

ABSTRAK

Joki Sahri Sitinjak (2019021292)

Peran dan Tanggung Jawab Sales Staff di Departemen Shop Operation di Toko Duty and Tax Free.

Kerja Profesi adalah salah satu bentuk mata kuliah yang harus diambil oleh seluruh mahasiswa di Universitas Pembangunan Jaya dengan tujuan sebagai gambaran dan pengalaman bagi mahasiswa di dunia kerja sesungguhnya nanti. Selama melaksanakan Kegiatan Kerja Profesi (KKP) di PT Dewataagung Wibawa (Plaza Bali Duty Free), praktikan bekerja dibawah pengawasan dan bimbingan supervisor yang bertanggung jawab terhadap departemen dimana praktikan melakukan Kegiatan Kerja Profesi (KKP). Pada saat melakukan Kegiatan Kerja Profesi, praktikan secara langsung berkesempatan mendapatkan pengalaman dalam menjalankan kegiatan operasional toko agar berjalan lebih efektif. Adapun kegiatan yang dilakukan praktikan antara lain : mengelola kasir, over handling barang harian, melayani pelanggan, stock opname bulanan, mengelola tata letak toko, dan mengurus persediaan barang. Selain melakukan aktivitas tersebut praktikan juga berkesempatan mengikuti berbagai kegiatan tidak rutin yang diberikan oleh suplier maupun perusahaan seperti training tentang product knowledge dan juga training bahasa asing. Selama melakukan Kegiatan Kerja Profesi pada bagian Departemen Shop, praktikan juga mendapatkan berbagai pembelajaran berupa hard skill dan soft skill dilingkungan kerja berupa problem solving, kerja sama team, cara melayani dan berkomunikasi dengan pelanggan dari berbagai negara dengan budaya yang berbeda dan manajemen waktu.

Keywords: Kerja Profesi, Duty and Tax Free, Departemen Shop Operation.