

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI .....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
BAB 1 .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Penelitian Terdahulu.....	9
2.2. Teori & Konsep.....	11
2.3. Definisi Operasional .....	20
2.4. Kerangka Berpikir .....	23
BAB III.....	24
METODOLOGI PENELITIAN .....	24
3.1. Pendekatan Penelitian.....	24
3.2. Metode Penelitian.....	25
3.3. Unit Analisis.....	26
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	27
3.5. Metode Pengujian Data.....	29
3.6. Metode Analisis Data.....	32
3.7. Keterbatasan Penelitian .....	33
BAB IV.....	34
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	34
4.1. Gambaran Objek Penelitian .....	34
4.2. Hasil dan Analisis Penelitian .....	38
4.3. Pembahasan Hasil Analisis .....	59
4.4. Diskusi Teoritik.....	71
BAB V .....	72
PENUTUP .....	72
5.1. Kesimpulan.....	72
5.2. Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA .....	75
LAMPIRAN.....	78