

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI | iii |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | iv |
| SURAT PERNYATAAN..... | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| ABSTRACT | vii |
| ABSTRAK..... | viii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 7 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 8 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 8 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 9 |
| 2.1. Penelitian Terdahulu | 9 |
| 2.2. Teori dan Konsep | 11 |
| 2.3. Kerangka Berpikir | 24 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 25 |
| 3.1. Pendekatan Penelitian..... | 25 |
| 3.2. Metode Penelitian | 26 |
| 3.3. Informan Penelitian..... | 27 |
| 3.4. Teknik Pengumpulan Data | 29 |
| 3.5. Metode Pengujian Data | 31 |
| 3.6. Metode Analisis Data | 32 |
| 3.7. Keterbatasan Penelitian | 34 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 35 |
| 4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 35 |
| 4.2. Hasil dan Pembahasan | 42 |
| BAB V PENUTUP | 85 |
| 5.1. Kesimpulan | 85 |
| 5.2. Saran | 87 |
| DAFTAR PUSTAKA | 88 |
| Lampiran | 93 |