaran Rumor		
		Menjawab Keresahan Masyarakat Atau Publik		

	Fungsi	Melindungi Reputasi	✓	✓
	Klarifikasi	Memberikan Arahan Untuk Mengatasi Risiko Saat Krisis		
	Tanggapan	Positif		
		Negatif	✓	✓
23.	Narasumber	Narasumber Individual/Pribadi	✓	✓
		Narasumber Komunitas		
		Narasumber Organisasi Masyarakat		
		Narasumber Pemerintah		
	Tema Klarifikasi	Mengidentifikasi Rumor yang Salah	✓	✓
		Mengoreksi Sumber yang Tidak Dipercaya/Keliru		
		Bekerja Sama dengan Pihak Lain dalam Menelola Penyebaran Rumor		
	Fungsi	Menjawab Keresahan Masyarakat Atau Publik		
	Klarifikasi	Melindungi Reputasi	✓	✓
		Memberikan Arahan Untuk Mengatasi Risiko Saat Krisis		
	Tanggapan	Positif		
		Negatif	✓	✓
24.	Narasumber	Narasumber Individual/Pribadi	✓	✓
		Narasumber Komunitas		
		Narasumber Organisasi Masyarakat		
		Narasumber Pemerintah		
	Tema Klarifikasi	Mengidentifikasi Rumor yang Salah		
		Mengoreksi Sumber yang Tidak Dipercaya/Keliru	✓	✓
		Bekerja Sama dengan Pihak Lain dalam Menelola Penyebaran Rumor	✓	✓
	Fungsi	Menjawab Keresahan Masyarakat Atau Publik		
	Klarifikasi	Melindungi Reputasi	✓	✓
		Memberikan Arahan Untuk Mengatasi Risiko Saat Krisis		
	Tanggapan	Positif	✓	✓
		Negatif		
25.	Narasumber	Narasumber Individual/Pribadi	✓	✓
		Narasumber Komunitas		
		Narasumber Organisasi Masyarakat		
		Narasumber Pemerintah		
	Tema Klarifikasi	Mengidentifikasi Rumor yang Salah		
		Mengoreksi Sumber yang Tidak Dipercaya/Keliru	✓	✓
		Bekerja Sama dengan Pihak Lain dalam Menelola Penyebaran Rumor		

Fungsi	Menjawab Keresahan Masyarakat Atau Publik	✓	✓
Klarifikasi	Melindungi Reputasi		
	Memberikan Arahan Untuk Mengatasi Risiko Saat Krisis		
Tanggapan	Positif	✓	✓
	Negatif		




## Lampiran 4. Bimbingan Skripsi Digital


No	Tanggal	Dosen Pembimbing	Topik	Dsetujui	Aksi
1	17 Februari 2023	Bakti Abdillah Putra, S.Hint, M.Int.Comm.	Review bab 1-3	✓	
1	21 Februari 2023	Reni Dyanasari, S.I.Kom., M.Si.	Review bab 1-3	✓	
2	14 Maret 2023	Reni Dyanasari, S.I.Kom., M.Si.	Metode Penelitian	✓	
2	28 Februari 2023	Bakti Abdillah Putra, S.Hint, M.Int.Comm.	Review Bab 1-3	✓	
3	23 Mei 2023	Reni Dyanasari, S.I.Kom., M.Si.	Review bab 1-4	✓	
3	9 Maret 2023	Bakti Abdillah Putra, S.Hint, M.Int.Comm.	Revisi Bab 1-3	✓	
4	14 Maret 2023	Bakti Abdillah Putra, S.Hint, M.Int.Comm.	Approval Proposal	✓	
4	30 Mei 2023	Reni Dyanasari, S.I.Kom., M.Si.	Review bab 1-4	✓	
5	19 April 2023	Bakti Abdillah Putra, S.Hint, M.Int.Comm.	Review bab 1-4	✓	
6	31 Mei 2023	Bakti Abdillah Putra, S.Hint, M.Int.Comm.	Review Proposal	✓	

Lampiran 4 Bimbingan Skripsi Digital

## Lampiran 5. Curriculum Vitae



**NADIRA AMANDA**  
Jakarta, 02 Oktober 2001



**KONTAK**

+62 8131 6127 063

nadinamnda

nadinamnda@gmail.com

Mahkota Simprug, Jl. Garung No. 25,  
Tangerang, Ciledug

### PENDIDIKAN

**S1 – ILMU KOMUNIKASI – 2019 - SEKARANG**  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
IPK 3.11

**SMA NEGERI 101 – 2016 - 2019**  
IPA

**SMP NEGERI 206 – 2013 - 2016**

### PENGALAMAN

**INTERNSHIP**

- ❖ **LEMBAGA PENYIARAN PUBLIK (LPP) TVRI – JUNI 2022 - SEPTEMBER 2022**

**AKADEMISI PERGURUAN TINGGI**

- Brainstorming ide dan konsep kampanye
- Membuat *time plan* kampanye dalam mata kuliah Strategi dan Taktik PR, Komunikasi Lingkungan, Penulisan PR, Produksi Media PR
- Menganalisis *budget* kampanye
- Membuat konten media sosial untuk kampanye dalam mata kuliah CCT, Produksi Media PR, Strategi dan Taktik PR, Penulisan PR, Humas Online
- Divisi *Bussiness Development* sebagai *Fundraising* yang bertugas mengelola dana usaha dalam mata kuliah Manajemen Acara
- Mengkoordinasi tim KOL brand Charm untuk *event management*
- *Master of Ceremony* dalam *Press Conference* Mata Kuliah Manajemen dan Hubungan Media Massa

### SOFTWARE

- Adobe Photoshop	60%
- VN	85%
- iMovie	80%
- Microsoft Word	80%
- Microsoft Power Point	80%
- Microsoft Excel	75%

### PROFIL

Saya adalah mahasiswa semester akhir yang suka mempelajari kasus baru menarik dan menantang. Saya sangat antusias menghadapi perubahan baru yang terjadi di dalam pekerjaan. Memiliki komitmen yang tinggi dalam bekerja serta pantang menyerah. Mampu beradaptasi, berkomunikasi dengan baik dan senang tampil di depan umum. Pribadi yang bertanggung jawab serta dapat bekerja dibawah tekanan.

### PENGALAMAN ORGANISASI & VOLUNTEER

- ❖ **Talent Make Up: Collaboration Festival UPJ (2019)**  
Volunteer
- ❖ **Project Socmed Iklan Instagram: Student Ambassador (2020)**  
Anggota
- ❖ **Social Media Team Intern: Student Ambassador (2020)**  
Anggota
- ❖ **Social Media Team Intern: Student Ambassador (2022)**  
Anggota

### BAHASA

Indonesia  
Aktif


Inggris  
Aktif

### KEAHLIAN & KEMAMPUAN

- Responsif
- Komunikasi
- Kerjasama Tim
- Manajemen Waktu
- Bertanggung Jawab
- Mudah Beradaptasi

Lampiran 5 Curriculum Vitae

## Lampiran 6. Formulir Persetujuan Penulisan Skripsi

 Universitas Pembangunan Jaya	<b>FORMULIR PERSETUJUAN PENULISAN SKRIPSI/TA</b>	SPT-I/03/SOP-28/F-02
		Dip. Anjuman

Nama Mahasiswa : Nadira Amanda

Prodi/NIM : Ilmu Komunikasi / 2019041054

Judul Skripsi/TA yang diajukan : Pengemasan Konten Video Klarifikasi TikTok Sebagai Medium Peredam Sentimen Negatif (Analisis Isi Konten Video Klarifikasi TikTok Periode Februari 2022 – Februari 2023)

Telah disetujui untuk menulis Skripsi/TA.


Dosen Pembimbing Skripsi/TA yang ditugaskan Prodi adalah:

No	Nama	NIDN	JAD
1	Bakti Abdillah Putra, S.H.Int., M.Int.Comm	080621010	Tenaga Pendidik

Tangerang Selatan, 5 April 2023

Menugaskan,	Menyetujui,	Menerima
		
Koordinator Skripsi/TA, Naurissa Biasini, M.I.Kom	Kaprod, Naurissa Biasini, M.I.Kom	Dosen Pembimbing, Bakti Abdillah Putra, S.H.Int., M.Int.Comm

## Lampiran 7. Formulir Pengajuan Skripsi




	<b>FORMULIR PENGAJUAN SKRIPSI/TA</b>	SPT-I/03/SOP-28/F-01
		No. Berkas

Nama Mahasiswa : Nadira Amanda  
 Prodi/NIM : Ilmu Komunikasi / 2019041054  
 Judul Skripsi/TA yang diajukan : VIDEO KLARIFIKASI TIKTOK SEBAGAI TREN TERBARU DALAM KOMUNIKASI MASSA


Telah memenuhi syarat pengajuan Skripsi/TA: (mohon beri tanda V untuk syarat yang relevan)

No	Syarat	Ya	Tidak
1	Jumlah sks lulus (sesuai ketentuan Prodi)	V	
2	Mata kuliah prasyarat (sesuai ketentuan Prodi)	V	
3	IPK minimal 2,00	V	
4	Tidak sedang terkena sanksi akademik/sanksi lainnya	V	
5	Poin JSDP (sesuai ketentuan Prodi)	V	
6	Mengumpulkan Proposal Skripsi (sesuai ketentuan Prodi)	V	
7	MK Skripsi/TA tercantum di BRS semester berjalan	V	

Tangerang Selatan, 10 Maret 2023

Mengajukan,	Menyetujui,	Mengetahui,
	 Isti Purwi Tyas Utami	
Nadira Amanda	Isti Purwi Tyas Utami, S.Sos.,M.I.Kom.	Naurissa Biasini, S.Si., M.I.Kom

## Lampiran 8. Formulir Pengajuan Sidang Skripsi

	<b>FORMULIR PENGAJUAN SIDANG SKRIPSI/TA</b>	SPT-I/04/SOP-06/F-01
		1. ...

**Nama Mahasiswa** : Nadira Amanda  
**Prodi/NIM** : Ilmu Komunikasi / 2019041054  
**Judul Skripsi/TA** : Pengemasan Konten Video Klarifikasi TikTok Sebagai Medium Peredam Sentimen Negatif (Analisis Isi Konten Video Klarifikasi TikTok Periode Februari 2022 – Februari 2023)

**Dosen Pembimbing** : 1. Bakti Abdillah Putra, S.H.Int., M.Int.Comm  
 2. Reni Dyanasari, S.I.Kom., M.Si

**Dosen Penguji** : 1. \_\_\_\_\_ JAD : \_\_\_\_\_  
 2. \_\_\_\_\_ JAD : \_\_\_\_\_  
 3. \_\_\_\_\_ JAD : \_\_\_\_\_

**Jadwal Sidang** : Tempat : \_\_\_\_\_ Hari/Tanggal: \_\_\_\_\_

Telah memenuhi syarat Sidang Skripsi/TA: (mohon beri tanda V untuk syarat yang relevan)

No	Syarat	Ya	Tidak
1	IPK minimal 2.00	√	
2	Tidak ada nilai D untuk mata kuliah mayoritas Prodi	√	
3	MK Skripsi/TA tercantum di BRS semester berjalan	√	
4	Lulus minimal 1 mata kuliah KOTA untuk tiap rumpun	√	
5	SPT-I/03/SOP-28/F-03 Formulir Pembimbingan Skripsi (minimal 8 x)	√	
6	Poin JSDP (minimal 75% persen dari syarat kelulusan)	√	
7	Mengumpulkan dokumen Skripsi/TA (sesuai ketentuan Prodi)	√	

Tangerang Selatan, 5 Juni 2023

Mengajukan	Mengetahui	Memeriksa	Menyetujui
			
Mahasiswa Nadira Amanda	Dosen Pembimbing Bakti Abdillah Putra, S.H.Int., M.Int.Comm	Koordinator Skripsi/TA Naurissa Biasini, S.Si., M.I.Kom., C.Ht.	Kaprodi Naurissa Biasini, S.Si., M.I.Kom., C.Ht.

## Lampiran 9. Sertifikat LDK



Lampiran 9 Sertifikat LDK

## Lampiran 10. Bukti Unggah Jurnal



Lampiran 10 Bukti Unggah Jurnal



## Lampiran 10. Paper Jurnal

IKOMIK: Jurnal Ilmu Komunikasi dan Informasi

Vol. ..., No. ..., Jun or Des 20., pp. ...-

E-ISSN:

DOI:

□ 501

### Pengemasan Konten Video Klarifikasi TikTok Public Figure Sebagai Medium Peredam Sentimen Negatif

(Analisis Isi Kualitatif Konten Video Klarifikasi TikTok Periode Oktober 2022 - Mei 2023)

Nadira Amanda<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Program Sudi Ilmu Komunikasi, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas  
Pembangunan Jaya  
e-mail: nadiramnda@gmail.com

Article Info	Abstract
<b>Article history:</b> <b>Received</b> Jun 20 <sup>th</sup> , 2023 <b>Revised</b> Jun 23 <sup>th</sup> , 2023 <b>Accepted</b> Jun 27 <sup>th</sup> , 2023 <b>Published</b> Jul 11 <sup>th</sup> , 2023	<p>The popularity of social media TikTok, which continues to increase, makes this media the media with the most average users every day. TikTok is increasingly in demand because it can reach an audience in a short time through videos. Seeing this, currently, TikTok's clarifying video content is rife, which is used as a tool to convey facts and repair reputations affected by negative rumours. TikTok's broad and global reach makes information dissemination even more effective. This research aims to find out how to package public figure TikTok clarification video content as a medium to reduce negative sentiment. The main theory in this study is the theory of technological determinism with the concept of communication conflict, because this research raises issues among public figures. The method used is qualitative content analysis with post positivism paradigm. The results of this study indicate that the informants in this study were individual informants, because the research focus was on the clarification content of public figures. The most widely used content theme is the theme of correcting untrusted or erroneous sources, because this theme is useful in correcting mistakes and misunderstandings due to hoax news or inaccurate information. The most widely used function is responding to public or community concerns, because this function is very effective in providing answers to public curiosity and anxiety due to rumors circulating. Clarification content is more dominant in getting a positive response from the audience compared to a negative response.</p> <p><b>Keywords:</b> Clarifying Video Content, TikTok, Communication Conflicts, Public Figures.</p>
	<p><b>Abstrak</b></p> <p>Popularitas media sosial TikTok yang kini terus meningkat membuat media ini menjadi media dengan rata-rata pengguna terbanyak setiap harinya. TikTok semakin diminati karena dapat menjangkau audiens dalam waktu yang cepat melalui video. Melihat hal tersebut, saat ini marak konten video klarifikasi TikTok yang dipergunakan sebagai alat untuk menyampaikan fakta dan memperbaiki reputasi yang terdampak oleh rumor negatif. Jangkauan TikTok yang luas dan global membuat penyebaran informasi menjadi lebih efektif. Penelitian ini ditujukan untuk mengetahui bagaimana cara pengemasan konten video klarifikasi TikTok figur publik sebagai medium peredam sentimen negatif. Teori utama dalam penelitian ini adalah teori determinisme teknologi dengan konsep konflik komunikasi, karena penelitian ini mengangkat isu di kalangan</p>

Communication Science Program, FHB Universitas Pembangunan Jaya, Indonesia

Lampiran 11 Paper Jurnal



figur publik. Metode yang digunakan adalah analisis isi kualitatif dengan paradigma post positivisme. Hasil penelitian tersebut menunjukkan bahwa narasumber dalam penelitian ini adalah narasumber individual, karena fokus penelitian pada konten klarifikasi *public figure*. Tema konten yang paling banyak digunakan adalah tema mengoreksi sumber yang tidak dipercaya atau keliru, karena tema tersebut bermanfaat dalam meluruskan kekeliruan serta salah paham akibat berita hoaks ataupun informasi yang tidak tepat. Fungsi yang paling banyak digunakan yaitu menjawab keresahan masyarakat atau publik, karena fungsi ini sangat efektif dalam memberikan jawaban terhadap rasa penasaran dan kecemasan publik akibat rumor yang beredar. Konten klarifikasi lebih dominan mendapatkan respon positif dari audiens dibandingkan dengan respon negatif.

**Kata Kunci:** Konten Video Klarifikasi, TikTok, Konlik Komunikasi, Figur Publik.

### PENDAHULUAN

Konflik di media sosial saat ini marak terjadi karena kekeliruan dalam menyampaikan informasi, sehingga menimbulkan kesalahpahaman antara pengguna. Istilah konflik berasal dari kata kerja latin "configere" yang artinya saling memukul. Secara sosiologis, konflik memiliki definisi sebagai suatu proses sosial antara dua orang atau lebih. Di dalamnya, salah satu pihak akan berusaha untuk menyingkirkan pihak lain. Biasanya konflik terjadi antara individu, kelompok dan organisasi, karena memiliki suatu pendapat atau tujuan yang berbeda (Wahyudi, 2017). Konflik yang tidak ditangani dengan tepat akan membuat situasi semakin memburuk dan hal utama terjadinya konflik adalah karena komunikasi yang tidak efektif. Konflik dalam komunikasi dapat menjadi sumber konflik, dimana hal ini berakar dari perbedaan pemahaman, pendapat serta ketegangan antara individu atau kelompok. Saat konflik terjadi, rumor negatif dapat muncul menjadi alat untuk melawan dan merugikan pihak tertentu dalam konflik tersebut. Rumor negatif dapat digunakan sebagai senjata psikologis untuk merusak reputasi atau mempengaruhi persepsi orang lain terhadap individu atau kelompok tertentu. Konflik komunikasi yang berlarut-larut dan tidak terselesaikan dengan baik dapat menciptakan lingkungan persepsi negatif menjadi umum. Dalam situasi ini, rumor negatif dapat memperkuat dan memperdalam persepsi negatif yang telah

tersebut. Rumor negatif yang beredar dapat mempengaruhi cara individu melihat dan berinteraksi dengan pihak yang terlibat dalam konflik (Little & Foss, 2014).

Salah satu konflik yang marak terjadi saat ini yaitu permasalahan rumah tangga. Konflik rumah tangga terjadi karena beberapa faktor, faktor tersebut antara lain yaitu perbedaan kebutuhan dan harapan satu sama lain, kesulitan menerima perbedaan, masalah keuangan, masalah anak, perasaan cemburu dan memiliki berlebihan sehingga pasangan kurang mendapat kebebasan, pembagian tugas tidak adil, kegagalan berkomunikasi, pasangan tidak sejalan dengan minat dan tujuan awal, hubungan keluarga, dan berbagai macam lainnya seperti agama, politik, rasa tidak puas dalam seks dan masalah yang tidak serius (Johar & Sulfinadia, 2020). Jika dikaitkan konflik yang terjadi dalam rumah tangga, manajemen konflik berguna sebagai upaya yang dapat dilakukan pasangan yang terlibat konflik untuk mencari solusi terhadap masalah yang sedang dilalui. Salah satu manajemen

terbentuk, sehingga memperburuk konflik dalam menghadapi rumor adalah melakukan klarifikasi. Klarifikasi dilakukan demi memperbaiki reputasi atau nama baik seseorang maupun organisasi, serta untuk menghindari kesalahpahaman akibat penyampaian informasi yang salah atau tidak tepat. Klarifikasi terhadap rumor digunakan sebagai salah satu strategi utama untuk menahan rumor negatif di media sosial (Wen et al., 2014). Klarifikasi dapat digunakan untuk melacak, memantau platform media sosial untuk mengidentifikasi rumor palsu dan menyelidiki sumber potensialnya, serta bekerja sama dengan lembaga resmi untuk mengendalikan penyebaran rumor. Melalui praktik ini biasanya akan menuntut upaya yang signifikan dan waktu, sehingga dapat membatasi jumlah rumor, karena dianggap efektif saat dapat diklarifikasi dalam waktu tertentu. Kontek klarifikasi saat ini marak di media sosial, bahkan para kreator seperti *public figure* memanfaatkan TikTok untuk melakukan klarifikasi karena merasa sangat efisien dalam menanggapi isu negatif yang dituduhkan. *Public figure* bergerak pada industri pembangunan citra, dimana dapat menampilkan citra diri kepada publik dan pada akhirnya menjadi nilai jual (Citra, 2018).

Manajemen konflik dapat dilakukan dengan membuat klarifikasi. Konten klarifikasi sering kali ditemukan pada media TikTok karena manfaat yang diberikan yaitu jangkauan yang luas atau global membuat TikTok menguasai pergerakan penggunaan media sosial di kalangan masyarakat dunia pada semua kalangan (Kussanti, Risyana, & Armelsa, 2020). Konten klarifikasi memiliki peran dalam meredakan sentimen negatif, dimana klarifikasi disusun dengan fokus pada kejelasan dan transparansi, penggunaan bahasa yang rasional, fakta yang terverifikasi dan upaya untuk memahami kekhawatiran masyarakat dalam meredakan sentimen negatif dan membangun kembali kepercayaan (Hung-Baesecke & Tsetsura, 2018).

Dalam membuat klarifikasi penting untuk kreator memperhatikan cara mengemas konten yang baik. Pengemasan konten yang baik dapat memainkan peran penting dalam meredakan rumor negatif di

harus mencakup penjelasan yang terperinci untuk menanggapi rumor. Dalam hal ini penting untuk menyampaikan informasi yang akurat dan faktual sebagai alat untuk memperbaiki kesalahpahaman. Pengemasan konten yang baik melibatkan transparansi di dalam penyampaian informasi. Seperti menyediakan sumber dipercaya, melampirkan bukti yang mendukung, karena hal ini dapat memperkuat kepercayaan dan kredibilitas audiens (Argawal, Aziz, & Zhuang, 2020).

Media sosial yang dapat dipergunakan untuk melakukan klarifikasi adalah TikTok. TikTok sendiri merupakan aplikasi yang diterbitkan oleh Zhang Yiming pada September tahun 2016. Aplikasi ini terbilang sangat sukses dan banyak peminatnya. Fenomena klarifikasi di media sosial merupakan perwujudan dari media sosial baru. Dimana semula klarifikasi terhadap suatu informasi yang salah atau keliru hanya terbatas pada media tradisional seperti surat kabar atau televisi. Namun kini melalui media sosial semua orang dapat dengan mudah berbagi informasi dan pendapat kepada audiens yang lebih luas. Fenomena klarifikasi di media sosial mencerminkan kekuatan media baru dalam memberikan akses langsung kepada individu untuk menjelaskan fakta dalam menanggapi informasi dan peristiwa yang salah atau menyesatkan (Lundry, 2013).

Klarifikasi pada media sosial berguna sebagai alat yang dapat membantu mengontrol penyebaran rumor negatif agar tidak semakin tersebar luas dan tidak semakin memburuk (Argawal, Aziz & Zhuang, 2020).

media sosial Pengemasan konten yang baik & Zhuang, 2020).

Media sosial TikTok memiliki rata-rata penggunaan harian terlama secara global. TensorTower memperoleh data bahwa rata-rata pengguna TikTok dapat menghabiskan lebih dari 1,5 jam perhari tepatnya 95 menit pada kuartal II-2022. TikTok menjadi media sosial dengan pengguna paling aktif di antara jejaring sosial lainnya. Sebanyak 29% pengguna membuka aplikasi TikTok secara harian di setiap bulannya pada kuartal II-2022. Fenomena ini yang membedakan media sosial TikTok dengan media lainnya. Karena berdasarkan hasil riset Tensor Tower diketahui bahwa aplikasi paling atas yang memiliki jumlah unduhan terbanyak di sepanjang tahun 2020 dalam Google Play Store maupun App Store adalah TikTok (Fazrin, 2020). Pada perkembangan media sosial saat ini, aplikasi TikTok cukup memiliki intensitas tinggi terhadap khalayak di dunia. Menurut data dari We Are Social, pada Januari 2023 pengguna TikTok di dunia mencapai 1,05 miliar dan telah meningkat 18,8 persen dari tahun sebelumnya. Diketahui bahwa pengguna TikTok terbanyak adalah di Amerika Serikat yaitu sebanyak 113,25 juta pengguna pada tahun ini. Indonesia menyusul pada urutan kedua dengan jumlah pengguna sebanyak 109,90 juta. Diikuti oleh Brasil dan Meksiko dengan masing-masing pengguna 82,1 juta dan 57,2 juta. Adapun Rusia dengan 54,86 juta pengguna, Filipina sebanyak 43,43 juta, dan Thailand di urutan terakhir dengan 40,28 juta pengguna.

Klarifikasi menjadi salah satu bentuk dari komunikasi yang sangat penting. Klarifikasi dapat dilakukan dengan komunikasi langsung yaitu melalui komunikasi tatap muka, konferensi video ataupun melalui panggilan telepon. Hal ini memungkinkan kesempatan untuk berinteraksi, bertanya dan menjawab dengan tujuan memperjelas situasi, menyampaikan fakta dan memanggapi kekhawatiran yang muncul. Klarifikasi memiliki hubungan erat dengan komunikasi, karena merupakan salah satu aspek penting dari proses komunikasi yang efektif. Dalam komunikasi yang efektif, klarifikasi memiliki peran penting dalam memperjelas pesan, mengatasi salah paham,

Menurut Julia T. Wood komunikasi didefinisikan sebagai proses sistemis dimana setiap individu dapat berinteraksi dengan dan menggunakan simbol untuk menciptakan makna. Komunikasi adalah bagian penting dalam perkembangan manusia. (Supardi, 2016) mendefinisikan komunikasi sebagai usaha mendorong orang lain menginterpretasikan pesan sesuai dengan tujuan yang dimaksud. Adapun ilmu komunikasi yang sudah dikenal sejak zaman retorika yang diteliti oleh bapak ilmu komunikasi pertama yaitu Wilbur Schramm dan ilmu tersebut masih diterapkan oleh banyak orang hingga saat ini. Tentunya dalam perkembangan teknologi tersebut memiliki pengaruh terhadap perilaku komunikasi masyarakat.

#### METODE

Metodelogi dalam penelitian ini yaitu analisis isi kualitatif. Analisis isi adalah penelitian yang prosesnya dilakukan secara sistematis mengenai catatan atau dokumen yang digunakan sebagai sumber data. Analisis isi (*content analysis*) digunakan untuk mengumpulkan dan menganalisis temuan dokumen resmi, valid dan keabsahannya terjamin kebijakannya maupun hasil-hasil penelitian. Analisis dapat dilakukan pada buku teks yang bersifat teoritis maupun empiris. Kegiatan analisis dilakukan untuk mengetahui hubungan antara konsep, kebijakan, program, kegiatan peristiwa dan makna yang sebenarnya, agar dapat memperoleh pemahaman mengenai manfaat, hasil atau dampak pada hal-hal tersebut

dan membangun kepercayaan (Argawal, Aziz, (Hardani, Andriani, Ustiawaty, Utami, & Istiqomah, 2020).

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Narasumber Konten Klarifikasi

Narasumber yang paling menggambarkan penelitian ini adalah narasumber individual/pribadi. Dimana para narasumber yang berasal dari kalangan *public figure* ini berusaha untuk memberikan informasi se jelas mungkin agar pesannya tersampaikan secara efektif kepada khalayak. Adapun banyaknya narasumber individual dikarenakan penelitian ini berfokus pada konten klarifikasi dari kalangan *public figure* dengan konflik rumah tangga.

### Tema Konten Klarifikasi

Tema konten yang digunakan oleh para kreator TikTok menunjukkan bahwa mereka berusaha untuk mengemas konten yang menarik dan informatif agar dapat dimengerti oleh para audiens. Dimana seperti yang kita ketahui bahwa klarifikasi dilakukan demi menjelaskan fakta dalam menanggapi rumor yang salah, keliru dan tidak sesuai dengan kejadian yang sebenarnya. Maka dari itu, kategori tema konten klarifikasi dapat memudahkan para kreator dalam menyusun pesan atau poin-poin pembahasan yang akan disampaikan saat membuat konten klarifikasi. Tema konten klarifikasi yang paling banyak digunakan adalah tema mengoreksi sumber yang tidak dipercaya atau keliru sebanyak 24 konten atau setara dengan 63%.

### Fungsi Konten Klarifikasi

Fungsi konten klarifikasi dalam pengemasan konten berguna menganalisis tujuan disampainya sebuah konten. Selain itu, fungsi konten klarifikasi juga berguna untuk melihat bagaimana cara kreator dalam menyampaikan pesan terkait fakta yang sesungguhnya. Penyampaian ini diperlihatkan melalui ekspresi atau gestur dari objek, serta penggunaan kata yang digunakan dalam konten. Fungsi konten klarifikasi yang paling banyak digunakan adalah fungsi menjawab keresahan

### Tanggapan Audiens Terhadap Konten Klarifikasi

Tanggapan terhadap konten klarifikasi dilihat tanggapan positif yang diberikan oleh audiens terhadap konten klarifikasi, dari banyaknya jumlah *likes* dan *comments* yang ada. Apabila tanggapan dalam sebuah konten klarifikasi didominasi oleh komentar negatif, dapat disimpulkan bahwa konten tersebut tidak dapat memberikan konfirmasi mengenai fakta yang sebenarnya sekaligus tidak dapat mengurangi tingkat kecemasan publik akibat rumor yang tersebar. Diketahui bahwa tanggapan yang paling mendominasi dalam penelitian ini adalah tanggapan positif dengan total konten yang mendapat *feedback* positif sebanyak 14 konten atau setara dengan 56%. Hal ini menandakan bahwa audiens menyaksikan keseluruhan isi konten, menghargai, memahami dan menerima secara baik konten tersebut. Sehingga tercipta hubungan yang secara tidak sengaja timbul akibat kesamaan pendapat terhadap informasi yang disampaikan.

## KESIMPULAN

Pada skripsi ini memiliki tujuan utama adalah untuk menggambarkan cara pengemasan konten video klarifikasi *public figure* pada media sosial TikTok sebagai medium peredam sentimen negatif. Secara umum hasil penelitian ini menunjukkan Penelitian ini menggunakan emuan bahwa konten klarifikasi yang disajikan merupakan cara untuk mengontrol penyebaran rumor. Teori yang digunakan yaitu Determinisme Teknologi

masyarakat atau publik dengan total 19 konten atau setara dengan 54% karena sangat relevan dalam pengemasan konten yang aksesibilitasnya meningkat dan dapat menjangkau berbagai kalangan. Kategori narasumber yang paling mendominasi penelitian ini adalah narasumber individual sebanyak 100%. Kemudian kategori tema konten yang paling banyak digunakan yaitu mengoreksi sumber yang tidak dipercaya/keliru dengan persentase sebesar 63% atau sebanyak 24 konten yang tersaji. Tema ini dimanfaatkan untuk mengangkat topik mengenai sanggahan terhadap informasi yang salah atau kurang tepat. Kategori fungsi konten klarifikasi yang paling banyak digunakan adalah menjawab keresahan masyarakat/publik dengan persentase sebesar 54% atau setara dengan 19 konten yang tersaji. Fungsi ini berguna untuk mnegurangi tingkat kecemasan, kekhawatiran, kepanikan publik terhadap rumor yang beredar. Lalu untuk kategori tanggapan terhadap konten klarifikasi yang mendominasi dalam penelitian ini adalah tanggapan positif sebesar 56% atau setara dengan 14 konten yang tersaji. Tanggapan positif ini dilihat melalui komentar audiens yang menunjukkan sikap penerimaan dan antusiasme karena merasa menemukan seseorang yang memiliki pendapat atau pandangan serupa.

#### DAFTAR PUSTAKA

- Argawal, P., Aziz, R. A., & Zhuang, J. (2020). Interplay of Rumor Propagation and Clarification on Social Media During Crisis Events - A Game-theoretic Approach. *European Journal of Operational Research*
- Citra, A. (2018). Maintaining The Good Image Of A Public Figure Through The Use Of Reputation Marketing. *Jurnal Ilmu Komunikasi*.
- Freedberg, M., Glass, B., Filoteo, V., Hazeltine, E., & Maddox, W. T. (2016). Comparing The Effects of Positive and Negative Feedback in Information-intergration Category Learning. *Psychonomic Society*.
- JAN, A., Shakirullah, S., NAZ, S., KHAN, O., & KHAN, A. Q. (2020). Marshal McLuhan's Technological Determinism Theory In The Arena Of Social Media.
- Kussanti, D. P., Risyan, F., & Armelsa, D. (2020). Faktor Yang Mendukung Remaja Dalam Menggunakan Aplikasi TikTok. *Universitas Bina Sarana Informatika. Jurnal Humaniora*.