

ABSTRAK

Salman Hamka De Qais(2019081068)

ANALISIS SISTE TERHADAP SISTEM MONITORING IMS UNTUK MEMONITOR KINERJA ATM

Dalam menjalankan kerja profesi di PT.UG Arta Bintaro, praktikan dipercaya sebagai seorang monitoring problem ATM. Adanya laporan ini bertujuan untuk memberikan gambaran singkat tentang peran dan tanggung jawab seorang profesional yang bekerja memantau dan menangani masalah yang terkait dengan mesin ATM.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini melibatkan pengumpulan data melalui wawancara dengan para profesional yang bekerja di perusahaan pengelola mesin ATM serta sistem dokumentasi terkait. Data yang terkumpul kemudian disistem untuk mengidentifikasi tugas utama, prosedur penanganan masalah, dan tantangan yang dihadapi oleh para profesional dalam pekerjaan mereka.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa seorang profesional yang bekerja sebagai monitoring problem di perusahaan pengelola mesin ATM memiliki tanggung jawab utama untuk memantau kinerja mesin ATM, mendeteksi masalah potensial, dan memberikan solusi yang tepat. Mereka harus memiliki pemahaman mendalam tentang sistem dan komponen mesin ATM, serta mampu mengoperasikan perangkat lunak dan alat pemantauan yang relevan.

Tantangan yang dihadapi oleh para profesional ini meliputi penanganan masalah yang kompleks, kebutuhan untuk merespons dengan cepat terhadap masalah yang muncul, dan koordinasi yang efektif dengan tim teknis untuk melakukan perbaikan yang diperlukan. Selain itu, mereka juga harus mengikuti perkembangan teknologi dan tren terbaru dalam industri untuk memastikan penanganan masalah yang optimal.

Kesimpulannya, laporan ini menyajikan gambaran tentang peran dan tanggung jawab seorang profesional dalam pekerjaan monitoring problem di perusahaan pengelola mesin ATM. Pengetahuan teknis yang mendalam, keterampilan analitis yang kuat, responsibilitas yang tinggi, serta kemampuan bekerja secara efisien dalam tim menjadi kunci sukses dalam pekerjaan ini. Laporan ini diharapkan dapat memberikan pemahaman yang lebih baik tentang pekerjaan profesi ini dan dapat digunakan sebagai referensi bagi mereka yang tertarik untuk berkarir dalam bidang ini.

Kata kunci: Monitoring, Sistem, Anjungan Tunai Mandiri (ATM)