

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
PERNYATAAN ORIGINALITAS.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI .....	v
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Kerja Profesi.....	1
1.2 Tujuan Kerja Profesi.....	3
1.2.1 Maksud.....	3
1.2.2 Tujuan.....	4
1.3 Manfaat kerja profesi.....	4
1.3.1 Bagi Universitas Pembangunan Jaya.....	4
1.3.2 Bagi Mahasiswa.....	5
1.3.3 Bagi Instansi/Perusahaan.....	5
1.4 Tempat Kerja Profesi .....	5
1.5 Rencana Pelaksanaan Kerja.....	6
BAB II.....	7
TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA.....	7
2.1 Sejarah Perusahaan.....	7
2.1.1 Gambaran Singkat Perusahaan .....	10
2.1.2 Visi Perusahaan.....	11
2.1.3 Misi perusahaan.....	12
2.2 Struktur Organisasi.....	13
2.3 Kegiatan Umum Perusahaan.....	21
BAB III.....	23
PELAKSANAAN UMUM KERJA PROFESI.....	23
3.1 Bidang Kerja .....	23
3.2 Pelaksanaan Kerja .....	23
3.2.1 Mengelola Kasir.....	25
3.2.2 Over Handle Harian Barang.....	29
3.2.3 Melayani Pelanggan .....	31

3.2.4	Mengelola Tata Letak Barang .....	32
3.3	Kendala Yang Dihadapi.....	36
3.3.1	Masalah kebijakan dan regulasi (Duty Free Allowance) .....	36
3.3.2	Masalah komunikasi bahasa .....	36
3.3.3	Pembayaran mata uang asing .....	37
3.4	Cara Mengatasi Kendala.....	37
3.4.1	Masalah kebijakan dan regulasi (Duty Free Allowance) .....	37
3.4.2	Masalah komunikasi bahasa .....	37
3.4.3	Pembayaran dalam mata uang asing .....	37
BAB IV	.....	39
PENUTUP	.....	39
4.1	Kesimpulan.....	39
4.2	Saran .....	40
4.2.1	Bagi mahasiswa.....	40
4.2.2	Bagi Universitas Pembangunan Jaya .....	40
4.2.3	Bagi Perusahaan.....	40