

## ABSTRAK

Yoga Arya Pranata (2016081022)

### **PEMBUATAN *FUNCTIONAL DESIGN* MODUL FAQ DALAM APLIKASI GRAMEDIA MANAGEMENT SYSTEM UNTUK KOMPAS GRAMEDIA GROUP OF RETAIL & PUBLISHING PT. GRAMEDIA ASRI MEDIA**

*Perkembangan zaman saat ini sudah menjadi hal yang lumrah di dunia, tak terkecuali di Indonesia. Penggunaan teknologi sudah menjadi makanan sehari-hari, baik dari gaya hidup maupun pekerjaan. Sehingga ada yang menyebutnya dengan nama revolusi industry 4.0 yang berarti menggabungkan teknologi otomatisasi dan digital telah mengubah proses bisnis industri saat ini. PT Gramedia Asri Media adalah anak perusahaan Kompas Gramedia yang menyediakan jaringan toko buku dengan nama Toko Buku Gramedia di beberapa kota di Indonesia dan Malaysia. Perusahaan ini didirikan pada tanggal 2 Februari 1970 dengan diawali dari satu toko buku kecil berukuran 25m<sup>2</sup> di daerah Jakarta Barat dan sampai tahun 2002 telah berkembang menjadi lebih dari 50 toko yang tersebar di seluruh Indonesia. Selain menyediakan buku, Toko Buku Gramedia menyediakan berbagai produk lain seperti alat tulis, perlengkapan kantor, alat olahraga, alat musik, dan lain-lain. Dalam pembuatan Modul FAQ, dibutuhkan sebuah *Functional Design* sebagai dokumentasi. Dengan begitu, penulis dapat menentukan judul KP ini adalah "Pembuatan *Functional Design* Modul FAQ Dalam Aplikasi Gramedia Management System Untuk Kompas Gramedia Group of Retail & Publishing PT. Gramedia Asri Media".*

Kata Kunci : *Functional Design, Data Modelling, Work Flow*

## ABSTRACT

Yoga Arya Pranata (2016081022)

### **MAKING FUNCTIONAL DESIGN FAQ MODULE IN GRAMEDIA MANAGEMENT SYSTEM APPLICATIONS FOR KOMPAS GRAMEDIA GROUP OF RETAIL & PUBLISHING PT. GRAMEDIA ASRI MEDIA**

*The development of the current era has become commonplace in the world, not least in Indonesia. The use of technology has become a daily food, both lifestyle and work. What is meant by the industrial revolution 4.0 which means the transition of automation and digital technology has changed the business processes of today's industry. PT Gramedia Asri Media is a subsidiary of Kompas Gramedia which provides a network of bookstores under the name Gramedia Bookstore in various cities in Indonesia and Malaysia. The company was founded on February 2, 1970, starting with a small bookstore, adding 25m<sup>2</sup> in the West Jakarta area and until 2002 it has grown to more than 50 stores distributed throughout Indonesia. In addition to providing books, Gramedia Bookstore provides a variety of other products such as stationery, office stationery, sports equipment, musical instruments, and others. In making modules, FAQ, functional design is required according to instructions. That way, the author can determine the title of this KP is "Making Functional Design FAQ Module In Gramedia Management System Application For Kompas Gramedia Group Of Retail & Publishing PT. GRAMEDIA ASRI MEDIA".*

*Keywords: Functional Design, Data Modelling, Work Flow*