

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang KP

Perkembangan perdagangan internasional yang semakin pesat membuat kegiatan impor semakin penting dan kompleks. Kegiatan impor merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi pertumbuhan ekonomi di Indonesia. Dengan adanya kegiatan impor, maka memicu pertumbuhan ekonomi di Indonesia dan membuka lapangan kerja bagi masyarakat. Namun, kegiatan impor juga memiliki tantangan dan kompleksitas yang cukup tinggi, terutama dalam hal pengiriman dan logistik.

- FedEx merupakan salah satu perusahaan global yang bergerak dalam bidang pengiriman dan logistik. Bagian *Manifest Review* di FedEx memiliki peran yang sangat penting dalam mengelola kegiatan impor barang ke dalam negeri. Bagian *Manifest Review Import* di FedEx memiliki tugas untuk memastikan bahwa proses pengiriman dan logistik barang impor berjalan dengan lancar dan sesuai dengan peraturan dan regulasi yang berlaku di Indonesia.

Kuliah kerja profesi di bagian *Manifest Review* di FedEx memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk mempelajari berbagai aspek terkait dengan kegiatan impor. Mahasiswa mempelajari tentang prosedur impor, regulasi impor, pengelolaan dokumen impor, serta penanganan barang di pelabuhan. Selain itu, mahasiswa juga mempelajari bagaimana cara mengelola dan mengoptimalkan proses impor agar menjadi lebih efisien dan efektif.

Dengan adanya laporan kuliah kerja profesi di FedEx bagian *Manifest Review*, diharapkan dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai kegiatan dan proses yang dilakukan oleh mahasiswa selama kuliah kerja profesi. Laporan ini juga dapat menjadi referensi bagi pihak-pihak yang berkepentingan dalam mengelola kegiatan impor di Indonesia, termasuk perusahaan logistik, pemerintah, dan masyarakat. Selain itu, laporan kuliah kerja profesi di FedEx bagian *Manifest*

*Review* juga dapat menjadi inspirasi bagi mahasiswa yang tertarik untuk berkarir di bidang logistik impor.

## 1.2 Maksud dan Tujuan KP

Maksud dari kuliah kerja profesi (KP) di FedEx bagian *Manifest Review* adalah untuk memberikan pengalaman praktik langsung kepada mahasiswa dalam mengelola kegiatan impor barang di Indonesia, terutama dari sisi pengiriman dan logistik. Dalam KP ini, mahasiswa terlibat dalam berbagai kegiatan *Manifest Review* yang dilakukan di FedEx, seperti pemrosesan dokumen impor, pengiriman dan pengambilan barang di pelabuhan, serta penanganan barang di gudang dan pusat distribusi.

Selain memberikan pengalaman praktik, tujuan dari KP di FedEx bagian *Manifest Review* adalah untuk meningkatkan pemahaman mahasiswa tentang berbagai aspek terkait dengan kegiatan impor. Mahasiswa belajar tentang prosedur impor, regulasi impor, pengelolaan dokumen impor, serta penanganan barang di pelabuhan. Selain itu, mahasiswa juga mempelajari bagaimana cara mengelola dan mengoptimalkan proses impor agar menjadi lebih efisien dan efektif.

Selain tujuan dan maksud di atas, terdapat beberapa tujuan lain dari KP di FedEx bagian *Manifest Review*, yaitu:

1. Menyediakan wadah bagi mahasiswa untuk mempraktikkan teori yang telah dipelajari selama kuliah dan menambah wawasan mahasiswa tentang kegiatan impor.
2. Menumbuhkan sikap profesional dan tanggung jawab mahasiswa dalam melaksanakan tugas-tugas operasional impor di FedEx.
3. Menyediakan kesempatan bagi mahasiswa untuk membangun jaringan dan relasi di dunia kerja logistik impor.
4. Memberikan kontribusi bagi perkembangan industri logistik impor di Indonesia.

Dengan adanya laporan KP di FedEx bagian *Manifest Review*, diharapkan mahasiswa dapat memberikan kontribusi bagi perusahaan dan industri logistik

impor di Indonesia. Laporan KP ini juga dapat menjadi bahan referensi bagi pihak-pihak terkait dalam mengembangkan dan memperbaiki proses pengiriman dan logistik impor di Indonesia.

### 1.3 Kegunaan KP

#### 1.3.1 Kegunaan KP bagi Mahasiswa

Sebagai seorang praktikan yang bekerja dalam posisi *Manifest Review* di FedEx, Praktikan mendapatkan berbagai kegunaan dan manfaat berikut:

1. Pemahaman Mendalam tentang Manifest: Sebagai praktikan dalam posisi *Manifest Review*, Praktikan terlibat dalam pemeriksaan dan analisis manifest pengiriman. Praktikan belajar dan memahami dengan baik tentang berbagai elemen dalam manifest seperti informasi pengirim, penerima, jenis barang, jumlah, dan rincian lainnya. Pemahaman yang mendalam tentang manifest membantu Praktikan dalam memahami proses pengiriman internasional dan pengelolaan logistik.
2. Peningkatan Keterampilan Analitis: Dalam posisi *Manifest Review*, Praktikan terbiasa melakukan analisis dan evaluasi terhadap data manifest. Praktikan belajar untuk melihat pola, mengidentifikasi ketidaksesuaian, dan mengambil tindakan yang sesuai. Keterampilan analitis yang Praktikan kembangkan melalui pekerjaan ini sangat berharga di berbagai bidang, terutama di bidang pengelolaan data, logistik, dan analisis bisnis.
3. Pengetahuan tentang Persyaratan Pengiriman Internasional: Sebagai seorang *clearance broker* dalam posisi *Manifest Review*, Praktikan menjadi akrab dengan persyaratan pengiriman internasional yang berlaku di berbagai negara. Praktikan mempelajari peraturan dan prosedur pengiriman, peraturan keamanan, dan persyaratan khusus lainnya. Pengetahuan ini membantu Praktikan memahami kompleksitas logistik internasional

dan bermanfaat jika Praktikan berencana untuk bekerja di bidang ekspor impor atau logistik global.

4. Peningkatan Keterampilan Manajemen Waktu dan Organisasi: Dalam pekerjaan sebagai *Manifest Review*, Praktikan menghadapi banyak manifest yang harus diperiksa dan diverifikasi dalam waktu yang terbatas. Ini mengasah keterampilan manajemen waktu dan kemampuan organisasi Praktikan. Praktikan belajar untuk mengatur prioritas, bekerja dengan efisien, dan menjaga kelancaran proses kerja. Keterampilan ini sangat berharga di dunia kerja yang sibuk dan seringkali dengan tenggat waktu yang ketat.
5. Kerjasama Tim dan Komunikasi Efektif: Sebagai bagian dari tim *Manifest Review* di FedEx, Praktikan belajar bekerja secara efektif dalam tim dan berkomunikasi dengan anggota tim lainnya. Praktikan berkolaborasi dalam memecahkan masalah, berbagi informasi, dan memberikan laporan tentang *manifest* yang diverifikasi. Kemampuan kerjasama tim dan komunikasi yang baik adalah keterampilan yang sangat penting dalam lingkungan kerja yang melibatkan kerja tim dan koordinasi dengan anggota tim lainnya.

### **1.3.2 Kegunaan KP bagi Universitas**

Kerja profesi sebagai *Manifest Review* di FedEx dapat memberikan manfaat yang signifikan terhadap Universitas Pembangunan Jaya, terutama dalam hal pengembangan program studi terkait logistik internasional dan manajemen pengiriman. Berikut adalah beberapa kegunaan kerja profesi tersebut:

1. Penyediaan Sumber Daya untuk Pengajaran: Sebagai *Manifest Review*, Praktikan memiliki pengetahuan dan pengalaman praktis yang berharga dalam pengiriman internasional dan bea cukai. Universitas Pembangunan Jaya dapat memanfaatkan pengalaman Praktikan sebagai sumber daya pengajaran bagi program studi terkait logistik internasional atau manajemen pengiriman. Praktikan dapat berbagi pengetahuan tentang persyaratan bea cukai, proses

- pengiriman, dan peraturan perdagangan internasional kepada mahasiswa yang tertarik dalam bidang tersebut.
2. Kolaborasi dalam Penelitian dan Proyek: Sebagai praktikan dalam posisi *Manifest Review*, Praktikan terlibat dalam analisis data dan evaluasi manifest pengiriman. Universitas Pembangunan Jaya dapat menjalin kerjasama dengan Praktikan untuk melakukan penelitian terkait logistik internasional atau pengelolaan pengiriman. Kolaborasi ini dapat memberikan wawasan yang berharga dalam mengembangkan pengetahuan dan pemahaman tentang tren dan tantangan dalam industri logistik.
  3. Pengembangan Program Studi yang Relevan: Dengan pengetahuan dan pengalaman Praktikan sebagai *Manifest Review*, Praktikan dapat memberikan masukan berharga kepada Universitas Pembangunan Jaya dalam pengembangan atau penyempurnaan program studi terkait logistik internasional atau manajemen pengiriman. Praktikan dapat memberikan pandangan praktis tentang keterampilan dan pengetahuan yang dibutuhkan oleh lulusan untuk sukses dalam industri tersebut, serta membantu dalam pengembangan kurikulum yang sesuai dengan perkembangan terkini dalam logistik internasional.
  4. Kesempatan Magang dan Penempatan Kerja: Kerja profesi sebagai *Manifest Review* di FedEx dapat memberikan kesempatan magang dan penempatan kerja kepada mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya yang tertarik dalam industri logistik internasional. Dengan kerjasama antara universitas dan FedEx, mahasiswa dapat mengalami praktik langsung dalam lingkungan kerja yang sesungguhnya dan mendapatkan pengalaman berharga yang meningkatkan peluang mereka untuk sukses di masa depan.
  5. Jaringan dan Koneksi Industri: Melalui pekerjaan Praktikan sebagai *Manifest Review*, Praktikan memiliki kesempatan untuk membangun jaringan dan koneksi di industri logistik internasional. Universitas Pembangunan Jaya dapat memanfaatkan hubungan dan koneksi ini untuk membuka peluang kerjasama dengan perusahaan logistik lainnya, mendapatkan pemateri tamu dari

industri, atau bahkan menawarkan kesempatan kerja bagi lulusan mereka.

### 1.3.3 Kegunaan KP bagi Perusahaan

Kerja profesi sebagai *Manifest Review* di FedEx memiliki kegunaan dan manfaat yang signifikan bagi perusahaan itu sendiri. Berikut adalah beberapa contoh kegunaan tersebut:

1. Peningkatan Efisiensi Operasional: Sebagai *Manifest Review*, Praktikan terlibat dalam pemeriksaan dan analisis manifest pengiriman. Dengan melakukan pemeriksaan yang cermat, Praktikan dapat membantu mengidentifikasi dan mengatasi ketidaksesuaian atau kesalahan dalam manifest. Hal ini membantu meningkatkan efisiensi operasional FedEx, mengurangi potensi kesalahan pengiriman, dan memastikan kepatuhan terhadap persyaratan bea cukai dan peraturan perdagangan internasional.
2. Kepatuhan terhadap Regulasi dan Persyaratan: Kerja profesi sebagai *Manifest Review* memastikan bahwa setiap pengiriman yang dilakukan oleh FedEx memenuhi persyaratan bea cukai dan peraturan perdagangan internasional yang berlaku. Dalam hal ini, Praktikan memainkan peran penting dalam memastikan kepatuhan dan mencegah adanya masalah hukum atau denda yang dapat timbul akibat pelanggaran.
3. Analisis Data dan Perbaikan Proses: Dalam posisi *Manifest Review*, Praktikan menganalisis data manifest untuk mengidentifikasi tren, pola, dan peluang perbaikan. Informasi yang Praktikan kumpulkan dapat digunakan untuk menganalisis dan meningkatkan proses pengiriman di FedEx. Dengan mengidentifikasi dan memperbaiki potensi masalah, Praktikan dapat membantu meningkatkan keandalan dan kecepatan layanan pengiriman, serta mengoptimalkan proses operasional secara keseluruhan.
4. Keahlian dalam Bea Cukai dan Pengiriman Internasional: Sebagai *Manifest Review*, Praktikan menjadi ahli dalam proses bea cukai dan pengiriman internasional. Pengetahuan dan keahlian ini sangat

berharga bagi FedEx, karena Praktikan dapat memberikan nasihat dan bimbingan kepada tim internal terkait peraturan dan prosedur bea cukai, persyaratan pengiriman internasional, dan penanganan dokumen yang diperlukan. Keahlian ini membantu FedEx menjaga standar tertinggi dalam pengiriman dan mengatasi kompleksitas yang terkait dengan logistik internasional.

5. Peningkatan Layanan Pelanggan: Melalui peran Praktikan dalam *Manifest Review*, Praktikan dapat membantu memastikan keakuratan dan kecepatan pengiriman barang bagi pelanggan FedEx. Dengan melakukan pemeriksaan dan analisis yang tepat, Praktikan dapat memastikan bahwa setiap pengiriman memenuhi persyaratan dan meminimalkan kemungkinan penundaan atau kesalahan. Hal ini membantu meningkatkan kepuasan pelanggan dan memperkuat reputasi FedEx sebagai penyedia layanan logistik internasional yang handal.

#### 1.4 Tempat KP



**Gambar 1.1 Gedung FedEx Gateway**  
**Sumber: Dokumentasi Pribadi**

Praktikan bekerja di FedEx *gateway* CGK yang beralamat di Kawasan, Jl Profesor Sedyatmo Pagedangan, Blok A Lot 5-6, Benda, RT.001/RW.010, Taman Niaga, Soewarna, Kota Tangerang, Banten 19110. Yang Merupakan *gateway* utama FedEx Indonesia. FedEx memiliki *Headquarter* yang beralamat *South Quarter Building Tower C* Jl. R.A Kartini Kavling 8, RT.10/RW.4, West Cilandak, Cilandak, *South Jakarta City*, Jakarta 12430.

FedEx adalah sebuah perusahaan layanan pengiriman dan logistik global yang berbasis di Amerika Serikat. Perusahaan ini didirikan pada tahun 1971 oleh Frederick W. Smith dan berkantor pusat di Memphis, Tennessee, Amerika Serikat.

Praktikan memilih melaksanakan kerja profesi di FedEx dikarenakan oleh ketertarikan praktikan terhadap Kegiatan Bisnis *Import* dengan skala bisnis yang sudah besar dan mendunia, sehingga praktikan bisa memiliki pengalaman dan jaringan yang luas.

### **1.5 Jadwal Waktu KP**

Pada akhir bulan Januari 2023, kegiatan belajar untuk semester 7 dimulai, dan mata kuliah Kerja Profesi dibuka. Praktikan telah mempersiapkan diri untuk memulai kerja profesi. Universitas Pembangunan Jaya melalui *ehelpdesk* memberikan informasi tentang kerja profesi dan melampirkan dokumen-dokumen yang diperlukan untuk pengajuan dan pelaksanaan kerja profesi.

Sejak bulan Februari 2023, praktikan telah mempersiapkan semua dokumen yang termasuk formulir Pengajuan Kerja Profesi, formulir Penerimaan Kerja Profesi, formulir Laporan Pelaksanaan Kerja Profesi, formulir Bimbingan Kerja Profesi, serta formulir Rencana Tindak Lanjut Pemantauan Kerja Profesi. Dengan menpraktikantangani formulir Penerimaan Kerja Profesi pada tanggal 20 Februari 2023, praktikan diberi izin untuk melakukan praktik kerja profesi, yang berarti kegiatan kerja profesi dimulai sejak tanggal 1 Maret 2023.

Praktik Kerja Profesi dilaksanakan selama 400 jam atau sekitar 3 bulan. Praktikan bekerja selama 9 jam atau 8 jam kerja penuh. Kerja Profesi dilakukan di Divisi *Manifest Review* di PT. FedEx Express Internasional, dimulai pada pukul 23.00 WIB dan berakhir pada pukul 07.00 WIB, dengan waktu istirahat dari pukul



02.00 WIB hingga pukul 03.00 WIB. Kerja profesi praktikan berakhir pada tanggal 31 Mei 2023.

No	Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi	Waktu Pelaksanaan kerja Profesi	Keterangan
1	Maret	23:00 - 07:00	Senin-Jumat
2	April	23:00 - 07:00	Senin-Jumat
3	Mei	23:00 - 07:00	Senin-Jumat

**Tabel 1.1 Pelaksanaan Kerja Profesi**

**Sumber: Dokumentasi Pribadi**

