

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	4
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	4
1.2.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah	5
1.3.1 Ruang Lingkup.....	5
1.3.2 Batasan Masalah	5
1.4 Maksud dan Tujuan.....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Sistem Informasi	8
2.1.2 Aplikasi Berbasis <i>Web</i>	10
2.1.3 <i>Chat</i> dan Ekspedisi.....	15
2.1.4 HTML	17
2.1.5 Database dan PHP	19
2.1.6 Database MySQL.....	21
2.1.7 Metode Pengembangan Sistem.....	23
2.1.8 Unified Modelling Language (UML)	25
2.1.9 Use Case Diagram.....	26

2.1.10 <i>Activity diagram</i>	29
2.1.11 <i>Class diagram</i>	31
2.1.12 <i>Sequence diagram</i>	33
2.2 Tinjauan Pustaka.....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
3.1 Objek Penelitian	38
3.2 Metode Penelitian	40
3.3 Langkah-Langkah Pembuatan Sistem	42
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	43
3.5 Analisa Sistem yang Berjalan	44
3.6 Analisa Kebutuhan Sistem.....	46
BAB IV HASIL DAN ANALISIS PENELITIAN.....	47
4.1 Analisa Perancangan Sistem	47
4.2 Perancangan Diagram Sistem Usulan	47
4.3 Perancangan Antarmuka Pengguna.....	67
4.4 Pengujian.....	73
BAB V KESIMPULAN DAN PENGUJIAN.....	78
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	