

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Piramida Sistem Informasi	9
Gambar 2.2 Contoh Use Case Diagram.....	13
Gambar 2.3 Contoh Activity Diagram	16
Gambar 2.4 Contoh Class Diagram.....	18
Gambar 2.5 Contoh Sequence Diagram	21
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	30
Gambar 3.2 Activity Diagram Pelaporan Tiket Gangguan.....	33
Gambar 3.3 Activity Diagram Dokumentasi Pelaporan Tiket Gangguan.....	34
Gambar 3.4 Laporan Gangguan Perangkat Laptop Customer.....	35
Gambar 3.5 Laporan Gangguan Toner Printer Customer	36
Gambar 3.6 Laporan Gangguan Perangkat Router Customer	36
Gambar 3.7 Laporan Rekap Tiket	37
Gambar 3.8 Rekap Top Tiket Gangguan	38
Gambar 4.1 Use Case Diagram Sistem Ticketing dan Report	42
Gambar 4.2 Activity Diagram Login.....	52
Gambar 4.3 Activity Diagram Buat Tiket Baru.....	53
Gambar 4.4 Activity Diagram List Tiket.....	54
Gambar 4.5 Activity Diagram Approve Tiket.....	55
Gambar 4.6 Activity Diagram List Daftar Tiket.....	56
Gambar 4.7 Activity Diagram Lihat dan Export Report.....	57
Gambar 4.8 Activity Diagram List Daftar Tugas	57
Gambar 4.9 Activity Diagram Tiket Ditugaskan.....	58
Gambar 4.10 Activity Diagram Management Pegawai	59
Gambar 4.11 Activity Diagram Management User	60
Gambar 4.12 Activity Diagram Setup Lokasi	61
Gambar 4.13 Activity Diagram Management Profile	62
Gambar 4.14 Sequence Diagram Login	63
Gambar 4.15 Sequence Diagram Buat Tiket Baru	64
Gambar 4.16 Sequence Diagram Edit Tiket	65
Gambar 4.17 Sequence Diagram Hapus Tiket	65
Gambar 4.18 Sequence Diagram Detail Tiket Customer.....	66
Gambar 4.19 Sequence Diagram List Tiket	67
Gambar 4.20 Sequence Diagram Approve Tiket.....	68
Gambar 4.21 Sequence Diagram List Daftar Tiket	69
Gambar 4.22 Sequence Diagram Detail Tiket Helpdesk	70
Gambar 4.23 Sequence Diagram Set Prioritas dan Engineer.....	71
Gambar 4.24 Sequence Diagram Lihat dan Export Report	72
Gambar 4.25 Sequence Diagram Tiket Ditugaskan.....	73
Gambar 4.26 Sequence Diagram Daftar Tugas	74
Gambar 4.27 Sequence Diagram Update Progress	75
Gambar 4.28 Sequence Diagram List Pegawai	76
Gambar 4.29 Sequence Diagram Tambah Pegawai.....	77

Gambar 4.30 Sequence Diagram Hapus Pegawai.....	77
Gambar 4.31 Sequence Diagram Edit Pegawai	78
Gambar 4.32 Sequence Diagram List User.....	79
Gambar 4.33 Sequence Diagram Tambah User.....	80
Gambar 4.34 Sequence Diagram Hapus User.....	81
Gambar 4.35 Sequence Diagram Edit User	81
Gambar 4.36 Sequence Diagram Setup Lokasi	82
Gambar 4.37 Sequence Diagram Reset Password	82
Gambar 4.38 Sequence Diagram Tambah Lokasi.....	83
Gambar 4.39 Sequence Diagram Edit Lokasi.....	83
Gambar 4.40 Sequence Diagram Management Profile.....	84
Gambar 4.41 Sequence Diagram Hapus Lokasi	84
Gambar 4.42 Class Diagram Helpdesk Sistem Ticketing dan Report.....	85
Gambar 4.43 ERD Helpdesk Sistem Ticketing and Report	86
Gambar 4.44 Perancangan Antar Muka Login	92
Gambar 4.45 Perancangan Antar Muka Login Salah Username Atau Password	93
Gambar 4.46 Perancangan Antar Muka Buat Tiket Baru	93
Gambar 4.47 Perancangan Antar Muka Buat Tiket Pop Up Berhasil	94
Gambar 4.48 Perancangan Antar Muka Dashboard Customer	94
Gambar 4.49 Perancangan Antar Muka List Tiket Customer	95
Gambar 4.50 Perancangan Antar Muka Detail Tiket.....	96
Gambar 4.51 Perancangan Antar Muka Sistem Lacak	96
Gambar 4.52 Perancangan Antar Muka Diproses oleh.....	97
Gambar 4.53 Perancangan Antar Muka Edit Tiket	98
Gambar 4.54 Perancangan Antar Muka Pop Up Edit Tiket.....	98
Gambar 4.55 Perancangan Antar Muka Pop Up Hapus Tiket	99
Gambar 4.56 Perancangan Antar Muka Pop Up Hapus Tiket Berhasil	99
Gambar 4.57 Perancangan Antar Muka Dashboard Helpdesk.....	100
Gambar 4.58 Perancangan Antar Muka Approve Tiket.....	101
Gambar 4.59 Perancangan Antar Muka Pop Up Menerima Approve	101
Gambar 4.60 Perancangan Antar Muka Set Prioritas dan Engineer.....	102
Gambar 4.61 Perancangan Antar Muka Detail Tiket Helpdesk	102
Gambar 4.62 Perancangan Antar Muka Pop Up Tiket Diteruskan Engineer	103
Gambar 4.63 Perancangan Antar Muka Daftar Semua Tiket.....	103
Gambar 4.64 Perancangan Antar Muka Detail Tiket helpdesk	104
Gambar 4.65 Perancangan Antar Muka input message	104
Gambar 4.66 Perancangan Antar Muka Sistem Lacak Helpdesk	105
Gambar 4.67 Perancangan Antar Muka Diproses Oleh Engineer	105
Gambar 4.68 Perancangan Antar Muka Report	106
Gambar 4.69 Perancangan Antar Muka Filter Tanggal Report	106
Gambar 4.70 Perancangan Antar Muka Unduh Report	107
Gambar 4.71 Perancangan Antar Muka Dashboard Engineer	107
Gambar 4.72 Perancangan Antar Muka Tiket Ditugaskan.....	108
Gambar 4.73 Perancangan Antar Muka Proses Tiket.....	108
Gambar 4.74 Perancangan Antar Muka Berhasil Proses Tiket	109
Gambar 4.75 Perancangan Antar Muka Daftar Tugas	109

Gambar 4.76 Perancangan Antar Muka Update Progress	110
Gambar 4.77 Perancangan Antar Muka Detail Tiket.....	110
Gambar 4.78 Perancangan Antar Muka Berhasil Update Progress	111
Gambar 4.79 Perancangan Antar Muka Management Pegawai.....	111
Gambar 4.80 Perancangan Antar Muka Tambah Pegawai	112
Gambar 4.81 Perancangan Antar Muka Berhasil Tambah Pegawai	112
Gambar 4.82 Perancangan Antar Muka Edit Pegawai.....	113
Gambar 4.83 Perancangan Antar Muka Berhasil Edit Pegawai.....	113
Gambar 4.84 Perancangan Antar Muka Konfirmasi Hapus Pegawai.....	114
Gambar 4.85 Perancangan Antar Muka Berhasil Hapus Pegawai	114
Gambar 4.86 Perancangan Antar Muka Management User.....	115
Gambar 4.87 Perancangan Antar Muka Tambah User	115
Gambar 4.88 Perancangan Antar Muka Berhasil Tambah User	116
Gambar 4.89 Perancangan Antar Muka Edit User	116
Gambar 4.90 Perancangan Antar Muka Berhasil Edit User	117
Gambar 4.91 Perancangan Antar Muka Reset Password.....	117
Gambar 4.92 Perancangan Antar Muka Berhasil Reset Password.....	118
Gambar 4.93 Perancangan Antar Muka Hapus User	118
Gambar 4.94 Perancangan Antar Muka Berhasil Hapus User	119
Gambar 4.95 Perancangan Antar Muka Setup Lokasi.....	119
Gambar 4.96 Perancangan Antar Muka Tambah Lokasi.....	120
Gambar 4.97 Perancangan Antar Muka Berhasil Tambah Lokasi.....	120
Gambar 4.98 Perancangan Antar Muka Edit Lokasi	121
Gambar 4.99 Perancangan Antar Muka Berhasil Edit Lokasi	121
Gambar 4.100 Perancangan Antar Muka Hapus Lokasi.....	122
Gambar 4.101 Perancangan Antar Muka Berhasil Hapus Lokasi.....	122