

ABSTRAK

Perancangan Sistem Informasi Jasa Cuci Sepatu Berbasis Web Dengan Metode *Waterfall* Pada Zapetto

Mihzan Marcelino Isma¹⁾, Johannes Hamonangan Siregar²⁾, Denny Ganjar Purnama²⁾

1) Mahasiswa Program Studi Sistem Informasi, Universitas Pembangunan Jaya

2) Dosen Program Studi, Universitas Pembangunan Jaya

Kebanyakan orang memiliki sepatu untuk kebutuhan dan gaya hidup sehari-hari tapi tak jarang dari mereka merasa kesulitan dalam merawat sepatu. Hal itu karena kurangnya pemahaman atau kemampuan, serta kesibukan yang setiap orang miliki. Melihat hal itu digunakanlah peluang oleh pelaku usaha untuk membuka jasa cuci sepatu yang kegiatan usahanya yaitu melakukan pencucian sepatu. Kemajuan teknologi yang ada membuat setiap kegiatan di sekeliling kita menjadi mudah dan cepat. Teknologi dalam hal pelayanan jasa diperlukan untuk memperluas jangkauan pemasaran dan mempermudah kegiatan transaksi. Penerapannya yaitu melalui sebuah sistem yang menghubungkan antara member dan owner. Sistem yang dapat melakukan pemesanan secara online sehingga kegiatan transaksi dapat terjadi dengan mudah. Oleh karena itu dibuatlah sistem informasi jasa cuci sepatu berbasis website Zapetto sebagai media yang membantu proses transaksi dan promosi kepada member. Sistem informasi ini dirancang menggunakan metode pengembangan waterfall dan perancangan sistem pemodelan *Unified Modelling Language (UML)*. Pembuatan sistem ini menggunakan bahasa pemrograman php dengan *framework codeigniter* dan basis data *Mysql*.

Kata kunci : Jasa cuci sepatu, pelayanan, sistem, *waterfall*, *website*