

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Dalam usaha untuk menghasilkan mahasiswa yang mampu menghadapi perubahan sosial, budaya, kemajuan teknologi dan dunia kerja, perguruan tinggi dituntut untuk menyiapkan mahasiswa yang memiliki kompetensi yang sesuai dengan kebutuhan dalam dunia industri. Program pembelajaran yang efektif dan inovatif dirancang oleh perguruan tinggi agar mahasiswa mempunyai pengetahuan, keterampilan dan sikap yang relevan dengan kebutuhan tersebut. Perusahaan akan mencari kandidat SDM yang memiliki kualitas yang baik, memiliki kemauan untuk belajar hal baru, dan memiliki kemampuan bekerja dalam kerjasama yang baik. Untuk menciptakan SDM yang sesuai dengan kebutuhan industri, mahasiswa perlu diberikan pengetahuan dan keterampilan yang sesuai agar mereka terdidik dengan baik, memiliki kecerdasan intelektual, dan memiliki kemampuan bersaing yang tinggi. Selama periode praktik di Universitas Pembangunan Jaya, saya telah mempelajari berbagai hal seperti manajemen keuangan, budaya organisasi, komunikasi bisnis, etika bisnis, dan pelajaran lainnya. Dengan pengetahuan yang saya peroleh, saya merasa mampu mengaplikasikan ilmu-ilmu tersebut di dunia kerja. Tentu saja, dengan pengalaman kerja yang saya dapatkan, pengetahuan dan pengalaman baru saya akan semakin bertambah, karena saya akan terjun langsung ke dalam dunia kerja yang sebenarnya.

Universitas Pembangunan Jaya mewajibkan para mahasiswanya untuk melakukan Kerja Profesi, sebuah program yang diinisiasi oleh universitas sebagai langkah awal agar mahasiswa mengetahui dan mampu menghadapi tuntutan pada dunia kerja dengan cara menerapkan pengetahuan dan keterampilan yang didapatkan di universitas dan sesuai dengan kompetensi mahasiswa. Dengan mata kuliah kerja profesi diharapkan mahasiswa mampu memahami sistem kerja yang profesional di industri sebenarnya. Kerja profesi adalah salah satu mata kuliah dengan bobot 3 (tiga) SKS yang harus diselesaikan oleh mahasiswa sebagai persyaratan kelulusan. Mahasiswa diharuskan untuk melakukan kerja profesi selama minimal 400 jam atau 3 bulan, dengan jam kerja 8 jam per hari diluar jam istirahat. Universitas

Pembangunan Jaya berharap bahwa melalui program kerja profesi ini, kualitas mahasiswa dapat meningkat agar mereka siap bersaing di dunia kerja. Melalui kerja profesi, mahasiswa juga dapat memiliki pemahaman yang lebih baik tentang dunia kerja secara langsung. Selain itu, mereka juga akan mendapatkan pengalaman bekerja dalam jangka waktu yang telah ditentukan.

Praktikan diberikan kesempatan untuk melaksanakan Kerja Profesi oleh PT Astra Graphia Information Technology (AGIT). AGIT adalah perusahaan teknologi informasi yang merupakan bagian dari PT Astra International Tbk Grup. Sejak tahun 1983, AGIT telah menjadi bagian dari PT Astra International Tbk yang terdiri dari 7 bidang usaha serta memiliki 235 anak perusahaan dan perusahaan afiliasi di sektor otomotif, jasa keuangan, agribisnis, alat berat, infrastruktur & logistik, teknologi informasi, dan properti. AGIT menyediakan layanan digital yang menyeluruh dan menawarkan konsep One Stop Solution on Digital Services. PT Astra Graphia Tbk adalah pemilih saham AGIT 100%. Pada pelaksanaan kerja profesi, praktikan ditempatkan pada Departemen *Organization Development & Talent Management*, Divisi salah satu pilar dalam *Human Capital Management Division* yang merupakan bagian yang terlibat dalam proses penumbuh kembangan karakter, kompetensi, dan karir karyawan untuk mendorong pertumbuhan perusahaan dan dilakukan secara terstruktur dan sistematis.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

1. Mahasiswa mampu memahami proses bisnis perusahaan.
2. Mahasiswa mendapatkan pengalaman kerja sesuai dengan bidang kerja yang diminati.
3. Mahasiswa mampu meningkatkan pengetahuan dan keterampilan yang sesuai dengan kompetensi.
4. Mahasiswa memahami tugas dan tanggung jawab staff pada *Organization Development and Talent Management Department*.

1.3 Manfaat Kerja Profesi

Program Kerja Profesi bermanfaat tidak hanya bagi mahasiswa, tetapi juga berguna untuk pihak universitas dan perusahaan. Manfaat kerja profesi antara lain

adalah :

1. Bagi Universitas

- a. Kerja profesi memungkinkan universitas untuk memahami kebutuhan dan tuntutan dunia kerja secara mendalam, sehingga dapat membantu universitas untuk mengembangkan kurikulum, metode pengajaran, dan kegiatan belajar yang sesuai dengan kebutuhan dunia kerja saat ini.
- b. Kerja profesi menciptakan banyak peluang kolaborasi dan pertukaran pengetahuan antara akademisi dan praktisi dan dapat meningkatkan reputasi dan citra universitas.

2. Bagi Mahasiswa

- a. Program Kerja profesi membuka kesempatan bagi mahasiswa untuk mengenal dunia kerja dan mendapatkan pengalaman berharga, koneksi, dan pemahaman yang lebih baik tentang akan dijalani setelah lulus.
- b. Dengan kerja profesi, mahasiswa akan memiliki keterampilan dan pengetahuan yang relevan dan up-to-date dengan dunia kerja serta memberikan peluang kerja bagi mahasiswa.

3. Bagi Perusahaan

- a. Perusahaan dapat mendapatkan sumber tenaga kerja potensial yang memiliki pengetahuan terbaru dan motivasi tinggi.
- b. Melalui kerja sama dengan perguruan tinggi, perusahaan dapat meningkatkan citra dalam hal keterlibatan pendidikan dan pengembangan sumber daya manusia yang akan memberikan keunggulan kompetitif dan menarik para calon karyawan yang potensial.
- c. Melalui program kerja profesi, perusahaan dapat mengidentifikasi mahasiswa yang memiliki keterampilan dan potensi yang sesuai dengan kebutuhan organisasi mereka. Hal ini dapat mempermudah perusahaan dalam merekrut karyawan yang potensial dan memiliki pemahaman yang menyeluruh tentang budaya perusahaan.

1.4 Tempat Kerja Profesi

Praktikan melakukan Kerja Profesi di PT Astra Graphia Information Technology atau yang dikenal dengan AGIT. AGIT merupakan perusahaan penyedia solusi bisnis yang berbasis teknologi informasi, meliputi penjualan perangkat keras (hardware), perangkat lunak (software) dan jasa implementasi. Solusi bisnis ini

terangkum ke dalam AGIT Digital Services yang dilakukan melalui kerja sama dengan para prinsipal unggulan. AGIT Digital Services melingkupi solusi-solusi bisnis di area *IT Services dan IT Trading*. *IT Services* fokus pada solusi-solusi bisnis di antaranya adalah *Business Application Services, Infrastructure Services & Manage Services, dan Application Development*; sedangkan portofolio IT Trading fokus pada solusi bisnis *IT Infrastructure Solution, IT Business Solution, dan IT Operation Services*.

Layanan yang dapat AGIT berikan kepada pelanggan selain dengan kebutuhan solusi inti yang perlu dimiliki oleh perusahaan, juga mencakup beberapa layanan teknologi digital seperti *Analytics, Internet of Things & Automations, Cloud Services, serta Cyber Security*.

AGIT merupakan perusahaan bisnis yang utamanya fokus pada pelanggan enterprise dalam beberapa industri seperti Otomotif, Manufaktur, Pemerintahan, Telekomunikasi, Jasa keuangan, dan Minyak dan pertambangan. Selain itu, AGIT juga melayani pasar usaha menengah (Medium Business) dengan fokus pada wilayah Jakarta dan beberapa kota besar di Indonesia. Berikut adalah informasi data perusahaan:

Nama Perusahaan : PT Astra Graphia Information Technology
Alamat : Jl. Kramat Raya No. 43, Kelurahan Kramat, Kecamatan Senen, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta, 10450
Website : <http://www.ag-it.com>



Gambar 1.1 Gedung Astragraphia
(Sumber: https://www.youtube.com/watch?v=cdkqgqPu_ol)

1.5 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Kegiatan Kerja Profesi dilakukan selama 3 (tiga) bulan atau kurang lebih 400 jam dengan jadwal yang disesuaikan dengan jam kerja resmi PT Astra Graphia Information Technology, yaitu:

Periode kerja praktek : 1 Februari – 30 April 2023

Hari Kerja : Senin s.d Jumat

Jam Kerja : 08.00–17.00 WIB dengan waktu istirahat pukul
12:00-13:00 WIB

Lokasi Kerja Profesi : Jl. Kramat Raya No. 43, Kecamatan Senen,
Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10450

Tabel 1 1 Tabel Pelaksanaan Kerja Profesi

Tahapan	Februari 2023	Maret 2023	April 2023
Mencari perusahaan untuk pelaksanaan Program Kerja Profesi			
Mempersiapkan Formulir dan Surat Pengajuan Kerja Profesi			
Mengirim Surat Pengajuan Kerja Profesi dan Mengirim CV kepada Perusahaan			
Pelaksanaan Program Kerja Profesi			