

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	4
KATA PENGANTAR .....	6
ABSTRACT .....	7
ABSTRAK .....	8
DAFTAR ISI .....	9
DAFTAR TABEL .....	11
DAFTAR GAMBAR .....	12
BAB I PENDAHULUAN .....	13
1.1 Latar Belakang Masalah .....	13
1.2 Rumusan Masalah .....	19
1.3 Tujuan Penelitian .....	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	21
2.1 Kajian Teori .....	21
2.2 Penelitian Terdahulu .....	25
2.3 Kerangka Konseptual .....	31
2.4 Hipotesis dan Hubungan antar Variabel .....	32
BAB III METODE PENELITIAN .....	35
3.1 Jenis Penelitian .....	35
3.2 Objek Penelitian .....	35
3.3 Populasi dan Sampel .....	35
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	36
3.5 Definisi Operasional .....	37
3.6 Teknik Analisis Data .....	38

3.7 Uji Measurement Model (Outer Model) .....	40
3.8 Uji Structural Model (Inner Model) .....	41
3.9 Pengujian Hipotesis .....	42
<b>BAB IV HASIL DAN ANALISIS PENELITIAN .....</b>	<b>44</b>
4.1 Hasil Analisis Data .....	44
4.4.1 Karakteristik Responden .....	44
4.2 Analisis Deskriptif Variabel .....	47
4.3 Analisis Outer Model (Measurement Model) .....	50
4.4 Uji Structural Model (Inner Model) .....	53
4.5 Uji Hipotesis .....	55
4.6 Pembahasan .....	57
4.7 Impikasi .....	58
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>62</b>
5.1 Kesimpulan .....	62
5.2 Saran .....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>64</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>69</b>