



**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM  
INFORMASI PENJUALAN *ONLINE* DENGAN  
FASILITAS *CHAT* DAN OPSI EKSPEDISI  
SEBAGAI PENUNJANG KEBUTUHAN  
KONSUMEN BERBASIS *WEB***

**TUGAS AKHIR**

Ajeng Gita Rahayu

2018081138

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI DAN DESAIN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN**

**2023**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM  
INFORMASI PENJUALAN *ONLINE*  
DENGAN FASILITAS *CHAT* DAN OPSI  
EKSPEDISI SEBAGAI PENUNJANG  
KEBUTUHAN KONSUMEN BERBASIS *WEB***

**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana dalam Bidang Sistem Informasi pada Fakultas Teknologi dan Desain, Universitas Pembangunan Jaya.

Ajeng Gita Rahayu

2018081138

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI DAN DESAIN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN**

**2023**

## **PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR**

### **ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN *ONLINE* DENGAN FASILITAS *CHAT* DAN OPSI EKSPEDISI SEBAGAI PENUNJANG KEBUTUHAN KONSUMEN BERBASIS *WEB***

**Nama : Ajeng Gita Rahayu**

**NIM : 2018081138**

**Program Studi : Sistem Informasi**

Telah diperiksa dan setuju untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna memperoleh gelar Sarjana Komputer Strata Satu pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi dan Desain, Universitas Pembangunan Jaya.

**Tangerang Selatan, 23 Juni 2023**

**Menyetujui:**

**Pembimbing 1**



**(Augury El Rayeb, S.Kom., M.MSI.,)**

**NIP. 08.0211.001**

**Kepala Program Studi**



**(Chaerul Anwar, S.Kom., M.T.I.)**

**NIP. 09.0711.035**

## LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

### ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN *ONLINE* DENGAN FASILITAS *CHAT* DAN OPSI EKSPEDISI SEBAGAI PENUNJANG KEBUTUHAN KONSUMEN BERBASIS *WEB*

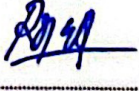
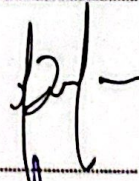
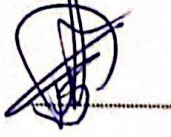
#### TUGAS AKHIR

Oleh:

Ajeng Gita Rahayu  
2018081138


Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

Pada Hari Tanggal: 2023

	Tanda Tangan	Tanggal
<b>Pembimbing 1:</b> <u>Augury El Rayeb, S.Kom., M.MSI.,</u> NIP. 08.0211.001		03/07/2023
<b>Dosen Penguji 1:</b> Dr. Rufman Iman Akbar Effendi, S.E., M.Kom., M.M. NIP. 08.0820.023		03/07/2023
<b>Dosen Penguji 2:</b> Suparto Darudiatto, S. Kom., M.M NIP. 08.0122.003		20/7/2023

Mengetahui:

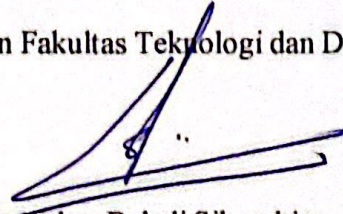
Kepala Program Studi Sistem Informasi

  
Chaerul Anwar, S.Kom., M.T.I

NIP.09.0711.035

Tanggal: 20/7/2023

Dekan Fakultas Teknologi dan Desain

  
Dr. Ir. Lukas Beladi Sihombing,  
M.T., MPU., M.ASCE

NIP. 08.0322.007

Tanggal: 20 Juli 2023



**SURAT PERNYATAAN**  
**MENGENAI ORISINALITAS TUGAS AKHIR, KESEDIAAN**  
**PUBLIKASI DAN PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawahini:

Nama Mahasiswa : Ajeng Gita Rahayu

NIM : 2018081138

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Tugas akhir saya yang berjudul:  
**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN**  
**ONLINE DENGAN FASILITAS *CHAT* DAN OPSI EKSPEDISI SEBAGAI**  
**PENUNJANG KEBUTUHAN KONSUMEN BERBASIS *WEB*.**

1. Program Studi adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Tugas akhir ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang sayaperoleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Tugas Akhir ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Tugas akhirsaya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Tugas Akhir saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 2023.

Peneliti,

Met



Nama : Ajeng Gita Kahayu

NIM : 2018081138

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun Tugas akhir ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Tugas akhir dengan judul: “ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN *ONLINE* DENGAN FASILITAS *CHAT* DAN OPSI EKSPEDISI SEBAGAI PENUNJANG KEBUTUHAN KONSUMEN BERBASIS *WEB*.” ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Komputer Strata Satu pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi dan Desain, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Tugas Akhir ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Kepada kedua orangtua dan keluarga tercinta yang senantiasa memberikan dukungan dan doanya.
2. Ibu Leenawaty Limantara, Ph.D. selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
3. Bapak Chaerul Anwar, S.Kom., MTI. selaku kepala program studi sistem informasi
4. Bapak Augury El Rayeb, S.Kom., M.M.S.I selaku Dosen Pembimbing Satu yang telah membantu penulis dalam menyusun laporan Tugas Akhir.
5. Bapak Mohammad Johan Budiman, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing Dua yang telah membantu penulis dalam menyusun dan merancang laporan Tugas Akhir.
6. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Program Studi Sistem Informasi
7. Rekan-rekan SIF Blended 2018-2 program studi sistem informasi yang telah berjuang bersama-sama sampai semester akhir.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih kurang sempurna

Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat berguna untuk penyempurnaan Tugas Akhir ini agar dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 17 Juni 2023

Ajeng Gita Rahayu