

II Formulir Pengajuan Kerja Profesi

	FORMULIR PENGAJUAN KERJA PROFESI	SPT-I/03/SOP-27/F-01
		No. Referensi

Identitas Mahasiswa

Nama Mahasiswa : Alviana
 NIM : 2019021289 Tahun Akademik : 2019
 Program Studi : Manajemen Blended
 Materi/Judul KP : Aktivitas Kerja Profesi Pada Departemen Training & Development
 Di PT. Grab Indonesia

Identitas Instansi/Perusahaan

Instansi/Perusahaan : PT. Grab Indonesia
 Nama Pejabat : Bapak Arie Maulana
 Jabatan : Senior Service Success Manager
 Alamat KP : Jl. Prof. Dr. Satrio Kav. E-IV No. 6 Kuningan, Setiabudi, Jakarta Selatan
 Telepon/email : 0817 104 113 / arie.maulana@grabtaxi.com
 Masa Kerja Praktek :
 : Mulai dari : 31 Januari 2023 sampai dengan: 31 May 2023
 Dosen Pembimbing :
 Kerja Praktek : Bapak Fendi Saputra, S.E, M.M (Diisi oleh Kaprod!)

Tgl:
 Yang mengajukan,



(Alviana)

Tgl:
 Mengetahui,
 Dosen Pembimbing KP,



Bapak Fendi Saputra, S.E, M.M.)

Tgl:
 Menyetujui,
 Kepala Program Studi,



(Bapak Dr. Yohanes Totok Suyoto, SS., M.Si., CPMA.)

III Formulir Bimbingan Kerja Profesi

	FORMULIR BIMBINGAN KERJA PROFESI	SPT-I/03/SOP-27/F-04
		No. Rekaman

Nama Mahasiswa : ALViana
 Program Studi/NIM : Manajemen / 2019 031 229
 Nama Instansi/Perusahaan : Pt. GRAB INDONESIA
 Unit/Bagian/Seksi tempat KP : Training Development
 Tanggal Pelaksanaan KP : 31 Januari 2023 s.d. 31 May 2023
 Nama Dosen Pembimbing KP : Bpt. Ferdi Saputra, SE, MM

No.	Tanggal	Materi	Paraf Mahasiswa	Paraf Dosen Pembimbing KP
1	23 / 05 / 23	Bab I (Latar belakang)	A.	
2	29 / 05 / 23	Bab II	A.	
3	10 / 05 / 23	Bab III	A.	
4	14 / 06 / 23	Bab IV	A.	

** jika tidak mencukupi, dapat menggunakan lebih dari 1 (satu) lembar

Tgl:
 Dosen Pembimbing KP,


 (Ferdi Saputra, SE, MM)

IV Laporan Formulir Penerimaan Kerja Profesi

	FORMULIR PENERIMAAN KERJA PROFESI	SPT-I/03/SOP-27/F-02
		No. Rekam

Nama Instansi : PT. Grab Indonesia
 Nomor Identitas Instansi *) :
 Alamat : Jl. Prof. Dr. Satrio Kav. IV - E, Kuningan, Setiabudi, Jakarta

Bersedia menjadi tempat pelaksanaan kerja profesi untuk

Nama Mahasiswa : Alviana
 Nomor Induk Mahasiswa : 2019021289
 Program Studi : Manajemen Blended

Pelaksanaan Kerja Profesi dijadwalkan sebagai berikut:

Tanggal Mulai : 31 Januari 2023
 Tanggal Selesai : 31 Mei 2023
 Total Jam Kerja **) : 480 Jam
 Bagian/Divisi : Training and Development
 Uraian Pekerjaan ***) :
 - Melakukan Training untuk New Hire Customer Service
 - Memberikan Training refreshment Customer Service
 - Membuat Materi Training
 - Membuat Macro Zendesk

Nama Pembimbing Kerja : Bapak Arie Maulana
 Kontak Pembimbing Kerja : HP : 0817 104 113
 Email : arie.maulana@grabtaxi.com

Demikian informasi ini diberikan sesuai perihal di atas untuk digunakan sebaik-baiknya.

Tgl: 0 Juni 2023
 Mengetahui,
 Pembimbing Kerja


 (Arie Maulana)

Tgl: 29 Mei 2023
 Menyetujui,
 Bagian SDM/Human Resources/
 Personalia


 (.....)

- *) Instansi KP wajib berbadan hukum, dibuktikan dengan dokumen resmi antara lain tetapi tidak terbatas pada Akta Perusahaan, SIUP dan NPWP; dan bukan milik keluarga inti dari mahasiswa yang melakukan KP
 **) Jumlah jam kerja KP minimal 400 jam kerja
 ***) Bisa dituliskan dalam lembar terpisah apabila tempat tidak mencukupi

V Formulir Rencana Tindak Lanjut Pemantauan Kerja Profesi

 Universitas Pembangunan Jaya	FORMULIR RENCANA TINDAK LANJUT PEMANTAUAN KERJA PROFESI	SPT-I/03/SOP-27/F-05

Nama Mahasiswa : **Alviana**
 Nomor Induk Mahasiswa : **2019021289**
 Instansi : **PT Grab Indonesia**
 Program Studi : **Manajemen**
 Bagian/Divisi : **Training & Development Departement**
 Uraian Pekerjaan : **Bertanggung jawab atas melakukan training, refreshment untuk customer service Grab Indonesia.**

Hasil Pemantauan Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK) Kerja Profesi :		
1	CPMK 1	: Mahasiswa mampu menemukan wawasan, pengetahuan, pengalaman, kemampuan, dan keterampilan dalam dunia kerja yang selaras ilmu manajemen yang dipelajari.
2	CPMK 2	: Mahasiswa mampu menyerap informasi mengenai hakekat pekerjaannya dan mengidentifikasi berbagai permasalahan yang terjadi untuk dijadikan sebagai bahan kajian dalam penulisan laporan Kerja Profesi.
3	CPMK 3	: Mahasiswa mampu mendapatkan gambaran dunia kerja dan menemukan visi pribadi dan semangat serta komitmen bagi pilihan kerja kedepannya.
4	CPMK 4	: Mahasiswa mampu menggali masukan guna umpan balik dalam usaha penyempurnaan kurikulum yang sesuai dengan tuntutan dunia industri dan masyarakat.
5	CPMK 5	: Mahasiswa mampu memelihara peluang kerjasama harmonis yang berkelanjutan antara UPJ dengan instansi/perusahaan tempat mahasiswa melakukan Kerja Profesi.
Catatan Tambahan		: Sikap kerja Mahasiswa dapat beradaptasi dengan lingkungan dan tugas kerja, mampu berkomunikasi dengan baik, mampu bekerjasama dalam tim, serta mampu melakukan analisa pekerjaan.

Tgl: 19-06-2023

Dosen Pembimbing Kerja,



(Arie Maulana)

Tgl: 19-06-2023

Dosen Pembimbing KP,



(Fendi Saputra SE., MM.)

Tgl: 19-06-23

Mengetahui,

Kepala Program Studi,



(Dr. Yohanes Totok Suyoto, SS., M.Si.)

VI Formulir Laporan Harian Pelaksanaan Kerja Profesi

	LAPORAN HARIAN PELAKSANAAN KERJA PROFESI	SPT-I/03/SOP-27/F-03 No. Revisi:
---	---	---

Nama Mahasiswa : Alviana
 Program Studi/NIM : Manajemen Blended/2019021289
 Nama Instansi/Perusahaan : PT. Grab Indonesia
 Unit/Bagian/Seksi tempat KP : Training Development
 Tanggal Pelaksanaan KP : 31 Januari 2023 s.d. 31 Mei 2023

No.	Tanggal	Materi yang Dikerjakan	Paraf Pembimbing Kerja
1	31 January 2023	Melakukan training New Hire GE L2 & Outbound - Meeting - Check email	
2	1 February 2023	Melakukan training New Hire GE L2 & Outbound - Meeting - Check email	
3	2 February 2023	Melakukan training New Hire GE L2 & Outbound - Meeting - Check email	
4	3 February 2023	Melakukan training New Hire GE L2 & Outbound - Meeting - Check email	
5	6 February 2023	Melakukan training New Hire GE L2 & Outbound - Meeting - Check email	
6	7 February 2023	- Check email - Meeting - Mengerjakan audit Nesting Financial wave 72	
7	8 February 2023	- Check email - Mengerjakan audit Nesting Financial wave 72 - Training Refreshment Kirim Uang ITHD Kios	
8	9 February 2023	- Check email - Training Refreshment Kirim Uang ITHD Kios - Mengerjakan audit Nesting Financial wave 72	
9	10 February 2023	- Check email - Re-training New Hire GE & Outbound wave 72 - Mengerjakan audit Nesting Financial wave 72	
10	13 February 2023	- Check email - Re-training New Hire GE & Outbound wave 72	

*** jika tidak mencukupi, dapat menggunakan lebih dari 1 (satu) lembar*

Tanggal:

Pembimbing Kerja,


 Arie Maulana

	LAPORAN HARIAN PELAKSANAAN KERJA PROFESI	SPT-I/03/SOP-27/F-03
		No. Pelajaran

Nama Mahasiswa : Alviana
 Program Studi/NIM : Manajemen Blended/2019021289
 Nama Instansi/Perusahaan : PT. Grab Indonesia
 Unit/Bagian/Seksi tempat KP : Training Development
 Tanggal Pelaksanaan KP : 31 Januari 2023 s.d. 31 Mei 2023

No.	Tanggal	Materi yang Dikerjakan	Paraf Pembimbing Kerja
28.	16 Maret 2023	- Check email - Mengajarkan training System NICE ke agent	
29.	17 Maret 2023	- Check email - Mengerjakan Request Macro Zendesk - Training Refreshment TISS Disposition	
30.	20 Maret 2023	- Check email - Mengajarkan training System NICE ke agent - Mengerjakan Request Macro Zendesk	
31.	27 Maret 2023	- Check email - Mengajarkan training System NICE ke agent - Mengerjakan Request Macro Zendesk	
32.	28 Maret 2023	- Check email - Mengajarkan training System NICE ke agent - Mengerjakan Request Macro Zendesk	
33.	29 Maret 2023	- Check email - Mengajarkan training System NICE ke agent - Mengerjakan Request Macro Zendesk	
34.	30 Maret 2023	- Check email - Mengajarkan training System NICE ke agent - Mengerjakan Request Macro Zendesk	
35.	31 Maret 2023	- Check email - Mengajarkan training System NICE ke agent - Mengerjakan Request Macro Zendesk - Meeting Biweekly	
36.	3 April 2023	- Check email - Training New System CXone Nice for agent - Mengerjakan Request Macro Zendesk	

*** jika tidak mencukupi, dapat menggunakan lebih dari 1 (satu) lembar*

Tanggal:
 Pembimbing Kerja,


 Arle Maulana

	LAPORAN HARIAN PELAKSANAAN KERJA PROFESI	SPT-I/03/SOP-27/F-03
		No. Rekaman

Nama Mahasiswa : Alviana
 Program Studi/NIM : Manajemen Blended/2019021289
 Nama Instansi/Perusahaan : PT. Grab Indonesia
 Unit/Bagian/Seksi tempat KP : Training Development
 Tanggal Pelaksanaan KP : 31 Januari 2023 s.d. 31 Mei 2023

No.	Tanggal	Materi yang Dikerjakan	Paraf Pembimbing Kerja
37.	4 April 2023	- Check email - Training New System CXone Nice for agent - Mengerjakan Request Macro Zendesk	
38.	5 April 2023	- Check email - Training New System CXone Nice for agent - Mengerjakan Request Macro Zendesk	
39.	6 April 2023	- Check email - Training New System CXone Nice for agent - Mengerjakan Request Macro Zendesk	
40.	7 April 2023	- Check email - Training New System CXone Nice for agent - Mengerjakan Request Macro Zendesk	
41.	10 April 2023	- Check email - Training Feedback Type Zendesk - Mengerjakan Request Macro Zendesk	
42.	11 April 2023	- Check email - Training Feedback Type Zendesk - Mengerjakan Request Macro Zendesk	
43.	12 April 2023	- Check email - Training Feedback Type Zendesk - Mengerjakan Request Macro Zendesk	
44.	13 April 2023	- Check email - Training Feedback Type Zendesk - Mengerjakan Request Macro Zendesk	

*** jika tidak mencukupi, dapat menggunakan lebih dari 1 (satu) lembar*

Tanggal:
 Pembimbing Kerja,


 Arie Maulana

	LAPORAN HARIAN PELAKSANAAN KERJA PROFESI	SPT-I/03/SOP-27/E-03
		No. Berkas: _____

Nama Mahasiswa: Alviana
 Program Studi/SBM: Manajemen Blended/2019021289
 Nama Instansi/Perusahaan: PT. Grab Indonesia
 Unit/Bagian/Seksi tempat KP: Training Development
 Tanggal Pelaksanaan KP: 31 January 2023 s.d. 31 Mei 2023

No.	Tanggal	Materi yang Dikerjakan	Paraf Pembimbing Kerja
45	14 April 2023	Check email Training Feedback Type Zendesk Mengerjakan Request Macro Zendesk	
46	15 April 2023	Check email Training Feedback Type Zendesk Mengerjakan Request Macro Zendesk	
47	18 April 2023	Check email Training Feedback Type Zendesk Mengerjakan Request Macro Zendesk	
48	21 April 2023	Check email Mengerjakan Request Macro Zendesk Mengikuti training attributable agent	
49	24 April 2023	Mengikuti sk20 verification Mengikuti training attributable agent Check email Mengerjakan Request Macro Zendesk	
50	2 Mei 2023	Check email Mengerjakan Request Macro Zendesk Mengikuti training attributable agent	
51	3 Mei 2023	Check email Mengerjakan Request Macro Zendesk Mengikuti training attributable agent	
52	4 Mei 2023	Check email Mengerjakan Request Macro Zendesk Mengikuti training attributable agent	

** jika tidak melanjutkan dapat menggunakan sheet dari 1 (satu) lembar*

Tanggal _____
 Pembimbing Kerja _____


 Anis Mautana

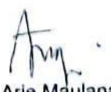
	LAPORAN HARIAN PELAKSANAAN KERJA PROFESI	SPT-I/03/SOP-27/F-03
		No. Revisi

Nama Mahasiswa : Alviana
 Program Studi/NIM : Manajemen Blended/2019021289
 Nama Instansi/Perusahaan : PT. Grab Indonesia
 Uni/Bagian/Seksi tempat KP : Training Development
 Tanggal Pelaksanaan KP : 31 January 2023 s.d. 31 Mei 2023

No.	Tanggal	Materi yang Dikerjakan	Paraf Pembimbing Kerja
53	5 Mei 2023	Check email Mengerjakan Request Macro Zendesk Mengikuti training attributable agent	
55	8 Mei 2023	Check email Mengerjakan Request Macro Zendesk Mengikuti training attributable agent	
56	9 Mei 2023	Check email Mengerjakan Request Macro Zendesk Mengikuti training attributable agent	
57	10 Mei 2023	Check email Mengerjakan Request Macro Zendesk Mengikuti training attributable agent	
58	11 Mei 2023	Check email Mengerjakan Request Macro Zendesk Mengikuti training attributable agent	
59	12 Mei 2023	Check email Mengerjakan Request Macro Zendesk Mengikuti training attributable agent	
60	13 Mei 2023	Check email Mengerjakan Request Macro Zendesk Mengikuti training attributable agent	
61	14 Mei 2023	Check email Mengerjakan Request Macro Zendesk Meeting	

** jika tidak mencukupi, dapat menggunakan lebih dari 1 (satu) lembar

Tanggal:
 Pembimbing Kerja,


 Arie Maulana

	LAPORAN HARIAN PELAKSANAAN KERJA PROFESI	SPT-I/03/SOP-27/F-03
		No. Revisi

Nama Mahasiswa : Alviana
 Program Studi/NIM : Manajemen Blended/2019021289
 Nama Instansi/Perusahaan : PT. Grab Indonesia
 Unit/Bagian/Seksi tempat KP : Training Development
 Tanggal Pelaksanaan KP : 31 January 2023 s.d. 31 Mei 2023

No.	Tanggal	Materi yang Dikerjakan	Paraf Pembimbing Kerja
61.	15 Mei 2023	- Check email - Meeting - Membuat Report Monthly Quiz GrabKios Mei 2023 - Mengerjakan request macro Zendesk - Melakukan training attributable agent	
62.	16 Mei 2023	- Check email - Mengerjakan Request Macro Zendesk - Mengikuti training attributable agent	
63.	17 Mei 2023	- Check email - Mengerjakan Request Macro Zendesk - Melakukan training attributable agent - Mengikuti training attributable agent IRT	
64.	18 Mei 2023	- Check email - Mengerjakan Request Macro Zendesk - Mengikuti training attributable agent	
65.	19 Mei 2023	- Check email - Mengerjakan Request Macro Zendesk - Mengikuti training attributable agent	
67.	22 Mei 2023	- Check email - Mengerjakan Request Macro Zendesk - Mengikuti training attributable agent	
68.	23 Mei 2023	- Check email - Mengerjakan Request Macro Zendesk - Mengikuti training attributable agent	
68.	24 Mei 2023	- Check email - Mengerjakan Request Macro Zendesk - Meeting - MCU	

*** jika tidak mencukupi, dapat menggunakan lebih dari 1 (satu) lembar*

Tanggal:
 Pembimbing Kerja,



Arie Maulana

VII Surat Izin Magang dari perusahaan



Nomor: No.1604/GTI/POPS/Ex/IV-23

Kepada Yth:

Para Pihak yang berkepentingan, Universitas Pembangunan Jaya
Di tempat

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan Permohonan Kerja Praktek dengan yang diajukan kepada kami oleh mahasiswa atas nama:

Nama : Alviana
NPM : 2019021289
Jurusan/Program Studi : Manajemen Blended
(selanjutnya disebut sebagai "**Peserta Magang**")

Dengan ini kami memberikan izin kepada Peserta Magang tersebut untuk melakukan kegiatan kerja praktek di PT Grab Teknologi Indonesia ("**Grab Indonesia**") yang akan diselenggarakan sejak tanggal 31 Januari 2023 sampai dengan 31 Mei 2023 ("**Kerja Praktek**").

Sehubungan dengan pelaksanaan Kerja Praktek tersebut, Grab Indonesia tidak memperkenankan Peserta Magang untuk melakukan publikasi informasi rahasia yang diterima dari Grab Indonesia kepada pihak manapun termasuk dan tidak terbatas kepada peserta magang lain, mahasiswa lain dan/atau pihak ketiga lainnya baik selama masa Kerja Praktek dan/atau setelahnya. Grab Indonesia juga bermaksud untuk menekankan bahwa informasi rahasia yang diperoleh oleh Peserta Magang selama Masa Kerja Magang tersebut dilarang untuk diungkapkan, dalam bentuk apapun, baik melalui media atau platform manapun, tanpa adanya evaluasi konten dan persetujuan tertulis sebelumnya dari pihak Grab Indonesia.

Demikian surat balasan ini disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Jakarta, 29 Mei 2023

Fini Margarina
Head of People Operations, Grab Indonesia

VIII Formulir Surat Pengantar Magang

5/25/23, 10:07 AM
Screenshot_20230524-182637_WIP'S Office.jpg


Universitas
Pembangunan Jaya

SURAT PENGANTAR MAGANG
No: MNJ/KPBLD/27-03/23

Tanggal : 05 April 2023
Hal : Permohonan Kerja Profesi (KP)

Kepada yang Terhormat,
Bapak Arie Maulana
PT. GRAB INDONESIA
Jl. Prof. Dr. Satrio Kav. E-IV No.6, Mega
Kuningan, Jakarta Selatan

Dengan hormat,

Berkenaan dengan adanya program Kerja Profesi (KP) – Magang/Praktik Industri bagi mahasiswa program sarjana Universitas Pembangunan Jaya, dengan ini kami mengajukan permohonan penempatan KP pada PT. GRAB INDONESIA, untuk mahasiswa kami sebagai berikut:

No.	Nama	NIM	Semester	Program Studi
1	ALVIANA	2019021289	7	Manajemen

KP dilaksanakan minimal 400 (empat ratus) jam atau setara dengan 3 (tiga) bulan, dengan harapan mahasiswa kami dapat dibimbing untuk melakukan kerja sesuai dengan kerangka acuan terlampir.

Demikianlah yang dapat kami sampaikan.

Atas perhatian dan bantuan Bapak/Ibu, kami sampaikan terima kasih.

Hormat Kami,


Dr. Yohanes Totok Suvoto, SS., M.Si., CPMA
Kepala Program Studi Manajemen

Terbacaat
1. Koordinator Kerja Profesi

Universitas Pembangunan Jaya
R. Cendrawasih Raya, Blok B77F, Bintaro Jaya, Sawah Baru, Ciputat, Tangerang Selatan, 15413
Phone: 021.745.5555 | Fax: 021.298.815.25 (Marketing) | Fax: 021.298.615.85 (Reklame) | Website: www.upj.ac.id

<https://mail.google.com/mail/u/0/?tab=rm&ogbl=inbox/FMfcgzGmhfnjNIQqIRsqckIDKwPjnB7projector=1&messagePartId=0.2>

1/1