

BAB IV

SARAN DAN KESIMPULAN

4.1 Ringkasan/Kesimpulan

PT. Grab Indonesia merupakan perusahaan teknologi yang berfokus pada layanan transportasi dan pengiriman makanan. Kehadiran Grab yang luas di berbagai negara di Asia Tenggara, menjadikannya sebagai salah satu pemimpin pasar dalam industri ini. Perusahaan ini menawarkan berbagai layanan seperti GrabCar, GrabBike, GrabFood, GrabExpress, dan GrabPay, yang memberikan solusi transportasi yang aman, nyaman, dan efisien bagi pengguna.

Grab telah berhasil menciptakan keunggulan kompetitif dengan fokus pada kualitas layanan, inovasi teknologi, dan pengalaman pengguna yang baik. Perusahaan ini terus mengembangkan teknologi canggih untuk meningkatkan efisiensi operasional dan memberikan layanan yang lebih baik kepada pelanggan. Grab berhasil menciptakan pengalaman pengguna yang unggul dan memberikan dampak positif bagi masyarakat di Asia Tenggara dengan terus berkomitmen untuk memberdayakan pengemudi mitra dan masyarakat setempat dengan menyediakan peluang ekonomi dan memberikan aksesibilitas transportasi yang lebih baik.

Selama saya memulai pekerjaan, Grab memberikan kesempatan untuk belajar dan mengembangkan diri secara signifikan. Saya memiliki akses untuk memperluas pengetahuan dan keterampilan di bidang layanan pelanggan. Saya diberi kesempatan untuk bekerja dalam tim lintas departemen dan berinteraksi dengan rekan kerja yang berbakat dan berpengalaman. Hal ini memungkinkan saya belajar dari mereka, berbagi ide, dan bekerja secara efektif sebagai tim. Saya dapat melihat bahwa Grab memiliki nilai-nilai perusahaan yang kuat, termasuk kepedulian terhadap pelanggan, keberlanjutan, dan keterbukaan. Perusahaan ini berkomitmen untuk memberikan layanan terbaik kepada pelanggan dan berdampak positif pada masyarakat.

Sebagai trainer di Grab, saya memiliki kesempatan untuk berbagi pengetahuan dan keterampilan dengan team lain. Saya bertugas dalam mengembangkan dan meningkatkan kemampuan karyawan baru dan yang sudah ada, membantu mereka menjadi lebih kompeten dan siap menghadapi tuntutan pekerjaan. Selain itu, melalui pekerjaan sebagai trainer di Grab, dapat menjadi bagian dari industri teknologi dan transportasi yang terus berkembang pesat dan akan terus memperbarui pengetahuan tentang tren terbaru, inovasi, dan perkembangan dalam industri ini.

Saya dapat melihat bagaimana perusahaan menghadapi tantangan dan peluang di pasar yang kompetitif. Pengalaman ini akan menjadi aset berharga bagi karier saya di masa depan, terbukti menjadikannya sebagai salah satu pemimpin pasar dalam industri saat ini.

4.2 SARAN

Sebagai karyawan magang di perusahaan Grab, berikut adalah beberapa saran yang dapat membantu meningkatkan kinerja dan pengalaman kerja di perusahaan, khususnya pengetahuan internal di training. Pengetahuan dan pengalaman berlimpah yang belum pernah mendapatkan pengalaman praktis selama belajar dalam kampus /Universitas Pembangunan Jaya (UPJ). Dalam penyusunan laporan ini saya selaku peserta hanya dapat memberikan beberapa saran-saran, sebagai berikut:

1. Saran untuk perusahaan tempat saya bekerja (magang)

- a) Selama saya bekerja (magang) di perusahaan tersebut, mengenai budaya perusahaan sudah sangat baik, dengan tidak mengkotak-kotakkan suku, ras, ataupun gender. Hanya saja, akan lebih baik lagi apabila setiap karyawan merasa didengar dan dihargai tanpa memandang latar belakang, jenis kelamin, atau keberagaman lainnya. Sediakan pelatihan kesadaran keberagaman dan beri dukungan kepada kelompok minoritas untuk memastikan perasaan keadilan dan kesetaraan.
- b) Bentuk pengakuan dan apresiasi kepada karyawan atas prestasi mereka sudah sangat tinggi diberikan oleh perusahaan, hanya saja

mungkin akan lebih baik lagi apabila apresiasi tersebut dapat diimplementasikan sistem penghargaan yang adil dan transparan, seperti penghargaan karyawan ke semua karyawan (tetap/outsourcing) Selain itu, berikan umpan balik positif secara teratur dan berikan kesempatan untuk karyawan berbagi ide dan inisiatif yang dapat meningkatkan operasional perusahaan.

- c) Berikan kesempatan pengembangan karir dan pelatihan kepada karyawan. Sediakan program pengembangan karyawan yang berkelanjutan, pelatihan keterampilan, dan mentorship.

2. Saran untuk pihak kampus Universitas Pembangunan Jaya (UPJ)

- a) Tingkatkan kerjasama dengan dunia industri agar mahasiswa memiliki kesempatan untuk mendapatkan pengalaman praktis yang relevan dengan bidang studi mereka. Bentuk kemitraan dengan perusahaan, mengadakan magang, atau menyelenggarakan seminar dan lokakarya yang melibatkan praktisi industri. Hal ini akan membantu mahasiswa mempersiapkan diri untuk memasuki dunia kerja setelah lulus.
- b) Sediakan program pengembangan *soft skills* yang komprehensif bagi mahasiswa untuk mengembangkan keterampilan seperti komunikasi, kepemimpinan, kerja tim, dan pemecahan masalah. Serta sediakan pelatihan, workshop, atau kegiatan ekstrakurikuler yang dapat membantu mahasiswa mengembangkan keterampilan tersebut.

3. Saran untuk para peserta Kerja Profesi selanjutnya.

- a) Manfaatkan waktu Kerja Profesi untuk terus meningkatkan kompetensi dan keterampilan Anda. Jadilah proaktif dalam mencari peluang untuk belajar dan mengembangkan diri, baik melalui pelatihan, sertifikasi, atau mengikuti program pengembangan profesional lainnya.

- b) Gunakan waktu Kerja Profesi untuk merencanakan karier untuk ke depan dengan menentukan tujuan jangka pendek dan jangka.
- c) Berikan kontribusi maksimal, tunjukkan inisiatif, dan berusaha untuk mencapai hasil yang terbaik.

