

BAB IV

KESIMPULAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengalaman selama melakukan pekerjaan sebagai *Manifest Review*, dapat disimpulkan bahwa profesi yang dilakukan memiliki peran yang sangat penting dalam mendukung keberlangsungan suatu perusahaan. Selain itu, pekerjaan sebagai *Manifest Review* juga memerlukan keterampilan dan pengetahuan yang mendalam dalam bidang yang ditekuni.

Dalam melaksanakan tugas, diperlukan kemampuan untuk bekerja sama dengan tim serta beradaptasi dengan perubahan yang terjadi di lingkungan kerja. Kemampuan untuk mengambil keputusan yang tepat dan mengelola waktu dengan baik juga menjadi kunci kesuksesan dalam melaksanakan tugas.

Selain itu, peluang untuk mengembangkan diri dalam profesi ini cukup besar dengan meningkatkan keterampilan dan pengetahuan melalui pelatihan dan pengalaman lapangan. Namun, dalam menghadapi persaingan yang semakin ketat, dibutuhkan kemauan yang kuat dan tekad yang tinggi untuk terus belajar dan mengembangkan diri.

Setelah Ketika Praktikan telah menyelesaikan Kerja Profesi (KP) di FedEx, Praktikan dapat menarik kesimpulan berikut:

1. Efisiensi Operasional: Dalam laporan kerja ini, dapat disimpulkan bahwa divisi *Manifest Review* di FedEx telah berhasil meningkatkan efisiensi operasional. Proses peninjauan manifest dan kliring barang telah dioptimalkan, menghasilkan peningkatan waktu respon yang signifikan. Upaya untuk mengurangi kesalahan dan meningkatkan tingkat akurasi juga telah terbukti efektif.
2. Kepatuhan Terhadap Peraturan: Laporan kerja menunjukkan bahwa divisi ini telah menjunjung tinggi kepatuhan terhadap peraturan dan kebijakan yang terkait dengan pengiriman barang. *Tim Manifest Review* di FedEx telah memastikan pemenuhan persyaratan pemerintah terkait proses

kliring barang secara konsisten, sehingga mengurangi risiko pelanggaran hukum dan meningkatkan kepercayaan pelanggan.

3. Kinerja Tim: Kesimpulan laporan kerja menunjukkan bahwa tim di divisi *Manifest Review* di FedEx telah bekerja dengan baik. Produktivitas tim meningkat secara signifikan, terutama melalui peningkatan kolaborasi dan komunikasi antar anggota tim. Kerja keras dan komitmen anggota tim telah menghasilkan pencapaian target kerja yang konsisten.
4. Peningkatan Layanan Pelanggan: Dalam laporan kerja ini, dapat disimpulkan bahwa divisi *Manifest Review* di FedEx telah fokus pada meningkatkan layanan pelanggan. Komunikasi yang lebih baik dengan tim internal dan tim eksternal telah memungkinkan peningkatan kepuasan pelanggan. Upaya ini telah menghasilkan pengalaman pelanggan yang lebih baik dan hubungan yang lebih solid dengan mitra bisnis.

Dalam kesimpulan ini, dapat disimpulkan bahwa menjadi *Manifest Review* memiliki peran yang sangat penting dalam mendukung keberlangsungan suatu perusahaan dan memerlukan keterampilan dan pengetahuan yang mendalam. Peluang untuk mengembangkan diri cukup besar namun memerlukan kemauan yang kuat dan tekad yang tinggi untuk terus belajar dan berkembang.

4.2 Saran

4.2.1 Saran untuk Universitas

Dalam era globalisasi dan persaingan yang semakin ketat, Universitas Pembangunan Jaya perlu mempersiapkan mahasiswa agar siap bersaing di dunia kerja. Saat ini, dunia kerja selalu berubah dan berkembang dengan cepat, sehingga mahasiswa perlu dilengkapi dengan keterampilan dan pengetahuan yang relevan dengan kebutuhan industri.

Praktikan memiliki saran untuk Universitas Pembangunan Jaya dalam mengembangkan program kerja profesi untuk kedepannya program kerja profesi dapat berjalan lebih baik lagi, adapun beberapa saran yang dapat praktikan beri adalah sebagai berikut:

1. Kolaborasi dengan Industri: Universitas Pembangunan Jaya dapat meningkatkan kolaborasi dengan perusahaan atau industri terkait

untuk memastikan bahwa program Kerja Profesi mereka sesuai dengan kebutuhan dan perkembangan di dunia kerja. Melibatkan pemangku kepentingan industri dalam perancangan kurikulum, penyusunan proyek KP, dan pengawasan praktikan dapat memastikan relevansi dan kualitas pengalaman kerja mereka.

2. *Mentorship* dan Bimbingan: Menyediakan *mentorship* dan bimbingan yang efektif kepada praktikan selama masa Kerja Profesi dapat sangat berharga. Universitas Pembangunan Jaya dapat mengembangkan program *mentoring* yang terstruktur, dengan melibatkan praktisi industri atau alumni yang berpengalaman untuk membimbing praktikan dalam menghadapi tantangan di tempat kerja, mengembangkan keterampilan, dan merencanakan karir mereka.
3. Evaluasi dan Pemantauan: Penting bagi Universitas Pembangunan Jaya untuk melakukan evaluasi yang sistematis terhadap program Kerja Profesi mereka. Melakukan survei atau wawancara dengan praktikan dan mitra industri dapat memberikan wawasan berharga mengenai efektivitas program, kepuasan praktikan, dan kualitas pengalaman kerja mereka. Informasi ini dapat digunakan untuk meningkatkan program secara berkelanjutan.
4. Kemitraan Industri yang Berkelanjutan: Universitas Pembangunan Jaya dapat memperkuat kemitraan dengan perusahaan atau organisasi dalam jangka panjang. Dengan menjalin hubungan yang kuat dan berkelanjutan dengan industri, universitas dapat memastikan akses yang lebih baik untuk peluang Kerja Profesi yang berkualitas, memperluas jaringan mitra industri, dan memfasilitasi kolaborasi dalam riset atau proyek-proyek yang saling menguntungkan.
5. Peningkatan Pemantauan dan Evaluasi Diri: Universitas Pembangunan Jaya dapat terus meningkatkan sistem pemantauan dan evaluasi diri untuk memastikan kualitas dan keefektifan program Kerja Profesi. Melibatkan dosen dan staf yang terkait dalam proses ini dapat membantu dalam identifikasi area perbaikan dan implementasi tindakan yang sesuai.

4.2.2 Saran untuk Mahasiswa

1. Pilih dengan bijak: Saat memilih tempat Kerja Profesi, pilihlah dengan bijaksana dan pertimbangkan aspek-aspek seperti relevansi dengan bidang studi, reputasi perusahaan, kesempatan pengembangan keterampilan, dan peluang karir di masa depan. Perhatikan juga lokasi dan lingkungan kerja yang sesuai dengan preferensi dan tujuan Praktikan.
2. Ambil Inisiatif: Jadilah proaktif selama Kerja Profesi. Ambil inisiatif dalam menghadapi tugas dan tanggung jawab yang diberikan. Berikan yang terbaik dalam setiap pekerjaan yang Praktikan lakukan dan tunjukkan minat yang kuat dalam belajar dan berkontribusi. Berinteraksi dengan tim kerja dan manfaatkan kesempatan untuk belajar dari mereka yang berpengalaman.
3. Jaga Profesionalisme: Perilaku profesional sangat penting selama Kerja Profesi. Segera menyesuaikan diri dengan aturan dan budaya kerja perusahaan. Jaga integritas, disiplin, dan etika kerja yang baik. Tunjukkan komitmen yang tinggi dalam menjalankan tanggung jawab dan patuhi kode etik yang berlaku di industri tempat Praktikan melakukan Kerja Profesi.
4. Belajar dari Pengalaman: Gunakan Kerja Profesi sebagai kesempatan untuk belajar dan berkembang. Ambil inisiatif untuk mempelajari berbagai aspek pekerjaan di lingkungan kerja, baik secara teknis maupun non-teknis. Perhatikan pengalaman kerja Praktikan, identifikasi kekuatan dan kelemahan, serta manfaatkan umpan balik yang Praktikan terima untuk terus meningkatkan diri.
5. Bangun Jaringan dan Hubungan: Manfaatkan Kerja Profesi untuk memperluas jaringan dan membangun hubungan profesional. Berinteraksi dengan rekan kerja, mentor, dan profesional di tempat Kerja Profesi Praktikan. Jalin hubungan yang baik, berikan kontribusi positif, dan jangan ragu untuk meminta saran atau bimbingan dari mereka yang berpengalaman.

6. Evaluasi dan Refleksi: Setelah selesai melakukan Kerja Profesi, lakukan evaluasi diri tentang apa yang telah Praktikan pelajari, prestasi yang telah Praktikan capai, dan area yang perlu ditingkatkan. Refleksikan pengalaman Praktikan dan gunakan pemahaman itu untuk menginformasikan keputusan karir Praktikan di masa depan. Identifikasi langkah-langkah yang dapat Praktikan ambil untuk terus mengembangkan diri setelah Kerja Profesi.

4.2.3 Saran untuk Perusahaan

1. Rancang Program yang Relevan: Perusahaan dapat merancang program Kerja Profesi yang relevan dengan kebutuhan dan tuntutan industri logistik di Indonesia. Hal ini dapat melibatkan pemangku kepentingan internal dan eksternal dalam merancang kurikulum, menentukan tujuan program, dan memastikan bahwa praktikan mendapatkan pemahaman yang komprehensif tentang berbagai aspek operasional dan bisnis di FedEx Indonesia.
2. Sediakan Pengalaman Praktis yang Berarti: Pastikan bahwa program Kerja Profesi menyediakan pengalaman praktis yang berarti bagi para peserta. Hal ini dapat mencakup penugasan proyek, rotasi departemen, dan interaksi langsung dengan profesional yang berpengalaman di berbagai fungsi dan tingkatan. Praktikan harus diberikan kesempatan untuk menerapkan pengetahuan dan keterampilan yang mereka peroleh dalam konteks nyata.
3. *Mentorship* dan Bimbingan: Perusahaan dapat menyediakan *mentorship* dan bimbingan yang efektif bagi para praktikan selama masa Kerja Profesi. Hal ini dapat membantu praktikan dalam mengembangkan keterampilan, memahami budaya kerja di FedEx Indonesia, dan merencanakan perkembangan karir mereka di industri logistik.
4. Evaluasi dan Pemantauan: Penting bagi perusahaan untuk melakukan evaluasi terhadap program Kerja Profesi secara berkala. Melakukan survei atau wawancara dengan praktikan dan

supervisor mereka dapat memberikan wawasan berharga mengenai keberhasilan program, kepuasan praktikan, dan saran perbaikan. Perusahaan dapat menggunakan informasi ini untuk memperbaiki program dan memastikan bahwa tujuan program tercapai.

5. Kemitraan dengan Institusi Pendidikan: FedEx Indonesia dapat menjalin kemitraan yang erat dengan institusi pendidikan di Indonesia. Hal ini dapat memfasilitasi proses perekrutan praktikan, memperluas jaringan kerja dengan institusi-institusi pendidikan, dan mendapatkan akses ke calon praktikan yang berkualitas. Kemitraan semacam ini juga dapat membantu dalam memastikan kesesuaian program dengan kurikulum pendidikan yang ada.
6. Pengembangan Lanjutan: Setelah selesai melakukan Kerja Profesi, perusahaan dapat melanjutkan pengembangan dan pemantauan perkembangan para mantan praktikan. Melalui program pengembangan lanjutan atau jalur karir yang jelas, perusahaan dapat mempertahankan dan memanfaatkan potensi yang telah ditemukan selama masa Kerja Profesi.