

## PRAKATA

Puji dan syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga laporan Kerja Profesi ini dapat diselesaikan.

Laporan Kerja Profesi ini dengan Judul **“PERAN DAN TANGGUNG JAWAB SALES STAFF DI DEPARTEMEN SHOP OPERATION DI TOKO DUTY AND TAX FREE”** ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan Kerja Profesi dan Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Praktikan menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Laporan Kerja Profesi ini tidak akan diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, praktikan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Laporan Kerja Profesi ini, diantaranya:

1. Leenawaty Limantara, Ph.D selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
2. Dr. Yohanes Totok Suyoto, SS., M.Si., CPMA selaku kepala Program Studi Manajemen.
3. Zulkifli, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada praktikan.
4. Semua dosen yang telah mengajar praktikan selama berkuliah di Universitas Pembangunan Jaya dan seluruh tenaga kependidikan Universitas Pembangunan Jaya yang telah membantu praktikan dalam kegiatan administrasi.
5. Untuk seluruh karyawan PT Dewataagung Wibawa (Plaza Bali DUTY FREE), khususnya di Departemen Shop Operation yang sudah membantu dan membimbing Praktikan selama proses Kerja Profesi berlangsung.

Praktikan menyadari sepenuhnya bahwa Laporan Kerja Profesi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan praktikan miliki. Oleh karena itu, praktikan mengharapkan segala bentuk masukan dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Praktikan berharap Laporan Kerja Profesi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca maupun penulis.

Tangerang Selatan, 16 Juni 2023



JOKI SAHRI SITINJAK