

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
ABSTRAK .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN LITERATUR .....	8
2.1. Kajian Teori.....	8
2.1.1 Teori <i>Employee Engagement</i> .....	8
2.1.1.1 Dimensi <i>Employee Engagement</i> .....	9
2.1.1.2 Pengukuran <i>Employee Engagement</i> .....	13
2.1.2 Teori Budaya Organisasi .....	14
2.1.2.1 Definisi Budaya Organisasi.....	16
2.1.2.2 Jenis Budaya Organisasi.....	18
2.1.2.3 Karakteristik Budaya Organisasi.....	20
2.1.2.4 Mengukur Efektifitas Budaya Organisasi.....	22
2.1.3 Retensi Karyawan.....	24
2.1.3.1 Indikator Retensi Karyawan .....	28
2.1.3.2 Strategis Retensi Karyawan.....	28
2.2 Penelitian Terdahulu.....	30
2.3. Kerangka Berpikir .....	33

2.4. Hipotesis .....	34
2.4.1 Peran <i>Employee Engagement</i> Dalam Mempengaruhi Retensi Karyawan.....	35
2.4.2 Peran Budaya Organisasi Dalam Mempengaruhi Retensi Karyawan.....	35
2.4.3 Peran <i>Employee Engagement</i> dan Budaya Organisasi Dalam Mempengaruhi Terhadap Retensi Karyawan di Yayasan Tuaian Dunia .....	37
2.5 Hipotesis Penelitian .....	38
BAB III METODE PENELITIAN .....	39
3.1 Jenis Penelitian .....	39
3.2 Objek Penelitian .....	39
3.3 Populasi dan Sampel.....	40
3.3.1 Populasi .....	40
3.3.2 Sampel .....	40
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	40
3.4.1 Sumber Data .....	40
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data .....	41
3.5 Definisi Operasional .....	42
3.5.1 Variabel Independen.....	42
3.5.2 Variabel Dependen .....	44
3.6 Skala Pengukuran .....	47
3.7 Teknik Analisis Data .....	48
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	48
3.7.2 Analisis Regresi Linear Berganda.....	48
3.7.3 Koefisien Determinasi .....	49
3.8 Uji Instrumen Penelitian.....	49
3.8.1 Uji Validitas.....	50
3.8.2 Uji Reliabilitas.....	50
3.9 Uji Asumsi Klasik .....	50
3.9.1 Uji Normalitas .....	51
3.9.2 Uji Multikolinearitas .....	51

3.9.3 Uji Heteroskedastisitas .....	51
3.10 Pengujian Hipotesis .....	52
3.10.1 Pengujian Hipotesis Pertama (Uji F) .....	52
3.10.2 Pengujian Hipotesis Kedua dan Ketiga (Uji T) .....	53
BAB IV HASIL DAN ANALISIS PENELITIAN .....	55
4.1 Hasil Analisis Data .....	55
4.1.1 Karakteristik Responden .....	55
4.1.2 Statistik Deskriptif .....	58
4.1.2.1 Hasil Analisis Deskriptif <i>Employee Engagement</i> .....	58
4.7 Hasil Uji Statistik Variabel <i>Employee Engagement</i> ( $X_1$ ) .....	59
4.8 Hasil Uji Validitas .....	62
4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi ( $X_2$ ) .....	63
4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Retensi Karyawan (Y) .....	64
4.1.5 Uji Asumsi Klasik .....	65
4.1.5.1 Hasil Uji Normalitas .....	65
4.1.5.2 Hasil Uji Multikolinieritas .....	67
4.1.5.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	68
4.1.5.4 Hasil Uji Autokorelasi .....	69
4.1.6 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	69
4.1.7 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	70
4.1.8 Hasil Pengujian Hipotesis .....	71
4.1.8.1 Hasil Uji Hipotesis Pertama (Uji F) .....	71
4.1.8.2 Hasil Uji Parsial (Uji T) .....	72
4.1.9 Pembahasan .....	73
4.1.9.1 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> dan Budaya Organisasi terhadap Retensi Karyawan .....	73
4.1.9.2 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Retensi Karyawan .....	74
4.1.9.3 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Retensi Karyawan .....	75
BAB V PENUTUP .....	77
5.1 Kesimpulan .....	77

5.2 Saran .....	78
5.2.1 Bagi Yayasan.....	78
5.2.2 Bagi Penelitian Selanjutnya.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....	80

